

Bankacılık Ürün ve Hizmetleri Sözleşmesi



AA000001

tb TURKISHBANK

Müşteri Numarası:

Müşteri Ad-Soyad / Unvan:

Tarih:

Sözleşme No:

UYGUNLUK TESTİ

Bu anketin amacı size sunulacak ürün veya hizmetin risklerini anlayabilecek bilgi ve tecrübeye sahip olup olmadığının anlaşılması, böylece size daha uygun hizmet sunulmasının sağlanmasıdır. Bu konuda bir değerlendirme yapılabilmesi sizden gerekli bilgilerin temin edilmesine bağlıdır.

Uygunluk testi için bilgi vermezseniz veya eksik ya da güncel olmayan bilgi verirseniz, hangi ürün ya da hizmetlerin size uygun olduğu tespit edilemeyecektir. Bu nedenle, aşağıdaki sorulara yanıt vermeniz, doğru, tam ve güncel bilgileri vermeniz, size uygun ürün ve hizmetlerin tespit edilebilmesi açısından önemlidir.

Müşterinin Adı Soyadı / Ticari Unvanı:

1- Yaşınız

- 18 - 30 yaş
 31 - 50 yaş
 51 - 65 yaş
 66 ve üzeri
 Kurumsal Müşteri

2- Eğitim Durumunuz

- İlköğretim / Ortaöğretim
 Lise
 Lisans ve üstü
 Kurumsal Müşteri

3- Mesleğiniz

Mesleği / Ticari Faaliyeti / Tecrübesi (yıl) :

(halihazırda yoksa önceki yazılmalı)

4- Yatırımlarınızı ne kadar süreyle sermaye piyasalarında değerlendirmeyi düşünürsünüz?

- Kısa Vadeli (0 – 6 ay)
 Orta Vadeli (6 – 12 ay)
 Uzun Vadeli (1 – 3 yıl)
 Daha Uzun Vadeli (3 yıldan uzun)

5- Risk ve getiri tercihiniz nedir?

- a Olabildiğince riskten kaçınır, güvenli yatırım araçlarını tercih eder, az ama düzenli bir getiri sağlamayı tercih ederim. (Anaparam aynen korunsun)
- b Enflasyonun üzerinde getiri beklentisiyle, yatırımda düşük riskli ürünlere yatırım yapabilirim. (Anaparadan çok az bir miktar kaybetmeyi göze alabilirim)
- c Genel olarak orta riskli ürünleri tercih etmekle beraber, uzun vadede toplam getirimi artırmak amacıyla, riskli ürünlere makul ölçüde yatırım yapabilirim. (Anaparadan bir miktar kaybetmeyi göze alabilirim)
- d Yüksek getiri beklentisiyle, her türlü riskteki ürüne yatırım yapabilirim (Anaparadan kaybetmeyi göze alabilirim)
- e Çok yüksek getiri isterim ve çok yüksek riskli ürünlere yatırım yapabilirim. Gelişmiş yatırım ürünlerinin riskleri konusunda bilgiliyim ve bu ürünlere yatırım yapabilirim. (Anaparayı tamamen kaybetmeyi göze alabilirim)

6- Hangi ürünlerde daha önce yatırım yaptınız, ne sıklıkta yatırım yaptınız ve bu ürünlerdeki geçmiş 1 yıllık dönemdeki işlem hacminiz ne kadardır?

	Ürün Bilgisi			İşlem Sıklığı				Hacim Bilgisi (TL)			
	Ürün Hakkında Bilgim Yok	Ürün Hakkında Bilgim Kısıtlı	Ürün Hakkında Yeterince Bilgim Var	İşlem Yapmıyorum	Nadiren (Yılda Birkaç Defa)	Arasıra (Ayda Birkaç Defa)	Sıklıkla (Haftada Birkaç Defa)	0	1 - 50.000	50.001 - 500.000	500.001 ve üzeri
a) Çok Düşük Riskli (Repo-Ters Repo, BPP, Yatırımcı bilgi formunda risk değeri 1 olan yatırım fonları vb.)											
b) Düşük Riskli (Hazine Bonosu, Devlet Tahvili, Hazine Kira Sertifikaları, Yatırımcı bilgi formunda risk değeri 2 ve 3 olan yatırım fonları vb.)											
c) Orta Riskli (Hisse senedi, Hisse Senedi Fonları, Borsa Yatırım Fonları, Eurobond, Dövizli Tahviller, Özel Sektör Borçlanma Araçları, Kira Sertifikaları, Yatırımcı bilgi formunda risk değeri 4 olan yatırım fonları vb.)											
d) Yüksek Riskli (Türev İşlemler (Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasasında), Varant, Yatırım Kuruluşu Sertifikası, Yatırımcı bilgi formunda risk değeri 5 ve 6 olan yatırım fonları vb.)											
e) Çok Yüksek Riskli (Tezgaüstü Türev İşlemler, Yapılandırılmış Borçlanma Araçları, Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri - FX, Yatırımcı bilgi formunda risk değeri 7 olan yatırım fonları vb.)											

Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru olduğunu, bu bilgiler çerçevesinde yapılacak değerlendirme sonucunda, kurumunuzca uygun olduğu tespit edilecek ürün ve/veya hizmetleri tercih etmemin faydalı olacağı konusunda bilgilendirildiğimi beyan ederim.

İmzası

MÜŞTERİNİN

Adı Soyadı / Ticari Unvanı:

Tarih / /

UYGUNLUK TESTİ SONUÇ BİLDİRİMİ

Uygunluk testine verdiğiniz cevaplar kapsamında aşağıdaki sonuçlara ulaşılmaktadır.

1-

Uygunluk testi için bilgi vermediğiniz veya eksik ya da güncel olmayan bilgi verdiğiniz için, hangi ürün ya da hizmetlerin size uygun olduğunun tespit edilmesi mümkün olamamıştır.

Size uygun ürün veya hizmetler tespit edilemediği halde belli bir ürün veya hizmeti almak istiyorsanız bu yöndeki talebinizi kurumumuza bildirebilirsiniz. Ama bunun sizin için uygun olmayabileceğini ve kendinizi bilgi ve tecrübenizi aşan bir şekilde risklere maruz bırakıyor olabileceğinizi dikkate alın. Kurumumuz talep ettiğiniz söz konusu hizmet ya da ürünü size sunup sunmamak konusunda serbest olup, hizmet verilmesi durumunda kurumumuz sorumlu değildir.

Ayrıca hangi ürün ya da hizmetlerin size uygun olduğunun tespit edilmesine imkan bulunmadığı için yatırım kuruluşunun size bire bir genel yatırım tavsiyesinde bulunamayacağını dikkatinize sunarız.

2- Bize sunmuş olduğunuz bilgiler doğrultusunda, size uygun olan ve olmayan ürün ve hizmetler aşağıda belirtilmiştir.

Test sonucu size uygun bulunan ürün ve hizmetler

	Uygun	Uygun Değil
a Çok Düşük Riskli (Repo-Ters Repo, BPP, Yatırımcı Bilgi Formunda Risk Değeri 1 olan yatırım fonları, vb.)		
b Düşük Riskli (Hazine Bonosu, Devlet Tahvili, Hazine Kira Sertifikaları, Yatırımcı Bilgi Formunda Risk Değeri 2 ve 3 olan yatırım fonları, vb.)		
c Orta Riskli (Ortaklık Payı, Eurobond, Dövizli Tahviller, Özel Sektör Borçlanma Araçları, Kira Sertifikaları, Yatırımcı Bilgi Formunda Risk Değeri 4 olan yatırım fonları, vb.)		
d Yüksek Riskli (Türev İşlemler (Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasasında), Varant, Yatırım Kuruluşu Sertifikası, Yatırımcı Bilgi Formunda Risk Değeri 5 ve 6 olan yatırım fonları, vb.)		
e Çok Yüksek Riskli (Tezgaüstü Türev İşlemler, Yapılandırılmış Borçlanma Araçları, Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri - FX, Yatırımcı Bilgi Formunda Risk Değeri 7 olan yatırım fonları vb.)		

Tercih ettiğiniz risk profiliniz ve piyasalarda gerçekleştirdiğinizi belirttiğiniz işlem hacim ve sıklıkları arasında uyumsuzluk bulunmaktadır. Bu nedenle, hangi ürün ya da hizmetlerin size uygun olduğunun tespit edilmesi mümkün olamamıştır. (Risk ve getiri tercihinde a veya b işaretlenip, işlem hacmi kolonları d ve e'nin doldurulduğu durumlarda)

Size uygun olmadığı bildirilen bir ürün veya hizmeti almak istiyorsanız bu yöndeki talebinizi kurumumuza bildirebilirsiniz. Ama bunun sizin için uygun olmayabileceğini ve kendinizi bilgi ve tecrübenizi aşan bir şekilde risklere maruz bırakıyor olabileceğinizi dikkate alın. Kurumumuz talep ettiğiniz söz konusu hizmet ya da ürünü size sunup sunmamak konusunda serbest olup, hizmet verilmesi durumunda kurumumuz sorumlu değildir.

Ayrıca size uygun olmadığı bildirilen ürün ya da hizmetlerle ilgili olarak yatırım kuruluşunun size bire bir genel yatırım tavsiyesinde bulunamayacağını dikkatinize sunarız.

Türkiye Elektronik Fon Dağıtım Platformu'nda (TEFDP) işlem gören yatırım fonları ile para piyasası fonları (likit fonlar) ve kısa vadeli tahvil ve bono fonları ile Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilmiş borsalarda ve teşkilatlanmış diğer pazar yerlerinde işlem gören kamu borçlanma araçları için uygunluk testi yapılması zorunlu olmayıp, bu test sonucu dahil olacağınız risk kategorisinden bağımsız olarak bu sermaye piyasası araçlarına yatırım yapabilirsiniz.

Tarih:/...../...

Uygunluk Testi sonucu uygun olmayan ürün ve hizmetleri kullanmak ister misiniz ?

Sadece Uygunluk Testi sonucu uygun bulunan ürün ve hizmetleri almak istiyorum

Uygunluk testi sonucu uygun olmadığı bildirilen ürün veya hizmeti almak istiyorum

DEĞERLENDİREN

ONAYLAYAN

Adı Soyadı:

İmzası:

MÜŞTERİNİN

Adı Soyadı / Ticari Unvanı :

Tarih:

İmzası:

Yaşınız		
Eğitim durumunuz		
Yatırımlarınızı ne kadar süreyle sermaye piyasalarında değerlendirmeyi düşünürsünüz?		
Risk ve getiri tercihiniz nedir?		
Hangi ürünlerde daha önce yatırım yaptınız, ne sıklıkta yatırım yaptınız ve bu ürünlerdeki geçmiş 1 yıllık dönemdeki işlem hacminiz ne kadardır?		
	TOPLAM	ÇOK DÜŞÜK RİSKLİ

Test sonucu size uygun bulunan ürün ve hizmetler

Çok Düşük Riskli (Repo-Ters Repo, BPP, Yatırımcı Bilgi Formunda Risk Değeri 1 olan yatırım fonları, vb.)

Düşük Riskli (Hazine Bonosu, Devlet Tahvili, Hazine Kira Sertifikaları, Yatırımcı Bilgi Formunda Risk Değeri 2 ve 3 olan yatırım fonları, vb.)

Orta Riskli (Ortaklık Payı, Eurobond, Dövizli Tahviller, Özel Sektör Borçlanma Araçları, Kira Sertifikaları, Yatırımcı Bilgi Formunda Risk Değeri 4 olan yatırım fonları, vb.)

Yüksek Riskli (Türev İşlemler (Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasasında), Varant, Yatırım Kuruluşu Sertifikası, Yatırımcı Bilgi Formunda Risk Değeri 5 ve 6 olan yatırım fonları, vb.)

Çok Yüksek Riskli (Tezgahüstü Türev İşlemler, Yapılandırılmış Borçlanma Araçları, Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri - FX, Yatırımcı Bilgi Formunda Risk Değeri 7 olan yatırım fonları vb.)

UYGUNLUK TESTİ YAPILMAMASINA İLİŞKİN BİLGİ FORMU

İşbu “Uygunluk Testi Yapılmamasına İlişkin Bilgi Formu”(“Bilgi Formu“)/...../..... tarihinde TurkishBank A.Ş. Şubesi ile imzalamış olduğum “Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi”nin ayrılmaz bir parçasıdır.

Bankanız nezdinde bulunan hesaplarımdan Bankanız aracılığı ile fon alım satımı talebinde bulunmam durumunda “Uygunluk Testi“ yapılmaksızın adıma bu işlemlerin gerçekleştirileceğinin bilgim ve onayım dahilinde olduğunu, işbu “Bilgi Formu” ile açıklanan hususları anladığımı ve kabul ettiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

● “Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları hakkındaki Sermaye Piyasası Kurulu Tebliği'nin (“Tebliğ”) 33. Maddesi ve 1.fıkrası uyarınca Bankanızca tarafıma sunulan yatırım ürünlerinin taşıdığı riskleri anlayabilecek bilgi ve tecrübeye sahip olup olmadığının tespit edilmesi amacı ile “Uygunluk Testi” yapılması zorunlu kılınmıştır.

● Tebliğ ilgili maddesi devam eden fıkrası ile bu zorunluğa istisna getirilerek Bankanızdan talep edebileceğim fon alım satımı işlemleri ile ilgili olarak “Uygunluk Testi”nin yapılmasının zorunlu olmadığı hususu düzenlenmiştir.

Tebliğ ile düzenlenen istisna uyarınca Bankanızdan yatırım fonu alım satım işlemlerinin yapılmasına ilişkin talepte bulunmam durumunda “Uygunluk Testi“ yapılmaksızın bu işlemlerin yapılacağını bilgim ve onayım dahilinde olduğunu beyan ve kabul ederim.

İmza Beyanı: İşbu Sözleşme'nin ve eklerinin her sayfasını imza veya paraf etmeye gerek olmadığını, Sözleşme'nin imza/son sayfasının imzalanmasının tüm metni imzalamak ve akdetmekle aynı hukuki sonucu doğuracağını ve Sözleşme'yi geçerli kılacağını kabul ve beyan ederim/z.

Tarih :/...../.....

Müşteri Adı Soyadı :

Müşteri İmzası:

TURKISH BANK A.Ş. ÖN ÖDEMELİ KART SÖZLEŞMESİ

Tanımlar; İşbu sözleşmede geçen tanımlar aşağıda yazılı anlamları ifade eder.

Banka: TURKISH BANK A.Ş.'yi,

Kart Hamili: İşbu sözleşmeyi imzalayarak; Banka'nın Ön Ödemeli Banka Kartı ürününe kullanım için sahip olan müşteriyi/ Kart/ların hamilini/ kişiyi/ kurumu,

Ön Ödemeli Temassız Banka Kartı; Temassız Kart Okuyucusu: POS'lara ya da Banka kartı ile ödeme yapılabilen otomat, validatör, turnike vb. tüm cihazlara dışarıdan bağlanabilen ya da bu cihazlara entegre edilmiş olan, temassız işlem de yapabilen kartları okuyan makineyi, Ön Ödemeli Banka Kartı: Önceden para yüklemesi yapılarak, üzerindeki miktar kadar nakit çekim, alışveriş ve e-ticaret işlemleri yapma imkanı tanıyan banka kartını,

SMS: Cep telefonu kısa mesaj servisini ifade eder.

Ön Ödemeli Karta Başvuran,

1. Kart Hamili/Ek Kart Hamili tarafından Ön Ödemeli Banka Kartı'nın arkasında yer alan imza hanesinin imzalanması zorunludur. Kart'ın imzalanmamasından doğacak olan her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk Kart Hamili'ne aittir. Kart Hamili veya Ek Kart Hamili'nin sorumluluğu kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar.

2. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, kart numarası ve şifrenin üçüncü şahısların eline geçmesini engellemek için her türlü önlemi almakla yükümlü olup, gerek gördükleri her durumda özel şifrelerini kendi belirleyecekleri yeni şifrelerle değiştireceklerdir. Kart Hamili, kartın ya da karta ilişkin numara, şifre, son kullanım tarihi gibi bilgilerin kaybolması veya çalınması halinde; Bankayı derhal haberdar etmek zorundadır. Kart Hamili, Banka'ya yapacağı bildirimden önceki yirmidört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan yüzelli Türk Lirası ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Hukuka aykırı kullanımın, hamilin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimden yirmidört saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınır uygulanmaz. Kart Hamili ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki yirmidört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilir. Kartın ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde banka kartı hamilinin yapacağı bildirimden önceki yirmidört saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden kart hamili sorumludur. Kart Hamili, imza doğrulaması ile işlem yapılabilen diğer ülkelerde kartını EK-2'de talep ettiği limitler dahilinde imzası ile kullanabileceğini, bu işlemlerde itiraz hakkının bulunmadığını, doğacak tüm zararlardan sorumlu olacağını

kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart Hamili/Ek Kart Hamili elektronik ortamda kendisi tarafından belirlenen özel şifreleri kullanarak, ATM'lerden nakit para çekebilir. Banka, kart şifresini (PIN) Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'ne müşterinin talebi ile SMS ile iletilebilir veya Kart Hamili/ Ek Kart Hamili kart şifresini POS, ATM, internet şubesi, cep telefonu veya Banka'nın ileride devreye alabileceği diğer elektronik ortamlardan bizzat belirleyebilir. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'ne şifrenin teslimatı ve/ veya şifrenin belirlenme süreci ile ilgili tüm sorumluluğun kendilerinde olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart Hamili/ Ek Kart Hamilleri işbu sözleşmede cep telefon numaralarına Banka tarafından kart şifrelerinin müşterinin talebi üzerine SMS ile bildirileceğini, bu bildirimden ötürü meydana gelebilecek şifrenin 3. şahısların eline geçmesi, kaybolması gibi her tür durumda şifrenin sorumluluğunun kendilerinde olduğunu ve Banka'yı bundan dolayı herhangi bir şekilde sorumlu tutmayacaklarını gayrikuşurcu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederler.

3. Yabancı para ile yapılan işlemler, Kartlı Sistem Kuruluşlarınca Ön Ödemeli Banka Kartı'nın para birimine dönüştürülerek kart bakiyesinden re'sen düşülür. Banka, Amerikan Doları (USD) döviz cinsinden gelen işlemi kart bakiyesine kayıt tarihindeki Banka'nın Döviz Satış Kuru varsa Kambiyo Gider Vergisi ve işlem tutarı üzerinden %1 komisyon ile birlikte kart bakiyesinin döviz cinsine çevirmeye ve kart bakiyesinden re'sen düşmeye yetkilidir. Banka, döviz çevrim yöntemini belirlemeye, bunu değiştirmeye ve ek vergi, harç, resim ve fon komisyonlarındaki değişiklikleri Kart Hamili'ne bildirerek uygulamaya yetkilidir. Müşteri dilerse yabancı para kartına TL, ya da TL kartına yabancı para yükleme yapabilir. Banka bu işlemi banka döviz kuru üzerinden kartın para birimine dönüştürerek müşterinin bu talebini karşılar.

4. Kartın mülkiyeti Banka'ya aittir. Kartın Banka'ca Kart Hamili veya Ek Kart Hamili'ne teslimi mülkiyetin devri anlamını taşımaz. Kartın bu şekilde verilmiş olması sadece kullanım hakkına şamildir ve istendiğinde Kart Hamili veya Ek Kart Hamili tarafından Banka'ya geri verilmesi zorunludur.

5. Kart Hamili işbu sözleşmenin Ek-1'inde bahsedilen ücret ve komisyonları ödemeyi ve/ veya adına açılacak hesaba borç kaydedilmesine veya kendisine ait açılmış veya açılacak bilumum hesap ve alacakları üzerinde mahsup etmeye Banka'nın yetkisi olduğunu kabul eder. Sözleşmede yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak Kart Hamili'nden herhangi bir isim altında ödeme talep edilemeyecek, hesabından kesinti yapılamayacaktır.

6. Kart Hamili bu sözleşmede sözü edilen hususların yerine getirilmesi için kendilerine

yapılacak tebligatlarda işbu sözleşmedeki adresini kanuni ikametgah olarak kabul ettiklerini beyan ile bu sözleşme sonrasındaki adres değişikliğini 15 gün içinde Banka Şubesine veya Banka Genel Müdürlüğündeki ilgili müdürlüğe yazılı bildirmemesi halinde Bankaca sözleşmedeki adrese yapılacak her türlü tebligatların ellerine geçmese bile kendisine yapılmış sayılacağını kabul ve taahhüt eder.

7. Müşteri Banka'ya ön ödemeli kart yüklemelerinin bildirim için mobil telefon numarasını vermesi halinde, banka düzenli olarak yükleme işlemlerini kayıtlı bu cep telefon numarasına gönderir. Müşteri Banka'ya ön ödemeli kart işlemlerini periyodik olarak takip edebileceği bir elektronik ekstreyi e-posta ile alabilmek için e-posta adresini vermesi halinde, Banka düzenli olarak kart işlemlerini e-posta ile gönderir. Bu bildirimlerin GSM operatörünün sisteminde veya internet altyapısının genelinden kaynaklanan nedenlerle kendisine ulaşmamasından Banka'yı sorumlu tutamaz. Posta kanalı ile ekstre gönderimi yapılmaz.

8. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili kartın üzerinde ay ve yıl olarak gösterilen son kullanma tarihinin Bankaca belirlendiğini, kartın belirtilen ayın son gününe kadar -son gün dahil- geçerli olacağını ve kartların yenilenmeyeceği için bu tarihten sonra kullanılmayacağını kabul eder.

9. Ön ödemeli karta, kart tesliminden sonra yeniden para yüklenebilir. Kartların yüklenmesi hususunda, Şuç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Hakkında Yönetmelik hükümleri geçerli olacaktır.

10. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili bu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda ve itirazlarda Banka'nın defter, kayıt ve manyetik bilgilerinin geçerli, bağlayıcı ve delil olacağı, dava halinde Banka defterinin usulüne uygun tutulduğu hususunda yemin teklif haklarından peşinen feragat ettiklerini kabul ve taahhüt eder.

11. Kart Hamili işbu sözleşme kapsamında 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca; her türlü ön ödemeli kart talebi ve işlemlerinde kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, başkası adına hareket etmediğini, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halinde kimin hesabına işlem yaptığını ve yetki durumu ile hesabına hareket edilen gerçek veya tüzel kişiliğin kimlik bilgileri ve teyidine ilişkin belgelerini işlemlerin yapılmasından önce Banka'ya derhal yazılı olarak bildireceğini beyan ve taahhüt eder.

12-Ön Ödemeli kart'ın temassız olarak işlem yapılabilmesi standart KART özelliğinin yanı sıra elektronik işlem terminaline (POS'a) 250 TL'ye kadar olan işlemlerde temassız olarak okutulmak suretiyle, içindeki bilgileri POS'a transfer ederek, BANKA tarafından belirlenecek kurallar çerçevesinde şifre ve/veya imza kullanılmasına gerek olmaksızın işlem yapılabilme özelliği olan KART'tır. Bu işlemlerde harcama belgesi düzenlenmesi/imzalanması zorunlu değildir. KART HAMİLİ, kendisine teslim edilecek KART/EK KART'ın, KART çeşidine bağlı olarak ve herhangi bir talepte bulunmaksızın, temassız özellikli olabileceğini kabul ve beyan eder.

13. İşbu Sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıklarda İstanbul Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

14. Ön ödemeli kart ile yapılan işlemlerin, yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanılmasının tespiti halinde kart kullanıma tek taraflı olarak kapatılacaktır.

Müşteri/ Ek Kart Hamili ve Banka, 2 Sayfa, 14 Maddeden oluşan işbu arkalı önlü düzenlenmiş Ön Ödemeli Kart Sözleşmesi'nin tamamını okuduklarını, işbu sözleşme ile Ön Ödemeli Karta başvurmuş kabul edileceklerini, her sayfayı ayrı ayrı imza ve paraf etmeye gerek olmadığını, tüm Sözleşme hükümlerinin haklarında geçerli olacağını ve sözleşmenin bir kopyasını aldıklarını kabul ve beyan eder.

Turkish Bank A.Ş. Şubesi

Ad-Soyad:

TC / Pass./Vergi No :

Adres:

Baba Adı:

Anne Kızlık Soyadı:

Cep Telefon No :

E-Posta Adresi:

Baba Adı:

Anne Kızlık Soyadı:

İmza:

TİCARİ BANKA KARTI BAŞVURU FORMU VE TAAHHÜTNAMESİ

Şubesi:

Müşteri Numarası:

Şirket Unvanı / Adı:

Şirket Adresi

Şirket Faaliyet Konusu/ Alanı:

Posta Kodu:

Ticaret Sicil No:

Vergi Kimlik No:

Telefon - Faks No:

E-posta Adresi:

Şirket Temsil ve İlzama Yetkililerinin:

	Yetkili 1	Yetkili 2	Yetkili 3	Yetkili 4
Adı Soyadı				
Unvanı				
Uyruğu				
Kimlik Belgesi Türü ve Numarası				
TCKNO				
Doğum Yeri ve Tarihi				
Anne Adı / Baba Adı				
Cep Telefonu				
E-posta Adresi				
İmzası				
Temsil Yetkisinin Verildiği Ticaret Sicil Gazetesi Tarih / No				
Temsil Yetkisinin Verildiği İmza Sirküleri Tarih / No				

Banka Kartı Başvuru Bilgileri:**Kart Hamili 1****Kart Hamili 2****Kart Hamili 3**

Ad Soyad

Varsa Banka Müşteri No

Uyruğu

Kimlik Belgesi Türü ve Numarası

TCKNO

Doğum Yeri ve Tarihi

Anne Adı / Baba Adı

Anne Kızlık Soyadı(*)

E-posta Adresi

Cep Telefonu

İkametgah Adresi

Kartın Teslim Edileceği Adres

Şirketteki Unvanı

(*) Anne kızlık soyadının gizli tutulmak istenmesi halinde bu bilginin başvuru formunun ekinde kapalı bir zarf içinde sağlanması mümkündür.

Ticari Banka Kartı'nıza Bağlanmasını İsteddiğiniz Ticari Hesaplar:**Kart Hamili 1****Kart Hamili 2****Kart Hamili 3**

Şube Kodu

Karta Bağlanacak Ana Hesap Numarası (**)

Kart Limiti (***)

Para Çekme Yetkisi (Evet /Hayır)

Alışveriş Yapma Yetkisi(Evet /Hayır)

Kredi Kartı Borcu Ödeme ve Havale İşlemleri

İmzası

(**) Ticari Banka Kartı'nıza,ticari hesaplarınızın dışında bir başka hesap bağlanamamaktadır.

(***) Günlük para çekme ve alışveriş için 500 TL, 1000 TL, 1500 TL, 2.000 TL ve 3.000 TL işlem limitlerinden biri seçilebilecektir. Bu limitler dışında bir tercih yapılacak ise, özel bir talimat yazılacaktır.

Tanımlar:

Ticari Banka Kartı: Bu taahhütnameyi imzalayan tüzel kişinin kendi ticari vadesiz mevduat ve TKMH hesabından/hesaplarından para çekme, harcama yapma veya ATM'den sağlanan diğer işlemleri yapma yetkisi verdiği kişiler adına çıkartılacak MasterCard Maestro kartını ifade eder.

Kapsam ve Hükümler:

Bu Ticari Banka Kartı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi, Müşterinin imzalamış olduğu "Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi"nin ayrılmaz bir parçası olup; Bankanın Banka Kartı ile verdiği bankacılık hizmetlerini kapsamaktadır.

Bu kapsamda; müşteri, yukarıda yazılı müşteri numarasına bağlı ve karta tanımlanmasını istediği açılmış/açılacak tüm hesapların ATM / POS veya Bankaca sağlanan başka bir kullanım şekliyle Banka Kartı hesapları olarak tanımlanmasını ve tanımlanan hesaplar üzerinde Banka tarafından sunulan/sunulacak her türlü işlemin, Bu banka kartı başvuru formu ve taahhütnamesinde belirtilen Ticari Banka Kartı hamilleri tarafından yapılabilmesini kabul ve beyan eder. Müşterinin banka nezdinde tanımlı Ticari Kredili Mevduat Hesabı (TKMH) olması halinde TKMH limitinden de Banka Kartı ile işlem yapılması mümkün olabilecektir. Bu işlemler kapsamında Banka geri dönülemez bir şekilde ibra edilmiştir.

Müşteri, Ticari Banka Kartı kart hamilleri için hesaba bağlı birden çok Banka Kartı basılmasını talep etmek için, Bu başvuru formunu doldurur. Bu forma ek olarak, müşteriye temsil yetkili kişilere ve kart basılacak kişilere ait Bankanın talep edeceği bilgi ve belgeleri Bankaya iletir. Müşteri, ek kart verilecek kişilere ait kimlik fotokopilerinin aslının kendisi tarafından görüldüğünü kabul, beyan ve taahhüt eder.

Banka, müşterinin Banka Kartı vermek istediği personeli hakkında araştırma yapmak, bu kişilerin hukuki ehliyeteye sahip olup olmadıklarını, Müşteriyi temsil ve ilzama yetkili olup olmadıklarını araştırmakla yükümlü değildir. Müşteri, Ticari Banka Kartı'nın iptaline ilişkin olarak öncelikle bankayı, +90 212 373 73 73 telefonunu arayarak kartı iptal ettireceğini ve daha sonra bu iptale ilişkin olarak bankaya yazılı talimat vereceğini ve bankaya bildirim yapmadan önce oluşan tüm işlemlerden sorumlu olacağını beyan eder. Kartın telefonla iptali kart hamilinin bizzat kendisi tarafından talep ediliyor ise; Banka gerekli güvenlik sorgulanması sonrasında kartı iptal edecektir. İlk başvuru sonrasında yeni bir personele kart verilmesinin talep edilmesi halinde, yeni Banka Kartı verilecek personel için Bu banka kartı başvuru formu ve taahhütnamesini dolduracaktır.

Müşteri, yetkilendirdiği kişilerin, banka kartını Banka'nın belirlemiş olduğu standart limitler çerçevesinde herhangi bir sınırlama olmaksızın kullanabileceğini; Banka Kartı hamillerinin Banka Kartıları ile yaptıkları tüm işlemlerden sorumlu olduğunu ve yapılan işlemlere itiraz etmeyeceğini kabul ve beyan eder.

Müşteri, Ticari Banka Kartı hizmetinin teknik veya bir başka nedenle kesintiye uğrayabileceğini veya tamamen sonlanabileceğini ve taahhütnameyi imzalarken bu durumları kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

Müşteri tarafından belirlenmiş Banka Kartı hamillerine ait kart ve şifreler Banka tarafından ayrı ayrı zarflarda hazırlanacaktır. Kartın ön yüzünde, Ticari Banka Kartı Başvuru Formu ve Taahhütnamesinde belirtilen şirket ünvanı ile adına Banka Kartı talep edilen kişinin adı ve soyadı yazılacaktır. Söz konusu kart ve şifreler, Bu Ticari Banka Kartı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi'nin "Banka Kartı Başvuru Bilgileri" bölümünde Kart Hamili bazında belirtilen kart teslim adresinde, kart hamilinin bizzat kendisine kimlik ibrazı ve imzası karşılığında Banka'nın anlaşmalı olduğu kurye şirketi elemanlarınca teslim edilir.

Müşteri; Banka tarafından hazırlanan kart ve şifrelerin teslim adresinde 3. kişiler tarafından teslim alınması ile ilgili olarak Müşterinin uğrayabileceği olası kayıplardan Bankayı sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, Banka Kartı ve şifresi ile yapılan tüm işlemlerde işlemlerin sorumluluğunun müşteriye/hamile ait olduğu ve bu kart ile yapılan işlemlere müşteri/hamilin hiç bir şekilde itiraz etmeyeceğini taahhüt eder. Banka; kartın adına düzenlendiği kişiyi sorumlu addedecek ve kartın hamilinin bizzat kendisi dışında 3.kişilerce kullanılmış olup olmadığına bakmayacaktır.

Üç sayfadan oluşan Bu, Ticari Banka Kartı Başvuru Formu ve Taahhütnamesinin tamamı taraflarca okunmuş ve tarafların tam bir mutabakatla kabul ettikleri beyanı üzerine tarihinde düzenlenmiş ve imza olunmuştur.

