

## **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN BİLGİLENDİRME**

TurkishBank A.Ş. ("**Banka**") tarafından Banka'nın müşterilerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") kapsamında kişisel verilerin TurkishBank ve İştirakleri tarafından işlenmesine ilişkin olarak aydınlatılması amacıyla hazırlanmıştır.

Turkish Bank olarak Kişisel Verileri fiziksel ve elektronik her türlü önlemi alarak ve uymakla yükümlü olduğumuz yasaların öngördüğü kural ve uygulamalara bağlı kalarak işlemekte ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak korumaktayız.

TurkishBank, bu açıdan kişisel verileri Kanun uyarınca ve bu Kanun ile ilgili mevzuatın izin verdiği ölçüde veri sorumlusu sıfatına haizdir. Bankamızca elde edilmiş/edilecek ya da Bankamızla paylaştığınız/paylaşacağınız şahsınıza ait her türlü bilginin ("**kişisel veri**"), aşağıda açıklanan çerçevede ve anılan Kanunda öngörülen şekillerde Bankamızca işleneceğini ve bilgilerinizin otomatik olan ya da olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, açıklanması, aktarılması, elde edilebilir hale getirilmesi de dâhil olmak üzere bilgileriniz üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemin "kişisel verilerin işlenmesi" anlamına geldiğini bilgilerinize sunarız.

### **1- Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemleri**

Kişisel verileriniz; Bankamızın Genel Müdürlük Birimleri, Şubeleri, ATM'leri, internet şubesi, çağrı merkezi ve benzeri diğer tüm kanalları aracılığıyla TurkishBank'ın faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı taraflar, anlaşmalı kuruluşlar ve destek hizmeti kuruluşları vasıtasıyla ve benzeri diğer kanalları aracılığı ile, otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, yazılı, sözlü ya da elektronik ortamda toplanabilmektedir.

### **2- Kişisel Verilerin İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri**

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci ve 6'ncı maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında sizlere sunulacak her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak, gerçekleştirilecek her türlü iş ve işlemin sahibini ve muhatabını belirlemek üzere bilgilerini tespit için kimlik, adres, vergi numarası ve diğer bilgilerini kaydetmek, kâğıt üzerinde veya elektronik ortamda

gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgeleri düzenlemek, ilgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uymak, Bankamızca sunulan ve talep edilen başkaca ürün ve hizmetlerimizi sunabilmek ve aramızdaki sözleşmenin gereğini yerine getirmek olarak sıralanabilecektir.

### **3- Kişisel Verilerin Paylaşılabilirliği Taraflar ve Paylaşım Amaçları**

Kişisel verileriniz, Kanun'un 8'inci ve 9'uncu maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde, yukarıda özetle sıralanan amaçlarla Bankamız nezdinde bulunan kişisel verileriniz; 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ile diğer Kanun ve sair mevzuat hükümlerinin zorunlu kıldığı/izin verdiği kişi, kurum ve/veya kuruluşlara, bunlarla sınırlı olmamak üzere 5411 sayılı Bankacılık Kanunu 73. maddesinin 4. fıkrasında sayılan finansal kuruluşlar ile diğer 3. kişilere, BDDK, SPK, TCMB gibi kişisel verileri alma yetkisi bulunan kamu tüzel kişilerine, ana hissedarımız, yurtiçi/yurtdışı iştiraklerimize; bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kurum, kuruluş, yurtiçi/yurtdışı bankalar ve diğer 3. kişilere aktarılabilir.

### **4- Veri Sahiplerinin Hakları ve Bu Hakların Kullanılması**

Kanun'un 11'inci maddesi uyarınca kişisel veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

KVK Kanunu'nun 13'üncü maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca; veri sorumlusu olan TurkishBank ve İştirakleri bu haklara ilişkin olarak yapılacak başvuruların yazılı olarak veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulu ("**Kurul**") tarafından belirlenen diğer yöntemlerle tarafımıza iletilmesi gerekmektedir.

Bu çerçevede yazılı olarak TurkishBank ve İştirakleri yapılacak başvurular, işbu formun çıktısı alınarak;

- Başvuru Sahibi'nin şahsen başvurusu ile,
- Noter vasıtasıyla ya da
- Başvuru Sahibi'nce 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda tanımlı olan güvenli elektronik imza ile imzalanarak TurkishBank ve İştirakleri kayıtlı elektronik posta adresine gönderilmek suretiyle, tarafımıza iletilebilecektir.

Başvuru Yöntemi	Başvurunun Yapılacağı Adres	Başvuru Gönderiminde Belirtilecek Bilgi
Şahsen Başvuru (Başvuru sahibinin bizzat gelerek kimliğini tevsik edici belge ile başvurusu)	Esentepe Mah. Ali Kaya Sk. Polat Plaza A Blok No: 1A / 52 34394 Şişli / İstanbul	Zarfın üzerine "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.
Noter vasıtasıyla tebligat	Esentepe Mah. Ali Kaya Sk. Polat Plaza A Blok No: 1A / 52 34394 Şişli / İstanbul	Tebliğat zarfına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.
"Güvenli elektronik imza" ile imzalanarak Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Yoluyla	<a href="mailto:turkishbank.muhaberat@hs02.kep.tr">turkishbank.muhaberat@hs02.kep.tr</a>	E-posta'nın konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi" yazılacaktır.

Tarafımıza iletilmiş olan başvurularınız KVK Kanunu'nun 13'üncü maddesinin 2'inci fıkrası gereğince, talebin niteliğine göre talebinizin bizlere ulaştığı tarihten itibaren otuz gün içinde yanıtlandırılacaktır. Yanıtlarımız ilgili KVK Kanunu'nun 13'üncü maddesi hükmü gereğince yazılı veya elektronik ortamdan tarafınıza ulaştırılacaktır.

Taleplerinizin yerine getirilmesini teminen TurkishBank tarafından yapılacak masrafları, KVKK'nın "Veri sorumlusuna başvuru" başlıklı 13. maddesinde belirtilen tarifeye göre tarafınızdan talep etme hakkı saklıdır.

**Başvuru Sahibi iletişim bilgileri:**

İsim Soyisim:	
TC Kimlik Numarası:	
Telefon Numarası:	
E-posta:	
Adres:	

**Lütfen TurkishBank ve İştirakleri ile olan ilişkinizi belirtiniz.**

(Müşteri, iş ortağı, çalışan aday, eski çalışan, üçüncü taraf firma çalışanı, hissedar gibi)

<input type="checkbox"/> Müşteri	<input type="checkbox"/> İş ortağı
<input type="checkbox"/> Ziyaretçi	<input type="checkbox"/> Diğer: .....

TurkishBank ve İştirakleri içerisinde iletişimde olduğunuz Birim: .....

Konu: .....

<input type="checkbox"/> Eski Çalışanım	<input type="checkbox"/> İş Başvurusu / Özgeçmiş Paylaşımı Yaptım
Çalıştığım Yıllar : .....	Tarih : .....
<input type="checkbox"/> Diğer: .....	<input type="checkbox"/> Üçüncü Kişi Firma Çalışanıyım
	Lütfen çalıştığınız firma ve pozisyon bilgisini belirtiniz
	.....

**Lütfen KVK Kanunu kapsamındaki talebinizi detaylı olarak belirtiniz:**

.....

**Lütfen başvurunuza vereceğimiz yanıtın tarafınıza bildirilme yöntemini seçiniz:**

- Adresime gönderilmesini istiyorum.
- E-posta adresime gönderilmesini istiyorum.
- Elden teslim almak istiyorum.

(Vekâleten teslim alınması durumunda noter tasdikli vekâletname veyahetki belgesi olması gerekmektedir.)

İşbu başvuru formu, TurkishBank ve İştirakleri ile olan ilişkinizi tespit ederek, varsa, TurkishBank ve İştirakleri tarafından işlenen kişisel verilerinizi eksiksiz olarak belirleyerek, ilgili başvurunuza doğru ve kanuni süresinde cevap verilebilmesi için tanzim edilmiştir. Hukuka aykırı ve haksız bir şekilde veri paylaşımından kaynaklanabilecek hukuki risklerin bertaraf edilmesi ve özellikle kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanması amacıyla, kimlik ve yetki tespiti için TurkishBank ve İştirakleri ek evrak ve malumat (Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi sureti vb.) talep etme hakkını saklı tutar. Form kapsamında iletmekte olduğunuz taleplerinize ilişkin bilgilerin doğru ve güncel olmaması ya da yetkisiz bir başvuru yapılması halinde TurkishBank ve İştirakleri, söz konusu yanlış bilgi ya da yetkisiz başvuru kaynaklı taleplerden dolayı mesuliyet kabul etmemektedir.

**Başvuru Sahibi (Kişisel Veri Sahibi)**

Adı Soyadı :

İmza:

Başvuru Tarihi: