

BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ

MÜŞTERİ

“.....madde vesayfadan ibaret bu Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi ve eklerini okumak, incelemek ve gerekirse anlamadığım hükümler hakkında soru sormak ve bilgi almak üzere/...../..... tarihinde teslim aldım.”

MÜŞTERİ

ADI SOYADI/ÜNVANI :

İMZASI

KEFİL/KEFİLLER

1. KEFİL

“.....madde vesayfadan ibaret bu Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi ve eklerini okumak, incelemek ve gerekirse anlamadığım hükümler hakkında soru sormak ve bilgi almak üzere/...../..... tarihinde teslim aldım.”

ADI SOYADI/ÜNVANI :

İMZASI :

2. KEFİL

“.....madde vesayfadan ibaret bu Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi ve eklerini okumak, incelemek ve gerekirse anlamadığım hükümler hakkında soru sormak ve bilgi almak üzere/...../..... tarihinde teslim aldım.”

ADI SOYADI/ÜNVANI :

İMZASI :

GENEL HÜKÜMLER

Bir tarafta
adresinde mukim Turkish Bank A.Ş. Şubesi (aşağıda kısaca Banka diye anılacaktır) ile diğer tarafta.....
.....
adresinde mukim.....
(aşağıda kısaca Müşteri diye anılacaktır) arasında aşağıdaki koşullarla Bu "Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi" akd olunmuştur.

1. Bu Sözleşme hükümleri, Müşteri adına Banka'nın tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak bütün hesapları kapsar. Ayrıca Banka nezdinde, aynı ya da farklı türde birden fazla hesap bulunması ya da açılması halinde bu Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını ve bu hesapların yenilenmesinde de bu Sözleşme'de yer alan usul ve esasların uygulanacağını Taraflar kabul eder. Sözleşme'de yer almayan ancak Banka tarafından ilgili bankacılık hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri'nin imzalayacağı her türlü Sözleşme, taahhüt, talimat ve her türlü formlar vs. belgeler Sözleşme'nin ayrılmaz bir bütünü ve parçasıdır. Sözleşme'nin Müşteri tarafından imzalanmış olması, Banka tarafından aranan diğer şartlar Müşteri tarafından yerine getirilmiş olmadıkça Banka'yı Sözleşme tahtındaki tüm bankacılık hizmetlerini sunma yükümlülüğü altına sokmaz.

2. Müşteri, yürürlükte olan ve Sözleşme'nin yürürlükte olacağı süre içerisinde yürürlüğe girecek her türlü mevzuata uygun davranacağını, Sözleşme konusu bankacılık hizmet, ürün ve işlemlerini kullanırken istisnasız her türlü mevzuat hükümleri dairesinde hareket edeceğini kabul ve taahhüt etmekte olup, mevzuata aykırılık durumunda Banka yazılı bildirimde bulunmak ve Sözleşme'yi feshetmek sureti ile hesaplarını kapatabilecektir.

3. Ürünlerin Müşteri'ye kullandırılması, Banka tarafından o ürünle ilgili işlem yapılması yolu ile gerçekleşir ve arz olunan ürüne ilişkin özel hükümler kendiliğinden yürürlüğe girerler.

4. Banka tarafından, Müşteri'ye herhangi bir kredi tahsis edildiği takdirde Müşteri bu sözleşme uyarınca, hesaplardan çekilecek meblağların ödemenin fiilen yapıldığı günün valörü ile hesaplara zimmet kaydedilmesini ve hesaplara nakdi ödeme suretiyle alacak kaydedilecek tutarların, tevdi veya mahsup edildiği günün bir sonraki iş gününün valörü ile hesaplara işlenmesini kabul etmiştir. Müşteri tarafından Banka'ya keşide edilmiş çeklere karşı yapılan ödemelerde ödeme tarihi, çekin herhangi bir Banka şubesine veya takas odasına ibraz edildiği tarihtir. Ancak Banka'ya tahsil, ödeme v.s. amaçlarla devir, temlik ve ciro edilmiş çeklerin ödeme tarihleri, fiili tahsilatlarını takip eden ilk iş günüdür.

5. Müşteri adına açılmış hesapların zimmeti ile veya adına tahakkuk eden herhangi bir meblağının mahsubu suretiyle yapılacak tediyeler için Banka'ya verilecek her talimatın, lehdar adını, tediye miktar ve şeklini açıkça ihtiva etmesi zorunludur. Lehdam borcundan ötürü tediye tutarına haciz veya ihtiyati tedbir konması yahut haciz veya tedbir yolu ile tahsil edilmesi halinde Banka'nın veya muhahirlerinin herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

6. Müşteri hesaplarının vekili tarafından kullanılmasına razı olduğu veya Bu sözleşme hükümlerinin ifası, icrası amacıyla vekil tayin ettiği takdirde, vekilin adı, yetki belgesi ve sınırları Banka'ya yazılı olarak derhal bildirilecektir. Bununla beraber, Banka'nın hesaplara tasarruf etmek yetkisini haiz kişilerin ibraz edecekleri usule ve kanuna uygun belgelere göre, o kişilerle muamele yapma hakkı vardır. Müşteri, sona erdirildiği veya ölüm halinde mirasçılardan yazılı olarak Banka'ya bildirilmediği sürece vekil tarafından yapılan işlemlerle bağlıdır. Banka resmi makam veya mercilerce düzenlenen ya da onaylanan vekaletname ya da yetki belgesindeki imzaların sıhhatini tahkikle yükümlü değildir. Diğer taraftan Banka vekille, temsilciyle işlem yapmayı bu şekilde başlatılmış işlemlere vekil, temsilci ile devamı reddedebilir.

7. Banka'ya karşı yalnızca Banka'ya imza örnekleri verilmek suretiyle hesap üzerinde tasarrufa yetkili oldukları Müşteri tarafından bildirilmiş olan kişiler tasarruf yetkilisi

sayılacaklardır. Müşterinin ya da üçüncü kişinin yetki ve/veya ehliyetsizliğinden doğan bütün sonuçlar Müşteriye aittir. vasi/kayım, Müşteri adına hesaplarda işlem yaparken mevzuata uygun olarak hareket etmek, vasi/kayım tayin edildiklerine ilişkin mahkeme kararını ibraz etmek ve Banka'nın gerekli gördüğü hallerde ilgili mahkemenin iznini almak zorundadır. Müşteri adına hareket eden vasi/kayım Sözleşme'de düzenlenen Müşteri'nin yükümlülüklerinin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olduğunu ve yetkisini aşarak yapabileceği işlemlerden şahsen sorumlu olduğunu kabul eder.

8. Banka, Müşteri'den; gerek şube gerekse alternatif dağıtım kanalları ve ileride devreye alınacak diğer kanallardan gerçekleştirilecek para aktarma işlemleri, bireysel kredileri, kredi kartları ve banka kartları, mevduat hesapları, ATM kullanımı, kiralık kasa ücretleri, menkul kıymet işlemleri, çek ve senet işlemleri ile Sözleşme konusu diğer işlemler ve hizmetlerle ilgili olarak işlem anında yürürlükte bulunan oranlarda ve tutarlarda ücret, komisyon ve masraf talep etmeye yetkilidir. Banka anılan tutarları her bir işlem veya her bir ürün için ayrı ayrı talep edebilecektir. Müşteri'nin Banka tarafından kendisine iletilen bankacılık ürünlerine dair teklifleri ürünleri kullanmak suretiyle kabul etmesi ile birlikte ürüne ilişkin kullanım tarihinde geçerli olan ücret, komisyon ve masrafları ödemeyi kabul etmiş olacaktır. Sözleşme konusu hesaplar ve işlemler ile ilgili hesap işletim ücreti dahil her türlü ücret, komisyon ve masraflar yanında Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF), Banka ve Sigorta Muamele Vergisi (BSMV) ve mevzuattan kaynaklanan sair vergi, fon, harç ve diğer yasal kesintileri ve sigorta primlerini ödeme yükümlülüğü Müşteri'ye aittir.

Banka, Sözleşme'de talep edebileceği belirtilen ücret, komisyon, faiz, vergi ve masrafı, tutar ve/veya oran olarak internet sitesinde ilan ederek müşterilere duyuracak ve anılan tutarlarda/oranlarda yapılacak değişiklikleri de eşzamanlı olarak internet sitesinde ilan edecektir. Banka tarafından Sözleşme'nin imzalanmasından sonra belirlenecek ücret, komisyon, faiz, vergi, masraflar da, doğrudan internet sitesinde ve işlemin gerçekleştirildiği Banka kanalı ve işlem mahiyetine göre lüzumlu görülür ise ayrıca diğer mecralarda (şube panolarında, internet şubesi ekranlarında, ATM'lerde, hesap özetlerinde v.s.) duyurulacaktır. Sözleşme hükümleri ile aksi kararlaştırılmadığı sürece, ücret, komisyon ve masraf tutarlarındaki değişiklik, ilan tarihinden sonraki işlemler açısından geçerli olacaktır. Banka, Sözleşme konusu ürün, işlem ve hizmetlerden kaynaklanan komisyon, ücret, vergi, sigorta, masraf ve diğer alacaklarını Müşteri'nin işlemle ilgili hesabından, anılan hesapta yeterli bakiye olmadığı takdirde veya işlem herhangi bir hesaba bağlı olmadığı takdirde Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm mevduat hesaplarından resen tahsile yetkilidir. Tahsilatın Banka alacağından farklı döviz cinsinden açılmış bir hesaptan yapılmak zorunda kalınması halinde; hesapta bulunan tutarın alacak ile aynı döviz cinsine çevrilirken işlem tarihindeki Banka gişe kurları kullanılacak olup döviz alım- satımına ilişkin masraf ve vergiler Müşteri'ye yansıtılacaktır.

Müşteri'nin mevduat hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması halinde; Müşteri bu tutarları Banka'nın ilk talebinde derhal, nakden ve tamamen ödeyecektir. Banka anılan tutarları Müşteri'nin kredili mevduat hesabına borç kaydederek tahsil edebilecektir. Müşteri'nin vadesiz hesabında para bulunmaması ve/veya kredili mevduat hesabı limitinin yetersiz olması ve Banka'nın ödeme talebini kendisine verilen süre içinde yerine getirmemesi halinde, Banka alacaklarını, muaccel olup olmadığına bakılmaksızın nezdinde bulunan teminat olarak verilmiş veya rehin ve hapis hakkına konu değerlerle takas ve mahsuba yetkilidir. Sözleşme'nin düzenlenmesinden kaynaklı vergilerin ödenmesi Müşteri'nin sorumluluğundadır.

Banka tarafından, hesap edilecek her çeşit komisyonlar ve gider vergileri fatura veya senedin, hisse senetleri ve bonoların nominal değeri üzerinden hesaplanacaktır. Teminatların değeri bunların takdir edilen kıymeti olarak veya bunlarla ilgili yönetmeliklere uygun olarak belirlenecek, komisyon ve vergiler Müşteri tarafından ödenecek ve iade edilmeyecektir. Banka, kredi işlemlerinden doğacak faiz meblağını, kredi taahhütnamesinde/sözleşmesinde belirlenen şekilde ve tarihlerde

Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi

Müşteri İmzası

Kefil İmzası/İmzaları

(kendi belirleyeceği bir ya da üç aylık devre sonlarında) Müşterinin hesabına borç kaydederek mahsup edecektir. Tahsil için Banka'ya teslim edilen senetlerin, tahsil edilmek üzere Banka şubesinin olmadığı yerlerdeki diğer bankalara gönderilmesi halinde, tahsil eden Banka'nın komisyonu, masrafları ve tahakkuk eden gider vergisi Müşteri tarafından nakden ödenecektir. Banka, faiz oranları, komisyon ve her türlü ücret de dahil olmak üzere sözleşmede yapılacak olan değişiklikleri müşterilerine bu sözleşmede belirtilen telefon numarasına sms mesajı veya elektronik posta adresine iletir veya posta adresine yazılı olarak bildirir. Müşteri, Sözleşmede yapılan değişikliklerin, bildirim yapıldığı andan itibaren geçerli olduğunu ve banka ürünlerini kullanmaya devam etmesi halinde değişiklikleri kabul etmiş sayılacağını kabul ve taahhüt eder.

9. Banka, üçer aylık dönemleri takip eden ayın ilk on beş günü içinde ya da dilediği zamanlarda Müşteriye bir hesap özeti (ekstre) gönderebilir. Banka'nın hesap özeti göndermesi halinde Müşteri noter aracılığıyla gönderilen hesap özetlerinin, hesap veya faiz tahakkuk dönemlerini takip eden on beş gün içinde notere tevdi edilmesinin yeterli ve geçerli olduğunu kabul eder. Müşteri, hesap özeti muhtevasına, hesap özeti aldığı tarihten itibaren bir ay içinde itiraz etmezse, hesap özeti gerçeğe aykırılığını Banka'ya karşı ancak borcunu ödedikten sonra iddia, dava edebilir. Ayrıca hesap hataları Müşteri'ye ödemediği kaçınma hakkını vermez.

10. Müşterinin taahhütlerini yerine getirmesine mani olacağı yahut tehlikeye sokacağı açıkça anlaşılabilir herhangi bir olayın vuku bulması veya iktisadi şartlarda değişiklik olması hallerinde, başkaca bir bildirimde bulunulmasına gerek kalmaksızın Banka vadeli senetlerin tamamı veya bir kısmı için derhal teminat gösterilmesini talep etmek, süresi dolmamış teminat mektuplarını derhal geri istemek, teminat mektuplarının iptal edildiğinin bildirilmesini ve bunun Banka'ya teyid edilmesinin sağlanmasını istemek, Banka tarafından verilen garanti mektuplarının toplam miktarına eşit bir miktarın faizsiz, bloke bir hesaba derhal nakden yatırılmasını istemek haklarına sahiptir. Banka'nın yukarıda sözü edilen haklardan herhangi birisini kullanması halinde, Müşteri, belirtilen devredeki faiz ve masraflar ile birlikte borç bakiyesini derhal nakden ve tamamen ödemeyi, verilen teminat mektuplarını geri vermeyi bu teminat mektuplarının müddeti dolmamış eşit bir tutarını Banka'ya nakden yatırmayı kabul ve taahhüt etmiştir.

Banka tarafından herhangi bir hesabın iptal edilmesi sadece o hesap bakiyesini derhal ödenmesi gereken muaccel bir borç haline getirecek ve bu hesap veya hesapların borç, bakiye veya bakiyelerinin tamamen ödenmesi gerekecektir. Müşteriye gönderilen ihbarlarda açıkça bildirilmedikçe diğer herhangi bir Genel Kredi Taahhüdü'nün/Sözleşmenin yahut başka bir kredi kolaylığının iptali olarak yorumlanmayacaktır. Hesaplardan herhangi birisinin Banka tarafından iptal edilmesi halinde, hesabın iptal edildiği anda Banka'ya masraflardan, faizlerden, komisyonlardan, gider ve vergilerden ve sair masraflardan doğmuş veya nereden kaynaklırsa kaynaklınsın herhangi bir şekilde ortaya çıkmış meblağlar ile ilgili borçlar, ihbarın tebellüğü tarihinde derhal ödenecektir. Asıl meblağın ödendiğini bildiren bir makbuzun verilmesi yahut asıl tutarın ödendiğini bildiren hesap özeti gönderilmesi halinde dahi, Banka'nın bakiye alacağını ve bu alacağı için faiz istemek hakkı saklıdır. Banka tarafından iptal edilen hesapların borç bakiyesi ödenmediği takdirde yahut başka türlü bir kredi kolaylığının hangi sebepten olursa olsun, iptali gerekli gördüğü takdirde Banka, bütün hesapları iptal edebilir. Banka tarafından iptal edilen hesapların borç bakiyesi ödenmediği takdirde, diğer herhangi bir Genel Kredi Sözleşmesi veya başka bir kredi kolaylığı önceden olduğu gibi geçerli olmaya devam edecektir. Ancak bakiye borçların ödenmesi, Banka'nın Genel Kredi Sözleşmesini veya başka bir kredi kolaylığını serbestçe ve derhal iptal etmek hakkına engel olmayacaktır.

11. Müşteri'nin Banka'da birden fazla hesabı varsa Banka, sözü geçen hesapları birleştirerek tek hesap haline getirebilir, Müşteri'nin talimatına ve/veya muvafakatına istinaden bu hesaplar arasında her türlü virmanı ve hesap aktarmalarını yapabilir. Banka bundan başka Müşteri'nin nezdindeki birden fazla hesabını bir kül olarak mütalaa etmeye, gerek Banka ile Müşteri, gerek

Banka ve üçüncü kişileri ile olan ilişkilerde, birden fazla hesabı bir tek hesap gibi işleme tabi tutmaya yetkilidir.

12. Banka, kredi limiti içinde olmak üzere, krediyi kullanımdan önce bir veya daha çok hesap açabilecek ve diğer her türlü bankacılık muamelelerini yapabilecektir.

13. Müşteri Banka aracılığıyla veya Banka sistemleri üzerinden tanımlanan Banka'nın serbestçe belirleyeceği yetki ve limit dahilinde yapacağı/yaptıracağı havale/virman/EFT uygulaması/SWIFT vs. işlemler esnasında; havale/virman/EFT/SWIFT vs. işlemlerin yapılacağı hesapta yeterli bakiyenin bulunmaması, hesap üzerinde haciz ve/veya ihtiyati tedbir olması nedeniyle bu işlemlerin yapılmamasından dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını, buna rağmen herhangi bir nedenle havale ve/veya EFT vs. işlemlerin gerçekleşmesi durumunda, lehdarına ödeme yapılmadan önce Banka'nın hatayı anladığı takdirde işlemleri tek tarafı iptal etmek hak ve yetkisine sahip olduğunu, ancak hata anlaşılmadan lehdarına ödeme yapılmış ise, işlem tarihinden itibaren, bu bedele bu sözleşmenin hükümlerinin uygulanmasını, nakit karşılığı havale/virman/EFT/SWIFT vs. işlem talimatı vermiş olsalar dahi Banka'nın gerekçe göstermek şartıyla bu talimatı yerine getirmemekte tamamen serbest olduğunu, nakdin Banka'ca kabulünün, talimatın kabul edildiği anlamına gelmeyeceğini, hata tarihinin temerrüt tarihi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri ayrıca Banka'nın havale /virman/ EFT/ SWIFT işlemleri nedeniyle isim, hesap numarası ve adres bilgilerinin işlemlerinin yapıldığının karşı kurumlara verilmesine muvaffakat ettiğini ve bu işlemlerin 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73. maddesine aykırılık teşkil etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

14. Müşteri, tarafına hesabına herhangi bir şekilde sistem, personel hatası veya herhangi bir sebeple fazla ödeme yapıldığının Banka'ca tespit edilmesi halinde, fazla ödenen tutarı ilk yazılı talepte faiz ve diğer fer'ileri ile birlikte derhal geri ödeyeceğini, aksi halde borcuna temerrüt faizi, fon ve gider vergisi tahakkuk edeceğini, kabul ve taahhüt eder. Müşteri hesabının alacak ve borç bakiyelerini takiple yükümlüdür.

15. Müşteri, Banka nezdinde açtığı her bir hesapla ilgili olarak her takvim yılında; altı ayda bir olmak üzere Banka'nın belirlediği hesap işletim ücretini hesabın açıldığı para birimine göre ödeyecektir. Banka anılan tutarları müteakip her takvim yılında altı ayda bir olmak üzere arttırmaya yetkilidir.

16. Banka ve işçi çalışma saatlerini, Banka tespiti yetkilidir. Müşteri, Banka'nın kendi isteğine göre Cumartesi günleri kapalı olacağını kabul eder ve Banka'nın Cumartesi gününü tatil günü olarak mütalaa etmeye hakkı bulunduğunu teyit eder.