Şirket Onayı
Şirket Kaşesi ve Yetkili İmzalar

Ek Kart Hamili 1
İmza

Ek Kart Hamili 2
İmza

Ek Kart Hamili 3
İmza

ŞİRKET ONAYI

Bu taahhütnamede yer alan tüm hükümleri ve Bankanın Ticari Banka Kartı uygulamasını anladığımızı, kabul ettiğimizi, yukarıda belirtilen kişilere Bankanızca ilgili şirket hesaplarımıza bağlı Ticari Banka Kartı düzenlenmesini talep ettiğimizi, bahse konu kartlardan dolayı tüm sorumluluğun Şirketimize ait olduğunu kabul ve taahhüt ederiz.

Bu başvuru formu ve taahhütnamede yer alan Şirket ve kişilere ait bilgiler Kimlik Paylaşım Sisteminden teyid edilerek ve Kimlik Paylaşım Sistemi Sorgu Sonuçlarının yazıcı çıktısı alınarak müşteri dosyasında saklanmıştır.

Şirket Onayı
Şirket Kaşesi ve Yetkili İmzalar

KREDİ KARTI ÜRÜN/ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

Kredi kartı, kart hamilinin, nakit kullanım gerekmeksizin mal ve hizmet alımı veya nakit çekim yapabildiği, basılı kartı veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarası ile alışveriş yapabildiği, nakit ihtiyaçları için taksitli veya peşin nakit avans çekilebildiği bir üründür.

ÜCRET VE KOMİSYONLAR*	TUTARLAR		TAHSİLAT PERİYODU
	Asıl Kart	Ek Kart	

* Yukarıda belirtilen ücretlere BSMV ve varsa KKDF dahildir.

** Belirtilen ücret kalemleri, ilgili banka kanallarından kredi kartıyla yapılan anlık işlem niteliğindedir.

Kredi kartından yapılan tek seferlik fatura ve SGK ödemelerinden, işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde KART HAMİLİ'nin onayı alınarak ücret tahsil edilmektedir. Kredi kartından Ön Ödemeli Kart'a para yükleme işlemi, nakit çekim statüsünde bir işlem olup bu işlemin geri ödemesi ile ilgili olarak, Ücretlerin Geçerlilik Süresi ve Değişiklik Bildirimleri esaslarında yer alan, nakit çekim faizi ve gecikme faizi ile ilgili hükümler uygulanır.

*** Nakit çekim işlemi banka dışı kanallardan yapıldığında, nakit çekim ücretine ek olarak, işlemin bankaya maliyeti kadar ücret tahsil edilecektir.

FAİZ KALEMLERİ	FAİZ DÖNEMİ	FAİZ ORANLARI*
Alışveriş Faiz Oranı	Aylık	KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAK AZAMI FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI: 2020/16) göre belirlenen azami akdi faiz oranının üzerinde olamayacak şekilde BANKA tarafından belirlenen faiz oranı uygulanır.
Nakit Çekim Faiz Oranı	Aylık	
Taksitli Nakit Avans Kredisi Faiz Oranı	Aylık	
Talimatlı Fatura Ödeme İşlem Faizi	Aylık	
Harcama Taksitlendirme İşlem Faizi	Aylık	KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAK AZAMI FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI: 2020/16) göre belirlenen azami gecikme faiz oranının üzerinde olamayacak şekilde BANKA tarafından belirlenen faiz oranı uygulanır.
Harcama Erteleme İşlem Faizi	Aylık	
Gecikme Faizi	Aylık	

*Banka tarafından uygulanan azami faiz oranları www.turkishbank.com internet sitesinde "Ürün ve Hizmet Ücretleri" sayfasında ilan edilmektedir.

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ

Bu formdaki yıllık (bir takvim yılı içinde) TÜFE artış oranı ve altındaki ücret değişiklikleri, otuz (30) gün önceden KART HAMİLİ'ne hesap özeti, e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla yasal düzenlemelere uygun şekilde bildirilecektir. KART HAMİLİ'nin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren on beş (15) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. KART HAMİLİ'nin bu hakkını kullanması halinde kendisinden yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. KART HAMİLİ'nin ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğini kabul etmemesi durumunda, BANKA'nın bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. KART HAMİLİ'nin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde değişikliği kabul ettiği varsayılır.

Süreklilik arz etmeyen para transferleri (EFT, havale), fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlere ilişkin ücretlerde meydana gelecek ücret değişikliklerinde BANKA önceden bildirimde bulunmayacak, bu işlemlerle ilgili olarak işbu Sözleşme'nin kurulmasından sonra meydana gelecek ücret değişikliklerinde işlemin gerçekleştirilme anında, işlemin gerçekleştirildiği alana uygun bir şekilde bilgilendirme yapılacaktır.

Müşteri Limiti, KART HAMİLİ'nin şahsına özel olarak tahsis edilen bir üst limit olup KART HAMİLİ'ne tahsis edilen bütün kredi kartlarının (EK KART'lar da dahil) limitleri bu müşteri limiti dahilinde BANKA'ca belirlenir ve KART HAMİLİ'ne KART'ın teslimi sırasında veya Hesap Özeti'yle bildirilir.

Hesap Özeti'nde belirtilecek dönem borcuna mahsuben asgari tutar ve/veya üzerinde ödeme yapılması halinde, kalan tutara hesap kesim tarihinden itibaren, dönem borcu içinde Nakit Çekim veya Nakit Kullanım kapsamında olan işlemlerin bulunması halinde ise işlem tarihinden itibaren, KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAK AZAMI FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI: 2020/16) uygun olarak BANKA'ca belirlenen akdi faiz oranı uygulanacaktır. Faiz oranının artırılması halinde bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden otuz (30) gün önce KART HAMİLİ'ne bilgilendirme yapılır. KART HAMİLİ, bu bildirim tarihinden itibaren altmış (60) gün içinde borcun tamamını ödemesi ve kredi kullanmaya son vermesi halinde artıştan etkilenmez. KART HAMİLİ, dönem borcunun bir kısmını ödemesi halinde, hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanacaktır. KART HAMİLİ, Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihine kadar, dönem borcunun Hesap Özeti'nde bildirilen asgari tutarında ya da asgari tutarın üzerinde ödeme yapması halinde, ödenmeyen hesap bakiyesine hesap kesim tarihinden itibaren akdi faiz; asgari tutarın altında ödeme yapması halinde ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için hesap kesim tarihinden son ödeme tarihine kadar akdi faiz ve son ödeme tarihinden itibaren KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAK AZAMI FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI: 2020/16) uygun olarak BANKA'ca belirlenen azami oranda gecikme/temerrüt faizi, bakiye tutara ise akdi faiz yürütülecektir. Sözleşmenin feshiyle hesabın tümünün kat edilmesi halinde, borç bakiyesinin tamamına, bu madde hükümleri uyarınca gecikme/temerrüt faizi uygulanır. Temerrüt halinin devam ettiği süre boyunca, KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAK AZAMI FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI: 2020/16) uygun olarak BANKA'ca belirlenen gecikme/temerrüt faizin uygulanacağını ve temerrüt tarihinde yürürlüğe girecek KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAK AZAMI FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI: 2020/16) uygun olarak BANKA'ca belirlenen azami gecikme/ temerrüt faiz oranı üzerinden hesaplama yapılacağını, bir başka ifadeyle gecikme/temerrüt faizi oranlarındaki eksilme ve artışın borcun tamamen ödeneceği tarihe kadarki mevcut borçları için yapılacak temerrüt faizi hesaplamasına esas alınacaktır. Borç, bu maddede açıklanan şekilde hesaplanacak gecikme/ temerrüt faizi ve buna ilişkin BSMV vs. yasal yükümlülükleriyle birlikte BANKA'ya ödenecektir. Temerrüt hali de dahil olmak üzere, KART uygulamasından doğan borçlara bileşik faiz uygulanmaz. KART HAMİLİ'nin Sözleşme kapsamındaki kredi niteliğindeki borçlarına, borcun muaccel hale geldiği tarihten itibaren, bunları BANKA'ya bu Sözleşme koşullarında tamamen geri ödeneceği tarihlere kadar geçecek günler için, aylık/yıllık faiz oranının yüzde otuz fazlasını geçmeyecek şekilde temerrüt faizi tatbik edilir ve bu temerrüt faizinin fon ve gider vergisi ile birlikte ayrıca bir ihtar ve merasime hacet kalmaksızın KART HAMİLİ tarafından ödenmesi gerekmektedir.

KART HAMİLİ, işbu Sözleşme'nin kurulduğu tarihten itibaren on dört (14) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. KART HAMİLİ, Müşteri İletişim Merkezi üzerinden cayma bildiriminde bulunabilecektir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısıyla BANKA'ya yöneltilmiş olması yeterlidir. KART HAMİLİ'nin krediden faydalanmış olması halinde, anaparayı ve tahakkuk eden faizi en geç cayma bildirimini BANKA'ya göndermesinden sonra otuz gün içinde geri ödemesi gerekmekte olup ödeme yapılmamış olması halinde KART HAMİLİ krediden caymamış sayılır. Faiz, aylık/yıllık faiz oranına göre hesaplanır. KART HAMİLİ'nden, hesaplanan aylık/yıllık faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler dışında herhangi bir bedel talep edilemez. Bu bedeller dışında kalan ve tüketiciden tahsil edilen her türlü ücret, KART HAMİLİ'nin anapara ile tahakkuk eden faizi BANKA'ya geri ödediği tarihten itibaren yedi gün içinde KART HAMİLİ'ne iade edilir.

Bu Sözleşme, taraflardan herhangi biri tarafından feshi yazılı olarak ihbar edilmediği sürece devam eder. BANKA, KART HAMİLİ'nin bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir mükellefiyetini zamanında yerine getirmemesi, borcunu ödememesi, cayma hakkını kullanması veya Sözleşme'nin herhangi bir şekilde ihlal edilmesi durumunda, KART Hesapları'nı/KART'ları kullanıma kapatabilir, Sözleşme'yi iki ay öncesinden bildirimde bulunarak fesh edebilir ve borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini ve KART/KARTLAR'ın iadesini talep edebilir. KART HAMİLİ, BANKA'nın yapacağı bildirimden sonra KARTI/KARTLARI kullanmayarak BANKA'ya iade etmekle yükümlüdür. KART HAMİLİ, BANKA'ya yazılı olarak bildirmek ve aynı zamanda KARTI/ KARTLARI iade etmek ve tüm borcu fer'ileriyle birlikte ödemek suretiyle Sözleşme'yi sona erdirebilir. Taraflar, haklı sebeplerin varlığı halinde Sözleşme'yi tek taraflı feshetme hakkına sahiptirler.

BANKA, haklı nedenlerin varlığı halinde veya Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nin ve bircümle ekleri hükümlerinin herhangi bir şekilde MÜŞTERİ tarafından ihlal edilmesi veya MÜŞTERİ'nin BANKA nezdindeki herhangi bir kredisinin geri ödemelerinde temerrüde düşmesi ve/veya kredinin kat edilmesi durumunda bildirim süresine uymadan belirsiz süreli kredi sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir.

BANKA işbu Sözleşme'den kaynaklanan haklı sebepler ve/veya Türkiye Cumhuriyeti hukuku ve ilgili mevzuatı ve/veya Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü tarafından öngörülen ilke, esas ve kurallar (İngilizce adı: Organisation for Economic Cooperation and Development kısaca "OECD") ve/veya Amerika Birleşik Devletleri Hazine Bakanlığı ve Millî Gelirler Dairesi (IRS) tarafından yayımlanan Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası ve ilgili tüm ilke, esas ve kurallar (İngilizce adı: "Foreign Account Tax Compliance Act" kısaca "FATCA") ve/veya ilgili diğer tüm uluslararası anlaşma veya mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, işbu Sözleşme'yi MÜŞTERİ'ye bildirimde bulunmak suretiyle derhal hüküm doğuracak şekilde sona erdirebilecektir. BANKA'nın bu bent yüzünden yapacağı fesih sebebiyle MÜŞTERİ'ye karşı gerek Sözleşme gerek mevzuat çerçevesinde hukuki, mali ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.

İşbu Sözleşme kapsamında, BANKA ile Kefil arasında işbu Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nden ayrı olarak imzalanacak Kefalet Sözleşmesi ve bircümle ekleri kapsamında alınan kefaletler adi kefalet hükmündedir. KART HAMİLİ'nin alacaklarına karşılık verilecek teminatlar müteselsil kefalet sayılır.

Kredi kartı talebinin olumsuz olması halinde KART HAMİLİ, derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirilir.

BANKA'nın Sözleşme'nin kurulmasını istemediği durumlar hariç olmak üzere, KART HAMİLİ Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'ni kalıcı veri saklayıcısı veya elektronik dağıtım kanalları üzerinden ücretsiz olarak görüntüleyebilecektir.

KART HAMİLİ'nin açık talebi olmaksızın sigorta yaptırılmayacaktır. Sigortaya ilişkin hizmetler, BANKA dışındaki bir sağlayıcıdan da alınabilecektir.

İşbu Kredi Kartı Ön Bilgilendirme Formu, Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nde yer almakta olup, Kredi Kartları Ürün Ön Bilgilendirme Formu ve Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nin bir nüshası KART HAMİLİ'ne teslim edilecektir. KART HAMİLİ'nin tercihine göre, KART HAMİLİ'ne kalıcı veri saklayıcısı veya elektronik dağıtım kanalları üzerinden gönderilebilecektir.

KREDİ KARTI ve BANKA KARTI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Bu Sözleşme’de geçen tanımlar aşağıda yazılı anlamları ifade eder.

BANKA: TURKISH BANK A.Ş.’yi

MASTERCARD WORLDWIDE: Banka’nın üyesi bulunduğu Kredi Kartı sistemini (MasterCard olarak anılacaktır);

VISA INC.: Banka’nın ATM üyesi bulunduğu Kredi Kartı sistemini (Visa olarak anılacaktır);

BKM A.Ş.: Banka’nın üyesi bulunduğu Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.’yi,

KARTLI SİSTEM KURULUŞLARI: MasterCard, VISA ve BKM A.Ş.’yi;

KART HAMİLİ: Bu Sözleşme’yi imzalayarak; Banka’nın kredi kartı veya Banka Kartı ürününe kullanım için sahip olan Müşteri/ Kartların hamilini/ kişiyi;

EK KART HAMİLİ: Kart Hamili’nin kendi hesabından kart aracılığı ile harcama, nakit çekme ve kartına bağlı vadesiz hesaplar üzerinden bankacılık işlemleri yapma yetkisi verdiği kişiyi;

KREDİ KARTI: Banka’nın Kart Hamili veya Ek Kart Hamili’ne kullanım için vermiş olduğu; alışveriş yapma, hizmet sağlama, nakit çekme veya kredi kartına vadesiz hesap(lar) bağlatarak bankacılık işlemleri yapma olanağını veren MasterCard Kredi Kartı’nı;

EK KART: Banka’nın Ek Kart Hamili’ne mal veya hizmet alımı ile nakit çekmede kullanılması için verdiği kartı;

BANKA KARTI: Yurt içinde Banka’nın kendi ATM’lerinde, KKTC’de Türk Bankası Ltd. ATM’lerinde, Ortak ATM Platformu Üye Banka ATM’lerinde ve Banka’nın özel anlaşma yaptığı Banka ATM’lerinde; ayrıca tüm POS makinalarında geçerli olan; ATM’den para çekme, havale, şifre değişikliği, vadesiz hesaptan kredi kartı borcu ödemesi, bakiye sorma ve ATM’lere eklenecek her türlü işlem ve/veya fonksiyonlar ile Üye işyerlerinden mal/ hizmet alımı için kullanılabilen; Yurt dışında ise MasterCard logolu Üye işyerlerinde ve ATM’lerde mal/ hizmet alımı ve para çekme amacıyla kullanılabilen MasterCard Banka kartını,

KART HAMİLİ ŞİRKET: Banka ile bu Sözleşme’yi imzalayan tüzel kişinin kendi hesabından Kredi Kartı aracılığı ile harcama yetkisi tanıdığı tüzel kişi çalışanlarına verilen (Business Card) Kredi Kartı’nı;

ÜYE İŞYERİ: MasterCard International ile Üye işyeri Sözleşmesi imzalamış olup, Kredi Kartı Hamillerine her türlü mal ve hizmeti veren gerçek veya tüzel kişileri;

KART ŞİFRESİ (PIN): Kredi kartı ile yapılan alışveriş, nakit avans ve/veya karta bağlı vadesiz hesap işlemlerinde kart hamilinin ıslak imzası yerine geçen ve gizli tutulması gereken 4 basamaklı elektronik kullanım kodlarını; (Şifre olarak anılacaktır)

ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI: Müşteri’nin şubeye gitmeden işlem yapmasına imkan veren (ATM, Telefon Bankacılığı, İnternet Bankacılığı, vb.) her türlü mevcut ve ileride hizmete girebilecek bankacılık hizmetleri ve/veya dağıtım kanallarını;

ATM: Banka Kartı’ları ve/veya Kredi Kartları ile şifre girilerek; Kart Hamili’nin hesapları ile ilgili bilgilere ulaşabilmesine ve bu hesaplar üzerinde günlük ve/veya toplam limit dahilinde işlem yapmasına, tanımlanan/ tanımlanacak olan bankacılık işlemlerine, nakit avans ve para çekilmesine olanak veren makineleri;

ATM MAKBUZ: Kart Hamili tarafından şifre girilerek ATM üzerinde yapılan işlemler ve/veya görüntülemelere ilişkin bilgileri içeren (Kart Hamili isteğiyle alınan) makbuz hükmünde olmayan belgeyi;

SATIŞ BELGESİ (SALES DRAFT): Mal ve hizmet karşılığında Üye işyeri tarafından düzenlenen, Kart hamili tarafından elektronik şifre girişi yapılmak suretiyle veya şifre girilmediği hallerde ıslak olarak imzalanan belgeyi;

ALACAK BELGESİ (CREDIT VOUCHER): MasterCard Kredi Kartı veya Banka Kartı kullanılarak alınmış olan bir mal veya hizmetin iadesi veya iptali halinde Üye işyeri tarafından düzenlenen, kart hamili tarafından elektronik şifre girişi yapılmak suretiyle veya şifre girilmediği hallerde ıslak olarak imzalanan belgeyi;

NAKİT ÇEKME (NAKİT AVANS): Banka’nın genel Kredi Kartı uygulaması çerçevesinde kullanımına müsaade ettiği şart ve miktarlara uyulması kaydı ile gerek Banka Şubelerinden, Banka ATM’lerinden, KKTC’de Türk Bankası Ltd. ATM’lerinden, Banka’nın özel anlaşma yaptığı Banka ATM’lerinden ve MasterCard-Visa logolu ATM’lerden veya Banka Kartı ile vadesiz hesabından para çekmeyi ifade etmektedir.

NAKİT ÇEKME BELGESİ (CASH DISBURSEMENT DRAFT): Nakit çekme karşılığında Banka Şubeleri tarafından doldurulup Kart hamili veya Ek Kart Hamili tarafından imzalanan veya ATM’den nakit çekilmesi halinde ATM tarafından verilen makbuz niteliğinde olmayan belgeyi;

KREDİ LİMİTİ (AZAMI KULLANIM LİMİTİ): Aylık hesap özeti dönemlerinde, Kart Hamili veya Ek Kart Hamili tarafından yapılacak toplam harcama ve nakit çekmelerde aşılmaması gereken tutarı;

HESAP ÖZETİ (EKSTRE): Banka tarafından belirlenen dönemlerde Kart Hamili’ne gönderilen harcama, nakit çekme, faiz, komisyon, ücret v.b. borç ve alacak tutarlarını gösteren hesap dökümünü;

ÖDENMESİ GEREKEN ASGARİ TUTAR: Banka tarafından hesap özeti bildirilen ve son ödeme tarihine kadar ödenmesi gereken tutarı;

HESAP KESİM TARİHİ: Banka'nın Kart/ Ek Kart Hamili'ne ait olan kart işlemlerini hesap özetine yansıtarak kart hamilinin dönem borcunu beklediği tarihi;

SON ÖDEME TARİHİ: Kart Hamili'ne dönem borcunu veya ödenmesi gereken asgari tutarını gecikmeye düşmeden ödeyebileceği son günü;

TURKISH PARA: Hesap Özeti içinde bildirilen TL ve Yabancı Para cinsinden harcamalara ve nakit çekim işlemlerine Banka tarafından verilen hediye puanını ifade eder.

Temassız Kart Okuyucusu: POS'lara ya da Banka kartı ile ödeme yapılabilen otomat, validatör, turnike vb. tüm cihazlara dışarıdan bağlanabilen ya da bu cihazlara entegre edilmiş olan, temassız işlem de yapabilen kartları okuyan makineyi ifade eder.

Temassız Banka Kartı: Üzerindeki anten vasıtası ile Temassız Kart Okuyucuları tarafından okunabilen, Kart Hamili'nin isteği doğrultusunda, kartın uzaktan okutulmak suretiyle yetkili kurumlarca belirlenen Limitler dahilindeki işlemlerin gerçekleştirilebildiği kartlardır.

Temassız Kredi Kartı: Üzerindeki anten vasıtası ile Temassız Kart Okuyucuları tarafından okunabilen, Kart Hamili'nin isteği doğrultusunda, kartın uzaktan okutulmak suretiyle yetkili kurumlarca belirlenen Limitler dahilindeki işlemlerin gerçekleştirilebildiği kartlardır.

SÖZLEŞMENİN AMACI VE KAPSAMI

1. Bu Sözleşme'nin amacı; Banka'ca Kart Hamili'ne verilen Banka Kartı ve kredi kartlarının, kart sistemlerine dahil yurtiçi ve yurt dışındaki Üye işyerlerinde, bankalarda, ATM'lerde, uluslararası kart kuruluşları sistemlerinde veya Banka'nın dahil olduğu sistemlere bağlı ATM'lerde, kurulu/kurulacak olan Sesli Yanıt Sistemi/Telefon Bankacılığı ve benzeri alternatif dağıtım kanallarında kullanılmasına ilişkin koşulların belirlenmesi ile Banka ile Kart Hamili arasındaki hukuki ve mali ilişkiler ile tarafların birbirine karşı olan hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

ORTAK HÜKÜMLER

2. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili kartların kullanım süresi içinde yürürlükte olan kanun, kararname, tüzük, yönetmelik ve tebliğler ile Uluslararası Kart Kuruluşlarının kurallarına, bu Sözleşme içeriğine ve Banka'nın belirlediği ve belirleyeceği kurallara göre kullanmayı taahhüt eder/ederler.

3. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili tarafından Kredi kartı ve/veya Banka Kartı'nın arkasında yer alan 'imza hanesinin imzalanması zorunludur. Kartın imzalanmamasından doğacak olan her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk Kart Hamili'ne aittir. Kredi Kartı ve/

veya Banka Kartı'nın imza bantları, Kart Hamili ve Ek Kart Hamili dışında herhangi bir kişi tarafından imzalanamaz ve kullanılamaz. Aksi halde tüm sorumluluklar Kart Hamili'ne ve Kart Hamili ile birlikte Ek Kart Hamili'ne ve kefiller'e aittir. Banka, kullanıma sunduğu ATM sistemi hizmetlerinden, Banka'ca Kart Hamili'ne verilen Kredi Kartı, Banka Kartı ve Şifre'nin gizli tutulması, muhafaza edilmesi, Kart Hamili'ne tanınan limitler ve hesap bakiyesi dahilinde Kart Hamili'nin bizzat kullanması suretiyle yararlanmasını kabul eder. Kart Hamili fiziki olarak kartın, kart numarasının veya şifresinin çalınması veya kaybolması halinde sorumluluk kendisine ait olmak üzere durumun Banka'ya bildirilmesini kabul eder. Kart Hamili veya Ek Kart Hamilinin sorumluluğu kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar.

4. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili Banka'ca kendisine verilen veya elektronik ortamda kendisi tarafından belirlenen özel şifreleri kullanarak, Banka'nın kendi ATM'lerinden gerek vadesiz mevduat, gerek kredili mevduat hesaplarından veya kredi kartı nakit avans limitinden para çekebilir ve/veya bu hesaplar üzerinde kendilerine tanınan diğer tasarruflarda Banka'ca belirlenecek usuller dairesinde bulunabilir. Bu takdirde hafta içinde mesai saatinden sonra, hafta sonu ve diğer tatil günlerinde, otomatik veznelere veya diğer elektronik bankacılık sistemlerinden nakit çekme işlemlerinde valör önceki işgününe ait olacaktır.

5. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, kart numarası ve şifresini, güvenlik adımlarını başkalarına vermeyeceğini ve kullandırmayacağını, bunların her ne şekilde ve suretle olursa olsun başkaları tarafından kullanılmasından doğacak her türlü hukuki, mali ve cezai sorumluluğun kendilerine ait olacağını beyan, kabul ve taahhüt ederler.

6. Kart Hamili ve Ek Kart Hamillerine verilen PIN (Personal Identification Number) kodlarının deşifre edilmesinden ve bunların üçüncü kişiler tarafından kötüye kullanılmasından ortaya çıkacak her türlü maddi ve manevi zararı kabul ederler. Kart Hamili kendisi veya ek kart hamilinin ölümünden sonra kartın kullanımından Banka'nın sorumlu olmayacağını ve mirasçılarının bu nedenle Banka'dan hiçbir talep hakkının bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder. Keza Kart Hamili'nin ve/veya Ek Kart Hamilinin, kart Banka'ya iade edildiği tarihe kadar yapmış olduğu harcama ve nakit çekmelerden kaynaklanan borcundan doğan sorumluluğu mutlak suretle devam eder. Banka'nın Kart Hamili ve Ek Kart Hamillerinden herhangi birine başvurma hakkı saklıdır. Bu maddede bahsi geçen kart kullanımından doğan her türlü borçtan kefiller de sorumludur.

7. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, kart numarası ve şifrenin üçüncü şahısların eline

geçmesini engellemek için her türlü önlemi almakla yükümlü olup, gerek gördükleri her durumda özel şifrelerini kendi belirleyecekleri yeni şifrelerle değiştireceklerdir. Kartın ya da karta ilişkin numara, şifre, son kullanım tarihi gibi bilgilerin kaybolması veya çalınması halinde; Kart Hamili, yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan kanunda belirtilen tutar ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Hukuka aykırı kullanımın, hamilin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirim yapılmaması hallerinde bu sınır uygulanmaz. Bildirimden önceki 24 saatten önce yapılan işlemler Kart Hamilinin sorumluluğundadır.

8. Kart Hamili/Ek Kart Hamili bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan eklerde yer alan ve Müşteri bilgisine sunulacak karşılıklı imzalanan eklerde bulunan faiz, ücret, masraf, komisyon ve vergileri ödemekle yükümlü olduğunu ve söz konusu faiz, ücret, masraf, komisyon ve vergilerin hesabına borç kaydedileceğini ve eklerde yer alan ücret, masraf ve komisyonların Banka tarafından ilan, ihbar vb. surette duyurulmak ve mevzuatın zorunlu gördüğü hallerde Müşteriye bildirimde bulunmak suretiyle değiştirilebileceğini kabul eder.

9. Banka, faiz oranları, komisyon ve her türlü ücret de dahil olmak üzere sözleşmede yapılacak olan değişiklikleri Kredi Kartı Hamiline hesap özeti aracılığıyla ve mevzuatta uygun görülen diğer yöntemlerle bildirir. Kart Hamili, Sözleşmede yapılan değişikliklerin, bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren geçerli olacağını ve bildirim ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren kartı kullanmaya devam etmesi halinde değişiklikleri kabul etmiş sayılacağını kabul ve taahhüt eder. Banka faiz oranlarını arttırdığı takdirde otuz gün önceden Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili'ne durumu hesap özeti ile bildirir. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili bildirim tarihinden itibaren Kartı kullanmaya derhal son vermek kaydıyla en geç altmış gün içinde tüm borcu ödediği takdirde, faiz artışından etkilenmez.

10. Banka, eklerde yer alan faiz, komisyon, masraf, ücret ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak herhangi bir isim altında ödeme talep edemeyecek ve Kart Hamili/Ek Kart Hamili'nin hesabından kesinti yapamayacaktır.

11. Kart Hamili/Ek Kart Hamili kartının kaybolması veya çalınması halinde yapacağı bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nda belirtilen sorumluluk tutarı ile orumlu olduğunu, hukuka aykırı kullanımın, kendisinin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirim 24 saat içinde yapılmaması hallerinde Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nda belirtilen sorumluluk tutarının uygulanmayacağını ve hukuka aykırı kullanımdan doğan tüm

zararlardan sorumlu olacağını, kartının kaybolması veya çalınması halinde şifre kullanılarak gerçekleştirilen her türlü işlemde sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.

12. Kart Hamili/Ek Kart Hamili kartının kaybolması veya çalınması halinde Kart Hamili/Ek Kart Hamili'nin yapacağı bildirimden önceki 24 saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden sorumlu olacağını kabul eder. Kart çıkaran kuruluş, yapılacak talep ve ilgili sigorta prim bedelinin ödenmesi koşulu ile kart hamilinin Kredi Kartları Kanunu'nda belirtilen sorumluluk tutarının sigortalanmasını sağlamakla yükümlüdür. Kartların sigortalanması ve sorumluluğun paylaşılmasına ilişkin usul ve esaslar Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik ile belirlenmiş bulunmaktadır.

13. Ücretli kartlar için Kart Hamili/Ek Kart Hamili kayıp veya çalıntı bildiriminde bulunduğu takdirde, bildirimden sonra kartın Bankaca iptal edileceğini ve daha sonra kartını bulması halinde, söz konusu kartı kullanmayacağını ve Banka'ya iade edeceğini, talebi üzerine, kartın Banka tarafından yeniden kullanıma açıldığı takdirde, kayıp ihbarının yapıldığı tarih ile kartın yeniden kullanıma açıldığı tarih arasında kalan dönemde kart ile gerçekleştirilen tüm işlemlerden doğan sorumluluğun kendisine ait olduğunu, Banka tarafından kendisine yeni bir kart verilmesi durumunda, yıllık kart ücretini ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

14. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Banka tarafından kendisine sağlanan hizmetlerin şifresi ile imzası olmadan yapıldığında işlemlerin kendisi için bağlayıcı olduğunu ve Kart Hamilinin/Ek Kart Hamili'nin her türlü alacaklarını kapsayacak şekilde kendisini borç altına sokacağını; Banka'nın defter ve ATM kayıtları veya ATM'si kullanılan Banka'nın mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar vs. kayıtlarının geçerli olacağını kabul eder. Banka ve/veya diğer Banka üye işyerinde mal/ hizmet alımı için kullanımı halinde Banka'nın veya üye işyeri bankasının kayıtlarının geçerli olacağını kabul eder. Ayrıca, ATM'lerden verilen belgelerin makbuz hükmünde olmadığını peşinen kabul eder.

15. Banka, Kart Hamili'nin veya Ek Kart Hamili'nin üye işyerlerinden satın aldığı mal ve hizmetlerin niteliği, cinsi, içeriği, miktarı, garantisi, nakli, iadesi vs konularda anlaşmazlık olduğu takdirde herhangi bir sorumluluk kabul etmediği gibi aracı ve/veya taraf da değildir; bu konuda herhangi bir araştırma yapmak ya da garanti vermekle de yükümlü tutulamaz. Bu türlü anlaşmazlıklarda Kart Hamili veya Ek Kart Hamili'nin satış belgesini imzaladıktan ve/veya şifresini kullandıktan sonra Banka'ya, ilgili üye işyeri'ne ödeme yapılmaması talimatı vermesi geçerli olmayıp; Kart Hamili, bedeli Banka'ya ödemekle yükümlüdür.

16. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili Banka'nın kendisine bildireceği kredi kartı veya Banka

Kartı şifresini (PIN) kullanarak MasterCard sistemlerine bağlı tüm ATM'lerden, Banka'nın ATM'lerinden, KKTC'de Türk Bankası Ltd. ATM'lerinden, Banka'nın anlaşmalı olduğu tüm diğer Banka ATM'lerinden nakit çekebilecektir. İşlemler tutarı kadar Banka'ca re'sen borçlandırılacağını kabul ve taahhüt eder. Yabancı para ile yapılan işlemler, uluslararası kart kuruluşlarınca Amerikan Doları (USD)'na veya Banka'nın ileride izin vereceği diğer döviz cinslerine çevrilerek Kart hesab(lar)ına re'sen borç kaydedilir. Banka, Amerikan Doları (USD) döviz cinsinden gelen işlemi Kart hesab(lar)ına kayıt tarihindeki Banka'nın Döviz Alış Kuru, varsa Kambiyo Gider Vergisi ve işlem tutarı üzerinden %1 komisyon ile birlikte Türk Lirası'na çevirmeye ve Kart hesab(lar)ına re'sen borç kaydetmeye ve/veya yabancı para üzerinden talebe yetkilidir. Banka, Türk Lirası'na çevirme yöntemini belirlemeye, bunu değiştirmeye ve ek vergi, harç, resim ve fon komisyonlarındaki değişiklikleri Kart Hamili'ne bildirerek uygulamaya yetkilidir. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili, ATM'lerde ortaya çıkabilecek her türlü teknik arıza nedeni ile işlemlerin tamamlanmaması, iptal edilmesi, kısmi ödeme yapılması hallerinde durumu derhal Banka'ya bildireceğini, bildirmemesi veya geç bildirmesi nedeniyle doğabilecek sonuçlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

17. Üye işyerleri tarafından mal ve hizmet bedelinin tahsili sırasında düzenlenen satış belgesi ve Banka Şubelerinden, ATM'lerinden veya Banka'nın üyesi bulunduğu Kartlı Sistem Kuruluşlarına bağlı banka ve kuruluşların şube, ATM ve ofislerinden nakit çekme sırasında bu kuruluşlar tarafından düzenlenen nakit çekme belgeleri Kart Hamili ve Ek Kart Hamili tarafından elektronik şifre girişi yapılmak suretiyle veya şifre girilmediği hallerde ıslak olarak imzalanır. Bu tür işlemler sırasında Kart Hamili kimlik belgesi (ehliyet, nüfus cüzdanı, pasaport, vs.) bulundurmamak ve istendiğinde göstermek zorundadır. Kart Hamili'nin Banka'ya borcu, satış veya nakit çekme belgesini elektronik veya ıslak olarak imzaladığı anda doğar. Kart Hamili veya Ek Kart Hamili satış ve nakit çekme belgesini elektronik veya ıslak olarak imzaladıktan sonra, belge üzerindeki hususlarda itirazda veya tedbir talebinde bulunmayacağını taahhüt eder. Kart Hamili veya Ek Kart Hamili hesabın işleyişini takip amacıyla satış belgelerini, nakit çekme belgelerini ve Banka dekontunu saklamayı kabul eder.

18. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, Banka'nın güvenli internet alışverişi hizmetinden yararlanmak istemesi halinde, Banka'nın internet sitesinde söz konusu hizmete ilişkin olarak yer alan tüm kural ve şartlar dahilinde işlem yapacağını, hizmetten yararlanabilmek için Banka tarafından talep edilen bilgileri doğru ve güncel şekilde tanımlayacağını, Banka'nın,

sisteminde yer alan bilgiler ile Kart Hamili/ Ek kart Hamili tarafından tanımlanan bilgileri karşılaştırarak bilgilerin doğruluğunu teyit edeceğini, tanımlanan bu bilgilerin eksik, yanlış veya güncel olmadığını tespit edilmesi durumunda hizmeti vermeme veya erteleme hakkına sahip olduğunu kabul eder.

19. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili; kartını internet üzerinden 3D secure (şifreli internet işlemi) uygulaması bulunan işyerlerinde kullanması halinde, işyerlerinden kartına gelen işlemlere itiraz hakkının bulunmadığını, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu 12.maddesi hükmünde belirlenen tutar üzerinde doğacak tüm zararlardan da sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

20. Yabancı para işlemler takaslaşma günü MasterCard tarafından belirlenen kur üzerinden USD para birimine dönüştürülür. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, USD dışında yaptığı harcamaları bu kur üzerinden USD olarak öder. USD para cinsinden yapılmış işlemler kur çevrimine tabi tutulmaz. Kart Hamilinin Banka Kartı'na bağlı USD bir hesabı olmaması durumunda Banka, yabancı para işlemleri karta bağlı TL hesap/hesaplardan tahsil eder. Banka ileride; kredi kartları için USD dışında bir başka para biriminden yabancı para ekstresi üretebilir; veya Banka Kartı'lar için USD dışında bir başka para birimi yabancı para hesabı devreye alabilir; bu durumda Kart Hamili bu uygulamadan yazılı bir talimat vererek yararlanabilir.

21. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili tarafından alınmış olan bir malın iadesi veya hizmetin iptali halinde Üye işyeri tarafından düzenlenen ve Kart Hamili veya Ek Kart Hamili tarafından şifre girilen ve/veya imzalanan Alacak Belgesi'nin Banka'ya ulaşmasından sonra Kart Hamili'nin hesabı Alacak Belgesi'ndeki alacak kadar alacaklandırılır. Alacak belgesinin düzenlenmesi Kart Hamili veya Ek Kart Hamili'nin söz konusu mal ve hizmet bedeli için daha önce imzalamış olduğu satış belgesindeki borç ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz. Banka, Kart Hamili ve Ek Kart Hamili ile Üye işyeri arasındaki anlaşmazlıklarından, alacak iadesinin geç intikal etmesinden ve bunların sonucu doğabilecek zararlardan sorumlu değildir.

22. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, Banka'nın kendi ATM'lerinden, yurtiçinde anlaşmalı olduğu diğer Banka ATM'lerinden veya MasterCard logolu diğer ATM'lerden hataen yaptığı ödemelere ilişkin paraları her zaman hesaptan geri almaya yetkili olduğunu ve bu yöndeki işleme bir itiraz hakkının olmayacağını kabul ve taahhüt eder. Herhangi bir şekilde Kart Hamili'ne fazla ödeme yapılması halinde, Kart Hamili/ Ek Kart Hamili bunu derhal iade etmeyi, bu tutara işlemin yapıldığı tarih ile ödemeyi yapacağı tarih arasında geçecek günler

için Banka'nın kredi kartlarına uyguladığı nakit avans faiz oranı üzerinden faiz tutarı, fon ve gider vergisi tahakkuk ettirilmesini kabul ve taahhüt eder.

Bu sözleşme gereğince Kart Hamili/ Ek Kart Hamili bu sözleşmede sözü edilen hususların yerine getirilmesi için kendilerine yapılacak tebligatlarda sözleşmedeki ve/veya başvuru formundaki adresini kanuni ikametgah olarak kabul ettiklerini beyan ile bu sözleşme sonrasındaki adres değişikliğini on beş gün içinde Banka Şubesine veya Banka Genel Müdürlüğündeki ilgili Müdürlüğü'ne yazılı bildirmemesi halinde Banka'ca sözleşmedeki adrese yapılacak her türlü tebligatların ellerine geçmese bile kendisine yapılmış sayılacağını kabul ve taahhüt eder. Kart Hamili adres bildirimlerinde Türkiye dışında bir adres bildirirse dahi mutlaka Türkiye'de bir tebligat adresini Banka'ya iletteceğini aksi durumda Banka'ca yurt dışı adres dikkate alınmayıp, Türkiye'de bildirdiği son adrese yapılacak tebligatların geçerli sayılacağını kabul eder. Bu sözleşmeye ve kartlara ilişkin her türlü tebligatın Kart/ Ek Kart hamilinden herhangi birine gönderimi yeterli olup, bu gönderim her ikisi için de geçerli olacaktır.

23. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili kartın üzerinde ay ve yıl olarak gösterilen son kullanma tarihinin Banka'ca belirlendiğini, kartın belirtilen ayın son gününe kadar (son gün dahil) geçerli olacağını ve bu tarihten sonra kullanılmayacağını kabul eder. Geçerlilik süresi dolan kart numarası ve şifrelerin kullanılmasından doğacak her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk Kart Hamili'ne aittir. Banka, süresi dolan kartı yenilemeyebilir. Süresi dolan Kart'ın mülkiyeti Banka'ya ait olup, Kart Hamili/ Ek Kart Hamili Banka istediğinde, Kart'ı Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. Banka gerek gördüğünde kendisi veya ATM makinaları, uluslararası kart kuruluşları, Üye işyerleri aracılığıyla Kart'a el koyabilir; Banka Kart Hamili hesap özetine ve/veya hesabına el konulan kart bedelini yansıtabilir. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili vade sonunda kartının yenilenmesini istemiyor ise bu durumu vadeden bir ay önce Banka'ya yazılı olarak bildirmesi gerekir. Aksi takdirde kart yenileme bedelini ve diğer masrafları ödemeyi kabul eder.

24. Banka, kartın kullanım süresi içinde kartın kullanılmasındaki ödeme düzensizliklerinden veya kart hamillerinin sözleşme hükümlerine aykırı davranışlarından dolayı kartı iptal edebilir, kullanımını durdurabilir veya kısıtlayabilir, süresi dolan kartı yenilemeyebilir. Sözleşmeyi 5464 sayılı Kanunun 8. maddesi ve yerine geçebilecek kanunların ilgili maddeleri gereği fesih edebilir ve borç bakiyesinin ödenmesini talep edebilir. Banka ayrıca Kart Hamili'nin ölümü, iflas ve haciz altına alınması nedeni ile sözleşmeyi fesih ve bakiyeyi talep edebilir. Banka, Kart Hamili'ne yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısıyla

sözleşmeyi feshettiğini, Kart/Kartları iade etmesi gerektiğini bildirir. Bu durumda kartların derhal Banka'ya geri verilmesi zorunludur. Banka tarafından sözleşme feshi veya başka bir nedenle Kart Hamilliyinin sona ermesi halinde; Kart Hamili, Ek Kart Hamili ve kefiller; kartın daha önceden kullanımından doğan borç ve yükümlülüklerin devam ettiğini, borç ve yükümlülükler tamamen tasfiye edilinceye kadar bu sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını ve Banka'nın fesih bildirimine rağmen kartın kullanılması halinde doğacak borç ve yükümlülüklerin ihbara gerek duyulmaksızın ve kartın kullanıldığı tarihten itibaren muaccel olacağını kabul ederler. Kart Hamilliyinin sona ermesi ve kartın iptali, Banka tarafından kendi sistemlerinde iptal edilerek, yurt içi ve yurt dışı Kartlı Sistem Kuruluşlarına bildirilir. Kart Hamili veya Ek Kart Hamili bu bildirim peşinen kabul eder. Bu sözleşmenin herhangi bir nedenle son bulması halinde, Kart Hamili, Ek Kart Hamili ve kefiller tüm borçlarını tamamen ödemeyi veya borç bakiyesinin tamamını ödeyinceye kadar; faiz, komisyon, ücret, masraf ve diğer yükümlülüklerin sözleşmenin feshi anında geçerli olan şartlar dairesinde devam edeceğini kabul eder. Kart Hamili, Ek Kart Hamili ve kefiller Banka'nın hukuki veya cezai takibe geçmesi halinde, bu sebeple yapılacak bütün masrafları, ana para ile hesaplanacak temerrüt faizi ve her türlü giderleriyle birlikte avukatlık ücret tarifesinde tespit edilen vekalet ücretini ve bunun gider vergisini ödemeyi kabul ve taahhüt ederler. Kart Hamilliyinin sona ermesi halinde Kart Hamili'nin mevduat hesabının bakiyesi, Banka nezdinde herhangi bir borcu kalmaması kaydı ile Kart Hamili'ne iki ay içinde ödenir. Bu sözleşmenin ilgili maddelerinde yer alan faiz oranı, komisyon, ücret ve diğer kesintilerde yetkili merciler veya Banka tarafından değişiklik yapılması halinde; değişiklikler, bir hesap özeti dönemi öncesinden, hesap özeti ile kart hamiline bildirilir. Kart Hamili, Ek Kart Hamili ve kefiller, yeni oran ve kesintilerin uygulanmasını hiçbir itiraz ileri sürmeksizin kabul eder. Banka, Kart Hamili'ne yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile sözleşmeyi feshettiğini, hesabını kapattığını ve Kart/Kartlar'ı iade etmesi gerektiğini bildirir. Bu durumda kartların derhal Banka'ya geri verilmesi zorunludur.

25. Kart Hamili, talebi üzerine Banka tarafından kendisine verilen Banka Kartı ve/veya Kredi Kartlarına bağlı olan ek kartlarına, asıl kart sahibinin Banka hesap numaralarının tanımlanması durumunda ek kart sahibinin, ATM'ler ve P.O.S.'lar aracılığıyla gerçekleştireceği her türlü işlemin Kart Hamili tarafından gerçekleştirilmiş sayılacağını ve bu ek kartla yapılacak işlemlerin bütün sorumluluğunun Kart Hamili'ne ait olduğunu peşinen kabul ettiğini taahhüt eder.

26. Banka, kart şifresini (PIN) Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'ne zarf içinde veya Müşterinin

talebi ile SMS ile iletilebilir veya Kart Hamili/ Ek Kart Hamili kart şifresini POS, ATM, internet şubesi, cep telefonu veya Banka'nın ileride devreye alabileceği diğer elektronik ortamlardan bizzat belirleyebilir. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'ne şifrenin teslimatı ve/ veya şifrenin belirlenme süreci ile ilgili tüm sorumluluğun kendilerinde olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kart Hamili/ Ek Kart Hamilleri bu sözleşme ve/ veya kart başvuru formunda belirttikleri cep telefon numaralarına Banka tarafından kart şifrelerinin Müşterinin talebi ile SMS ile bildirileceğini, bu bildirimden ötürü meydana gelebilecek şifrenin 3. şahısların eline geçmesi, kaybolması gibi her tür durumda şifrenin sorumluluğunun kendilerinde olduğunu ve Banka'yı bundan dolayı herhangi bir şekilde sorumlu tutmayacaklarını gayrikabirücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Kart Hamili/ Ek Kart Hamili Banka'ca kendisine zarf içinde verilen veya Müşterinin talebi ile SMS ile iletilen veya elektronik ortamda kendisi tarafından belirlenen özel şifreleri kullanarak, üyeşyerlerinden alışveriş yapabilir, Banka'nın kendi ATM'lerinden gerek vadesiz mevduat, gerek Kredili Mevduat hesaplarından veya kredi kartı nakit avans limitinden para çekebilir ve/ veya bu hesaplar üzerinde kendilerine tanınan ve/ veya ileride tanınacak olan diğer tasarruflarda Banka'ca belirlenecek usuller dairesinde bulunabilir. Bu takdirde hafta içinde mesai saatinden sonra, hafta sonu ve diğer tatil günlerinde, otomatik veznelerden veya diğer elektronik bankacılık sistemlerinden nakit çekme işlemlerinde valör önceki iş gününe ait olacaktır.

27. Kartın mülkiyeti Banka'ya aittir. Kredi Kartı'nın Banka'ca Kart Hamili veya Ek Kart Hamili'ne teslimi mülkiyetin devri anlamını taşımaz. Kartın bu şekilde verilmiş olması sadece kullanım hakkına şamildir ve istendiğinde Kart Hamili veya Ek Kart Hamili tarafından Banka'ya geri verilmesi zorunludur. Kart Hamili, Şirket ise; şirket elemanının şirketten ayrılması halinde kartın alınarak Banka'ya geri verilmesi gerektiğini, aksi halde harcamalardan Kart Hamili Şirketin sorumlu olduğunu, borçların Kart Hamili Şirket tarafından ödeneceğini kabul ve taahhüt eder. Kartın ve/veya şifresinin kaybolması, çalınması Kart Hamili veya Ek Kart Hamili'nin dahilinde ve haricinde kötü niyetli 3. şahıslarla kullanılmasından, üzerinde tahribat yapılmasından doğabilecek her türlü borç ve risk Kart Hamili'ne ve Kart Hamili ile birlikte 5464 sayılı Kanunda ve sonrasında çıkacak olan kanunlarda belirtilen limitler çerçevesinde Ek Kart Hamili'ne ve kefillere aittir. Kart Hamili veya Ek Kart Hamili'nin kartın kaybedilmesi veya çalınması halinde, durumu en yakın Banka Şubesi'ne veya Banka'nın ilgili Müdürlüğüne ya da MasterCard'a bağlı diğer kuruluşlardan

birisine bildirilmesi ve aynı zamanda Banka Şubesi'ne veya ilgili Müdürlüğüne iş günleri içerisinde yazılı olarak teyit etmesi zorunludur. Kart Hamili dilerse Banka'dan yeniden kart isteyebilir. Ancak bu durumda yeniden kart verip vermemek veya gerek gördüğü sürede vermek Banka'nın yetkisindedir.

28. Müşteri; bu Sözleşmeye istinaden Banka tarafından Kart verilmesi halinde; Kartının ve Sözleşme nüshasının kendisine veya Tebligat Kanunu hükümlerine göre kendisi adına tebligat almaya yetkili üçüncü şahıslara teslim edilmesi halinde, Kartının, Sözleşme nüshasının kendisine teslim edilmiş sayılacağını ve Kartın kullanımından doğan sorumluluğunun başlayacağını kabul ve taahhüt eder.

29. Banka Kartı ve/veya Kredi Kartı ve/veya Ek Kart Hamili, yasal olarak yasaklanmış hizmet, bahis, kumar, oyun, paradan para kazanma gibi amaç dışı kullanımlar ve malların alımı da dahil olmak üzere, herhangi bir şekilde yasa dışı amaçlarla veya yasalara aykırı olarak kullanmayacağını; yasalara aykırı veya amaç dışı kullanımlara ilişkin itirazların Banka tarafından işleme alınmayabileceğini kabul ve taahhüt eder.

30. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Banka sisteminde geçici bir hizmet kesintisi olması durumunda, yurtdışında kartla yaptığı işlemlere Banka yerine VISA veya Mastercard kuruluşlarının, yurtiçinde yaptığı işlemlere ise Banka yerine BKM-Bankalararası Kart Merkezi'nin otorizasyon vereceğine ve yaptığı bu işlemlerin kartına borç kaydedileceğini, bu işlemler esnasında geçici bir limit aşımı oluşması halinde bu limit dahilindeki işlem tutarlarından sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.

31. Banka, Kart Hamili'nin kendisi veya Ek Kart Hamili'nin kullanımı nedeniyle hesabında bulundurmadığı ve istendiği halde ödemediği borçları için teminat göstermeksizin ihtiyati tedbir kararı almaya yetkilidir. Ancak, Kart Hamili, Ek Kart Hamili ve kefiller yetkili makamlarca teminat istendiğinde diğer bankalardan alınacak teminattan doğacak komisyon vs. masrafların kendileri tarafından ödeneceğini ve bu hususlarda hiçbir itirazda bulunmayacaklarını peşinen kabul ve taahhüt ederler.

32. Kart Hamili, Ek Kart Hamili ve kefiller bu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda ve itirazlarda Banka'nın defter, kayıt ve manyetik bilgilerinin geçerli, bağlayıcı ve delil olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

33. Banka'nın tüm şubelerinde mevcut olan döviz tevdiat hesapları, bloke hesapları üzerinde Banka lehine rehin hakkı tesis ettiğini, herhangi bir şekilde Banka nezdinde bulunabilecek senetleri çekler, nama ve hamiline yazılı hisse senetleri ve tahviller üzerinde Banka'nın hapis hakkı olduğunu, Banka'nın alacaklarından muaccel olsun olmasın herhangi

birini veya ihbarda bulunmadan Banka'ca mevcut her türlü alacakları mevduat hesapları, döviz tevdiat hesapları bloke hesapları veya tahsil edilen çek bedelleriyle takas ve mahsup hakkının olduğunu Kart Hamili, Ek Kart Hamili ve kefiller tarafından yapılan ödemelerin hangi borcuna, borcun aslına ve fer'ilerine mahsup edileceği hususunda Banka'nın tek taraflı tayin yetkisi olduğunu, Banka lehine gelmiş olan havaleler üzerinde ihbarda bulunmadan rehin hapis ve mahsup hakkı olduğunu kabul ve taahhüt eder. Kart Hamili Banka mensubu olduğu takdirde, Banka'dan alacağı maaş, ikramiye, jestiyon ve her türlü alacakları üzerinde bu sözleşmeden doğacak alacakları için Banka'nın rehin hakkı olduğunu, Banka'nın vadesi gelmiş olsun olmasın Kart Hamili'ne ihbarda bulunmadan alacağı yukarıda belirtilen rehlinli alacaklarla takas ve mahsuba yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

34. Kart Hamili, Ek Kart Hamili veya kefil, Banka'yla arasındaki kredi ve/veya hesap ilişkileri ile ilgili bilgileri, Banka'nın uygun göreceği kişi veya kuruluşlara aktarmasına ve bu kişi kurumlardan Kart Hamili'ne ve kefiline ait bilgi/belgeleri almaya şimdiden ve gayri kabili rücu olarak muvafakat eder. Bu durum Banka'nın Müşteri sırrı saklama yükümlülüğüne aykırılık teşkil etmez.

Kart Hamili, Ek Kart Hamili ve kefiller, Banka ile aralarında doğabilecek tüm uyuşmazlıkların çözümünde, Banka'nın Genel Müdürlüğü'nün bulunduğu İstanbul Çağlayan Merkez Adliyesindeki ve kartın bağlı bulunduğu Şubenin olduğu ilin merkez adliyesindeki mahkeme ve İcra Daireleri yetkili olup tüketicinin ikametgahı Mahkeme ve İcra Dairelerinin de yasa gereği yetkili olduğunu peşinen kabul eder. Bu sözleşme Kart Hamili'nin, Ek Kart Hamili'nin kartlarını kullanma hakkı devam ettiği ve bu hakkın Banka tarafından kendisine tanındığı sürece devam eder. Bu sözleşmeyi imzalayan Kart Hamili, Ek Kart Hamili ile Kefiller kart başvuru/ talep formu ve hesap durum belgesindeki bilgilerin doğru olduğunu her yıl hesap dönemini izleyen yedi ay içinde yeni döneme ait hesap durumunu gösterir yasal mercilerin uygun göreceği formda bir belgeyi Banka'ya vereceğini taahhüt ederek, sözleşmeyi tamamen okuyup tam bir mutabakatla kabul ettiklerini ve Banka'nın değerlendirme için yapacağı uygun gördüğü araştırmaya izin verdiklerini arz ve beyan eder. Bunun yanı sıra Müşterinin ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkı bulunmaktadır.

KREDİ KARTI HÜKÜMLERİ

Kredinin Türü: Belirsiz süreli tüketici kredisidir.

Müşteri, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuata göre Tüketici ise; faiz

veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin üç aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzer şekilde taksitle ödeme imkânı sağlayan kredi kartı verilmesine ilişkin düzenlemeler içeren Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin "KREDİ KARTLARININ KULLANIMI" ile ilgili hükümlerinden; kredi kartı için başvuruda bulunduğu tarihten; itibaren on dört gün içinde BANKA'ya bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma bildirimine konu kredi kartı ile ilgili ve yalnızca bu kredi kartı ile sınırlı olarak cayma hakkına sahiptir.

Müşteri'nin cayma bildirimini Banka'ya iletmesi üzerine, cayma bildirimine konu kredi kartı kullanıma kapatılacak ve varsa bu kredi kartına bağlı otomatik ödeme talimatları dahil olmak üzere tüm talimatları, iptal edilecektir.

Müşteri, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki otuz gün içinde anaparayı iade etmek ve faizi ödemek zorundadır. Bu süre içinde bu iade ve ödemelerin tamamen yapılmaması hâlinde, Müşteri caymamış sayılacaktır. Müşteri'nin kredi kartından caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildirimine bağlı olarak iptal edilen otomatik ödeme dahil hertürlü talimatı kendiliğinden devreye girmeyecek, bunların devreye girmesi için Müşteri'nin yeniden talimat vermesi gerekecektir.

Müşteri'nin caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildiriminde bulunmasından sonra borçlarının geç ödenmesi sebebiyle oluşacak faiz Müşteri tarafından ödenecektir.

Cayma halinde, kamu kurum veya kuruluşlarına ya da üçüncü kişilere ödenen masraflar Müşteri'ye ait olup, bu masrafların Müşteriye iadesi söz konusu olmayacaktır.

35. Kredi Kartı verilirken, açılan Kredi Kartı Hesabının yanı sıra Banka, Kredi Kartı Hamili'ne Vadesiz TL hesabı da açabilir.

36. Kredi Kartı Hamili kredi kartı başvurusu sırasında Bankaca talep edilen belgeleri gerçeğe uygun şekilde temin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

37. Banka'dan MasterCard kredi kartı çeşitlerinden birinin alınabilmesi için öncelikle bu kredi kartı sözleşmesi eksiksiz ve okunaklı olarak doldurulup, mevduat hesaplarının bulunduğu Şubeye doldurulmuş bulunan sözleşmeyi tevdi etmek gerekir. Bu sözleşmenin imzalanması, Banka'ya Kredi Kartı verme yükümlülüğü getirmez. Kart Hamili'nin talebi halinde; eşine, reşit ve mümeyyiz çocuklarına veya uygun göreceği kişilere Ek Kart verebilir. Asıl kartın şirket adına verilmesi halinde, şirket sahiplerine veya şirket çalışanlarına ek kredi kartı tahsis edilebilecektir. Ancak, Ek Kartlarla yapılan harcama, nakit avans ve tanımlanan/ tanımlanacak diğer işlemlerinden Ek Kart Hamili de Kart Hamili ile birlikte müşterek ve müteselsilen sorumludur.

38. Kart Hamili veya Ek Kart Hamili, Kredi Kartı'nı bu sözleşme hükümlerine ve yürürlükte olan mevzuat/ yasa ve kurallara uygun olarak ve kartın geçerlilik süresi içinde Üye İşyerleri'nde herhangi bir bedel ödemeksizin mal ve hizmet alımı karşılığında kullanılabilmesi gibi, Banka Şubelerinden, Banka ATM'lerinden, KKTC'de Türk Bankası Ltd. ATM'lerinden, Banka'nın özel anlaşma yaptığı Banka ATM'lerinden ve MasterCard-Visa logolu ATM'lerden nakit çekme ve tanımlanan/ileride tanımlanacak diğer işlemlerinde kullanılabilir. Yurt dışı kullanımlarda MasterCard üyesi Banka'ların yetkili Şube ve ofislerinde veya MasterCard'ın nakit çekme yetkisi verdiği üye işyerlerinde ve ATM'lerden nakit çekme işlemlerinde kullanılabilir. Kart sistemi, bir ödeme aracı olduğundan, Kart Hamili'nin ticari faaliyetlerinde kullanılamaz. Borç karşılığında satış belgesi düzenlenmesi, kendi Üye İşyeri'nde kullanım yapılması, sürekli kuyumcularda alışveriş edilmesi ve hep aynı Üye İşyeri'nde kullanılması nakit ihtiyacını temin ve ticari kullanım-anlamında olduğundan Banka bu tür işlemlere müsaade etmez. Kart kullanılarak aynı Üye İşyeri'nden aynı ödeme işlemi için birden fazla harcama belgesi düzenlenemez. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili bu türlü bir durumu yaratmamayı taahhüt eder. Yurt dışı kullanımlarda Kart Hamili'nin kullanma sıklığı limiti ile limit tutarı aşıldığı durumlarda, nakit çekimlerde karşı taraf kart merkezinin ve Banka'ların, Banka'yı arayıp otorizasyon alma sorumlulukları vardır. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili bu limitleri bilmek zorundadır. Kullanım sıklığı ile kartın kullanılabilmesi azami limit sınırını aşmak ve nakit çekilişler sureti ile yurt dışından Banka'nın aranılarak provizyon istenmesi durumunda, ilgili merkezin yapacağı haberleşme ücretini Kart Hamili, ilgili döviz cinsi ve miktarıyla ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

39. Kart Hamili talebi ile Kredi Kartına vadesiz hesap bağlatarak; vadesiz hesabı üzerinden Banka ATM'leri aracılığı ile işlem gerçekleştirebilir. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili bu durumda bu sözleşmenin "Banka Kartı Hükümleri" bölümündeki hükümlerden de sorumlu tutulacağını kabul ve taahhüt eder. Kart hamili, talebi üzerine Banka tarafından kendisine verilen Kredi Kartlarına bağlı olan ek kartlarına, asıl kart sahibinin Banka hesap numaralarını tanımlatabilir. Bu durumda ek kart sahibinin, ATM'ler, bankacılık işlemleri yapmaya olanak sağlanan/sağlanacak olan diğer makine ve sistemler aracılığı ile gerçekleştireceği her türlü işlemin asıl kart hamilinin vadesiz hesabı üzerinden gerçekleştirilmiş sayılacağını ve bu ek kartla yapılacak işlemlerin bütün sorumluluğunun asıl kart hamili'ne ait olduğunu peşinen kabul ettiğini ve her türlü itirazdan vazgeçtiğini kabul ve taahhüt eder. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili, Kart'larını ve/veya Kart numara ve şifrelerini, yürürlükte olan ve daha sonra yürürlüğe girecek olan tüm mevzuat (kanun, kararname, tüzük, yönetmelik, tebliğ vb)

hükümlerine, Kartlı Sistem Kuruluşlarınınca belirlenen kurallara, uygulamalara, bu sözleşme içeriğine ve Banka'nın belirleyeceği ve hesap özeti ve/veya herhangi bir kanal (ATM, internet bankacılığı, çağrı merkezi, diğer elektronik bankacılık kanalları vb) ile bildireceği kurallara ve yine hesap özeti ile herhangi bir kanaldan (ATM, internet bankacılığı, e-posta, elektronik bankacılık kanalları vb) bildireceği sözleşme değişikliklerine göre kullanacaktır.

40. Kart ile sadece kart numarası ve/veya şifre bilgilerinin kullanımı ile internet ve her türlü sesli, görüntülü ve/veya data transferi sağlayan şebeke ağları ile elektronik ortamlarda yapılacak bankacılık işlemlerinde, alışverişlerde ve kart numarası belirtilerek telefon, faks vs. aracılığı ile gerçekleştirilecek işlemlerde; işlemi gösteren harcama belgesi düzenlenmesi imzalanması mümkün olmadığından, işlem/borç kesin olarak, siparişin verildiği, görüşmenin yapıldığı, kart numarasının bildirildiği veya imza yerine geçen kod numarası, şifre ya da kimliği belirleyici başka bir yöntemle işlemin yapıldığı ya da sair suretteki bankacılık/ödeme işleminin banka kayıtlarında tamamlandığı anda doğacaktır. Banka'nın bu bedelleri Üye İşyerinin Kartlı Sistem Kuruluşlarınınca uygulama esasları dairesinde elektronik ortamda tek taraflı yapacağı bildirim üzerine ödemeye ve Kart Hamili'nin kart hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu Kart/ Ek Kart Hamili kabul ve beyan eder.

41. Kart Hamili veya Ek Kart Hamili başvuru formunda ve/veya sözleşmede belirtilen ve sözleşme imzalanırken kendisi tarafından beyan edilen kimlik bilgileri, adres ve telefon bilgileri ile diğer bilgi ve belgelerin doğruluğunu kabul, beyan ve taahhüt ettiği gibi, bu bilgi ya da belgelerdeki değişiklikleri değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içinde yazılı olarak Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde, doğabilecek tüm ihtilaflardan ve bunların sonuçlarından münhasıran sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.

42. Kart Hamili, kendisinin veya Ek Kart Hamili'nin kredi kartı kullanımlarından doğan borç ve alacak kayıtlarının hesap özetine dökülerek, başvuru formundaki veya şubeler, internet bankacılığı vb kanallar ile bildirdiği adrese Banka tarafından gönderileceğini kabul eder. Kart Hamili, hesap özeti bilgilerinin başvuru formunda yer alan veya şubeler, internet bankacılığı vb kanallar ile bildirdiği e-posta adresi ve/veya cep telefonu numarasına e-posta ve/veya SMS olarak bildirilmesini talep edebilir. Banka, hesap özeti bu yollarla talep eden Kart Hamillerinden hizmet ücreti alma hakkını saklı tutar. Kart Hamili hesap özeti diğer kanallar (e-posta, SMS, Banka'nın internet Bankacılığı, ATM vb) aracılığı ile gönderilmesi halinde de bu bildirimlerin geçerli olacağını ve bu durumda hesap özeti kendilerine gönderilmediğinden bahisle borcu ödemekten imtina edemeyeceklerini kabul ederler.

43. Kredi kartın temassız olarak işlem yapılabilmesi (temassız özellikli kart) temassız

özellikli kart, standart KART özelliğinin yanı sıra elektronik işlem terminaline (POS'a) temassız olarak okutulmak suretiyle, içindeki bilgileri POS'a transfer ederek, BANKA tarafından belirlenecek kurallar çerçevesinde şifre ve/veya imza kullanılmasına gerek olmaksızın işlem yapabilme özelliği olan KART'tır. Bu işlemlerde harcama belgesi düzenlenmesi/imzalanması zorunlu değildir. KART HAMİLİ, kendisine teslim edilecek KART/EK KART'ın, KART çeşidine bağlı olarak ve herhangi bir talepte bulunmaksızın, temassız özellikli olabileceğini kabul ve beyan eder. KART HAMİLİ, KART/EK KART'ın temassız olarak da işlem yapabilmesi için, BANKA'nın kredi kartı limiti dahilinde söz konusu KART'a temassız işlem limiti tanımlayacağını, BANKA'nın temassız işlem limitini arttırma, eksiltme ya da iptal etme yetkisine sahip olduğunu, temassız işlem limitinin arttırıldığı durumlarda bu hususun Banka kartı Hesap Ektresi ile kendisine bildirileceğini, bu özelliği iptal ettirmediği müddetçe yeni standart temassız işlem limitinin KART/EK KART için geçerli olacağını kabul ve beyan eder. KART HAMİLİ, temassız özelliği olan KART/EK KART'ın kayıp veya çalıntı nedeniyle elden çıkması halinde, KART/EK KART'a tanımlı temassız işlem yapma limitinin BANKA tarafından iptal edilmesinin mümkün olmadığını, dolayısıyla bu limitin üçüncü şahıslarca kullanılabileceğini, bu tür işlemlere ilişkin her türlü hukukî, malî ve cezaî sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu işlemler açısından 01 Mart 2006 tarih, 26095 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun kartın sigortalanmasına ilişkin hükümlerinin uygulanamayacağını kabul ve beyan eder.

44. ART'ın mobil ödeme işlemlerinde kullanımı KART HAMİLİ'nin cep telefonunu, elektronik işlem terminaline (POS) temassız olarak okutup işlem yapmasını sağlar. KART'ın mobil ödeme işlemlerinde kullanılabilmesi için KART HAMİLİ, BANKA'nın söz konusu dönemde desteklediği teknolojiyle uyumlu, cep telefonu için gereken teknolojik çözüme sahip olmalıdır.

KART HAMİLİ, cep telefonunun temassız işlemlerde kullanılabilmesi için, KART'a bağlı bir EK KART yaratılacağını, yaratılan EK KART'ıyla BANKA tarafından belirlenen limitler dahilinde işlemlerini şifresiz gerçekleştirebileceğini kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ, mobil ödeme özelliğinin münhasıran kendi kullanımında olacağını, mobil ödeme işlemleri için işbu Sözleşme'nin temassız olarak işlem yapılması maddesinde yer alan temassız işlem limitlerine ilişkin kurallar çerçevesinde, şifre gereken işlemlerde kullanacağı kart şifresinin, gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağını, başka hiçbir kişiye hiç bir durumda kullanılmayacağını veya kullanımını sağlayacak bilgileri üçüncü kişilere açıklamayacağını, bunu açıklamasından doğacak her türlü zararın ve sorumluluğun kendisinde ait olduğunu

kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ, cep telefonunun çalınması, üçüncü kişilerin eline geçmesinden şüphe duyması veya şüphe duyduğu söz konusu durumların gerçekleşmesi halinde, derhal BANKA'nın Çağrı Merkezi'ni bilgilendireceğini, bu durumda BANKA'nın mobil ödeme işlemleri için oluşturulan ek kartın kullanıma kapatacağını kabul ve beyan eder.

45. KART, yurt içinde ve yurt dışında Mastercard, Visa, BKM (Bankalararası Kart Merkezi) ve ayrıca BANKA ve BANKA'nın altyapısını kullandığı/kullanacağı kurumlar aracılığıyla para transferinde kullanılabilir. Bu işlemin gerçekleştirilebilmesi için, cep telefonu ve/veya kredi kartı numarası verilmeli ve gönderilmek istenen tutar belirtilmelidir. Para transferi işlemi gerçekleştirilirken online olarak sistem, alıcının kredi kartının açık olup olmadığını kontrol edecek, KART para transferine uygunsuzsa para transferi gerçekleştirilecek, kullanıma kapalıysa online işleme izin verilmeyecektir. Online olarak işlem onaylandıktan sonra, paranın kredi kartına geçebilmesi takas yoluyla olacaktır. Takas dosyası aynı gün içinde gelebileceği gibi, birkaç gün içinde de gelebileceğinden tutarın kredi kartına geçme zamanı takas dosyasının gelişine bağlı olacak ve işlemin gerçekleştirilebilmesi için gönderim tarihindeki değil, takas tarihinde kredi kartının durumu dikkate alınacak, online işlemler ile takas dosyası ile gelen işlemlerin eşleşmesi durumunda kredi kartına para gönderimi gerçekleştirilebilir.

Yurt dışından BANKA kredi kartlarına yabancı para olarak gönderim yapıldığı takdirde gönderilen tutar, para gönderiminin yapıldığı günden bir önceki iş günü TCMB tarafından ilan edilen kapanış TCMB döviz satış kurunun %3'e varan oranda azaltılması ile belirlenen BANKA döviz kurundan Türk Lirası'na çevrilerek kredi kartına alacak kaydedilecektir. BANKA Kredi kartlarından yurtdışına yabancı para olarak gönderim yapıldığı takdirde gönderilen tutar, para gönderiminin yapıldığı günden bir önceki iş günü TCMB tarafından ilan edilen kapanış TCMB döviz satış kurunun %3'e varan oranda fazlası olarak belirlenen BANKA döviz kurundan Türk Lirası'na çevrilerek kredi kartına borç kaydedilecektir. Bir seferlik gönderimde BANKA tarafından belirlenecek alt ve üst sınıra kadar olan işlemler gerçekleştirilebilecek, bu tutarların dışındaki işlemler kabul edilmeyecektir. BANKA, bu alt ve üst limiti arttırmak, eksiltmek hususunda tam yetkilidir.

KART HAMİLİ'nin kredi kartına yapılan para gönderimi işlemi, KART'a ödeme gibi yansıtacak; öncelikle kredi kartının Hesap Özeti'ne yansımış bulunan borç tutarı tahsil edilecek, artı bakiye oluşursa, bu tutar KART HAMİLİ'ne ödenebilecektir. KART HAMİLİ söz konusu artı bakiyeyi, nakit çekim ücreti ödmeden çekebilecektir. Para gönderimi işlemi neticesinde

artı bir bakiyenin oluşmaması durumunda; KART HAMİLİ tarafından yapılacak para çekme işlemleri kredi kartı limitinden ve nakit çekim ücreti ve/veya faizi ödenmek suretiyle gerçekleştirilebilecektir. KART HAMİLİ'nin kredi kartından para gönderim işlemi yapması durumunda ücret ve/veya faiz yansiyabilecektir, ücret ve/veya faiz işlem onayı müşteriden işlem anında alınacaktır.

46. Kart Hamili; Banka'ya bildirdiği/ bildireceği cep telefonu numarasına; asıl kart ve ek kart tarafından yapılan tüm işlemlere ait ekstre borç toplamının her ekstre döneminde kısa mesaj ile gönderilmesi için Banka'ya talimat verir. Kart Hamili cep telefonu numarasının bağlı bulunduğu GSM operatöründen kaynaklanan kısa mesaj gecikmelerinden/ kısa mesajın ulaşmamasını sebep göstererek anapara, faiz, fon, vergi yükümlülüklerine itiraz edemez ve asıl kredi kartı numarasının kayıp / çalıntı vb. nedenlerle iptal edilmesi halinde Banka tarafından verilen yeni kredi kartı numarasına ait ekstre borç bilgisinin Banka'ya bildirilen cep telefonu numarasına kısa mesaj ile gönderilmesini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart Hamili; Banka'ya bildirdiği/bildireceği cep telefonu numarasının kaybolması/ çalınması halinde ekstre borç bilgilerinin 3. şahısların eline geçmesi ve cep telefonu numarasının değişmesi/devredilmesi veya kapatılması gibi hallerde Banka'ya yazılı bildirim yapmayı, yazılı bildirim yapmama hallerinde oluşabilecek sonuçlardan Banka'yı sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

47. Ek Kart ile yapılan harcamaların hesap özeti dökümleri de Kart Hamili'nin hesap özeti belirtilir, Ek Kart Hamiline ayrıca bir hesap özeti gönderilmez. Banka'nın Ek Kart Hamiline hesap özeti gönderme yükümlülüğü yoktur. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili, kredi kartı hesabının borcunu Şube, ATM, Telefon Bankacılığı, İnternet Bankacılığı veya ilgili Genel Müdürlük Biriminden takip ederek öğrenmekle de yükümlüdür. Bu nedenle hesap özeti son ödeme tarihine kadar Kart Hamili'nin eline geçmese dahi Banka'ca belirlenen sürelerde borcunu ödemeyi, hesap özeti kendisine ulaşmadığını öne sürerek anapara, faiz, fon ve vergi yükümlülüklerine itiraz etmeyeceğini kabul etmiş sayılır. Hesap özeti, icra ve iflas Yasasında belirlenen kesin belgelerden sayılır ve ödeme yapılmamış ise Banka, Kart Hamili'ne hiç bir bildirimde bulunmaksızın diğer talep ve hakları saklı kalmak kaydı ile ve 5464 sayılı yasanın 8. maddesini göz önünde bulundurarak sözleşmeyi fesih ve kart veya kartlarını iptal eder. Kart Hamili'nin borca itiraz etmesi ödemeyi durdurmaz. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemlerine ilişkin olarak ayrıca Amerikan Doları (USD) cinsinden hesap özeti düzenlenir. Banka hesap özeti gönderim ücreti adı altında bir masrafı, hesap özetine yansıtmak suretiyle Kart Hamili'nden talep edebilir.

48. Kart Hamili veya Ek Kart Hamili tarafından yapılacak harcama veya nakit avanslarda kullanılacak olan azami TL ve USD limitler Banka tarafından belirlenerek; Kredi Kartı'nın tesliminde Kart Hamili'ne yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla bildirilir. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili Banka'ca kendisine bildirilen limitlere uymak zorundadır. Banka, Kart Hamili'nden Şubeleri, ATM'leri, Genel Müdürlük Birimleri, İnternet Bankacılığı, Sesli Yanıt Sistemi/Telefon Bankacılığı ve benzeri Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla talep alınmadıkça yenilemeler dışında başka bir kredi kartı vermeyecek; kart limitini artırmayacaktır. Kart limitinin Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'nin harcamalarıyla aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz yürütülür. Aksi halde Banka Kart hesabı(lar)nı kapatıp sözleşmeyi feshederek, Kart'ın iadesini isteyebilir.

Banka, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Kanun'un 9. maddesindeki düzenlemeler çerçevesinde, Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartı ve/veya Müşteri Limitini azaltma yetkisine sahiptir. Banka'nın Kredi Kartı ve/veya Müşteri Limitini azaltması durumunda, bu durum Kredi Kartı Hamili'ne ve/veya Ek Kart Hamili'ne yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirilir.

49. Banka, Kart Hamili'nden talep almak suretiyle kart limitlerini artırabilir. Ayrıca, Banka, Kredi Kartı Hamili'nden ilgili mevzuatla belirlenen yer ve kanallardan alacağı genel nitelikteki talimat üzerine yapacağı değerlendirme sonucuna göre periyodik limit artırımını yapabilir. Kredi Kartı Hamili, artışın gerçekleşeceği tarihten on beş gün öncesinde Bankaca yapılacak bildirimde, itiraz etmemesi halinde limit artışının geçerli olacağını kabul eder. Ancak, bir takvim yılı içerisinde en fazla üç defa, hesap özeti asgari ödeme tutarından az ödeme yapılan kredi kartlarının limitleri, dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılmaz ve bu tür kartlar nakit kullanımına kapatılır. Ayrıca, bir takvim yılı içerisinde üst üste üç defa, hesap özeti asgari ödeme tutarından az ödeme yapılan kredi kartlarının limitleri, dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılmaz ve bu tür kartlar hem nakit kullanımına hem de alışveriş işlemlerinde kullanıma kapatılır.

50. Üye İşyeri'nde mal ve/veya hizmet alımı sırasında düzenlenen Harcama belgesi, Kredi Kartı Hamili'nin veya Ek Kart Hamili'nin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında Kredi Kartı Hamili veya Ek Kart Hamili'nce imzalanır. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, hesabın işleyişini takip amacıyla, Üye İşyerlerince düzenlenen harcama belgesinin kendisine verilen nüshasını

saklamayı kabul eder.

51. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartı numarasını kullanarak telefon veya İnternet aracılığıyla ya da sipariş formuyla mal veya hizmet alımında veya talebinde ayrıca bir Harcama belgesi düzenlenmesine gerek bulunmamaktadır.

52. Kredi Kartı kullanılarak alınmış bir malın iadesi, hizmetin iptali, fazla alınan bedelin iadesi durumunda veya herhangi bir nedenle Üye İşyeri'nde düzenlenen Alacak Belgesi'ndeki tutar Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartı Hesabına alacak kaydedilir. Kredi Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, Üye İşyeri'nde bir malın ve/veya hizmetin iadesi durumunda kendisi ile Üye İşyeri arasında yaşanabilecek uyuşmazlıklarda Bankanın hiçbir şekilde taraf olmadığını kabul eder.

53. Kart Hamili ve Ek Kart Hamilleri kredilendirmeyi tercih etmeyip tüm borcu, Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihine kadar tamamen ödeyebilir. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili son ödeme tarihine kadar tüm borcu ödemeyip, kredilendirmeyi tercih ettiği takdirde, Hesap Özeti'nde belirtilecek Ödenmesi Gereken Asgari Tutarı son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

Asgari tutar, Hesap Özeti'nin son ödeme tarihinde ödenmesi zorunlu kısmı olup bu tutar, Mevzuata uygun olarak BANKA'ca belirlenir. Ayrıca, asgari ödeme oranları ve tutarları ile ilgili bilgilere KART HAMİLİ'ne gönderilen Hesap Özeti'nde de yer verilir.

Hesap özetinde belirtilecek Ödenmesi Gereken Asgari Tutar, son ödeme tarihine kadar ödenmediği takdirde, Kart Hamili, ayrıca ihbara gerek kalmaksızın dönem borcu için gecikmeye (temerrüde) düşmüş olacak ve asgari ödenecek tutardan kalan borç tutarına Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu gereğince gecikme faizi; asgari ödenecek tutardan kalan borcun dışındaki borcun niteliğine göre alışveriş faizi veya nakit avans faizi uygulanacaktır. Kalan borca bileşik faiz yürütülmeyecektir. Bir takvim yılı içerisinde en fazla üç defa, dönem borcunun %50'sine kadar ödeme yapılan kredi kartlarının limitleri, dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar artırılamayacak ve bu tür kartlar nakit kullanımına kapatılacaktır. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili gecikme faizi ile ilgili sonradan yürürlüğe girecek yasal değişiklikleri şimdiden kabul eder. Ayrıca, kart hamili kredi kartı ile yurt dışında ve yurtiçinde yapılan nakit çekimlerden dolayı Banka'ya Nakit Avans Ücreti ve işlemlerin yapıldığı günden itibaren Nakit Avans Faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Kart Hamili'nin birbirini izleyen iki dönem üst üste ödemesi gereken asgari tutarı ödemede temerrüde düşmüş olması halinde tüm borç muaccel hale gelir ve Banka herhangi bir teminat göstermeksizin ve ihbarda bulunmaksızın ihtiyati tedbir/ihtiyati haciz kararı almaya yetkilidir.

Banka'nın kredi kartı ile taksitli işlemler yapılmasına olanak tanınması halinde; birbirini takip eden üç döneme ilişkin asgari/taksit tutarının ödenmemesi durumunda tüm borç muaccel hale gelir. Oran ve miktarlarda yapılacak değişiklikler Hesap Özeti ile bildirilecektir. Aşağıdaki faiz ve ücretler, bunlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'ileri ile birlikte Kart hesabına borç kaydedilecektir. Aşağıdaki faiz oranları ile ücret tutarlar', bu sözleşme tarihi itibarıyla cari bulunan oran ve tutarlardır. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, Banka'nın aşağıdaki faiz ve ücretlerinin oran, miktar ve asgari tutarlarını 5464 Sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu gereğince belirlemeye, artırıp eksiltmeye tek taraflı yetkili olduğunu, bunlarda yapılacak değişikliklerin Hesap Özeti ile bildirilmesinin yeterli olacağını, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu gereğince faiz artırımının 30 gün önceden Hesap Özeti ile bildirileceğini, bu surette yapılacak değişikliklere aynen uyacaklarını kabul ve taahhüt ederler. Faiz artırımının bildiriminden itibaren en geç altmış gün içinde tüm borç ödenip, bu süre içinde kart da kullanılmamışsa bildirimden önceki işlemler faiz artışından etkilenmez.

54. Banka, Kart Hamili veya Ek Kart Hamili'nden bu sözleşmede belirtilenler dışında ücret, komisyon, masraf ve vergi talep etmez. Aşağıda belirtilen faiz oranları 5464 Sayılı kanunun 26. Maddesine göre TCMB tarafından açıklanan azami ve asgari akdi faiz oranlarının üzerinde olamaz. İleride 5464 sayılı kanunun yerini alacak kanunlara da bu kapsamda uyulacaktır. Aşağıda belirtilen faiz, ücret ve masraflara vergiler dahil edilmemiştir:

Nakit Çekme Faizi: Bankamız kredi kartlarıyla nakit çekme limitinden, ATM'lerimizden ve/veya Şubelerimizden nakit çekme veya hesaba havale; İnternet Şubemizden ise hesaba havale; diğer Banka ATM'lerinden nakit çekme sonucunda kredi kartına yansıyan faizdir. Kart hesabından nakit çekildiği günden itibaren Hesap Özeti'nde gösterilen faiz oranı üzerinden günlük olarak uygulanır.

Nakit Çekme Ücreti: Nakit avans işlemlerinde çekilen avans tutarına uygulanan ücretlerdir.

İşlem Ücreti: Banka ATM'leri, KKTC Türk Bankası Ltd. ATM'leri ve/veya kullanıma olanak sağlanan/ sağlanacak diğer banka ATM ağlarında; bankacılık işlemlerine ilişkin yapılmasına olanak sağlanan/sağlanacak olan işlemler için Ek 1'de belirtilen ücret alınır.

ATM'ler, Banka Şubeleri, diğer banka şubeleri veya yetkili Üye işyerlerinden nakit çekilen bedellerle ilgili olarak Hesap özetinde belirtilen farklı oran ve tutarlarda uygulanabilir. 5464 Sayılı kanunun 26. Maddesine göre TCMB tarafından açıklanan azami ve asgari akdi faiz oranları baz alınarak belirlenir. İleride 5464 sayılı kanunun yerini alacak kanunlara da bu kapsamda uyulacaktır.

Alışveriş Faizi (Akdi Faiz): Hesap kesim tarihinden itibaren Hesap Özeti'nde ve Ek 1'de belirtilen faiz oranı üzerinden uygulanır.

Gecikme Faizi: Kart Hamili tarafından ödenmesi gereken asgari tutarın Banka tarafından öngörülen süre içinde ödenmemesi durumunda asgari tutarın ödenmeyen kısmı üzerinden günlük olarak alınan faizdir.

Bankaca belirlenen ve tutar ve/veya oranlarına Ek 1'de yer verilen işlem başına nakit avans işlem faizinin, nakit avans ücretinin, komisyonunun, Banka tarafından Bankanın internet sitesinde, ilan, ihbar vs. etkin yollarla bilgilendirerek değiştirilebileceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı Ücreti: Banka, Müşterilerine en az bir adet ücretsiz kredi kartı sunar. Ancak ayrıca ücretsiz kredi kartları dışında kredi kartı ürünleri var ise bu kredi kartlarını ücretlendirebilir. Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili, Banka tarafından belirlenen ve tutarlarına Ek 1'de yer verilen Asıl Kart Yıllık Üyelik Ücreti ve her bir ek kart için Ek Kart Yıllık Üyelik Ücreti ödemeyi ve söz konusu yıllık ücretlerin bu sözleşmenin 8. Maddesi kapsamında Kredi Kartı Hamiline bildirilmek suretiyle Banka tarafından değiştirilebileceğini kabul eder. Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili'nin kartın son kullanma tarihinden iki ay öncesine kadar kartın yenilenmemesi hususunda Banka'ya yazılı başvuruda bulunmaması ve kartın yenilenmesi halinde, Kredi Kartı Yıllık Üyelik Ücreti, Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartı hesabına borç kaydedilir. Kartların verildiği yılı izleyen her yıl ve o yıl için belirlenen tutar olup asıl ve ek kart sayısına göre alınır. Yıl içerisinde kartların yeniden basılmasını gerektiren hallerde basılacak kart sayısına göre kart yenileme ücreti alınır. Banka her kart türü için kart ücretini, kart yenileme ücretini, ek kart ücretini ve ek kart yenileme ücretini birbirinden farklı olarak belirleyebilir.

Kart Hamili/ Ek Kart Hamili daha sonradan yürürlüğe girecek yasal değişiklikleri şimdiden kabul eder. Kart hesabı/hesaplarına yapılacak ödemeler öncelikle faiz ve ücretlere mahsup edilecektir.

Kart Hamili yabancı para üzerinden gerçekleştirdiği işlemlerine ait dönem borcunu son ödeme tarihinde Banka'ya ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Kart Hamili, son ödeme tarihinde kısmen ya da tamamen ödenmeyen yabancı para borçlarının işlem tarihinde Banka'nın gişe kurları üzerinden Türk Lirasına çevirmeye Banka'nın yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Ayrıca Kart Hamili ve Ek Kart Hamili son ödeme tarihinde ödemediği dövizli borcun TL'ye çevrildiği tutar üzerinden Banka'nın belirleyeceği komisyon, gecikme faizi ve vergiyi

ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili Banka'nın Dövizli borçlarını TL'ye çevirme konusunda izleyeceği yöntem değişikliklerini kabul eder.

55. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, temerrüde düşmemek için Kredi Kartı Hesap Özeti'nde bildirilen, ödenmesi gereken asgari tutarı, son ödeme tarihine kadar Banka'ya ödemekle yükümlüdür. Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili'nin son ödeme tarihine kadar, Kredi Kartı Hesap Özeti'nde bildirilen toplam borç tutarını ödemesi durumunda, mal veya hizmet alımından kaynaklanan borcu için faiz tahakkuk ettirilmez. Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili, dönem borcunun bir kısmını ödemesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden faiz, fon ve vergi hesaplanacağını, kalan hesap bakiyesine, asgarî tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz, asgarî tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgarî tutarı aşan kısmı için akdi faiz uygulanacağını kabul eder.

56. Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranlarının TCMB tarafından belirlenen azami oranların üzerinde olmayacağını ve bu sözleşmenin ilgili maddelerinde öngörülen durumlarda, TCMB tarafından belirlenen azami akdi ve gecikme faiz oranları üzerinden hesaplanacak faizi ve bu faiz tutarları üzerinden hesaplanacak BSMV ve KKDF'yi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Kart uygulamasından doğan borçlarda bileşik faiz uygulanmaz.

57. Mektup ve noter aracılığıyla yapılan gecikme bildirimlerinden gönderim masrafı Banka tarafından Müsteriden tahsil edilecektir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen masraflar Müşteri'ye aittir. Müşterinin açık talep ve onayı alınarak yapılan onaya bağlı bildirim işlemlerinde üçüncü kişi ve kuruluşlara ödenen ücretler dışında ücret tahsil edilmez.

58. Bankaca talep edilmesi halinde, Kredi Kartı Hamili'nin gelirini belgeleyememesi, Kredi Kartı Hamili tarafından beyan edilen gelirin Bankaca yeterli görülmemesi veya Banka tarafından Kredi Kartı Hamili'nin geri ödeme gücünün düştüğünün tespiti/veya diğer haklı sebeplerin varlığı halinde, kredi ilişkisi süresince, Banka, Kredi Kartı Hamili'nden kefalet, menkul/gayrimenkul rehni ve/veya Bankaca uygun görülecek başkaca teminatlar gösterilmesini talep edebilir. Kredi Kartı Hamili'nin ve/veya Kefil/Kefillerin ödeme gücünü kaybetmesi veya alınan teminatların değer yitirmesi gibi durumlarda, Bankanın, yeni kefil gösterilmesini, menkul/gayrimenkul rehni tesis edilmesini ve/veya Bankaca uygun görülecek başkaca teminatlar gösterilmesini talep etme hakkının bulunduğunu kabul eder.

59. Kredi Kartı Hamili, Başvuru Formu ve ekindeki bilgilerden herhangi birinin doğru

olmadığının anlaşılması, ödeme gücünü kısmen veya tamamen kaybetmesi, üçüncü şahıslarca hakkında ihtiyati haciz veya haciz kararı alınmış olması, kendisinden sözleşmenin ilgili maddesi gereği ilave teminat talep edilmesine karşın ilave teminat vermemesi, ödeme güçlüğüne düştüğü yolunda belirtiler bulunması veya kendisine kanuni temsilci atanmasıyla ya da diğer haklı sebeplerin varlığı halinde Bankanın, borcun tamamını muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye yetkili olduğunu kabul eder.

60. Bankaca Kredi Kartı borcu veya Kart Hamili'nin ve/veya Ek Kart Hamili'nin diğer edimleri için kefil, ya da her ne ad altında olursa olsun şahsi teminat alınması halinde kefalet, Türk Borçlar Kanunu'nda belirtilen adi kefalet hükümlerine tâbidir. Bankaca asıl borçluya başvurulup borcun tahsili için tüm yollar denenmeden kefiliden borcun ifası istenemez. Kefil için temerrüt hali, Kredi Kartı Hamili'nin borcunun kendisine bildirilmesi ile başlar. Mevcut sözleşme hükümlerinde kefilin sorumluluğunu arttıracak değişiklikler ve kart limitindeki artışın kefil açısından geçerli olabilmesi kefilin yazılı onayına bağlıdır. Kart Hamili'nin ve/veya ek kart hamilinin alacaklarına ilişkin olarak verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır.

61. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, kart başvurusu esnasında beyan etmiş olduğu bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu, Bankanın uygun göreceği şekilde istihbarat yapmaya yetkili olduğunu ve istenilen belgeleri Bankaya ibraz edeceğini gayrikabili rücu olarak kabul eder.

62. Banka tarafından verilmiş birden fazla kredisinin mevcut bulunması ve bu kredilerden herhangi birinin yapılan sınıflandırma gereği donuk alacak olarak kabul edilmesi durumunda, açık durumda olan kredi kartlarının da, Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelik (Karşılık Yönetmeliği) gereği aynı şekilde donuk alacak olarak sınıflandırılmaya başlanacağı hususunda bilgilendirildiğini ve böyle bir durumda kredi kartının Banka tarafından kullanıma kapatılacağını kabul ve taahhüt eder.

63. Kart Hamili, Banka'nın bu sözleşme uyarınca yaptığı hizmetler karşılığı Banka'nın belirleyeceği kart ücreti ile yıllık kart yenileme ücretinin; ayrıca kartın kaybolması, çalınması halinde yeni verilecek kartlar ve ek kartlar için Banka'ca tespit edilen kart bedelini ödemeyi kabul eder. Kullanılmayacak derecede yıpranmış, zedelenmiş ve parçalanmış kartların; Banka'ya teslimi ve yenilenme bedelinin ödenmesi karşılığında aynı numara ile yenisi ile değiştirilir. Banka bu maddede belirtilen bedelleri borç kaydetmeye re'sen yetkilidir.

64. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili; talep etmek suretiyle kartını iptal ettirmek ve

sözleşmeyi feshetmek hakkına sahip olduğunu, sözleşmenin sona ermesi halinde varsa kart kullanımına bağlı tüm borçlarının muaccel hale geleceğini, derhal ve nakden ödeneceğini ve borcun tamamı ödeninceye kadar sözleşmeden doğan tüm borç ve yükümlülüklerin aynen devam edeceğini kabul ve taahhüt eder.

65. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili Şubeler kanalıyla yaptığı kart iptal taleplerinde, bu talebin Şube tarafından hangi tarihte alındığına dair Şube yetkililerince imzalanmış ve kaşelenmiş bir belgenin örneğini Şube yetkililerinden talep etmekle yükümlüdür.

66. Banka, TL veya Yabancı Para kart harcamalarına istinaden verdiği Turkish Para hediye puanlarına ilişkin oranları hesap özeti ile Kart Hamili'ne duyurur. Banka bu oranları tek taraflı olarak belirleme ve önceden duyurmaksızın değiştirme/ tamamen uygulamadan kaldırma hakkını saklı tutar. Kredi kartı hesabında biriken Turkish Para hediye puanları bizzat Kart Hamili tarafından kart aktif/ açık konumdayken Banka'dan talep edilebilir. Hediye puanlarının talep edilme yöntem ve kanalları Banka tarafından belirlenerek kart hamillerine ekstre ile duyurulur.

Banka, Kart Hamili'nin kredi kartı hesabında biriken Turkish Para hediye puanlarını kart borcuna istinaden kullanır. Kart hamili, borcu bulunmadığı hallerde puanlarını kullanamayacağını; puanlarını ancak kartında harcamalarına istinaden oluşmuş borcunun bulunması halinde kullanım yapabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kart Hamili, kredi kartı hesabında biriken hediye puanlarının kullanım süresinin üç yıl olduğunu, puanlarını söz konusu süre içinde kullanmaması halinde puanların Banka tarafından gayri kabili rücu olarak silineceğini ve bu işlemten sonra puanların başka herhangi bir surette kullanılamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kredi Kartının, Kart Hamili veya Banka isteğiyle iptali halinde, Kart Hamili ve/ veya Ek Kart Hamili kart hesabında kartın iptal edildiği güne kadar birikmiş olan Turkish Para hediye puanı hakkını kaybedeceğini kabul ve beyan eder.

Kart Hamili'nin kartı aktif / açık konumunda olmayıp, iptal veya kapalı konumunda olması, kart borçlarının ödenmesinde gecikmeye düşmesi veya Banka'nın herhangi bir sebeple sözleşmeyi feshetmesi halinde, Kart Hamili kredi kartında birikmiş olan Turkish Para hediye puanlarını kullanamayacağını kabul ve taahhüt eder.

Kart Hamili'nin kartı kayıp/ çalıntı konumundan yenilenmiş ise, kayıp/çalıntı konumunda olan kredi kartında birikmiş olan Turkish Para hediye puanları yeni kartına otomatik olarak devredilir.

Turkish Para hediye puanları üçüncü şahıslara devredilemez.

Kartların Turkish Para Puan kazanılması amacıyla gerçek dışı veya ticari amaçlı kullanımın tespiti halinde Banka tek taraflı olarak haksız elde edilen Turkish Para Puanları iptal etmeye yetkilidir.

Firma adına düzenlenen kart ve ek kartların kullanımından, firma ya da ek kart hamilleri Turkish Para Puan kazanamayacağını kabul ve beyan eder.

67. Kart Hamili'nin Hesap Özeti ile kendisine bildirilen borç ve alacak kayıtlarına itiraz hakkı saklıdır. Ancak Kart Hamili ve Ek Kart Hamili itirazlarının ilgili hesap özeti son ödeme tarihinden itibaren on gün içinde ve yazılı olarak kartını aldığı Banka Şubesine yapacağını, bu sürenin dolmasından sonraki itirazlarının işleme alınmayacağını kabul eder. Süresi içinde itiraz edilmeyen hesap özeti kesinleşir. Hesap özeti kesinleşmesi genel hükümlere göre dava hakkını ortadan kaldırmaz. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili, itiraz dilekçelerinin ekine harcama belgesinin kendilerinde kalacak nüshasını ibrazla mükelleftirler. Kart Hamili; itirazın incelenmesi sırasında yapılacak her türlü masrafın bedelini Banka tarafından istendiği anda Banka'ya ödemeyi itirazsız kabul eder.

68. Bankacılık Kanununun 50. maddesinde Banka mensuplarına verilecek olan kredilerin aylık net ücretleri toplamının beş katını, kredi kartı ve çek karnesi kredilerinin mensubun aylık net ücretleri toplamının üç katını aşamayacağı hükme bağlanmış olduğundan, Banka mensubu Kredi Kartı'nı kullanarak Üye İşyeri'nde yaptığı alışveriş, nakit avans meblağı ve çek karnesi kullanımından doğan kredilerinin toplamının hiç bir zaman aylık net ücreti toplamının üç katını aşamayacağını, Kredi Kartı'nı ve çek karnesini kullanırken bu limiti göz önünde bulundurarak sürekli izleyeceğini; söz konusu limiti aşması halinde aşımı derhal ve defaten gidereceğini ayrıca Banka'nın Kart Hamili'nin kendisine rehinli hesaplarından maaş, ikramiye vs. alacaklarından takas ve mahsup yoluyla bu aşımı gidermeye yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

69. Kredi Kartı Hamili'nin hesap özeti ile bildirilen dönem sonu toplam borç tutarının ve ödenmesi gereken asgari tutarının son ödeme günü içerisinde ödememesi ve hesabında bu borcu karşılayacak bakiye bulunmaması halinde Kredili Mevduat Hesabı'ndan tahsilat yapılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

70. Bu sözleşmenin altında imzası bulunan Kefil ve Kefiller, Kart Hamili veya Ek Kart Hamili'nin taahhüt ettiği yukarıda yazılı hususları kendilerinin de aynen kabul ettiklerini beyan ve Banka'ya sözleşmeden veya her ne sebeple olursa olsun Kart Hamili'nin gerek yalnız olarak gerekse diğer kişilerle birlikte aslen veya efil sıfatıyla borçlandığı ve borçlanacağı (kefalet dahil) bütün meblağları kadar kefil olarak üstlenir. Kefiller, kefaletin ana paranın

dışında bu sözleşmenin ilgili maddelerinde belirtilen her türlü faizleri, komisyonları, ücretleri, fon ve diğer vergileri ile bilimum masrafları ve vekalet ücretini de kapsadığını ve bunlara Kart Hamili veya Ek Kart Hamilleri ile birlikte Kefil ve zamin oldukları, bu sıfatıyla bu sözleşmenin kendilerini ilgilendiren maddeleri hakkında da aynen uygulanmasını kabul ve taahhüt ederler. Bu sözleşmeye Kefil sıfatı ile taraf bulunanların mükellefiyetleri diğer Kefillerden bağımsızdır. Kefil/ Kefiller 22/4/1926 tarihli ve 818 sayılı Borçlar Kanununun adi kefalet hükümlerine tabi olup; Banka, asıl borçluya başvurup tüm tahsil yollarını denedikten sonra kefiliden borcun ifasını isteyebilecektir. Kefiller, borçlunun ödemelerini yerine getirmemesi, iflasa maruz kalması ve borçlarının herhangi bir sebeple ödenme vecibesi ortaya çıktığı takdirde, Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin borcunun kefile bildirilmesi kaydıyla 6502 sayılı TKHK 4.maddesi 6 fıkrası 28. Maddesi ve 6098 sayılı TBK 585.maddesi 1.fıkrası 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 8. Maddesinin 2. fıkrası gereği muaccel olan borcun kefil ve kefiller için de muaccel olacağını, bu gibi durumlarda Banka'dan Kart Hamili veya Ek Kart Hamili aleyhine takibata geçileceğini ve takibin kendileri için de başlatılacağını kabul ve beyan ederler. Kart Hamili ve/ veya Ek Kart Hamili hakkında bu sözleşmenin "Müteselsil Kefalet" bölümünde yer alan hükümler uygulanmayacaktır.

Bu sözleşme hükümlerinde kefil/ kefillerin sorumluluğunu artıracak değişikliklerin ve kart limitindeki artışın kefil açısından geçerli olabilmesi için Banka kefil/ kefillerin yazılı onayına başvuracaktır.

71. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, Kredi Kartı'nı kullanarak, Banka'nın ve/ veya Uluslararası Kart Kuruluşu üyesi kuruluşların yetkili kıldığı birimler, Üye İşyerleri ve/ veya ATM'ler aracılığı ile Kredi Kartı Hesabından nakit çekebilir. Kredi Kartı ile Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Kararda belirtilen kıymetli taş, maden ve eşya alımları ile döviz alımları, Kart sahibinin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri, kuyumcular aracılığıyla yapılan işlemler, havale işlemleri, nakit avans hükmündedir.

72. Banka, tüketici ile arasında kurulan sözleşmenin bir örneğinin düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için tüketicinin ücretsiz olarak alma hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

73. Müşteri hakkında yasal yollara başvurulması, ilgili mevzuat uyarınca ortaya çıkabilecek giderler, Banka tarafından Müşteriden tahsil edilecektir.

BANKA KARTI HÜKÜMLERİ

74. Banka'dan Banka Kartı alınabilmesi için öncelikle bu sözleşmenin eksiksiz ve okunaklı olarak doldurulup, mevduat hesaplarının bulunduğu Şubeye doldurulmuş bulunan Sözleşmeyi tevdi etmek gerekir. Bu sözleşmenin imzalanması, Banka'ya Banka Kartı'ı verme yükümlülüğü getirmez.

75. Kart Hamili Banka Kartı ile Banka'nın vereceği veya belirleyeceği özel şifreleri ile Banka'ya ait ATM makinelerinden, uluslararası kart kuruluşları sistemlerine veya Banka'nın dahil olduğu sistemlere bağlı ATM'lerden, kurulu/kurulacak olan Sesli Yanıt Sistemi/Telefon Bankacılığı ve benzeri elektronik bankacılık kapsamındaki sistemlerden, dağıtım kanallarından gerekli güvenlik adımlarını kullanarak, karta bağlı vadesiz mevduat hesap(lar)ından para çekebilir, Banka'nın ve/veya uluslararası kart kuruluşlarının yetki verdiği birimlerden mal/hizmet alabilir ve imkan tanınan/tanınacak diğer tüm işlem ve tasarruflarda bulunabilir. Kart Hamili, Banka nezdindeki bir veya birden fazla hesabını kartına bağlatabilecek ve Kartlı ve/veya şifresi ile bu hesaplarına (ATM'ler, çağrı merkezi veya internet bankacılığı vb. ile) ulaşarak Banka'ca olanak sağlanacak bankacılık işlemlerini de yapabilecektir. Bu durumda Kart Hamili, Kart hesabına bağlı vadesiz hesap bilgilerine ulaşarak işlem yapabileceğini ve bundan Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacağını kabul ve taahhüt eder. Ayrıca, Banka Kart Hamili talebi doğrultusunda Kredi Kartları'na vadesiz hesap bağlanmasını ve Kredi Kartı ile vadesiz hesaba erişim ve işlem yapabilmeye olanağı sağlar. Kart Hamili Kredi Kartına vadesiz hesap bağlanması durumunda Banka Kartı hükümlerinin geçerli olacağını peşinen kabul eder.

Kart Hamili hesap bakiyesinin üzerinde ödeme yapıldığının Banka'ca tespiti halinde, tespit edilen bu meblağın kullanma tarihinden ödeme tarihine kadar geçecek süre için Banka'ca uygulanan % Kredili Mevduat Faiz oranından hesaplanan faiz tutarım; KKDF, BSMV ve tüm fer'ileriyle birlikte ödemeyi, herhangi bir ihbara gerek kalmaksızın Banka tarafından Kart Hamili adına açılacak hesaba borç kaydedilmesine veya kendisine ait açılmış veya açılacak bilumum hesap ve alacakları üzerinde mahsup etmeye Banka'nın yetkisi olduğunu kabul eder.

76. Müşteri, Tüzel kişilere verilen Banka Kartlarında da Banka Kartı ve/veya Şifre kullanılmak suretiyle Banka Kartlarında da Banka Kartı ve/veya Şifre kullanılmak suretiyle yapılan işlemlerin yetkili kişiler tarafından yapılmış sayılacağını kabul ve taahhüt eder.

77. Kart Hamili, Banka'nın, Üye İşyerlerinden Banka Kartının ve/veya Şifrenin kullanılması suretiyle satın alınan mal veya hizmetlerin teslim edilmemesi veya ayıplı olmasından sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

78. Kart Hamili bu sözleşmede bahsedilen ücret ve komisyonları ödemeyi ve/veya adına

açılacak hesaba borç kaydedilmesine veya kendisine ait açılmış veya açılacak bilumum hesap ve alacakları üzerinde mahsup etmeye Banka'nın yetkisi olduğunu kabul eder.

Aşağıda belirtilen ücret ve masraflara vergiler dahil edilmemiştir:

Para Çekme Komisyonu: Yurtiçi ve yurtdışı diğer banka ATM'lerinden çekilen tutarlar için Ek 1'de belirtilen ücretler uygulanır.

Bakiye Sorgulama Ücreti: Yurtiçi ve yurtdışı diğer banka ATM'lerinde bakiye sorgulama işlemlerinden Ek 1'de belirtilen ücretler uygulanır.

Bankacılık İşlemleri Ücreti: Banka ATM'leri, KKTC Türk Bankası Ltd. ATM'leri ve/veya kullanıma olanak sağlanan/sağlanacak diğer ATM ağlarında; havale, döviz işlemleri ile diğer ödeme işlemlerine aracılık edilmesi sonucunda Ek 1'de belirtilen ücretler uygulanır.

Banka bu sözleşmede belirtilenler dışında faiz, ücret, komisyon, masraf ve vergi talep etmez.

79. Kart Hamili'nin mal/hizmet alımları ve/veya ATM'ler aracılığıyla yapılan para çekme işlemleri ile vadesiz hesaplarına yansıyan borç ve alacak kayıtlarına itiraz hakkı saklıdır. Ancak Kart Hamili ve Ek Kart Hamili itirazlarını son ödeme tarihinden itibaren on gün içinde, Banka'ya başvurmak suretiyle itiraz edilebilir. Müşteri, yapacağı başvuruda, hesap özeti için hangi unsurlarına itiraz ettiğini gerekçesiyle belirtmek zorundadır. Süresi içerisinde itiraz edilmeyen hesap özeti kesinleşir. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili, itiraz dilekçelerinin ekine harcama belgesinin kendilerinde kalacak nüshasını ibrazla mükelleftirler. Kart Hamili; itirazın incelenmesi sırasında yapılacak her türlü masrafın bedelini Banka tarafından istendiği anda Banka'ya ödemeyi itirazsız kabul eder.

80. İşbu Sözleşme'den doğan borçların tahsili hususunda BANKA, KART HAMİLİ aleyhine dava açmak veya İcra ve İflas Kanunu hükümlerine uygun olarak icra takibine başvurmak zorunda kalırsa, KART HAMİLİ, yapılacak her türlü masrafı ve vekâlet ücretini müteselsilen ödemeyi kabul ve beyan eder.

81. Müşteri(ler)/Üye(ler) ve Ek Kart Hamil(leri) ve Müteselsil Kefil/Kefiller ve Banka, işbu Sözleşme'nin ve tüm eklerinin bütün maddelerini tek tek okuduklarını, karşılıklı müzakere ettiklerini, menfaatlerine aykırı olabilecek düzenlemeler de dahil olmak üzere, tüm hükümlerini, sonuçlarını bilerek ve anlayarak kabul ettiklerini ve mutabık kaldıklarını, işbu Sözleşme'nin ve eklerinin her sayfasını imza veya paraf etmeye gerek olmadığını, Sözleşme'nin imza sayfasının imzalanmasının tüm metni imzalamak ve akdetmekle aynı hukuki sonucu doğuracağını ve Sözleşme'yi geçerli kılacağını ve Sözleşme'nin bu şekilde kendileri için bağlayıcı olacağını, Sözleşme maddelerinde belirtilen yükümlülükleri yerine getireceklerini, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 76. Maddesi ile 5464 Sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 24. Maddesine istinaden "Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi"nin bir kopyasını aldıklarını kabul ve beyan eder(ler).

82. İşbu Sözleşme’de düzenlenmemiş hususlarda MÜŞTERİ tarafından imzalanan Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi’nin ilgili hükümleri uygulanacaktır.

83. Sözleşme ekleri, Sözleşme’de atıf yapılan form, bildirim ve beyanları kapsamakta olup Sözleşme ekleri Sözleşme’nin ayrılmaz bir parçasıdır. Form, bildirim ve beyanların

değişmesi ve/veya yeni form, bildirim ve beyanların Sözleşme’ye ek yapılması durumunda, bunlar da Sözleşme’nin ekleri ve ayrılmaz parçası hükmündedir. Sözleşme ve ekleri, birlikte Sözleşme’yi ifade eder.

Bilgilendirme Beyanı:

Bu Sözleşme ve eklerinin tüm hüküm ve şartlarını okuduğumu, anladığımı ve bu Sözleşmenin hüküm ve şartlarıyla bağlı olacağımı; menfaatime aykırı olabilecek sözleşme hükümlerinin kapsamı ve riskleri hakkında Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu aracılığıyla detaylı olarak bilgilendirildiğimi; bu hükümleri bilerek ve anlayarak bu Sözleşme’ye taraf olduğumu kabul ve beyan ederim.

5549 Sayılı Kanun Gereği KART HAMİLİ (MÜŞTERİ) Tarafından Verilen Beyan:

BANKA’nız nezdinde mevcut olan ve bundan sonra açacağım her türlü hesaplarda (her türlü mevduat ve yatırım hesaplarında) ve BANKA’nız nezdinde yapacağım her türlü bankacılık işleminde (kredi kartları, kiralık kasa, telefon bankacılığı, İnternet Şubesi ve her türlü alternatif dağıtım kanalı ürünleri dahil olmak üzere tüm bankacılık işlemlerinde) kendi adıma ve kendi hesabıma hareket ettiğimi, başkası hesabına hareket etmediğimi peşinen beyan ederim.

Başkası hesabına hareket etmem halinde, 5549 Sayılı Kanun’un 15’inci maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığımı beyan edeceğimi ve bu durumda hesabına işlem yapacağım kişinin kimlik bilgilerini, işlemin yapılmasından önce BANKA’ya yazılı olarak bildireceğimi kabul ve beyan ederim.

İmza Beyanı: İşbu Sözleşme’nin ve eklerinin her sayfasını imza veya paraf etmeye gerek olmadığını, Sözleşme’nin imza/son sayfasının imzalanmasının tüm metni imzalamak ve akdetmekle aynı hukuki sonucu doğuracağını ve Sözleşme’yi geçerli kılacağını kabul ve beyan ederim/z.

Tarih:

Müşteri Numarası:

Adı Soyadı / Unvanı:

Beyanı:

İmza:

KEFİL İMZASI

Müşteriniz ‘in bu Kredi Kartı ve Banka Kartı Üyelik Sözleşmesi çerçevesinde TL (yalnız
.....) için/...../..... tarihi itibari ile* olduğumu ve yükümlülük altına girdiğimi kabul ve beyan ederim.

(Ayrıca içindeki ifade kefalet tarihinden önce doğmuş borç var ise yazılacaktır.)

(* İşaretinin bulunduğu kısma “bağımsız müteselsil kefil” ifadesi yazılacaktır.)

MÜTESELSİL KEFİL

Adı Soyadı/Unvanı :

TC Kimlik No / Vergi No :

Kefilin Adresi :

Kefalet Tarihi :

Kefalet Süresi :

Kefilin İmzası :

GERÇEK KİŞİ KEFİLİN EŞİNDEN ALINMASI GEREKEN EŞ MUVAFAKATNAMESİ

Tarih :/...../.....

Kefil Müşteri Numarası :

Kefilin Adı Soyadı :

EŞ MUVAFAKATNAMESİ

Turkish Bank A.Ş.

..... Şubesi

Eşim’ın Bankanız ile (“Borçlu”) arasında/...../..... tarihinde akdedilecek olan/akdedilen TL tutarlı Kredi Kartı ve Banka Kartı Üyelik Sözleşmesine azami TL (yazıyla)’ya kadar kefil olmasına, Sözleşmeyi bağımsız müteselsil kefil olarak imzalamasına, Bu kefaletin, belirtilen limit dahilinde kullanılan herhangi bir kredinin kapatılması ile kapatılan kredi tutarı kadar açılacak limit tahtında kullanılacak yeni krediler için de geçerli olmasına muvafakat ettiğimi beyan ve kabul ederim.

Muvafakat Edenin Adı-Soyadı:

İmzası:

KEFİL İMZASI

Müşteriniz ‘in bu Kredi Kartı ve Banka Kartı Üyelik Sözleşmesi çerçevesinde TL (yalnız
.....) için/...../..... tarihi itibari ile* olduğumu ve yükümlülük altına girdiğimi kabul ve beyan ederim.

(Ayrıca içindeki ifade kefalet tarihinden önce doğmuş borç var ise yazılacaktır.)

(* İşaretinin bulunduğu kısma “bağımsız müteselsil kefil” ifadesi yazılacaktır.)

MÜTESELSİL KEFİL

Adı Soyadı/Unvanı :

TC Kimlik No / Vergi No :

Kefilin Adresi :

Kefalet Tarihi :

Kefalet Süresi :

Kefilin İmzası :

GERÇEK KİŞİ KEFİLİN EŞİNDEN ALINMASI GEREKEN EŞ MUVAFAKATNAMESİ

Tarih :/...../.....

Kefil Müşteri Numarası :

Kefilin Adı Soyadı :

EŞ MUVAFAKATNAMESİ

Turkish Bank A.Ş.

..... Şubesi

Eşim’ın Bankanız ile (“Borçlu”) arasında/...../..... tarihinde akdedilecek olan/akdedilen TL tutarlı Kredi Kartı ve Banka Kartı Üyelik Sözleşmesine azami TL (yazıyla)’ya kadar kefil olmasına, Sözleşmeyi bağımsız müteselsil kefil olarak imzalamasına, Bu kefaletin, belirtilen limit dahilinde kullanılan herhangi bir kredinin kapatılması ile kapatılan kredi tutarı kadar açılacak limit tahtında kullanılacak yeni krediler için de geçerli olmasına muvafakat ettiğimi beyan ve kabul ederim.

Muvafakat Edenin Adı-Soyadı:

İmzası:

TURKISH BANK A.Ş.

KREDİ KARTI VE BANKA KARTI SÖZLEŞMESİ

“.....madde vesayfadan ibaret Kredi Kartı ve Banka Kartı Sözleşmesi ve eklerini okumak, incelemek ve gerekirse anlamadığım hükümler hakkında soru sormak ve bilgi almak üzere/...../..... tarihinde teslim aldım.”

şeklindeki beyanınızı aşağıdaki beyan kutusuna KENDİ EL YAZINIZ ile yazmanızı rica ediyoruz.

MÜŞTERİ

ADI SOYADI/UNVANI:

İMZASI:

BANKA VE KREDİ KARTLARININ YURTDIŞI VE YURTDIŞI ELEKTRONİK TİCARET İŞLEMLERİNE AÇILMASI TALİMATI

TURKISH BANK A.Ő

Tarih:/...../.....

.....ŞUBESİ

Bankanızca kullanımımına tahsis edilen banka ve/veya kredi kartlarımın herhangi bir orana bağlı olmaksızın yurtiçi ve yurtdiŐi Őifreli (3DSecure) elektronik ticaret iŐlemlerine ačılmasını, yurtiçi ve yurtdiŐi Őifresiz elektronik ticaret iŐlemlerine ise aŐaėıda belirtmiŐ olduğum oranlarda ačılmasını rica ederim.

	KART TÜRÜ		ORAN	
Kredi Kartı Mastercard	Asıl Kart No		Asıl	%
	Ek Kart 1 No		Ek Kart 1 No	%
	Ek Kart 2 No		Ek Kart 2 No	%
	Ek Kart 3 No		Ek Kart 3 No	%

Banka Kartı
Maestro CashCard/ShopCard Açık Kapalı

KART SAHİBİNİN

Adı Soyadı:	İmza:
Müşteri No:	

Şifreli (3DSecure) İŞlem: İnternet ortamında banka kartı veya kredi kartı ile gerçekteŐirilen işlemlerde ek güvenlik katmanı getiren, kartlı sistem kuruluşları tarafından onaylı protokolü ifade eder.

KART İŞLEMLERİ AYDINLATMA METNİ

Değerli Müşterimiz,

TurkishBank Anonim Şirketi (Bundan böyle “TurkishBank” olarak anılacaktır) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda (“Kanun”) tanımlı veri sorumlusu sıfatıyla işlediğimiz kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyoruz. Bu nedenle sizleri kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak bilgilendirmek isteriz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir.

Kart *çıkartılması* faaliyeti kapsamında “**Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Müşteri İşlem Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgisi, Risk Yönetim Bilgisi ve Finansal Bilgi**” kategorilerine giren kişisel verileriniz;

- TurkishBank tarafından 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ile 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu başta olmak üzere bankacılık mevzuatına uygun olarak tarafınıza kredi kartı sağlanması, kart faaliyetleri ile ilgili risklerinin tespit edilmesi, izlenmesi ve kontrolünün sağlanması, faaliyetlerinin kapsamı ve yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun risk yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi ve müşteri hesap açılışında/hesap hareketlerinin izlenmesi kapsamında olası risklerin analiz ve rapor edilebilmesi, suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanı ile mücadele edilebilmesi amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun’un maddesindeki **5/2-a** “Kanunlarda açıkça öngörülmesi”, **5/2-c** “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”, **5/2-ç** “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”, **5/2-e** “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması” ve **5/2-f** “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,
- TurkishBank tarafından müşteri kredi kartı hesap kayıtlarının ve ödeme planlarının oluşturulması, hesap mutabakatlarının sağlanması, müşteri kart hareketlerinin izlenmesi, müşteri hesap talimatlarının yerine getirebilmesi amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun’un 5/2-c “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli

olması” **5/2-ç** “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” ve **5/2-e** “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması” maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,

- TurkishBank tarafından müşterilerin kullanımına sunulan programlarında bir sorun oluşması durumunda söz konusu sorunun giderilmesi ve programının sorunsuz bir şekilde çalışmasının sağlanması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun’un **5/2-c** “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”, **5/2-ç** “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” ve **5/2-e** “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması” maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,
- Müşterilerin kart ödeme planına uygun olarak Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ve/veya TurkishBank tarafından belirlenen faiz oranlarının uygulanması ve vergilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi, gerekli durumlarda yasal takip, tazminat, alacak takiplerinin yapılması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun’un **5/2-a** “Kanunlarda açıkça öngörülmesi”, **5/2-e** “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması” ve **5/2-f** maddesindeki “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,
- TurkishBank tarafından kart bakiye bildirimlerinin yapılabilmesi, sizlerle iletişim kurulması, talep ve şikayetlerinizin çözümlenmesi, müşteri hesap faaliyetleri ve kredi ödemeleri kapsamında talimatların alınması ve faaliyetlerle ilgili destek sağlanması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun’un **5/2-e** “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması” ve **5/2-f** “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,
- 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ikincil mevzuata uygun onayınız olması halinde **kimlik** ve **iletişim** kişisel verileriniz sizlere ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla 6698 sayılı Kanunun **5/1.** maddesindeki “*ilgili kişinin açık rızası*” hukuki sebebi uyarınca,
- **Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Müşteri İşlem Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgisi, Risk Yönetim Bilgisi ve Finansal Bilgi** kategorilerindeki kişisel verileriniz, bankacılık ve

risk yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi, tarafınıza kesintisiz olarak daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi, ürün veya hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yürütülebilmesi, kurumsal iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, sunulan/sunulacak hizmet için gerekli değerlendirmenin yapılması, sigortacılık hizmetleri verilebilmesi, yatırım hizmet ve faaliyetlerinin yürütülebilmesi, müşteri memnuniyeti, müşteri şikayetleri ve müşteri iletişimlerinin yönetimi, müşteriye özel ürün ve hizmetler sunulabilmesi, bankacılık işlemlerine ilişkin raporlamaların ve analiz çalışmalarının yapılması, veri analitiği çalışmalarının yapılması, sunulan ürün ve hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yapılması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanunun **5/1.** maddesindeki “*ilgili kişinin açık rızası*” hukuki sebebi uyarınca **yurt dışında bulunan** Turkish Bank Grubu bünyesindeki kuruluşlara, faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız kuruluşlara ve tedarikçilerimize aktarılmak suretiyle işlenebilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

TurkishBank kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, 6698 sayılı Kanun’un 4. Maddesindeki ilkelere uygun olarak tedarikçi denetim şirketleri, muhabir bankalar, yurt içinde ortak veya iştirakleriyle (ve/veya işin yerine getirilmesi için paylaşılması gereken diğer *üçüncü kişi iş ortaklarıyla* veya tedarikçilerle), kargo şirketlerine, TurkishBank ile üye işyeri anlaşması yapan kuruluşlara,

Yasal bildirimlerin yapılması kapsamında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’na, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ve diğer kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,

Ayrıca talep edilmesi veya gerekli hallerde mahkemeler, Tüketici Hakem Heyetleri, Noterler, Adli makamlar, Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ikincil mevzuata uygun onayınız olması halinde Ticaret Bakanlığı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, İletişim Yönetim Sistemi A.Ş., Sistem ve Altyapı Tedarikçisi Şirketleriyle,

Açık rızanıza istinaden **yurt dışında bulunan** Turkish Bank Grubu bünyesindeki kuruluşlarla, faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız kuruluşlarla ve tedarikçilerimizle,

ve/veya işin yerine getirilmesi için paylaşılması gereken üçüncü kişi iş ortaklarıyla Kanun’un 8. maddesine uygun olarak paylaşılabilir.

KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

TurkishBank kişisel verilerinizi kart işlemlerine ilişkin taleplerin alınması sırasında tarafınızdan Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi ve ilgili sözleşme ve formların fiziki ve/veya çevrimiçi ortamda doldurulması, *çevrimiçi* veya fiziki olarak TurkishBank’a ilettiğiniz bilgiler aracılığıyla toplamaktadır. Bunun yanı sıra başka yöntemlerle TurkishBank ile iletişime geçerek açıkladığınız durumlarda da kişisel verileriniz toplanmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

Veri sahibi olarak TurkishBank’a başvurarak kişisel verilerinizin,

- işlenip işlenmediğini öğrenme,
- işlenmişse bilgi talep etme,
- işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- KVKK’nın 7 nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
- aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan (ç) ve (d) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz. 6998 sayılı Kanunun 11. Maddesi uyarınca işbu haklarınıza ilişkin taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’de öngörülen başvuru usullerine uygun olarak TurkishBank’a iletmeyiz durumunda talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracağız. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, TurkishBank Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücreti talep edebilecektir.

Detaylı bilgi için “<https://www.turkishbank.com>” adresinde bulunan Kişisel Verilerin Korunması Politikamızı inceleyerek öğrenebilirsiniz.

Aile yakınlarıma ilişkin TurkishBank'a aktardığım kişisel verilerle ilgili 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak aydınlatma yükümlülüğümü yerine getirdiğimi ve kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak kişisel veri aktardığımı kabul, beyan ve taahhüt ederim.

TurkishBank tarafından kişisel verilerimin işlenmesi ve aktarılması süreçlerine ilişkin yöntem, amaç ve hukuki sebepler ile sahip olduğum haklar konusunda bilgilendirildim.

İmza Beyanı: İşbu Sözleşme'nin ve eklerinin her sayfasını imza veya paraf etmeye gerek olmadığını, Sözleşme'nin imza/son sayfasının imzalanmasının tüm metni imzalamak ve akdetmekle aynı hukuki sonucu doğuracağını ve Sözleşme'yi geçerli kılacağını kabul ve beyan ederim/z.

Adı Soyadı :

Tarih :

İmza :

KİRALIK KASA SÖZLEŞMESİ

Banka, Kiracı'ya Banka'nın kasa dairesindeki bir kasayı kiralamıştır. Kasanın kira bedeli, Banka tarafından her zaman serbestçe değiştirilebilir ve peşinen tahsil edilir.

KİRACI TARAFINDAN UYULMASI GEREKLİ KOŞULLAR

GENEL HÜKÜMLER

1. Kasa ancak para, mücevherat, hisse senedi, tahvilat, kıymetli evrak, önemli belgeler gibi her türlü değerlerin saklanması için kullanılır. Yanıcı, patlayıcı maddelerle, kokan ve bozulan maddeler konulamaz.
2. Banka yalnız emniyet yönünden lüzum gördüğü anda kasa içindekilerinin kontrolünü talep edebilir. İcabında bu hakkını kullanmak üzere herhangi bir ihbara hacet kalmaksızın yasal yollara müracaat edebilir.
3. Banka kiraya verdiği kasanın içindekilerden dolayı hiçbir şekilde sorumlu olmadığı gibi kaza ve zorunlu nedenler ve sonuçlarından dolayı dahi hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.
4. Yasa hükümlerine göre açıklama zorunluluğu olan haller dışında kiracı/kiracılar gizli tutulur.
5. Kiranın başladığı tarihte kiracıya Banka'ca teslim olunan çift anahtarlardan birisi veya her ikisinin kaybolduğu hallerde Kiracı/Kiracılar keyfiyeti derhal Banka'ya bildirmeye mecburdur. Aksi halde doğabilecek neticelerden dolayı Banka hiçbir sorumluluğu kabul etmez. Anahtarlardan biri veya her ikisi kaybolduğu takdirde kilit Kiracı/Kiracılar huzurunda kırılarak değiştirilir. Bu yüzden doğacak masraf tamamen Kiracı/Kiracılara aittir.
6. Kiracı/Kiracılar kasa dairesinin tabii tutulduğu emniyet tedbirlerine uymaya ve kasanın kendisine bırakılmış anahtarını bizzat kullanmaya ve sonra da bizzat kapatıp yine bizzat kilitten çıkarmaya mecburdur. Kilidin üzerinde anahtarın unutulmuş olmasından doğabilecek neticeler ve iddialardan dolayı Banka hiçbir şekilde sorumlu ve taraf tutulamaz.
7. Kasanın açılması ve kullanılması için usulü dahilinde üçüncü kişi veya kişilere Kiracı/Kiracılar tarafından yetki verildiği takdirde, bu yetkinin kaldırıldığı yazılı olarak Banka'ya bildirildiği ve böyle bir ihbarın Banka'ya ulaştığı ana kadar yetki devam eder. Birden ziyade müşterek kiracı bulunması ve kiracılarından birinin yalnız kendisi adına vekil tayin etmesi halinde, vekilin kasayı kullanmasından ötürü diğer kiracıların rıza ve muvafakatının Banka'ca alınmasına gerek olmadığını kiracılar kabul ederler.
8. Banka, 7338 sayılı Veraset ve intikal Vergisi Kanunu'nun 23. maddesi gereğince, kiralık

kasa kiracısı veya kiracılarından birinin ölümü halinde (Sulh Hakimi tarafından yapılacak tespit hariç) vergi dairesinin selahiyeti bir memuru hazır bulunmadıkça kasanın açılmasına ve bu memur huzurunda tespit edilmedikçe ve vergi ilişkisi kesilmedikçe (VİVK. madde 12) muhteviyatının mirasçıları veya kanuni temsilcileri veya vekilleri tarafından alınmasına müsaade etmez.

a) Kasa müştereken kiralananmış ise kiracılarından herhangi birinin ölümü halinde, sağ kalan kiracı/kiracılar veya vekili veya müşterek vekilleri ölüm tarihinden sonra kasayı açamazlar.

b) Kiracı veya kiracılarından herhangi biri hakkında kasanın ihtiyati haciz, haciz, iflas muhafaza kararı, iflas kararı, ihtiyati tedbir, tedbir kararının Banka'ya tebliğ tarihinden itibaren yasal yasaklama kararları kesin olarak kaldırılana kadar kiracılar ve vekilleri kasayı açamazlar.

9. Kiracı birden fazla olup, müştereken kasayı kiraladıkları takdirde kiracılarından herhangi biri veya vekilleri diğer kiracıların ayrıca muvafakatını almadan tek başına ve münferid imzası ile her zaman kasayı kullanmak hakkına sahip olup, tüm kiracılar bu şekilde kasanın kullanılmasından dolayı Banka'nın sorumlu olamayacağını peşinen kabul ederler.

SÜRE, KİRA BEDELİ, FESİH

10. Banka ve Müşteri aksine bir anlaşmaya varmadıkları takdirde kasa 1 (bir) yıllık süre için kiraya verilmiş bulunmaktadır. Söz konusu 1 (bir) yıllık süre kiralık kasa kartonunun düzenlendiği tarihte başlar.

-Bankanın ilan ettiği kiralık kasa bedeli ile anahtar teslim tarihinde geçerli olan depozito bedelini Banka'ya ödemesi gereklidir. kiralık kasa bedeli yıllık olarak, kiralık kasa kartonunun düzenlendiği tarihte tahsil edilmektedir. Banka, yıllık kira bedellerini arttırmaya yetkilidir. O yıla ilişkin kira bedeli Banka tarafından ilan edilecektir.

-Kiracı birden fazla ise tüm kiracılar kira bedelleri ve giderlerden müştereken ve müteselsilen sorumludurlar.

- Kiracı/Kiracılar kira sözleşmesinin sona erdiği son günde mevduat hesaplarında yeni döneme ait ve Banka'ca tespit olunacak yeni kira bedeli ve masraflarını karşılayacak miktarda para bulundurmadıkları takdirde kira sözleşmesi nihayete erecektir. Banka Kiracı/Kiracıların mevduat hesabında yeni döneme ait kira bedeli ve masraflarının mukavele dönemi sonunda mevcut olduğunu tespit eder ve kiracı/kiracılar bu tarihe kadar kira sözleşmesinin yenilenmesini istemediklerini bildirerek kasa anahtarlarını teslim etmedikleri takdirde, kira sözleşmesi bir yıl temdit edilmiş sayılır. Banka, hesaplardan ve teminatından yıllık kira bedeli ve masraflarını alarak alacağına mahsup eder. Kira sözleşmesi, müteakip dönemlerde bu koşullarla yenilenebilir.

-Kira dönemi sonunda kiracı/kiracıların mevduat hesaplarında Banka'ca tespit olunacak yeni dönem kira bedeli, masrafları karşılayacak miktarda para bulunmadığı takdirde kira sözleşmesi otomatikman fesih edilmiş olur. Banka, kira mukavelesinin sona ermiş ve kiracı/kiracıların kasa anahtarlarını teslim etmemiş olması/olmaları nedeniyle kasanın Noter huzurunda kırılarak boşaltmasını temin ve içindekileri muhafaza altına almak ve kasayı dilediği kişilere kiraya vermek hakkını haizdir. Kiracı/Kiracılar, kira sözleşmesine aykırı hareket etmelerinden dolayı kasa kırılma, açtırma, anahtar yaptırma ve buna bağlı, bunun gibi giderlerin hesaplarından Banka'ca alınarak borçlarına mahsup edilmesine müşterek borçlu müteselsil sorumluluk halini de kabul ile muvafakat ederler.

-Kiracı/Kiracılar Banka'nın bu hak ve uygulamasını peşinen kabul ve zarar, ziyan talep ve dava haklarından feragat eder/ederler. Kiracı/Kiracılar Banka'nın hizmet binasını boşaltmak veya tahliye etmek üzere olduğu hususunun kendilerine bildirildiği veya bu sözleşme gereğince bildirilmiş sayıldığı tarihte, tebligatın yapılmış sayıldığı tarihten itibaren en geç 24 saat içinde kasayı boşaltarak teslim etmeyi taahhüt ve kabul ederler.

-Kira mukaveleri başladığında veya sona erdiğinde Banka teminat niteliğinde aldığı depozitoyu TL veya YP cinsinden kabul veya iade edebilir. Banka depozitonun kullanımı veya geri ödemesinde Banka gişe kurlarını kullanarak ödeme alma/ veya depozitoyu iade etme hakkına sahiptir.

-Kiralık Kasa, en son açıldığı tarihten itibaren 10 yıllık zaman aşımı süresine tabidir.

İmza Beyanı: *İşbu Sözleşme'nin ve eklerinin her sayfasını imza veya paraf etmeye gerek olmadığını, Sözleşme'nin imza/son sayfasının imzalanmasının tüm metni imzalamak ve akdetmekle aynı hukuki sonucu doğuracağını ve Sözleşme'yi geçerli kılacağını kabul ve beyan ederim/z.*

Adı Soyadı/Unvanı:

Tarih:

İmza:

KİRALIK KASA AYDINLATMA METNİ

Değerli Müşterimiz,

TurkishBank Anonim Şirketi (Bundan böyle “**TurkishBank**” olarak anılacaktır) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda (“Kanun”) tanımlı veri sorumlusu sıfatıyla işlediğimiz kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyoruz. Bu nedenle sizleri kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak bilgilendirmek isteriz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir.

Hesap açılış faaliyeti kapsamında “**Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Müşteri İşlem Bilgisi, Biyometrik Veri, Fiziksel Mekan Güvenliği ve Finansal Bilgi**” kategorilerine giren kişisel verileriniz;

- TurkishBank’ta tarafınıza hisse senedi, tahvil, mücevherat, tapu senedi, ticari belge gibi menkullerini saklamaları için kiralaması faaliyetinin gerçekleştirebilmesi, kasaya yapılan ziyaretlerin kayıt altına alınabilmesi amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun’un 5/2-c “*Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*”, **5/2-ç** “*Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*” ve **5/2-e** “*Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması*” maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,
- TurkishBank tarafından risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması, faaliyetlerinin kapsamı ile yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun risk yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi olası risklerin analiz ve rapor edilebilmesi, suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanı ile mücadele edilebilmesi amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun’un **5/2-a** “*Kanunlarda açıkça öngörülmesi*”, **5/2-ç** “*Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*” ve **5/2-f** maddesindeki “*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*” maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,
- TurkishBank tarafından *işlem güvenliğinin sağlanması amacıyla* kod gönderilmesi, sizlerle iletişim kurulması, talep ve şikayetlerinizin çözülmesi, müşteri talimatların alınması ve faaliyetlerle ilgili destek sağlanması amaçlarıyla 6698

sayılı Kanun’un **5/2-e** “*Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması*” ve **5/2-f** “*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*” maddelerindeki hukuki sebepleri uyarınca,

- TurkishBank tarafından kasada bulunan hisse senedi, tahvil, mücevherat, tapu senedi, ticari belge gibi menkullerinizin güvenliğini en üst düzeyde sağlamak amacıyla biyometrik verileriniz 6698 sayılı Kanunun **6/2** maddesindeki “*İlgili kişinin açık rızası*” hukuki sebebi uyarınca,
- 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ikincil mevzuata uygun onayınız olması halinde **kimlik** ve **iletişim** kişisel verileriniz sizlere ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla 6698 sayılı Kanunun **5/1.** maddesindeki “*İlgili kişinin açık rızası*” hukuki sebebi uyarınca,
- “*Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Müşteri İşlem Bilgisi, Biyometrik Veri, Fiziksel Mekan Güvenliği ve Finansal Bilgi*” kategorilerindeki kişisel verileriniz, bankacılık ve risk yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi, tarafınıza kesintisiz olarak daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi, ürün veya hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yürütülebilmesi, kurumsal iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, sunulan/ sunulacak hizmet için gerekli değerlendirmenin yapılması, sigortacılık hizmetleri verilebilmesi, yatırım hizmet ve faaliyetlerinin yürütülebilmesi, müşteri memnuniyeti, müşteri şikayetleri ve müşteri iletişimlerinin yönetimi, müşteriye özel ürün ve hizmetler sunulabilmesi, bankacılık işlemlerine ilişkin raporlamaların ve analiz çalışmalarının yapılması, veri analitiği çalışmalarının yapılması, sunulan ürün ve hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yapılması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanunun **5/1.** maddesindeki “*İlgili kişinin açık rızası*” hukuki sebebi uyarınca **yurt dışında bulunan** Turkish Bank Grubu bünyesindeki kuruluşlara, faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız kuruluşlara ve tedarikçilerimize aktarılmak suretiyle işlenebilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

TurkishBank kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, 6698 sayılı Kanun’un 4. Maddesindeki ilkelere uygun tedarikçi denetim şirketleri, muhabir bankalar, yurt içinde ortak veya iştirakleriyle (ve/veya işin yerine getirilmesi için paylaşılması gereken diğer üçüncü kişi iş ortaklarıyla veya tedarikçilerle), olarak hesap talimatı verilmesi halinde talimatın ilgili kişilerle,

Yasal bildirimlerin yapılması kapsamında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ve diğer kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,

Ayrıca talep edilmesi veya gerekli hallerde mahkemeler, Tüketici Hakem Heyetleri, Noterler, Adli makamlar, Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ikincil mevzuata uygun onayınız olması halinde Ticaret Bakanlığı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, İletişim Yönetim Sistemi A.Ş., Sistem ve Altyapı Tedarikçisi Şirketleriyle,

Açık rızanıza istinaden **yurt dışında bulunan** Turkish Bank Grubu bünyesindeki kuruluşlarla, faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız kuruluşlarla ve tedarikçilerimizle,

ve/veya işin yerine getirilmesi için paylaşılması gereken üçüncü kişi iş ortaklarıyla Kanun'un 8. maddesine uygun olarak paylaşılabilir.

KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

TurkishBank kişisel verilerinizi kasa kiralama faaliyetleri sırasında tarafınızdan Kiralık Kasa Sözleşmesi ile ilgili sözleşme ve formların fiziki ve/veya çevrimiçi ortamda doldurulması vasıtasıyla toplamaktadır. Bunun yanı sıra başka yöntemlerle TurkishBank ile iletişime geçerek açıkladığınız durumlarda da kişisel verileriniz toplanmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

Veri sahibi olarak TurkishBank'a başvurarak kişisel verilerinizin,

- işlenip işlenmediğini öğrenme,
- işlenmişse bilgi talep etme,
- işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- d) eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,

e) KVKK'nın 7 nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,

f) aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan (ç) ve (d) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,

g) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ğ) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz. 6998 sayılı Kanununun 11. Maddesi uyarınca işbu haklarınıza ilişkin taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen başvuru usullerine uygun olarak TurkishBank'a iletmeniz durumunda talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracağız. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, TurkishBank Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücreti talep edebilecektir.

Detaylı bilgi için "<https://www.turkishbank.com>" adresinde bulunan Kişisel Verilerin Korunması Politikamızı inceleyerek öğrenebilirsiniz.

TurkishBank tarafından kişisel verilerimin işlenmesi ve aktarılması süreçlerine ilişkin yöntem, amaç ve hukuki sebepler ile sahip olduğum haklar konusunda bilgilendirildim.

İmza Beyanı: *İşbu Sözleşme'nin ve eklerinin her sayfasını imza veya paraf etmeye gerek olmadığını, Sözleşme'nin imza/son sayfasının imzalanmasının tüm metni imzalamak ve akdetmekle aynı hukuki sonucu doğuracağını ve Sözleşme'yi geçerli kılacağını kabul ve beyan ederim/z.*

Adı Soyadı:

Tarih:

İmza:

BİREYSEL KREDİLİ MEVDUAT HESABI (KMH) SÖZLEŞMESİ

TurkishBank A.Ş. Şubesi Tarih:/...../.....

1. Müşterinin, Banka nezdinde açılmış ve açılacak tüm Kredili Mevduat Hesaplarının (KMH) kullanılmasında ve bunlarla ilgili hizmetlere ilişkin koşulların belirlenmesi ve ilgili işlemlerin Banka tarafından yürütülmesi ve sonuçlandırılmasında, bu bölümde belirtilen hükümler uygulanacaktır.

2. Tanımlar:

Müşteri: Adına KMH açılan ve bu Sözleşme çerçevesinde açılan her türlü KMH üzerinde tasarrufta bulunmaya yetkili olan kişi/kişileri,

KMH: Vadesiz Mevduat Hesabına bağlı olarak açılan kredi hesabını,

Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 23. maddesi uyarınca, KMH ile anılan Kanununun 22. maddesinin 2. fıkrasına göre tüketici kredisi sayılan kredili mevduat hesaplarına ilişkin olarak işbu sözleşme şartları hakkında Müşteriye sözleşme öncesinde bilgilendirme yapılması amacıyla hazırlanan formu, Kalıcı Veri Saklayıcısı: Müşterinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmaya imkan veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

3. Cayma Hakkı:

Müşteri, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuatın tanıdığı haklar çerçevesinde; KMH Sözleşmesi'nin imza tarihinden itibaren 14 gün içinde Banka'ya bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve ceza şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Müşteri KMH Sözleşmesi'nin imza tarihinden sonra bu kredi hesabını kullanması halinde, cayma bildirimini Banka'ya yapılmasından sonraki 30 içinde kullanılan anaparayı iade etmek ve KMH kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faiz ve fer'ilerini ödemek zorundadır. Bu süre içinde bu ödemelerin tamamen yapılmaması hâlinde, Müşteri bu Sözleşme'den caymamış sayılacaktır.

Müşterinin bu madde hükümleri çerçevesinde sözleşmeden caymamış sayıldığı durumlarda, borcun geç ödenmesi sebebiyle oluşacak temerrüt faizi Müşteri tarafından ödenecektir.

Cayma halinde, kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen masraflar Müşteriye ait olup, bu masrafların Müşteriye iadesi söz konusu olmayacaktır.

4. Müşteri;

4.1. Banka'ca uygun görülen talebine istinaden, kendisine KMH limiti tahsis edilmesi halinde, günün koşulları ve kredibilitesine göre, Bankanın kredi limitini ve kullandırma şartlarını belirlemeye yetkili olduğunu; belirlenen kredi limitinin yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile derhal bildirileceğini, limit değişikliğine, değişikliğin yapıma tarihinden itibaren uyacağını ve KMH'dan kullanacağı krediyi Banka'nın belirlediği kredi limiti içinde kullanmayı,

4.2. Müşteri keşide edilecek çek bedellerinin Banka'nın kendisine tanıdığı limit uygun

olduğu takdirde, Müşterinin bu yöndeki talebine istinaden Bankaca kredi limiti içinden karşılanabileceğini,

4.3. Cari hesap bakiyesinin müsait olmadığı durumlarda, verdiği havale emirlerinin işbu sözleşmenin havale işlemlerine ilişkin hükümleri çerçevesinde yerine getirilmek üzere, bu yöndeki talebine istinaden Banka'nın kendisine tanıdığı limit uygun olduğu takdirde KMH'a borç kaydedilmek suretiyle gerçekleştirileceğini,

4.4. Gerek bu sözleşme kapsamında, gerekse imzaladığı ve/veya imzalayacağı kredi kartı sözleşmesi, tüketici kredisi sözleşmesi ve bunlarla sınırlı olmaksızın her nevi sözleşme, taahhütname, talep vb. nedeniyle ödemesi gereken/ tahakkuk edecek borçlar, taksit tutarı, sigorta prim bedelleri, talimatlı fatura ödemeleri ile her nevi ücret, komisyon ve masrafların, mevduat hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması halinde, Banka'nın kendisine tanıdığı limit uygun olduğu takdirde; Banka tarafından KMH'a borç kaydedilmek suretiyle kendisinden tahsil edileceğini; kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. KMH'a konu kredinin kullanımı başta ATM'lerde Banka kartını ve şifresini, İnternet Bankacılığı'nda şifre ve güvenlik adımlarını kullanarak ve gişeler aracılığı ile gerçekleştirilecektir. Bankaca KMH adı altında Müşteriye açılan hesap, Müşterinin Vadesiz Mevduat Hesabı ile bağlantılı olduğundan, Banka, Müşterinin kredi borcunu, hesabına yatırılan para veya gelen havale bedelinden anında veya gün sonlarında mahsup etmeye yetkilidir.

6. Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanacak Azami Faiz Oranları Hakkında Tebliğ uyarınca uygulanacak akdi faiz oranı ve gecikme (temerrüt) faiz oranı KMH Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu'nde belirtilmiş olup, bu oranlar Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından belirlenen azami oranların üzerinde olmayacaktır. Bu oranların değiştirilmesi halinde bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 gün önce, tarafınıza yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirim yapılacaktır. Banka tarafından kalıcı veri saklayıcısı ile Müşterilere bildirilecek olan üzerinden hesaplanacak kredi faizi (Akdi Faiz) dönemsel olarak tahakkuk ettirilerek tahsil edilecektir. Müşteri Şube nezdinde Vadesiz Mevduat Hesabına bağlı KMH'nın faizi ve bunun üzerinden hesaplanacak KKDF BSMV ile diğer masrafların hesabından Banka'ca resen tahsil edileceğini, hesabında bu tutarı karşılayacak bakiye olmaması halinde ödenmeyen borç bakiyesine ve bu sözleşmede belirtilen muacceliyet hallerinde muaccel olan borcuna, taraflarca belirlenen faiz tahsil tarihinden ödeme gününe kadar, Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanacak Azami Faiz Oranları Hakkında Tebliğde belirlenen oranı aşmamak kaydıyla Banka tarafından sözleşme öncesi bilgi ve talep formunda ya da kalıcı veri saklayıcısı ile Müşterilere bildirilen oran üzerinden hesaplanacak temerrüt faizi ve buna ilişkin BSMV, KKDF ve Banka'nın yapacağı tüm masrafları ödemeyi kabul ve beyan eder.

7. Kredi faizi dönemsel olarak tahakkuk ettirilerek tahsil edilecektir. Hesabın açıldığı gün ya da taraflarca belirlenen gün, izleyen aylarda faiz tahakkukuna esas teşkil edecektir. Tahakkuk tarihi ile tahsilat günü, o ay içinde bulunmayan bir güne veya tatil gününe rastlıyorsa, işlemler bir sonraki iş gününde gerçekleştirilecektir. Banka, faiz tahakkuk dönemini ilan, ihbar vs. surette duyurulmak ve mevzuatın zorunlu gördüğü hallerde Müşteriye bildirimde bulunmak suretiyle değiştirmeye yetkilidir. Banka ile KMH müşterisi arasında özel olarak farklı bir tahakkuk tarihi ve tahsilat günü belirlenmediği durumlarda tahakkuk ve tahsilat günü her ayın son işgünüdür.

Müşteri, KMH'nın kullanımı tarihinde bu tarihin, kullanılan kredinin para aktarmak suretiyle

kapatılması tarihinde ise bir sonraki günün valör tarihi olarak dikkate alınacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. Herhangi bir nedenle kredi limitinin aşılması halinde Müşteri, KMH'a konu kredi limitinin aşan kısmından da işbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde sorumlu olacağını, ayrıca aşan kısma limit aşım tarihinden itibaren, Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanacak Azami Faiz Oranları Hakkında Tebliğde belirlenen oranı aşmamak kaydıyla Banka tarafından kalıcı veri saklayıcısı ile Müşterilere bildirilen oran üzerinden hesaplanacak faizi ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

9. Müşterinin KMH'ın son 90 gün içerisinde alacak bakiye vermemesi halinde KMH'ın kullanımından kaynaklanan borcu başkaca bir ihtara gerek kalmaksızın muaccel olur.

10. Yukarıdaki maddede de belirtilen muacceliyet her türlü halde KMH'ından doğan borcun son ödeme günüdür.

Ödeme günü kendiliğinden bu günü izleyen ilk iş gününe geçecektir. Her bir ödeme dönemine ilişkin olarak ödenmeyen kredi tutarına, ilgili ödeme döneminden fiili ödeme tarihine kadar, Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanacak Azami Faiz Oranları Hakkında Tebliğde belirlenen oranı aşmamak kaydıyla Banka tarafından kalıcı veri saklayıcısı ile Müşterilere bildirilen temerrüt faizi uygulanır.

11. Müşteri, Banka'ya verdiği bilgilerden herhangi birinin doğru olmadığını anlaşılması, ödeme güçlüğüne düştüğüne dair belirtiler bulunması, kendisinden ilave teminat talep edilmesine karşın ilave teminat vermemesi, hacir altına alınması vb. tam veya kısmi ehliyetsizlik nedeniyle kendisine kanuni temsilci atanmış olması veya diğer haklı sebeplerin varlığı halinde de Bankanın borcun tamamını muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye yetkili olduğunu kabul eder. Yukarıda belirtilen sebeplerden ötürü borcun muaccel hale gelmesi nedeniyle hesap bakiyesinin yasal takibe aktarılması zorunluluğu doğduğunda; toplam anapara tutarı ile bu tutara ilişkin yasal takibe aktarıldığı tarih itibariyle Bankanın henüz tahsil etmediği faiz, KKDF ve BSMV hesaplanır ve bulunan tutar yasal takibe intikal ettirilir.

12. Bankanın, bu sözleşmenin ilgili maddelerinde belirtildiği üzere tesis etmiş olduğu teminatlar (rehin hakkı, ipotek hakkı, hapis hakkı, kefalet) Müşterinin Bankaya karşı her ne nedenden olursa olsun kefalet dâhil tüm borçlarının tasfiyesine kadar devam edecektir.

13. Müşteri hakkında yasal yollara başvurulması Hukuk Muhakemeleri Kanunu, İcra ve İflas Kanunu, Harçlar Kanunu, Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi ve ilgili mevzuatta ortaya çıkabilecek tüm giderler Müşteri tarafından karşılanacaktır.

14. Müşteri, Banka'ca hesapları kapatıldığı veya sözleşme feshedildiği takdirde, bunlarla ilgili olarak kapatılma veya fesih anında Banka'nın alacağı faiz, KKDF, BSMV, yasal bildirim ve hesap kat ihtarları ile gecikme bildirim/ödeme hatırlatma ücretleri ve diğer hususlardan dolayı Banka'ya olan borçlarının tamamını ödemeyi kabul ve beyan eder.

15. Banka yukarıdaki nedenlerle sınırlı olmaksızın;

15.1. Haklı sebeplerin varlığı halinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak

15.2. Hiçbir gerekçe göstermeksizin en az 2 ay önceden yazılı olarak veya kalıcı veri

saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunarak Müşteri adına açılan KMH'nın limitini iptal edebilir veya sözleşmeyi feshedebilir.

15.3. Müşteri de KMH Sözleşmesini en az 1 ay önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile bildirimde bulunmak suretiyle dilediği zamanda ücret ödemeksizin ve herhangi bir gerekçe göstermeksizin sona erdirmeye hakkına sahiptir.

16. KMH faiz oranında değişiklik yapılması hâlinde, bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 önce, Müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirim yapılacak, faiz oranının artırılması hâlinde, yeni faiz oranı geriye dönük olarak uygulanmayacaktır. Müşteri, bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde borcun tamamını ödediği ve KMH kullanımına son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmeyecektir.

17. Sözleşmede yer alan akdi faiz oranı dışında diğer sözleşme şartlarında değişiklik yapılması halinde bu değişiklik yürürlüğe girmesinden otuz gün önce Müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilecektir. Müşteri, bu değişikliği kabul etmeyerek 12. maddede yer alan fesih hakkını kullanabilecektir.

18. Kredinin teminatına kişisel veya nesnel teminatlar alınabilecektir. Müşterinin edimlerine karşılık olarak alınan kişisel teminatlar her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılacaktır; Müşterinin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır.

19. Müşterinin bu sözleşmenin bir örneğini düzenleme tarihinden sonraki ilk yıl için ücretsiz olarak alma hakkı bulunmaktadır.

20. Müşterinin ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkı bulunmaktadır.

21. Banka tarafından verilmiş birden fazla kredisinin mevcut bulunması ve bu kredilerden herhangi birinin yapılan sınıflandırma gereği donuk alacak olarak kabul edilmesi durumunda, açık durumda olan KMH'ında, Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelik (Karşılık Yönetmeliği) gereği aynı şekilde donuk alacak olarak sınıflandırılmaya başlanacağı hususunda bilgilendirildiğini ve böyle bir durumda KMH'ın Banka tarafından kullanıma kapatılacağını kabul ve taahhüt eder.

22. KMH kullanılması halinde KMH ekstresi aylık olarak Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği e-posta adresine gönderilir. E-posta kullanmayan müşterilerin ekstreleri Müşteri'nin ilgili Banka Şubesine yönlendirilir.

23. Müşteri, Banka ile arasındaki sözleşmenin uygulanmasından doğacak tüm uyuşmazlıklarda İstanbul (Çağlayan) Mahkeme ve İcra Müdürlüklerinin yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

İmza Beyanı: İşbu Sözleşme'nin ve eklerinin her sayfasını imza veya paraf etmeye gerek olmadığını, Sözleşme'nin imza/son sayfasının imzalanmasının tüm metni imzalamak ve akdetmekle aynı hukuki sonucu doğuracağını ve Sözleşme'yi geçerli kılacağını kabul ve beyan ederim/z.

MÜŞTERİ

Adı Soyad:

TCK No / Vergi No :

Adresi:

BANKA

TurkishBank A.Ş Şubesi

Adresi:

.....

İmza

Yetkili Kaşe ve İmzalar

Yetkili Kaşe ve İmzalar

Sözleşmenin bir nüshasının elden alındığına dair müşteri beyanı:

Adı Soyadı:

İmza:

KREDİLİ MEVDUAT HESABI SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU

TurkishBank A.Ş. Şubesi

Tarih:/...../.....

ÜRÜNÜN ADI /TANIMI: KMH (Kredili Mevduat Hesabı)

KREDİNİN TÜRÜ: Belirsiz Süreli Tüketici Kredisi

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 23. maddesi ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayınlanan Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 5. maddesi ile diğer ilgili mevzuat uyarınca hazırlanan bu doküman; KMH'a uygulanacak faiz, ücret, masraf vb. maddi yükümlülükler ile KMH Sözleşmesinin koşulları, tarafların hak ve sorumluluklarını içeren unsurlara ilişkin bilgi verilerek onayınıza sunulması amacıyla hazırlanmıştır.

KMH LİMİTİNİN NE ZAMAN VE NASIL BİLDİRİLECEĞİNE İLİŞKİN BİLGİ:

Banka, KMH limitini güncel yasal mevzuat ile kendi kredilendirme usul ve yöntemleri doğrultusunda belirleyecek olup kredinin Banka tarafından onaylanması halinde; nihai limit bilgisi, KMH Sözleşmesi'nin ekindeki KMH Limit Tebliği'nde belirtilerek Müşteri'nin ıslak imzasını almak üzere Müşteri'ye bildirilecektir.

TAHSİL EDİLECEK FAİZ, ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI:

Ücret Tipi	Ücret Tutarı/ Faiz	Tahsilat Dönemi	Açıklama
KMH Akdi Faizi	%23,76	Aylık	BSMV ve KKDF hariçtir.
KMH Temerrüt (Gecikme) Faizi	%27,36	Aylık	Noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve hesap kat ihtarnamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir.
Yasal Bildirim ve Hesap Kat İhtarları			
Gecikme Bildirim/ Ödeme Hatırlatma			Noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve hesap kat ihtarnamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir.

CAYMA HAKKI:

Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuatın size tanıdığı haklar çerçevesinde; KMH Sözleşmesi'ni imzaladığınız tarihten itibaren on dört gün içinde Banka'ya bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin krediden cayma hakkına sahipsiniz.

Cayma hakkını kullanmanız halinde; KMH Sözleşmesi'ni imzaladığınız tarihten sonra KMH'nızı kullanırsanız, cayma bildirimini Banka'ya yapılmasından sonraki 30 gün içinde kullandığınız anaparayı iade etmek ve KMH'nın kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faiz ve fer'ilerini ödemek zorundasınız. Bu süre içinde bu iade ve ödemelerin tamamen yapılmaması hâlinde, caymamış sayılacaksınız.

Bu madde hükümleri çerçevesinde caymamış sayıldığınız durumlarda borcun geç ödenmesi sebebiyle oluşacak temerrüt faizi tarafınızca ödenecektir. Cayma halinde, kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen masraflar tarafınıza ait olup, bu masrafların tarafımızca iadesi söz konusu olmayacaktır.

FAİZ UYGULAMASI İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR:

Uygulanacak akdi faiz oranı ve gecikme (temerrüt) faiz oranı, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından belirlenen azami oranların üzerinde olmayacaktır. Bu oranların değiştirilmesi halinde bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 gün önce, tarafınıza yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirim yapılacaktır. Bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde borcunuzun tamamını ödediğiniz ve KMH kullanımına son verdiğiniz takdirde faiz artışından etkilenmeyeceksiniz.

TCMB tarafından belirlenen azami akdi ve gecikme faiz oranlarını aşmayacak şekilde belirlenen oran üzerinden hesaplanacak faizi ve bu faiz tutarları üzerinden hesaplanacak BSMV ve KKDF'yi ödemeniz gerekmektedir.

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ İLE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçmeyecek dönemsel değişiklikler, 30 gün önceden tarafınıza yazılı olarak ya da eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret tahsil edilmeyecektir. Vazgeçme hakkını kullanmanız halinde Banka söz konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurma hakkını saklı tutar. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılacaktır.

Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçen dönemsel değişikliklerde ayrıca onayınız alınacaktır.

TEMERRÜT VE HUKUKİ SONUÇLARI:

Başlangıçta belirleyerek Bankaya bildireceğiniz ve Bankayla mutabık kaldığınız veya KMH'nın açıldığı gün dikkate alınarak belirlenebilecek olan günde ("ödeme günü") ödeme yapmamanız (temerrüde düşmesi) durumunda, KMH'nın kullanımından kaynaklanan borcunuz başkaca bir ihtara gerek kalmaksızın muaccel olur.

Ödeme gününün o ay içinde bulunmayan bir güne ya da tatil gününe rastlaması halinde borç izleyen iş günü muaccel olur. Her bir ödeme dönemine ilişkin olarak ödenmeyen kredi tutarına, ilgili ödeme döneminden fiili ödeme tarihine kadar, Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanacak Azami Faiz Oranları Hakkında Tebliğde belirlenen oranı aşmamak kaydıyla Banka tarafından kalıcı veri saklayıcısı ile tarafınıza bildirilmiş olan temerrüt faizi uygulanır. Banka'ya verdiğiniz bilgilerden herhangi birinin doğru olmadığı anlaşılması, ödeme gücünüzü kısmen veya tamamen kaybetmeniz, üçüncü şahıslarla hakkınızda ihtiyati haciz veya haciz kararı alınmış olması, ilave teminat talep edilmesine karşın ilave teminat vermemeniz, vefatınız halinde borcun ödenmeme halinin ortaya çıkması, iflas etmeniz, iflasın ertelenmesi talebinde bulunmanız, konkordato mehli talep etmeniz, hacir altına alınmanız, kayyım tayini nedenleri ile ya da diğer haklı sebeplerin varlığı halinde Banka, borcun tamamını muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye yetkilidir. Yukarıda belirtilen sebeplerden ötürü borcun muaccel hale gelmesi nedeniyle hesap bakiyesinin yasal takibe aktarılması zorunluluğu doğduğunda; toplam anapara tutarı ile bu tutara ilişkin yasal takibe aktarıldığı tarih itibarıyla Bankanın henüz tahsil etmediği faiz, KKDF ve BSMV hesaplanır ve bulunan tutar yasal takibe intikal ettirilecektir.

Bankanın, bu sözleşmenin ilgili maddelerinde belirtildiği üzere tesis etmiş olduğu teminatlar (rehin hakkı, ipotek hakkı, hapis hakkı, kefalet) Bankaya karşı her ne nedenden olursa olsun kefalet dâhil doğmuş ve doğacak tüm borçlarınızın tasfiyesine kadar devam edecektir.

İleride yasal yollara başvurulması, takip yapılması halinde Hukuk Muhakemeleri Kanunu, İcra ve İflas Kanunu, Harçlar Kanunu, Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi ve ilgili mevzuat uyarınca ortaya çıkabilecek giderlerin tarafınızdan tahsili söz konusu olabilecektir.

YASAL BİLDİRİM VE HESAP KAT İHTAR ÜCRETLERİ:

KMH borcunu ödemediği temerrüde düşmeniz ve KMH borcunun muaccel olması halinde tarafınıza noter, mektup, kısa mesaj, internet ve telefon aracılığıyla yapılan bildirimlerdir. Noter, mektup, kısa mesaj, internet ve telefon aracılığıyla yapılan bildirimlerden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ve yukarıdaki tabloda belirtilen ücretler tarafınıza aittir. Gönderim masrafları ile kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen masraflarda meydana gelen leh ve aleyhteki değişiklikler, değişiklik tarihinden itibaren tarafınıza yansıtılacaktır.

HESAP ÖZETİ GÖNDERİM ÜCRETLERİ:

KMH'nın kullanımından kaynaklanan borcunuz bulunması halinde her bir hesap dönemi sonunda yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile tarafınıza hesap özeti gönderilecektir.

Gönderim masrafları ile kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen masraflarda meydana gelen leh ve aleyhteki değişiklikler, değişiklik tarihinden itibaren tarafınıza yansıtılacaktır.

GEÇİKME BİLDİRİM/ ÖDEME HATIRLATMA ÜCRETLERİ:

Krediye ilişkin borcunuzu ödemediği gecikmeniz durumunda tarafınıza mektup, kısa mesaj, internet ve telefon aracılığıyla, hatırlatma amacıyla yapılan bildirimlerdir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ve yukarıdaki tabloda belirtilen ücretler tarafınıza aittir. Gönderim masrafları ile kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen masraflarda meydana gelen leh ve aleyhteki değişiklikler, değişiklik tarihinden itibaren tarafınıza yansıtılacaktır.

DEVLETE ÖDENEN VERGİ VE FONLAR:

Masraf, ücret ve komisyon tutarları üzerinden % 5 BSMV, faiz niteliğinde tahsil edilen komisyonlar üzerinden ise ayrıca % 15 KKDF tahsil edilmektedir. KKDF ve BSMV oranlarında meydana gelen leh ve aleyhteki değişiklikler, değişiklik tarihinden itibaren tarafınıza yansıtılacaktır.

KREDİ SÖZLEŞMESİNİN FESHEDİLMESİNE İLİŞKİN USUL VE ŞARTLAR:

Banka haklı sebeplerin varlığı halinde yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunarak, tarafınıza açılan KMH limitini iptal edebilir veya sözleşmeyi feshedebilir. Bunun yanı sıra Banka herhangi bir gerekçe göstermeksizin en az 2 ay önceden yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunmak kaydıyla tarafınıza açılan KMH'ı kapatabilir veya sözleşmeyi feshedebilir. Müşteri; KMH limitinin iptal edildiği veya sözleşmenin feshedildiği takdirde, bunlarla ilgili olarak limit iptali veya fesih anında Banka'nın alacağı faiz, KKDF, BSMV, yasal bildirim ve hesap kat ihtarları ile gecikme bildirim/ ödeme hatırlatma ücretleri ve diğer hususlardan dolayı Banka'ya olan doğmuş ve doğacak borçlarının tamamını, limit iptali veya fesih bildiriminin tebliği üzerine derhal, nakden ve tamamen Banka'ya ödemekle yükümlüdür. Müşteri de en az 1 ay önceden Banka'ya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak işbu sözleşmeyi feshedebilirsiniz.

SİGORTA:

KMH için sigorta yaptırılması zorunlu değildir. Yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile açık talebiniz olmaksızın KMH ile ilgili tarafınıza sigorta yaptırılmayacaktır. Sigortaya ilişkin hizmetlerin Banka dışında bir sağlayıcıdan da alınması mümkündür.

KREDİYE İLİŞKİN TEMİNATLAR:

Kredinin teminatına rehin, nakit karşılık, ipotek ve/veya kefalet alınabilecektir. Alınan şahsi teminatlar her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılacak; alacaklarınıza ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır.

KREDİ TALEBİNİN OLUMSUZ SONUÇLANMASI:

Kredi talebinizin olumsuz sonuçlanması halinde tarafınıza derhal ve ücretsiz olarak bilgi verilecektir. Bu KMH Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu Bankamız için 1 gün süre ile bağlayıcıdır.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi sözleşmede yer almakta olup,

dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla KMH Sözleşmesi'ni de, bu formun bir nüshası ile birlikte tarafınıza teslim ediyoruz.

Okuyup anlamanız ve uygun bulmanız durumunda, 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiş bu formu imzalayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız.

İmza Beyanı: *İşbu Sözleşme'nin ve eklerinin her sayfasını imza veya paraf etmeye gerek olmadığını, Sözleşme'nin imza/son sayfasının imzalanmasının tüm metni imzalamak ve akdetmekle aynı hukuki sonucu doğuracağını ve Sözleşme'yi geçerli kılacağını kabul ve beyan ederim/z.*

MÜŞTERİ

Adı Soyad:

TCK No / Vergi No :

Adresi:

İmza

BANKA

TurkishBank A.Ş Şubesi

Adresi:

.....

Yetkili Kaşe ve İmzalar

Yetkili Kaşe ve İmzalar

Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu'nun bir nüshasının elden alındığına dair müşteri beyanı:

Adı Soyadı:	İmza:
-------------	-------

KREDİLİ MEVDUAT HESABI LİMİT TEBLİĞİ

TurkishBank A.Ş.

Şubesi Tarih:/...../.....

Banka ile imzalamış olduğunuz “Bireysel Kredili Mevduat Hesabı (KMH) Sözleşmesi” hükümleri gereğince; tarafınızaTL (yazı ile yalnız TL) KMH kredi limiti tahsis edilmiştir. Bu belge ile adınıza tahsis edilen kredi limiti tarafınıza ve müşterek borçlu müteselsil Kefilimize/ Kefillerinize tebliğ olunur.

KREDİ LİMİTİ:

..... (yalnız)

Lütfen para cinsini hem rakam hem de yazı ile yazınız

Kredili Mevduat Aylık Faiz Oranı:

%

Kredili Mevduat Ekstresi Aylık Masrafı:

..... TL + BSMV

Kredili Mevduat Aylık Faiz Oranı ve/ veya Kredili Mevduat Ekstresi Aylık Masrafında bir düzenleme olması halinde 30 gün öncesinden tarafıma e-posta ile sözkonusu düzenlemelerin bildirimini onaylıyorum. Bu e-postanın@..... adresime gönderilmesini kabul ediyorum.

Bankamız nezdinde bulunannolu KMH ekstremi e-mail adresime gönderilmesini rica ederim.

Yukarıda belirttiğim e-mail adresime gönderilen ekstreler üzerindeki bilgilerle Banka kayıtlarının uyuşmaması halinde, Banka kayıtlarının esas alınacağını, e-mail adresime gönderilen ekstrenin yazılı delil başlangıcı teşkil etmeyeceğini kabul ve taahhüt ederim.

İmza Beyanı: İşbu Sözleşme'nin ve eklerinin her sayfasını imza veya paraf etmeye gerek olmadığını, Sözleşme'nin imza/son sayfasının imzalanmasının tüm metni imzalamak ve akdetmekle aynı hukuki sonucu doğuracağını ve Sözleşme'yi geçerli kılacağını kabul ve beyan ederim/z.

MÜŞTERİ

Adı Soyad:

TCK No / Vergi No :

Adresi:

BANKA

TurkishBank A.Ş. Şubesi

Adresi:

.....

Yetkili Kaşe ve İmzalar

İmza

Empty box for customer signature.

Yetkili Kaşe ve İmzalar

Empty box for bank signature.

KMH Limit Tebliği'nin bir nüshasının elden alındığına dair müşteri beyanı:

Adı Soyadı:

İmza:

KREDİ BORÇLARININ KREDİLİ MEVDUAT HESABINDAN TAHSİLİ TALİMATI

TurkishBank A.Ş.

Şubesi Tarih:/...../.....

Aşağıda belirttiğim bireysel kredilerime ilişkin taksit ödemeleri, kredil kartı ödemeleri, kredili mevduat hesabı, otomatik ödeme talimatları ve bunların fer'ileri ile benzeri her türlü ödemelerimin Şubemiz nezdinde bulunan vadesiz mevduat hesaplarımdan tahsil edilmesini, vadesiz hesaplarımda yeterli bakiye bulunmaması durumunda ödemelerimin tarafıma Bankanızca tahsis edilen Kredili Mevduat Hesabı limitimin kullanılarak tahsil edilmesini rica ederim.

KREDİ TÜRÜ

KREDİ HESAP NO

Kredili Mevduat Hesabı:

Bireysel Kredi Hesabı:

Kredi Kartı Hesabı:

Çek Kredisi Hesabı:

MÜŞTERİ

Adı Soyadı:

İmza:

KREDİ KULLANIM AYDINLATMA METNİ

Değerli Müşterimiz,

TurkishBank Anonim Şirketi (Bundan böyle “**TurkishBank**” olarak anılacaktır) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda (“Kanun”) tanımlı veri sorumlusu sıfatıyla işlediğimiz kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyoruz. Bu nedenle sizleri kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak bilgilendirmek isteriz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir.

Kredi kullanımı faaliyeti kapsamında “**Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Müşteri İşlem Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgisi, Risk Yönetim Bilgisi ve Finansal Bilgi**” kategorilerine giren kişisel verileriniz;

- TurkishBank tarafından 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelik başta olmak üzere bankacılık mevzuatına uygun olarak tarafınıza kredi sağlanması, kredi risklerinin tespit edilmesi, izlenmesi ve kontrolünün sağlanması, faaliyetlerinin kapsamı ve yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun risk yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi ve müşteri hesap açılışında/hesap hareketlerinin izlenmesi kapsamında olası risklerin analiz ve rapor edilebilmesi, suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanı ile mücadele edilebilmesi amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun’un **5/2-a** “Kanunlarda açıkça öngörülmesi”, **5/2-c** “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”, **5/2-ç** “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” ve **5/2-f** maddesindeki “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,
- TurkishBank tarafından müşteri hesap kayıtlarının ve ödeme planlarının oluşturulması, hesap mutabakatlarının sağlanması, müşteri hesap hareketlerinin izlenmesi, müşteri hesap ve kredi talimatlarının yerine getirebilmesi amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun’un **5/2-c** “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”, **5/2-ç** “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” ve **5/2-e** “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması” maddelerindeki hukuki sebep uyarınca,
- TurkishBank tarafından müşterilerin kullanımına sunulan programlarında bir sorun oluşması durumunda söz konusu sorunun giderilmesi ve programının

sorunsuz bir şekilde çalışmasının sağlanması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun’un **5/2-c** “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”, **5/2-ç** “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” ve **5/2-e** “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması” maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,

- Müşterilerin kredi ödeme planına uygun olarak Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ve/veya TurkishBank tarafından belirlenen faiz oranlarının uygulanması ve vergilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi, gerekli durumlarda yasal takip, tazminat, alacak takiplerinin yapılması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun’un **5/2-a** “Kanunlarda açıkça öngörülmesi”, **5/2-e** “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması” ve **5/2-f** “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,
- TurkishBank tarafından sizlerle iletişim kurulması, talep ve şikayetlerinizin çözümlenmesi, müşteri hesap faaliyetleri ve kredi ödemeleri kapsamında talimatların alınması ve faaliyetlerle ilgili destek sağlanması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun’un **5/2-ç** “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”, **5/2-e** “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması” **5/2-f** “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,
- 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ikincil mevzuata uygun onayınız olması halinde **kimlik** ve **iletişim** kişisel verileriniz sizlere ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla 6698 sayılı Kanunun **5/1.** maddesindeki “İlgili kişinin açık rızası” hukuki sebebi uyarınca işlenebilecektir.
- **Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Müşteri İşlem Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgisi, Risk Yönetim Bilgisi ve Finansal Bilgi**” kategorilerindeki kişisel verileriniz, bankacılık ve risk yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi, tarafınıza kesintisiz olarak daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi, ürün veya hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yürütülebilmesi, kurumsal iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, sunulan/sunulacak hizmet için gerekli değerlendirmenin yapılması, sigortacılık hizmetleri verilebilmesi, yatırım hizmet ve faaliyetlerinin yürütülebilmesi, müşteri memnuniyeti, müşteri şikayetleri ve müşteri iletişimlerinin yönetimi, müşteriye özel ürün ve hizmetler sunulabilmesi, bankacılık işlemlerine ilişkin raporlamaların ve analiz çalışmalarının yapılması, veri analitiği çalışmalarının yapılması, sunulan ürün ve hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yapılması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanunun **5/1.** maddesindeki “İlgili kişinin açık rızası” hukuki sebebi uyarınca **yurt dışında bulunan** Turkish Bank Grubu bünyesindeki kuruluşlara, faaliyetlerimizi yürütmek

için hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız kuruluşlara ve tedarikçilerimize aktarılmak suretiyle işlenebilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

TurkishBank kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, 6698 sayılı Kanun'un 4. Maddesindeki ilkelere uygun olarak tedarikçi denetim şirketleri, muhabir bankalar, yurt içinde ortak veya iştirakleriyle (ve/veya işin yerine getirilmesi için paylaşılması gereken diğer üçüncü kişi iş ortaklarıyla veya tedarikçilerle),

Yasal bildirimlerin yapılması kapsamında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ve diğer kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,

Ayrıca talep edilmesi veya gerekli hallerde mahkemeler, Tüketici Hakem Heyetleri, Noterler, Adli makamlar, Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ikincil mevzuata uygun onayınız olması halinde Ticaret Bakanlığı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, İletişim Yönetim Sistemi A.Ş., Sistem ve Altyapı Tedarikçisi Şirketleriyle,

Açık rızanıza istinaden **yurt dışında bulunan** Turkish Bank Grubu bünyesindeki kuruluşlarla, faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız kuruluşlarla ve tedarikçilerimizle,

ve/veya işin yerine getirilmesi için paylaşılması gereken üçüncü kişi iş ortaklarıyla Kanun'un 8. maddesine uygun olarak paylaşılabilir.

KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

TurkishBank kişisel verilerinizi kredi kullanılması faaliyetleri sırasında tarafınızdan kredi sözleşmesi ile ilgili sözleşme ve formların fiziki ve/veya çevrimiçi ortamda doldurulması vasıtasıyla toplamaktadır. Bunun yanı sıra başka yöntemlerle TurkishBank ile iletişime geçerek açıkladığınız durumlarda da kişisel verileriniz toplanmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

Veri sahibi olarak TurkishBank'a başvurarak kişisel verilerinizin,

- işlenip işlenmediğini öğrenme,
- işlenmişse bilgi talep etme,
- işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7 nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini

isteme,

f) aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan (ç) ve (d) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,

g) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ğ) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz. 6998 sayılı Kanununun 11. Maddesi uyarınca işbu haklarınıza ilişkin taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen başvuru usullerine uygun olarak TurkishBank'a iletmeniz durumunda talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracağız. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, TurkishBank Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücreti talep edebilecektir.

Detaylı bilgi için "<https://www.turkishbank.com>" adresinde bulunan Kişisel Verilerin Korunması Politikamızı inceleyerek öğrenebilirsiniz.

Aile yakınlarıma ilişkin TurkishBank'a aktardığım kişisel verilerle ilgili 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak aydınlatma yükümlülüğümü yerine getirdiğimi ve kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak kişisel veri aktardığımı kabul, beyan ve taahhüt ederim.

TurkishBank tarafından kişisel verilerimin işlenmesi ve aktarılması süreçlerine ilişkin yöntem, amaç ve hukuki sebepler ile sahip olduğum haklar konusunda bilgilendirildim.

İmza Beyanı: *İşbu Sözleşme'nin ve eklerinin her sayfasını imza veya paraf etmeye gerek olmadığını, Sözleşme'nin imza/son sayfasının imzalanmasının tüm metni imzalamak ve akdetmekle aynı hukuki sonucu doğuracağını ve Sözleşme'yi geçerli kılacağını kabul ve beyan ederim/z.*

Adı Soyadı:

Tarih:

İmza:

TURKISHBANK VADESİZ ALTIN HESABI SÖZLEŞMESİ

Aşağıdaki taraflar arasında, aşağıdaki şartlar dahilinde bir TurkishBank Vadesiz Altın Hesap Sözleşmesi akdedilmiştir.

Hesabın Nezdinde Açıldığı Taraf : Turkish Bank A.Ş. Şubesi

(Aşağıda kısaca 'Banka' diye anılacaktır.)

Adresi :

Hesap sahibi

(Aşağıda kısaca 'Müşteri' diye anılacaktır)

Adresi :

I- GENEL HÜKÜMLER

Madde 1) İşbu Sözleşme Müşteri ile Banka arasında akdedilmiş olan Bireysel Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi/Kurumsal Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

Madde 2) İşbu sözleşmede düzenlenmemiş olan hususlarda Bireysel Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi/ Kurumsal Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin hükümleri esas alınacaktır.

Madde 3) Bireysel Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi/ Kurumsal Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi hükümleri ile bu sözleşme hükümleri arasında çelişki olması durumunda; sadece altına ilişkin hükümler açısından bu sözleşme hükümleri, hesabın işleyişi ve diğer hususlarda ise Bireysel Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi/ Kurumsal Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi hükümleri uygulanacaktır.

II- ALTIN HESAPLARINA UYGULANACAK HÜKÜMLER

Madde 4) Genel Olarak:

İşbu Sözleşme hükümleri gereğince altın hesapları, gerçek ve tüzel kişilerin, gram bazında hesaben altın alım veya satımına imkan veren, hesaben altın biriktirmelerini sağlayan

vadesiz bir mevduat hesap türüdür. Altın hesap için Bankamızca ilan edilen altın alım-satım fiyatları, 1000/1000 saflıktaki altın fiyatı olup, Banka tarafından piyasa koşullarına bağlı olarak belirlenmiş gram/TL ve gram/USD fiyatıdır. Müşteri bu fiyatlar üzerinden hesaben alım-satım yapacağını kabul eder. Müşteri, hesabın işletilmesi veya Bankanın işbu hesapla ilgili hizmetlerinden dolayı, iktisadi koşullar çerçevesinde Banka'nın belirlediği/belirleyeceği veya yetkili merciler tarafından saptanan veya ileride saptanacak olan oranları geçmemek üzere Bankanın talep ettiği/edeceği ücret, komisyon, masraf gibi tutarları, derhal ödeyeceğini beyan ve taahhüt eder.

Madde 5)

a) Altın Hesap sahibi Müşteri, talebi doğrultusunda adına vadesiz olarak altın hesabı açılabilceğini ve bu hesabın Banka tarafından 1000/1000 saflıkta altının satış yapılması suretiyle oluşturulabileceğini, hesapla ilgili BANKA şubelerinde yapacağı her türlü işlemde hesap cüzdanını ibraz etmesi gerektiğini, hesap cüzdanında yazılı kayıtlarla, BANKA kayıtları arasında bir farklılık olduğunda BANKA kayıtlarının esas alınacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

b) Müşteri, Altın Hesabındaki bakiye altın tutarının BANKA'nın takdirinde olmak üzere, ödeme tarihindeki Türk Lirası veya döviz karşılığı olarak kendisine ödenebileceğini ve BANKA tarafından her gün belirlenen Gram Altın Alış fiyatının esas alınacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 6) TurkishBank Vadesiz Altın Hesaplarına Uygulanacak Hükümler:

TurkishBank Vadesiz Altın Hesaplarında aşağıdaki hükümler uygulanır.

- Müşteri, hesabındaki tutarın bir bölümünü veya tamamını çekmek veya hesabı kapatmak hakkına sahiptir. Müşteri, hesabına, TL veya USD karşılığı kadar hesaben gram altın alım-satımı yapabilir.
- Banka, dilediği takdirde hesaptaki altın tutarını Müşteri'ye kısmen veya tamamen, fiili ödeme günündeki karşılığı Türk Lirası veya USD olarak ödemeye yetkilidir. Banka, hesabın altın tutarını ödeyecek olduğu takdirde, ödenecek olan TL veya USD tutar, altının fiili ödeme gününde Banka tarafından belirlenen altın alış fiyatı üzerinden hesaplanacaktır.
- Altın Hesabın Banka tarafından fiziki teslimatı veya fiziki altın alımı yapılmamaktadır. Müşteri, herhangi bir şekilde fiziki olarak altın teslim edilmesi veya altın teslim alınması talebinde bulunmayacağını beyan ve taahhüt eder.
- Altın Hesap'tan otomatik ödeme talimatı/işlemleri, düzenli ödeme talimatı/işlemleri, kredi kullandırım işlemleri, çek, senet işlemleri yapılamaz.

- e) Altın Hesap'tan EFT, SWİFT işlemi yapılamaz. Ancak aynı şubedeki veya diğer şubelerdeki TurkishBank Vadesiz Altın Hesaplarına havale yapılabilir.
- f) Müşterinin Altın alım satım emrini sözlü (telefonla) olarak verip altın alım satım teyit formunu/rehin sözleşmesini daha sonra (aynı gün içinde olmak kaydıyla) Bankaya iletmesi halinde işlem "sözlü emir" sayılır. Bu durumda müşteri 9. maddede sözlü emirler için belirlenen koşullara uyacağını peşinen kabul etmiş olur.
- g) Müşteri, Bankaya vereceği emir ile Bankaca yapılacak işlemlerin bütün sonuçlarını kabul eder. Banka, emirlerin veya başka bilgilerin iletilmesinde ve/veya emirlerin uygulanmasındaki gecikme, eksiklik veya yanlışlıktan sorumlu olmayacaktır.
- h) Müşteri, kendi adına yazılı işlem emri (ve/veya yazılı teyit) verme yetkisine haiz kişilerin isim/isimleri ile birlikte noter tasdikli imza örneklerini Bankaya yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Müşteri, bu yükümlülüklerini yerine getirmedeği takdirde, Banka, müşterinin emirlerini kabul etmek veya uygulamak zorunda değildir.
- i) Müşteri adına işlem emri vermeye yetkili kişilerin yetkilerinin geri alındığı ya da değiştirildiği müşteri tarafından yazılı olarak Bankaya bildirilmedikçe, banka için, müşteri adına işlem emri verme yetkisine haiz kişilerin yetkileri geçerli olacaktır.

Madde 7) TurkishBank Vadesiz Altın Hesaplara Faiz Uygulanıp Uygulanamayacağı:

Banka; TurkishBank Vadesiz Altın Hesaplarına faiz verip vermemekle serbesttir. Müşteri Banka'nın bu uygulamasını itirazsız ve gayrikabili rücu olarak kabul eder. Banka cari uygulamasını uygun göreceği zaman ve şekilde tadile yetkilidir.

Madde 8) Hesabın Kapatılması

Banka, söz konusu ürünün yeni müşterilere sunulmasını durdurabilir, mevcut müşterilere de bu ürün yerine başka bir ürün türü seçmeleri veya hesaplarını kapatmaları hususunda ihbarda bulunabilir.

Madde 9) Sözlü (Telefonla) Emirler

- a) Müşterinin bankaya sözlü (telefonla) vereceği emirlerde Bankanın telefon kayıtları ve/veya yazılı teyitleri ve/veya e-postaları ve/veya bankanın diğer kayıtları esas alınacaktır. Müşteri, telefonda verdiği talimatların tamamen kendisini bağlayacağını, talimatı ile telefon dinleme cihazındaki kayıtların doğruluğunu ve mahkemede delil olacağını ve işlemde doğabilecek zarardan Bankanın herhangi

bir sorumluluğu olmayacağını ve doğacak zararları kendisinin karşılayacağını şimdiden gayrikabili rücu kabul eder.

- b) Sözlü (telefonla) verilen emirlerde işlemin kesinleştirilmesi halinde Banka tarafından düzenlenen işlem teyit formu ve rehin sözleşmesi aşağıda belirtilen faks numarası ve/veya e-posta adresine Banka tarafından derhal gönderilir. Müşteri, gönderilen bu teyit formunu ve rehin sözleşmesini aynı gün içerisinde imzalayarak Bankaya, ıslak imzalı asıllarını iletmekle yükümlüdür.

Müşterinin Aranacağı Telefon Numarası:

Müşteri Faks No:.....

Müşteri E-posta Adresi:

Madde 10) Risk Uyarısı

- a) Müşteri iş bu sözleşme hükümleri çerçevesinde vereceği emirlere uygun olarak Banka tarafından yerine getirilen tüm işlemler nedeniyle uğrayabileceği zararlardan dolayı Bankanın sorumlu olmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.
- b) Banka, Müşteriye görüş ve öneri bildirmekle yükümlü olmayıp, bildirdiği görüşlerden dolayı sorumlu tutulamaz. Müşteri, altın fiyatlarındaki değişimlerden dolayı vadesiz altın hesabının anapara ve getirisinin olumsuz yönde etkilenebileceğini, tüm bu riskleri bilerek, anlayarak sözleşmeyi imzaladığını kabul eder.
- c) Müşteri, kar edilebileceği gibi zarar riski de olduğunu bilerek işlem yapmaya karar vermeden önce piyasada karşılaşılabileceği riskleri anlamalıdır. TurkishBank Vadesiz Altın Hesabında, Banka tarafından kar ya da zarar taahhüdü yoktur. Müşterinin TurkishBank Vadesiz Altın Hesabındaki tutarın TL ya da USD karşılığı , piyasada oluşan altın fiyatlarındaki, menfi yada müsbet yönde değişikliklerden dolayı, değişebilmektedir. Müşteri, Altın fiyatlarındaki değişiklikten dolayı zaman içinde kar yada zarar edebilir. Bu durumda, kar yada zarar etmesinden Banka sorumlu değildir, müşteri bu durumu itirazsız ve gayrikabili rücu olarak kabul eder.
- d) Müşteri, TurkishBank Vadesiz Altın Hesabı işlemine tamamen kendi serbest iradesi ve takdirine göre karar verdiğini kabul eder.

Madde 11-Son Hüküm

Müşteri (11) madde ve (2) sayfadan ibaret işbu Turkish Bank Vadesiz Altın Hesabı Sözleşmesi'nin bütün maddelerini tek tek okuduklarını, karşılıklı müzakere ettiklerini ve mutabık kaldıklarını, işbu Sözleşme'ye atacakları imzalarının Sözleşme'yi geçerli kılacağını ve kendileri için bağlayıcı olacağını, Sözleşme maddelerinde belirtilen yükümlülükleri yerine getireceklerini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

İş bu Sözleşme taraflar arasında 2 nüsha olarak imzalanmış ve bir nüshası tarafımca elden teslim alınmıştır.

İmza Beyanı: İşbu Sözleşme'nin ve eklerinin her sayfasını imza veya paraf etmeye gerek olmadığını, Sözleşme'nin imza/son sayfasının imzalanmasının tüm metni imzalamak ve akdetmekle aynı hukuki sonucu doğuracağını ve Sözleşme'yi geçerli kılacağını kabul ve beyan ederim/z.

Tarih: .././20..

Turkish Bank A.Ş. Şubesi

Hesap/Firma Sahibinin (Sahiplerinin)

Adları ve İmzaları

VADESİZ ALTIN HESABI SÖZLEŞMESİ

“.....madde vesayfadan ibaret Bu Vadesiz Altın Hesabı Sözleşmesi ve eklerini okumak, incelemek ve gerekirse anlamadığım hükümler hakkında soru sormak ve bilgi almak üzere/...../..... tarihinde teslim aldım.”

şeklindeki beyanınızı aşağıdaki beyan kutusuna **KENDİ EL YAZINIZ** ile yazmanızı rica ediyoruz.

MÜŞTERİ

ADI SOYADI/UNVANI:

İMZASI:

ENERJİ HESAP ÖN BİLGİLENDİRME ve TALEP FORMU

Başvurmuş olduğunuz “Enerji Hesap” ürününe ait şartları aşağıda bilginize sunarız. Lütfen dikkatlice inceleyiniz ve anlaşılmayan konularda açıklama isteyiniz.

Enerji Hesap, müşterilere TL/USD/EUR para cinsinden, ve her para cinsi için sadece bir adet olmak üzere, açılabilir günlük olarak faiz işletilen vadeli mevduat özelliklerine sahip vadesiz mevduat hesabı ile beraber çalışan bir tasarruf mevduat hesabıdır.

Enerji Hesaba faiz işletilmesi için gerekli şartlar ve faiz oranları Banka tarafından internet sitesinde ilan edilir.

Enerji Hesaba uygulanacak günlük faiz oranının hangi Enerji Hesap bakiyesi ve hangi saatte (hesapların kontrolleri 16:00 ve bankaca belirlenecek gün sonu saatinde yapılmaktadır) bulunan bakiye dikkate alınarak belirleneceği hususu Banka'nın insiyatifindedir.

İş günlerinde saat 16:00'ya kadar hesaba yatırılan tutarlar için işletilecek faiz o günün valörü ile, saat 16:00 sonrası hesaba yatırılan tutarlar ise takip eden ilk iş günü işlemeye başlar

Banka, Enerji Hesap açan Müşterilere, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankasına (TCMB) bildirilen “asgari” ve “azami” faiz oranları arasında kalmak şartıyla, farklı bir faiz oranı uygulayarak “Hoş Geldin Faizi” verebilir.

TL Enerji Hesapta bulunması gereken mevduat tutarı aralığına göre değişen vadesiz bakiye ayrı bir hesapta izlenmeyecektir. Ancak USD/EURO para birimden açılacak Enerji hesaplar için Banka tarafından resen, Enerji Hesapta bulunan tutar aralığına göre değişen Enerji Hesaba bağlı vadesiz TL hesabı açılacaktır.

TL Enerji Hesapta bulunan vadesiz bakiye ve Yabancı Para Enerji Hesapta bulunan tutar aralığına göre değişen Enerji Hesaba bağlı vadesiz bakiyenin altına düşmesi halinde Enerji Hesaba faiz işletilmeyecektir.

Yabancı para Enerji Hesaba bağlı vadesiz TL hesapta bulunması gereken bakiyenin olmaması durumunda vadesiz TL hesap bakiyesinin tamamlanması için, Banka tarafından belirlenen şartlar dahilinde, gün sonu döviz alış kuru esas alınarak döviz alış işlemi Bankaca resen gerçekleştirilecektir.

Enerji Hesap'tan gün içerisinde para çekme, para yatırıma, para transferleri vb. işlemler TurkishBank Şubelerinden, yabancı para transfer işlemi hariç eft, havale işlemleri internet şubesinden ücretsiz olarak gerçekleştirilir. Müşteri eft ve havale talebini ücreti karşılığında Müşteri Destek Hattı üzerinden de iletebilecektir.

Banka, ulusal bayram, hafta tatili, genel tatil günlerinde ve tatil olarak kabul edilecek diğer

günlerde Enerji Hesap'tan, para yatırma, eft vb. işlemlere izin vermez.

Enerji Hesap üzerinden yapacağınız tüm işlemler “Bankamız Ürün ve Hizmet Ücret Tarifesi” üzerinden ücretlendirilir.

Hesap cüzdanları, Banka nezdinde hesabınızın varlığını hukuken ispatlayıcı belgeler olup, dilediğiniz takdirde TurkishBank Şubelerinden temin edebilirsiniz.

Bu form, TurkishBank A.Ş. Bankacılık İşlemleri Sözleşmenizin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, bu formda hüküm bulunmayan hallerde ilgili sözleşme hükümleri uygulama alanı bulur.

Bankamızın Unvanı, MERSİS numarası, açık adresi, elektronik posta adresi, telefon numarası ve diğer iletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır.

Bu formu imzalamanız üzerine Enerji Hesap talebiniz alınmış olacaktır. Ürünü talep ediyorsanız, 2 (iki) nüsha olarak düzenlenecek bu formada ilgili alanları doldurduktan sonra imzalayınız ve 1 (bir) nüshasını saklayınız.

İşbu Sözleşme'nin mesafeli olarak uzaktan iletişim aracı ile onaylanması durumunda bu Sözleşme ıslak imzaya gerek olmadan elektronik ortamda Müşteri tarafından kabul edilmiş olacaktır.

İmza Beyanı: *İşbu Sözleşme'nin ve eklerinin her sayfasını imza veya paraf etmeye gerek olmadığını, Sözleşme'nin imza/son sayfasının imzalanmasının tüm metni imzalamak ve akdetmekle aynı hukuki sonucu doğuracağını ve Sözleşme'yi geçerli kılacağını kabul ve beyan ederim/z.*

Tarih: / /

Tarih: / /

Müşteri Adı – Soyadı

TURKISHBANK A.Ş.

.....

..... ŞUBESİ

İmzası

Yetkili Kaşe ve İmzalar

ENERJİ HESAP SÖZLEŞMESİ

İşbu Enerji Hesap Sözleşme'si (Sözleşme)

..... adresinde mukim TurkishBank A.Ş. (Banka) ile
..... adresinde mukim (Müşteri)
arasında Enerji Hesap açılmasına ilişkin hüküm ve şartları düzenlemek amacı ile imzalanmıştır.

İşbu Sözleşme Banka ve Müşteri arasında imzalanmış tarih vesayılı
“Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi”nin (BİS) ayrılmaz bir parçası olup, bu Sözleşme’de
hüküm bulunmayan hallerde BİS hükümleri uygulama alanı bulacaktır.

1. Enerji Hesap O/N (gecelik) vadeli mevduat özelliklerine sahip vadesiz mevduat hesabı ile beraber çalışan bir tasarruf mevduatı hesabıdır.
2. Enerji hesap TL/USD/EUR para cinsinden açılabilir.
3. Müşteri TL/USD/EURO olarak sadece birer adet Enerji Hesap açılabilir. Diğer bir ifade ile Müşteri dilerse, her biri farklı para biriminden olmak kaydıyla, birden fazla Enerji Hesap açılabilir.
4. Enerji Hesap hem gerçek hem tüzel müşteriler için “Enerji Hesap Ön Bilgilendirme ve Talep Formu” ve “Enerji Hesap Sözleşmesi”nin bizzat Şube nezdinde imzalanmasından sonra gerçek kişi müşteriler tarafından elektronik ortamda onaylanmasından sonra açılabilir.
5. Enerji Hesabın faiz getirisi elde edilmesi için;
 - Müşteri’ye açılacak Enerji Hesap bakiyesinin minimum limiti ve TL Enerji Hesapta bulunması gereken mevduat tutarı aralığına göre değişen vadesiz bakiye ile Yabancı Para Enerji Hesap ta bulunan tutar aralığına göre değişen Enerji Hesaba bağlı vadesiz TL hesapta bulunması gereken bakiye

Banka'nın internet sitesinde ilan edilecektir. Banka'nın, internet sitesinde önceden ilan etmek kaydı ile bu tutarları dilediği zaman değiştirme hakkı saklıdır. Güncel rakamların internet sitesinden kontrolü Müşteri'nin sorumluluğundadır.

6. Enerji Hesaba uygulanacak faiz oranları, Enerji Hesap açılış tarihine, Enerji Hesap para birimine, Enerji Hesap'ta bulunan tutar aralığına bağlı olarak değişebilir. Banka faiz oranlarını internet sitesinde ilan edilecektir. Banka'nın, internet sitesinde önceden ilan etmek kaydı ile bu oranları dilediği zaman değiştirme hakkı saklıdır. Güncel rakamların internet sitesinden kontrolü Müşteri'nin sorumluluğundadır.

7. Müşteri, Enerji Hesap bakiyesinin Banka tarafından 16:00 ve gün sonu saatinde kontrol edileceğini ve uygulanacak günlük faiz oranının belirlenmesi için hangi bakiyenin dikkate alınacağı hususunun Banka'nın insiyatifinde olduğunu peşinen kabul etmektedir.

8. Müşteri minimum limitin üzerinde Enerji Hesabında bulunan bakiye için Banka'nın belirlediği faizin gecelik olarak işletileceğini ve işletilen faizin günlük olarak hesaba ekleneceğini kabul etmektedir.

9. Müşteri tarafından açılacak TL Enerji Hesapta bulunması gereken mevduat tutarı aralığına göre değişen vadesiz bakiye ayrı bir hesapta izlenmeyecektir. Ancak Müşteri tarafından açılacak USD/EURO para birimden açılacak Enerji Hesaplar için Enerji Hesapta bulunan tutar aralığına göre değişen Enerji Hesaba bağlı vadesiz TL hesapların farklı olması esastır. Müşteri'nin her bir yabancı para Enerji Hesabı açabilmesi için gerekli Enerji Hesaba bağlı vadesiz TL hesabı Banka tarafından ayrı bir hesap olarak resen açılacaktır.

10. Müşteri USD/EURO para cinsinden açacağı Enerji Hesapta bulunan tutar aralığına göre değişen Enerji Hesaba bağlı vadesiz TL hesabında Banka tarafından belirlenen vadesiz bakiye üstünde tutar olması durumunda bu fazla tutar için Banka tarafından İşbu Sözleşme kapsamında resen bir işlem yapılmayacağını kabul etmektedir. Banka'nın Müşteri ile imzalanmış olan diğer sözleşmelerden doğan hakları saklıdır.

11. Müşteri TL Enerji Hesapta bulunan vadesiz TL bakiye ve Yabancı Para Enerji Hesapta bulunan tutar aralığına göre değişen Enerji Hesaba bağlı vadesiz bakiyenin altına düşmesi halinde Banka tarafından Enerji Hesaba faiz işletilmeyeceğini kabul etmektedir.

12. Enerji Hesabın USD/EURO para biriminden olması halinde, Banka'nın belirlediği günsonu faiz tahakkuk saatinde Enerji Hesaba bağlı vadesiz TL hesapta bulunması gereken bakiyenin olmaması durumunda vadesiz TL hesap bakiyesi için Banka tarafından gün sonu döviz alış kuru esas alınarak resen döviz alış işlemi gerçekleştirilecek ve otomatik aktarım yapılarak eksik tutar tamamlanacaktır. Bunun mümkün olmaması halinde ise USD/EURO Enerji Hesap için de faiz işletilmeyecektir. Müşteri bu işlemler nedeni ile Banka'dan kur farkından kaynaklı bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını peşinen kabul etmektedir.

13. Müşteri, döviz alış ve otomatik aktarım işleminin Banka tarafından belirlenmiş olan yabancı para Enerji Hesaba bağlı vadesiz TL hesapta bulunması gereken vadesiz bakiyenin %2'sininden fazla olan eksik bakiyeler için yapılacağı hususunu peşinen kabul etmektedir. Banka tarafından belirlenmiş olan Yabancı Para Enerji Hesaba bağlı vadesiz hesapta bulunması gereken vadesiz bakiyenin %2'sininden az olması durumunda Banka tarafından döviz alış işlemi gerçekleştirilmeyecektir.

Yabancı Para Enerji Hesaba mimimum limit üzerindeki tutarlar için Banka tarafından Enerji Hesaba faiz işletilecektir.

14. Müşteri'nin Enerji Hesabından gün içerisinde para çekme, para yatırma ile her türlü para transferi ve fatura ödemesi gibi nakit yönetim işlemlerini yapması mümkündür. Enerji Hesabından para çekme ve para yatırma işlemleri TurkishBank şubelerinden, yabancı para transfer hariç eft, havale işlemleri ücretsiz olarak İnternet şubesinden ve eft havale işlemleri ücreti karşılığı Müşteri Destek Hattı üzerinden de yapılabilecektir.

15. Müşteri TL Enerji Hesap vadesiz bakiyesi ile Yabancı Para Enerji Hesaba bağlı vadesiz TL hesap bakiyesini dilediği zaman, Enerji Hesap bakiyesini ise gün sonu işlemleri hariç olmak üzere her zaman madde 15 kapsamında kullanabilir.

16. Enerji Hesap faizleri günlük bazda hesaplanır ve aynı iş günlerinde hesaba geçerek ana paraya eklenir. Müşteri iş günlerinde saat 16:00'ya kadar hesaba yatırdığı meblağ üzerinden aynı gün itibarıyla faiz almaya başlar. Saat 16:00 sonrası hesaba yatırılan meblağ üzerinden faiz, takip eden ilk iş günü işlemeye başlar. Müşteri günlük faiz tutarı üzerinden mevzuatta belirlenen Stopaj oranları (Vergi Kesintisi) uygulanacağını peşinen kabul eder.

17. Banka, Enerji Hesap açan Müşterilere, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankasına (TCMB) bildirilen "asgari" ve "azami" faiz oranları arasında kalmak şartıyla, farklı bir faiz oranı uygulayarak "Hoş Geldin Faizi" verebilir. Banka'nın böyle bir faiz oranı uygulaması halinde, Banka'nın belirleyeceği bir süreyle, Müşteri Enerji Hesabında yeterli meblağ bulunması halinde "Hoş Geldin Faiz Oranı" işleyecektir. Müşteri, Hoş Geldin Faiz Oranından ilk kez hesap açtırırken yararlanabilecektir.

Hoş Geldin Faiz Oranının uygulanma süresi, hesapta bakiye olmasa dahi Enerji Hesabın açılması ile başlar. Hoş Geldin Faiz Oranı işleme süresi bittikten sonra, hesaba uygulanacak gecelik faiz oranları, Banka tarafından resen güncellenecektir.

18. Enerji Hesap'ta Müşteri'ye uygulanan faiz oranı, Banka tarafından TCMB'ye bildirilen "asgari" ve "azami faiz oranları" arasında kalmak şartıyla, Müşteri mevduatının toplam büyüklüğüne göre farklılık gösterebilir. Banka, mevduat hesaplarına uygulayacağı asgari faiz oranlarını, TurkishBank şubelerinde ve internet sitesinde ilan eder. Enerji Hesap sahibi Müşteri, hesabına uygulanan faiz oranlarını TurkishBank şubeleri, İnternet Bankacılığı ve Müşteri Destek Hattı'ndan öğrenebilirler.

19. Müşteri, hesaplarına/varlıklarına bir takyidat (haciz, tedbir, rehin v.b.) gelmesi halinde, ilgili hesaplara bu Sözleşme kapsamında faiz işletilip işletilmeyeceğinin Banka'nın takdirinde olduğunu peşinen kabul ve beyan eder.

20. Müşteri, Banka'nın ulusal bayram, hafta tatili, genel tatil günlerinde ve tatil olarak kabul edilecek diğer günlerde Enerji Hesap'tan, para yatırma, eft vb. işlemlere izin vermeyeceğini peşinen kabul etmektedir.

21. Müşteri'nin Enerji Hesap dahil olmak üzere tüm hesaplarından yapacağı her türlü işlemleri, işlem tarihindeki "Bankamız Ürün ve Hizmet Ücret Tarifesi" üzerinden ücretlendirilecektir. Müşteri "Bankamız Ürün ve Hizmet Ücret Tarifesi"ni TurkishBank şubeleri, İnternet Bankacılığı ve Müşteri Destek Hattı'ndan öğrenebilirler.

22. Hesap cüzdanları, Banka nezdinde Müşteri'nin hesaplarının varlığının hukuken ispatlayıcı belgeleri olup, hesap cüzdanları Müşteri başvurusu halinde şubelerce temin edilecektir.

23. Müşteri tarafından işbu Sözleşme'nin mesafeli olarak uzaktan iletişim aracı ile onaylanması durumunda bu Sözleşme ıslak imzaya gerek olmadan elektronik ortamda Müşteri tarafından kabul edilmiş olacaktır.

İmza Beyanı: *İşbu Sözleşme'nin ve eklerinin her sayfasını imza veya paraf etmeye gerek olmadığını, Sözleşme'nin imza/son sayfasının imzalanmasının tüm metni imzalamak ve akdetmekle aynı hukuki sonucu doğuracağını ve Sözleşme'yi geçerli kılacağını kabul ve beyan ederim/z.*

Tarih: / /

Tarih: / /

Müşteri Adı – Soyadı

TURKISHBANK A.Ş.

.....

..... ŞUBESİ

İmzası

Yetkili Kaşe ve İmzalar

TURKISHBANK A.Ş

LİKİT KASA MEVDUAT SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşmenin bir tarafında “.....*adresinde mukim..... (Bundan sonra Müşteri olarak anılacaktır) ve diğer tarafında “.....” adresinde mukim Turkish Bank A.Ş. (Bundan sonra Banka olarak anılacaktır) bulunmaktadır.

Müşterinin Banka nezdindeki hesaplarında Likit Kasa Mevduat Taiimatı'nda (LKMT olarak anılacaktır) belirlenen günlük minimum, maksimum ve ortalama tutarda TL/USD/EURO bulundurması kaydıyla ve şartıyla, LKMT'de belirtilen norma! gecelik mevduata uygulanan faiz oranının üzerinde bir faiz uygulanacağına ilişkin karşılıklı taahhütleri içeren sözleşmedir.

Bu sözleşme gecelik mevduat hesaplarına ilişkin uygulanacak özel faiz oranlarını belirlemektedir.

Müşteri anılan hesabında talimatta belirtilen mevduat dönemi boyunca bakiye bulunduracak olup bu bakiye ilgili dönem boyunca LKMT'de yer alan minimum tutarın altına inmeyecek, belirtilen maksimum tutara kadar ve ay sonunda yine aynı talimatta belirtilen günlük maksimum ortalama tutara ulaşmış olacaktır. Bu durumda Banka Müşteriye LKMT'de belirtilen normal gecelik mevduattan daha yüksek faiz oranı olan ÖZEL GECELİK FAİZ ORANINI günlük olarak uygulayacaktır.

Müşteri yukarıda belirtilen koşul ve şartlarda ÖZEL GECELİK FAİZ ORANININ uygulanmasını talep edebilecek Banka ise bu koşul ve şartların oluşması durumunda ÖZEL GECELİK FAİZ ORANINI uygulayacaktır.

Müşterinin yukarıda belirtilen koşul ve şartlara uymaması veya aykırı hareket etmesi halinde;

1- Müşterinin belirtilen hesabında minimum bakiyeyi tutmadığı gün, nakit mevduat uygulaması bozulmuş olmakla birlikte işbu sözleşme çerçevesinde belirlenen faiz oranından normal gecelik mevduata geçiş yapılacaktır. Bu tarihe kadar daha yüksek oranda tahakkuk etmiş faiz farkı ise aynı gün Banka tarafından müşteri hesabından tahsil edilecektir.

2- Mevduat dönemi sonunda müşterinin günlük ortalama bakiyesine ulaşmadığının tespit edilmesi halinde ise LKMT'de belirtilen normal gecelik faiz oranından talimatta belirtilen Mevduat Başlangıç Tarihi ve Bitiş Tarihi süresi boyunca gecelik faiz hesaplaması yapılması suretiyle ilgili dönem içerisinde fazla tahakkuk etmiş olan faiz farkı mevduat vadesi itibarı ile müşteri hesabından çekilecektir.

3- Müşterinin mevduat süreci boyunca günlük maksimum mevduat tutarının üstünde kalması durumunda, fazla tutulan bakiye için Özel gecelik faiz oranı uygulanmayacaktır.

Banka ile Müşteri arasında ayrıca her hesap döneminin başında imzalanacak olan Likit Kasa Mevduat Talimatı işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olacak olup bu sözleşmenin uygulanabilmesi için faiz oranları ve diğer detaylarını belirleyecektir.

Müşteri işbu sözleşmeye konu olan hesabından para çeker iken LKMT'lerde belirlenen minimum

bakiyenin bozulmaması ve aylık ortalamanın tutturulabilmesi için gereken maksimum dikkat ve özeni gösterecektir. Müşterinin bu dikkat ve özeni göstermemesinden dolayı Bankanın kendisini uyardığı şeklinde bir iddiada bulunularak zarar ve ziyanının talep edilmesi sözkonusu olmayacaktır. LKMT lerde belirlenen minimum bakiyenin ve aylık ortalamanın korunması sorumluluğu Müşterinin bizzat kendisine aittir.

Banka mevduat uygulamasına tabi olacak faiz oranlarını,minimum ve ortalama bakiye rakamlarını belirleme ve değiştirme hakkına sahiptir.

İşbu sözleşme Banka ile müşteri arasında imzalanmış bulunan Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin (BİS) ayrılmaz bir parçası olup işbu sözleşmede bir eksiklik bulunması halinde BİS'in hükümleri uygulanacaktır.

Taraflar işbu sözleşmeyi karşılıklı müzakere ederek tarihinde gayrikabili rücu olmak üzere imzalamışlardır.

İmza Beyanı: İşbu Sözleşme'nin ve eklerinin her sayfasını imza veya paraf etmeye gerek olmadığını, Sözleşme'nin imza/son sayfasının imzalanmasının tüm metni imzalamak ve akdetmekle aynı hukuki sonucu doğuracağını ve Sözleşme'yi geçerli kılacağını kabul ve beyan ederim/z.

MÜŞTERİ

ADI SOYADI/:

İMZASI:

Şube Kaşesi ve Yetkili İmzalar

DEĞİŞKEN ENERJİ HESAP SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşmenin bir tarafında “ “ adresinde mukim (Bundan sonra Müşteri olarak anılacaktır) ve diğer tarafında “.....” adresinde mukim Turkish Bank A.Ş. (Bundan sonra Banka olarak anılacaktır) bulunmaktadır.

Müşterinin Banka nezdindeki hesaplarında Değişken Mevduat Talimatında fDMT olarak anılacaktır) belirlenen günlük tutarda TL/USD/EURO bulundurması kavdıyla ve şartıyla . DMT’de belirtilen normal gecelik mevduata uygulanan faiz oranının üzerinde bir faiz uygulanacağına ilişkin karşılıklı taahhütleri içeren sözleşmedir.

Bu sözleşme gecelik mevduat hesaplarına ilişkin uygulanacak özel faiz oranlarını belirlemektedir.

Müşteri anılan hesaplarında talimatta belirtilen mevduat dönemi boyunca TL/USP/EUR bakiye bulunduracaktır. Bu durumda Banka Müşteriye DMTde belirtilen normal gecelik mevduattan daha yüksek faiz oranı olan ÖZEL GECELİK FAİZ ORANINI günlük olarak uygulayacaktır.

Müşteri yukarıda belirtilen koşul ve şartlarda ÖZEL GECELİK FAİZ ORANININ uygulanmasını talep edebilecek Banka ise bu koşul ve şartların oluşması durumunda ÖZEL GECELİK FAİZ ORANINI uygulayacaktır.

Müşteri mevduat dönemi boyunca TL/USD/EUR para birimleri arasında gecis yapabilecektir ancak talimatında ver alan TL/USD/EUR eşdeğer tutarındaki bakiyesi değişmeyecektir. Belirtilen TL/USD/EUR esdeâer tutarındaki bakiyeyi tutmadığı gün. Değişken mevduat uygulaması bozulmuş olmakla birlikte işbu sözleşme çerçevesinde belirlenen faiz oranından normal gecelik mevduata gecis yapılacaktır. Bu tarihe kadar daha yüksek oranda tahakkuk etmiş faiz farkı ise aynı gün Banka tarafından müşteri hesabından tahsil edilecektir.

Banka ile Müşteri arasında ayrıca her hesap döneminin başında imzalanacak olan Değişken Mevduat Talimatı işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olacak olup bu sözleşmenin uygulanabilmesi için faiz oranları ve diğer detaylarını belirleyecektir.

Müşteri işbu sözleşmeye konu olan hesabından para çeker iken DMT’lerde belirlenen bakiyenin tutulması için gereken maksimum dikkat ve özeni gösterecektir. Müşterinin bu dikkat ve özeni göstermemesinden dolayı Bankanın kendisini uyaradığı şeklinde bir iddiada bulunularak zarar ve zıyanının talep edilmesi sözkonusu olmayacaktır. DMT lerde belirlenen bakiyenin korunması sorumluluğu Müşterinin bizzat kendisine aittir.

İşbu sözleşme Banka ile müşteri arasında imzalanmış bulunan Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi’ nin (BİS) ayrılmaz bir parçası olup işbu sözleşmede bir eksiklik bulunması halinde BİS’in hükümleri uygulanacaktır.

Taraflar işbu sözleşmeyi karşılıklı müzakere ederek tarihinde gayrikabili rücu olmak üzere imzalamışlardır.

İmza Beyanı: *İşbu Sözleşme’nin ve eklerinin her sayfasını imza veya paraf etmeye gerek olmadığını, Sözleşme’nin imza/son sayfasının imzalanmasının tüm metni imzalamak ve akdetmekle aynı hukuki sonucu doğuracağını ve Sözleşme’yi geçerli kılacağını kabul ve beyan ederim/z.*

MÜŞTERİ

ADI SOYADI/:

İMZASI:

Şube Kaşesi ve Yetkili İmzalar

KEFİL AYDINLATMA METNİ

TurkishBank Anonim Şirketi (Bundan böyle “**TurkishBank**” olarak anılacaktır) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda (“Kanun”) tanımlı veri sorumlusu sıfatıyla işlediğimiz kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyoruz. Bu nedenle sizleri kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak bilgilendirmek isteriz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir.

Kredi kullanılması faaliyeti kapsamında “**Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgisi, Risk Yönetim Bilgisi ve Finansal Bilgi**” kategorilerine giren kişisel verileriniz;

- TurkishBank tarafından 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelik başta olmak üzere bankacılık mevzuatına uygun olarak kefil olunan tarafa kredi sağlanması, kefalet risklerinin tespit edilmesi, izlenmesi ve kontrolünün sağlanması, faaliyetlerinin kapsamı ve yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun risk yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi ve müşteri hesap açılışında/hesap hareketlerinin izlenmesi kapsamında olası risklerin analiz ve rapor edilebilmesi, suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanı ile mücadele edilebilmesi amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun’un **5/2-a** “Kanunlarda açıkça öngörülmesi”, 5/2-c “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”, **5/2-ç** “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”, **5/2-e** “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması” ve 5/2-f “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,
- TurkishBank tarafından hesap mutabakatlarının sağlanması, müşteri hesap hareketlerinin izlenmesi, müşteri hesap ve kredi talimatlarının yerine getirebilmesi amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun’un **5/2-c** “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”, **5/2-ç** “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” ve **5/2-e** “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması” maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,
- Müşterilerin kredi ödeme planına uygun olarak Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ve/veya TurkishBank tarafından belirlenen faiz oranlarının uygulanması ve vergilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi, gerekli hallerde tarafınıza rücu edilmek üzere kredi hesap kayıtlarının ve ödeme planlarının oluşturulması, gerekli durumlarda yasal takip, tazminat, alacak takiplerinin yapılması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun’un **5/2-a** “Kanunlarda açıkça öngörülmesi”, **5/2-e** “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması” ve 5/2-f

maddesindeki “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,

- TurkishBank tarafından sizlerle iletişim kurulması, talep ve şikayetlerinizin çözülmesi, müşteri hesap faaliyetleri ve kredi ödemeleri kapsamında talimatların alınması ve faaliyetlerle ilgili destek sağlanması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun’un **5/2-ç** “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”, **5/2-e** “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması” ve **5/2-f** “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebepler uyarınca,
- 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ikincil mevzuata uygun onayınız olması halinde **kimlik** ve **iletişim** kişisel verileriniz sizlere ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla 6698 sayılı Kanunun **5/1.** maddesindeki “İlgili kişinin açık rızası” hukuki sebebi uyarınca,
- “Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgisi, Risk Yönetim Bilgisi ve Finansal Bilgi” kategorilerindeki kişisel verileriniz, bankacılık ve risk yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi, tarafınıza kesintisiz olarak daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi, ürün veya hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yürütülebilmesi, kurumsal iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, sunulan/sunulacak hizmet için gerekli değerlendirmenin yapılması, sigortacılık hizmetleri verilebilmesi, yatırım hizmet ve faaliyetlerinin yürütülebilmesi, müşteri memnuniyeti, müşteri şikayetleri ve müşteri iletişimlerinin yönetimi, müşteriye özel ürün ve hizmetler sunulabilmesi, bankacılık işlemlerine ilişkin raporlamaların ve analiz çalışmalarının yapılması, veri analitiği çalışmalarının yapılması, sunulan ürün ve hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yapılması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanunun **5/1.** maddesindeki “İlgili kişinin açık rızası” hukuki sebebi uyarınca **yurt dışında bulunan** Turkish Bank Grubu bünyesindeki kuruluşlara, faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız kuruluşlara ve tedarikçilerimize aktarılmak suretiyle işlenebilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

TurkishBank kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, 6698 sayılı Kanun’un 4. Maddesindeki ilkelere uygun olarak tedarikçi denetim şirketleri, muhabir bankalar, yurt içinde ortak veya iştirakleriyle (ve/veya işin yerine getirilmesi için paylaşılması gereken diğer üçüncü kişi iş ortaklarıyla veya tedarikçilerle),

Yasal bildirimlerin yapılması kapsamında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’na, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ve diğer kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,

Ayrıca talep edilmesi veya gerekli hallerde mahkemeler, Tüketici Hakem Heyetleri, Noterler, Adli makamlar, Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ikincil mevzuata uygun onayınız olması halinde Ticaret Bakanlığı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, İletişim Yönetim Sistemi A.Ş., Sistem ve Altyapı Tedarikçisi Şirketleriyle,

Açık rızanızla istinaden **yurt dışında bulunan** Turkish Bank Grubu bünyesindeki kuruluşlarla, faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız kuruluşlarla ve tedarikçilerimizle,

ve/veya işin yerine getirilmesi için paylaşılması gereken üçüncü kişi iş ortaklarıyla Kanun'un 8. maddesine uygun olarak paylaşılabilir.

KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

TurkishBank kişisel verilerinizi kredi kullanılması faaliyetleri **sırasında tarafınızdan** sözleşme ve formların doldurulması vasıtasıyla toplamaktadır. Bunun yanı sıra başka yöntemlerle TurkishBank ile iletişime geçerek açıkladığınız durumlarda da kişisel verileriniz toplanmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

Veri sahibi olarak TurkishBank'a başvurarak kişisel verilerinizin,

- işlenip işlenmediğini öğrenme,
- işlenmişse bilgi talep etme,
- işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7 nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
- aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan (ç) ve (d) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,

g) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ğ) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir. 6998 sayılı Kanununun 11. Maddesi uyarınca işbu haklarınıza ilişkin taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen başvuru usullerine uygun olarak TurkishBank'a iletmeniz durumunda talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, TurkishBank Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücreti talep edebilecektir.

Detaylı bilgi için "<https://www.turkishbank.com>" adresinde bulunan Kişisel Verilerin Korunması Politikamızı inceleyerek öğrenebilirsiniz.

TurkishBank tarafından kişisel verilerimin işlenmesi ve aktarılması süreçlerine ilişkin yöntem, amaç ve hukuki sebepler ile sahip olduğum haklar konusunda bilgilendirildim.

İmza Beyanı: *İşbu Sözleşme'nin ve eklerinin her sayfasını imza veya paraf etmeye gerek olmadığını, Sözleşme'nin imza/son sayfasının imzalanmasının tüm metni imzalamak ve akdetmekle aynı hukuki sonucu doğuracağını ve Sözleşme'yi geçerli kılacağını kabul ve beyan ederim/z.*

Adı Soyadı :

Tarih :

İmza :

KEFİL EŞİ AYDINLATMA METNİ

TurkishBank Anonim Şirketi (Bundan böyle “**TurkishBank**” olarak anılacaktır) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda (“Kanun”) tanımlı veri sorumlusu sıfatıyla işlediğimiz kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyoruz. Bu nedenle sizleri kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak bilgilendirmek isteriz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir.

Kredi kullandırılması faaliyeti kapsamında “**Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Finansal Bilgi**” kategorilerine giren kişisel verileriniz;

- TurkishBank tarafından 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu uyarınca kefilliğin geçerli olabilmesi, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelik’e uygun olarak kredi sağlanması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun’un **5/2-a** “*Kanunlarda açıkça öngörülmesi*”, 5/2-c “*Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*”, **5/2-ç** “*Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*” ve 5/2-f “*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*” maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,
- TurkishBank tarafından sizlerle iletişim kurulması, talep ve şikayetlerinizin çözümlenmesi ve faaliyetlerle ilgili destek sağlanması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun’un **5/2-ç** “*Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*”, **5/2-e** “*Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması*” ve **5/2-f** “*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*” maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca işlenebilecektir.
- “**Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Finansal Bilgi**” kategorilerindeki kişisel verileriniz, bankacılık ve risk yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi, tarafınıza kesintisiz olarak daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi, ürün veya hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yürütülebilmesi, kurumsal iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, sunulan/sunulacak hizmet için gerekli değerlendirmenin yapılması, sigortacılık hizmetleri verilebilmesi, yatırım hizmet ve faaliyetlerinin yürütülebilmesi, müşteri

memnuniyeti, müşteri şikayetleri ve müşteri iletişimlerinin yönetimi, müşteriye özel ürün ve hizmetler sunulabilmesi, bankacılık işlemlerine ilişkin raporlamaların ve analiz çalışmalarının yapılması, veri analitiği çalışmalarının yapılması, sunulan ürün ve hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yapılması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanunun **5/1.** maddesindeki “*ilgili kişinin açık rızası*” hukuki sebebi uyarınca **yurt dışında bulunan** Turkish Bank Grubu bünyesindeki kuruluşlara, faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız kuruluşlara ve tedarikçilerimize aktarılmak suretiyle işlenebilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

TurkishBank kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, 6698 sayılı Kanun’un 4. Maddesindeki ilkelere uygun olarak tedarikçi denetim şirketleri, muhabir bankalar, yurt içinde ortak veya iştirakleriyle (ve/veya işin yerine getirilmesi için paylaşılması gereken diğer üçüncü kişi iş ortaklarıyla veya tedarikçilerle),

Yasal bildirimlerin yapılması kapsamında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’na, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ve diğer kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,

Ayrıca talep edilmesi veya gerekli hallerde mahkemeler, Tüketici Hakem Heyetleri, Noterler, Adli makamlar, Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,

Açık rızanıza istinaden **yurt dışında bulunan** Turkish Bank Grubu bünyesindeki kuruluşlarla, faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız kuruluşlarla ve tedarikçilerimizle,

ve/veya işin yerine getirilmesi için paylaşılması gereken üçüncü kişi iş ortaklarıyla Kanun’un 8. maddesine uygun olarak paylaşılabilir.

KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

TurkishBank kişisel verilerinizi kredi kullandırılması işlemleri sırasında tarafınızdan Eş Muvafakatnamesi vasıtasıyla toplamaktadır. Bunun yanı sıra başka yöntemlerle TurkishBank ile iletişime geçerek açıkladığınız durumlarda da kişisel verileriniz toplanmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

Veri sahibi olarak TurkishBank’a başvurarak kişisel verilerinizin,

- a) işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) işlenmişse bilgi talep etme,
- c) işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- d) eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- e) KVKK'nın 7 nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
- f) aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan (ç) ve (d) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- g) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir. 6998 sayılı Kanunun 11. Maddesi uyarınca işbu haklarınıza ilişkin taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen başvuru usullerine uygun olarak TurkishBank'a iletmeniz durumunda talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, TurkishBank Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücreti talep edebilecektir.

Detaylı bilgi için "<https://www.turkishbank.com>" adresinde bulunan Kişisel Verilerin Korunması Politikamızı inceleyerek öğrenebilirsiniz.

TurkishBank tarafından kişisel verilerimin işlenmesi ve aktarılması süreçlerine ilişkin yöntem, amaç ve hukuki sebepler ile sahip olduğum haklar konusunda bilgilendirildim.

İmza Beyanı: *İşbu Sözleşme'nin ve eklerinin her sayfasını imza veya paraf etmeye gerek olmadığını, Sözleşme'nin imza/son sayfasının imzalanmasının tüm metni imzalamak ve akdetmekle aynı hukuki sonucu doğuracağını ve Sözleşme'yi geçerli kılacağını kabul ve beyan ederim/z.*

Adı Soyadı:

Tarih:

İmza:

Bankacılık Ürünleri ve Hizmetleri Sözleşmesi
TurkishBank A.Ş
Valikonağı Cad. No: 1 34371 Nişantaşı / İstanbul
Ticari Sicil No: 280597
Mersis No: 0871003631728905
Telefon No: (212) 373 63 73
Fax: (212) 22503 53 – 55
www.turkishbank.com
KEP Adresi: turkishbank.muhaberat@hs03.kep.tr