17. Müşteri, Banka'nın ulusal bayram, hafta tatili ve genel tatil günlerinde ve Bankalar Birliği'nin kabul edeceği diğer günlerde kapalı olacağını ve Banka'yla olan ilişkilerde bu günlerin iş günü sayılmayacağını kabul eder.

18. Zorunlu nedenlerle grev ve/veya lokavt uygulamaları ve/veya buna benzer durumlardan ötürü Banka'nın kapalı olmasını ve bu yüzden herhangi bir talepte bulunmamayı Müşteri kabul eder. Müşteri, Banka'nın kapalı olduğu günlerin Banka tarafından işgünü sayılmamasını şimdiden kabul eder.

19. Banka'nın yurt içi şubeleri nezdinde bir gerçek kişi tarafından açılmış olan Türk Lirası cinsinden tasarruf mevduatı ile tasarruf mevduatı niteliğine haiz, altın depo ve döviz tevdiat hesaplarının, 100.000 TL (Yüz Bin Türk Lirası)'na kadar olan kısmı "Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik" hükümleri gereği sigorta kapsamındadır. Banka nezdindeki tasarruf mevduatı ve gerçek kişilere ait katılım fonları, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu tarafından sigorta edilir. Sigorta kapsamındaki tasarruf mevduatı tutarı 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 63. Maddesine göre Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu Kurulu tarafından belirlenen tutar kadardır. Sigorta kapsamı ile ilgili uygulamanın Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu Kurulu tarafından değiştirilmesi halinde değişikliğe esas tutar ve kurallar uygulanır.

Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi

Müşteri İmzası

Kefil İmzası/İmzaları

20. Müşteri, Sözleşme kapsamında yapacağı işlemler ile ilgili olarak Banka tarafından yürürlükteki Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik hükümleri tahtında kendisinden istenebilecek her türlü kimlik bilgilerini ve teyidi için gerekli belgeleri ibraz etmeyi kabul eder. Banka, Müşteri'den her işlem sırasında nüfus hüviyet cüzdanı veya başka bir resmi kimlik ibrazı isteyebilir. Banka, ayrıca hesap açılış esnasında Müşteri'den anılan hesabın açılış amacı hakkında da bilgi ve belge talep edebilir. Müşteri'nin söz konusu bilgi ve belgeleri ibraz etmemesi halinde Banka'nın işlem yapmama hakkı saklıdır. Müşteri, vergi kimlik numarasını bildirmekle de yükümlü olup, aksi hallerde, Banka derhal işlemleri durdurabilecek ve/veya Sözleşme'yi feshedebilecektir.

Bankaya yatırılmış ve yatırılacak varlıklar mutlaka gerçek sahipleri adına ve hesabına yatırılmalıdır. Müşteri, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca; Banka nezdinde adına açılmış bulunan her türlü hesapları üzerinde kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halinde, kimin hesabına işlem yaptığını Banka'ya yazılı olarak bildireceğini kabul ve taahhüt eder. Ayrıca Müşteri, hesabına işlem yaptığı gerçek kişilerin ve hesabına işlem yapılanın bir tüzel kişilik olması halinde bu tüzel kişiliği temsile yetkili gerçek kişi ve kişilerin kimlik bilgilerini de Banka'ya derhal yazılı olarak bildireceğini kabul eder.

Müşteri, Sözleşme'deki hizmetlerden yararlanmak için Banka'ya verdiği tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan eder. Müşteri, bu bilgilerin doğruluğuna güvenerek işlem yapan Banka'nın, bilgilerin eksik, hatalı ya da yanlış olmasından kaynaklanan bir zararının oluşması halinde, bu zarardan sorumlu olacaktır.

21. Müşteri; bilgi sistemleri aracılığıyla Banka tarafından edinilen ve saklanan müşteri bilgilerinin, Banka tarafından yasalarla açıkça yetkili kılınan merciler dışındaki taraflarla paylaşılıp paylaşılmaması konusunda seçim yapma hakkına sahiptir. Müşteri, bilgileri yasalarla açıkça yetkili kılınan merciler dışında taraflarla paylaşılabilmesinin kendi muvafakatıyla mümkün olabileceğini kabul ve beyan eder.

22. Banka, Müşteriye verilen hizmetler nedeniyle vakıf olduğu Müşteri'ye ait kimlik bilgileri, adres, işğal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü müşteri bilgisini, Müşteri'nin talep ettiği ürün/hizmetin üçüncü kişilerle işbirliği sonucu sağlanması halinde işbirliğinin diğer taraflarıyla, kamu kurum ve kuruluşları ile yasalarla açıkça yetkili kılınan merciler le paylaşma yetkisine sahiptir. Müşteri, bu madde kapsamında paylaşılacak bilgilerin, sır saklama yükümlülüğünün ihlali niteliğinde olmadığına muvafakat eder.

23. Müşteri, ABD ve/veya AB menşeli gerçek ya da tüzel kişi ise veya ABD ve/veya AB piyasalarında işlem yapmakta veya ABD ve/veya AB vergi yasalarına tabi ise veya sair kanuni gereklilikler nedeniyle hesap numarası, kimlik bilgileri, adres, işğal konusu dahil kendisine ait her türlü hesap, işlem ve müşteri bilgilerinin ve belgelerin Amerika Birleşik Devletleri (ABD) Dodd Frank (Dodd Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act) ve FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) ve Avrupa Birliğinde (AB) EMIR (European Market Infrastructure Regulation) yasaları ve ilgili diğer tüm yasal düzenlemeler kapsamında, U.S Internal Revenue Service(IRS), Avrupa Sermaye Piyasası Otoritesi (ESMA) ve/veya ilgili tüm diğer ABD ve/veya AB kurum ve kuruluşlarıyla Banka tarafından paylaşılmasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

ÖZEL HÜKÜMLER

MÜŞTEREK MÜTESELSİL HESAPLAR

24. Türk Medeni Kanunu'nun "Müşterek Mülkiyet"e ilişkin hükümleri doğrultusunda, iki veya daha fazla kişinin birlikte açtıkları hesaplardır. Müşterek Hesap Sahiplerinin, aksine müştereken yaptıkları yazılı bir bildirim olmadıkça Müşterek Hesap Sahipleri eşit hak ve pay oranlarına sahip olup Banka'ya karşı her türlü borç, taahhüt ve yükümlülüğünden müştereken ve müteselsilen Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi

sorumludurlar.

25. Müşterek Hesabın açılış esnasında Taraflarca hesap üzerinde birlikte tasarruf edileceğine yönelik yazılı bir talimat verilmediği takdirde, Müşterek bir hesabın sahiplerinden her biri tek başına hesapta, Hesap Sahibi sıfatıyla, kısmen veya tamamen bu hesaptaki mevduatı çekebilme, hesabı kapatılabilir, kendisinin yapabileceği her türlü işleme ilişkin vekâlet vermeye, vekâleti iptal etmeye ya da sınırlamaya ve genel olarak hesapta bulunabilecek tüm değerler üzerinde münferiden ve sadece kendi imzasıyla dilediği işlem, eylem ve tasarrufla bulunmaya yetkilidir. Müşterek Hesap Sahiplerinden her biri diğer Hesap Sahibi veya Sahipleri'nin hesabı tek başına kullanmasından doğacak sonuçları kabul ederler. Banka, Hesap Sahipleri'nden herhangi birinin işlem, tasarruf, talimat veya emrini yerine getirmekle diğer bütün Hesap Sahipleri'ne karşı ibra edilmiş olur.

26. Banka, aksine yazılı talimat verilmedikçe, Hesap Sahipleri'nden birinden ve/veya birkaçından alınan tutarlar için müşterek hesabı alacaklandırmaya mezu ve yetkilidir. Hesap Sahipleri'nden her biri çek ve/veya diğer kambiyo senetlerini ve karşılığında para ödenmesini gerektiren vesair kıymetli evrakı ciro etmeye ve hesaba yatırmaya mezu ve yetkilidir.

27. Hesabın Banka'nın bir şubesinden diğer şubesine naklinde her bir Hesap Sahibi tek başına yetkili sayılır.

28. Mevcut tek kişiye ait bir hesaba ya da müşterek bir hesaba başka bir veya birkaç kişinin katılması Hesap Sahipleri'nin tümünün birlikte ve yazılı olarak Banka'ya yapacakları istek üzerine bankanın kabulü ile mümkündür.

29. Hesap Sahipleri hesap üzerindeki haklarını hiçbir suretle başkasına devir ve temlik edemezler. Şu kadar ki Banka dilese Hesap Sahipleri'nin birinin veya birkaçının veya tümünün hesabı devir ve temlik konusundaki tasarrufunu ve/veya talimatını yerine getirmeye ve hesap sahiplerinden yalnız birini dahi tek başına hesabın tümünü küll olarak ya da kısmen başkalarına temlik ve devre mezu ve yetkili saymaya ve buna göre işlem yapmaya mezu ve yetkili olup bu yüzden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

30. Müşterek Hesap Sahipleri'nden her biri Banka'ya yazılı başvurmak sureti ile hesap sahipliğinden çekilebilir. Hesap sahipliğinden çekilen, hesap üzerindeki haklarını diğer hesap sahiplerine, müşterek hesabın şartlarına tabi olmak üzere temlik etmiş sayılır.

31. Müşterek Hesap Sahipleri'nden herhangi birinin vefat ettiği, medeni hakları kullanma ehliyetinin ortadan kalktığı, adli mercilere iflas, haciz ve ihtiyati tedbir vazedildiği hallerde, hesap sahiplerinin müştereken yaptıkları yazılı bir bildirim ile Müşterek Hesap'taki pay oranları belirlenmemiş ise, hesap sahiplerinin pay oranları birbirine eşit addedilerek sadece vefat eden, medeni hakları kullanma ehliyeti kısıtlanan ve/veya adına haciz, iflas, ihtiyati tedbir vs. takyidat vazolunan hesap sahibinin payı kanuni işleme tabi tutulacaktır. Hesap Sahipleri'nin müştereken yaptıkları yazılı bir bildirim ile Müşterek Hesap'taki pay oranlarını belirlemiş olmaları durumunda ise bu kez, sözü edilen kanuni işlem(ler) sadece ilgili hesap sahibine ait pay üzerinde uygulanacaktır.

32. Hesap Sahipleri'nden birinin ölümü halinde, diğer Hesap Sahipleri'ne yapacağı ödemelerden dolayı vergi dairelerine ve ölen hesap sahibinin mirasçılara karşı doğabilecek sorumluluklarını, hayatta olan Hesap Sahipleri payları oranında üzerlerine almış sayılacaklardır.

33. Müşterek Hesap Sahipleri, ilgili hesaba ilişkin olarak Hesap Sahipleri'nden herhangi birine yapılacak olan tebligatın Hesap Sahipleri'nin tümüne yapılmış tebligat yerine kaim olacağını beyan ve kabul ederler.

ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLARA UYGULANACAK HÜKÜMLER

34. Taraflar Müşteri'nin çek yasaklı olmadığını tespit edilmesi şartıyla, Bankanın Müşteri'nin ekonomik ve sosyal durumunda yapacağı araştırmalar neticesinde aşağıda belirlenen şartlarla bir çek hesabı açılması hususunda anlaşmışlardır:

35. Müşteri, çek yapraklarını, Türk Ticaret Kanunu, Çek Kanunu ile bu Kanunlardaki

Müşteri İmzası

Kefil İmzası/İmzaları

düzenlemeleri değiştiren, tadil edecek yahut yerine geçecek mevzuat ile ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanacaktır.

36. Çek defterinin saklanması Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri, çek defterinin bütününe veya yapraklarından bir kısmını imzalı veya imzasız olarak kaybetmesi halinde, yanlış bir ödemeye veya çekin karşılıksız yazılmasına engel olmak için, adli mercilerden çekin ödenmesini ya da karşılıksız yazılmasını engelleyecek nitelikte bir karar temin ederek Banka'ya ibraz etmelidir.

37. Müşteri kendisine teslim edilen çek yapraklarının silinmeyecek bir kalemle keşide edileceğini aksi halde meydana gelebilecek zararlardan Bankanın sorumlu olmadığını kabul eder.

38. Müşteri keşide ettiği çeklerin, hesabın bulunduğu Şube dışında Bankanın başka bir şubesine veya muhabir Banka şubesine veya takasa ibraz edilmesi halinde, çekteki imza ile Bankanın nezdindeki hesap kartonundaki imzalar karşılaştırılmadan ve çek aslı görülmeden Bu çeklerin ödenebileceğini, imza karşılaştırılması yapılmamasından ve çek aslının görülmemesinden doğacak zararlardan Banka'ya sorumluluk yüklemeyeceğini taahhüt eder.

39. Müşteri, Banka tarafından aksi belirlenmedikçe, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca karşılığı bulunmayan veya yetersiz kalan çekleri dolayısıyla Banka'nın ödemekle yükümlü olduğu miktarın teminatını teşkil etmek üzere, çek karnesinin her bir yaprağı için Banka'da bulunan ve çek keşide ettiği hesabın Çek Kanunu ile bu kanunu değiştirecek, tadil edecek yahut yerine geçecek mevzuat ile diğer ilgili mevzuat çerçevesinde Banka'nın ödemekle yükümlü olduğu miktarın %50 fazlası bakiyeyi Banka'ya bila kaydı şart ve gayri kabili rücu olarak rehnemiştir. Bankaların çek hamillerine ödemekle yükümlü oldukları miktarın T.C. Merkez Bankası tarafından artırılması halinde, rehin konusu mevduat miktarı da aynı oranda artırılabilecektir. Banka, rehinli mevduatı vadesiz bir hesapta muhafaza edebilecektir.

40. Müşteri'nin keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması halinde Banka, çek karşılığını Müşteri'nin Banka nezdindeki diğer hesaplarını tarayarak çek karşılığının bulunup bulunmadığını araştırmakla yükümlü olmamakla birlikte, çek karşılığının başka bir hesabında bulunması halinde virman yapıp yapmama hususunda yetkilidir.

41. Müşteri, Banka ile arasında çek defterinin teslimi sırasında yapılmış olan dönülemeyecek bir gayrinakdi kredi sözleşmesi olduğunu, hesapta yeterli bakiye olmaması halinde ibraz edilen her çek yaprağı için Banka tarafından ödenecek meblağ kadar kredi kullanmış sayılacağını ve anılan meblağın ödendiği tarihten, müşteri tarafından Bankaya geri ödeneceği tarihe kadar işleyecek faiz, vergi, masraf ve sair her türlü yasal eklentileri ile birlikte ödeneceği hususunu kabul ve beyan eder.

42. Müşteri'nin çekle işleyen hesabın para cinsi üzerinden çek keşide etmesi kural olmakla birlikte, çekle işleyen hesabın para cinsinden başka bir para cinsi üzerinden keşide edilmesi halinde, çekin aynen ödeme kaydını içermemesi şartıyla ibraz tarihindeki hesaptaki paranın bu çek bedelini ödemeye yetmesi halinde Banka, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası'nın ilan ettiği o güne ait kur üzerinden TL olarak veya değişime esas edilen kur üzerinden tespit edilecek değişim oranı üzerinden hesaptaki mevcut para cinsi ile bu çek bedelini ödeyebilecektir.

43. Mahkemece verilen kesinleşmiş bir karar bulunmadıkça, Müşteri, çek yapraklarının tümünün fiziken iade edilmedikçe iptalinin talep edilemeyeceğini ve ilgili çek defterlerinin bağlı bulunduğu hesabın kapatılmayacağını kabul eder.

44. Çek üzerindeki maddi değişiklikler Keşidecinin tam imzası ile teyit edilecektir.

45. Çek Kanunu'nda belirtilen sebeplerle veya Müşteri'nin, çek yapraklarının Sözleşme hükümlerine veya ilgili mevzuata aykırı veya usulsüz keşide edilmesi, çek bedelinin veya Banka'ya olan her türlü borçlarının ödenmemesi, Banka tarafından hakkında yasal takibe geçilmesi, gerek Banka gerekse başka Bankalar nezdinde karşılıksız çeklerinin çıkması, iflası veya hacir altına alınması, ekonomik ve sosyal durumunda sair olumsuzlukların tespit edilmesi gibi hallerde elindeki tüm çek yapraklarının Banka'ya iadesi istenebilecektir. Müşteri, düzenleyerek tedavüle

çıkardığı için iade edemediği ve henüz karşılığı tahsil edilmemiş olan çek yaprakları için söz konusu çek yapraklarının düzenleme tarihlerini, miktarlarını ve varsa lehtarlarını gösteren listeyi Banka'ya ibraz edecektir.

46. Banka, çekin tediyesi sırasında çeki veya Hamilin kimliğini şüpheli görmesi halinde, çek bedelini ödememeye yetkilidir.

SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI ALIM SATIM ARACLIĞINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

47. Sermaye Piyasası Araçları, 6362 Sayılı Sermaye Piyasası Kanunu kapsamında olup; devlet tahvili ve hazine bonoları, özel sektör tahvili ve finansman bonoları, yatırım fonu katılma belgeleri, varlığa dayalı menkul kıymetler, katılma intifa senetleri, kâr/zarar ortaklığı belgeleri, gelir ortaklığı senetleri, ipotekli borç ve irat senetleri, rüçhan hakkı kuponları, Sermaye Piyasası Kurulu'nca menkul kıymet olarak kabul edilen kıymetli evrak ile menkul kıymet sayılmayan kıymetli evrak ve mali değerleri temsil eden diğer evrak, altın ve gümüş gibi değerli madenler, Sermaye Piyasası Kanunu kapsamında çıkarılması muhtemel diğer sermaye piyasası araçları ile yurt dışı borsa ve piyasalarda ilgili ülkenin yasal mevzuatına göre işlem gören her türlü menkul kıymetlerdir.

48. Banka'nın Müşteri adına ve/veya hesabına borsada veya borsa dışı piyasalarda yahut Banka'nın kendi portföyünden Sermaye Piyasası Kanunu ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun bu kanuna dayanılarak çıkarılan tebliğlerinde tanımlanan sermaye piyasası araçlarını (yatırım fonları dahil) alıp satmasına, sermaye piyasası araçlarının Banka tarafından yetkili takas ve saklama kuruluşunda saklatılmasına ve sermaye piyasası araçlarından kaynaklanan yönetsel ve mali hakların kullanılmasına ilişkin genel nitelik taşıyan ve ayrı bir sözleşme imzalanmasına gerek kalmadan her bir münferit işlemde uyulması zorunlu bulunan koşullar ile tarafların hak ve yükümlülükleri Bu Sözleşmede düzenlenmiştir.

49. Banka, Türkiye Elektronik Fon Dağıtım Platformu'nun dağıtıcı üyesidir. Türkiye Elektronik Fon Dağıtım Platformu, yatırım fonu katılma belgelerinin elektronik bir merkezi platformda fon kurucuları tarafından platformda yer alan dağıtım kuruluşları aracılığıyla satılmasına ve geri alınmasına imkan veren, takasın ve saklamanın Takasbank-MKK sistemi ile entegre bir şekilde tam otomasyona dayalı olarak gerçekleştirilmesine imkan sağlayan elektronik bir platformdur. Banka, Fon platformuna dahil olan tüm yatırım fonları ile aktif satış anlaşması yaptığı kurumların platformdan işlem yapılması zorunlu olmayan yatırım fonu paylarının alıp satımına sermaye piyasası mevzuatı uyarınca aracılık yapar.

50. Sermaye Piyasası işlemlerinde, bu Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde SPK düzenlemeleri ile Müşteri'nin imzalamış olduğu diğer çerçeve sözleşmelerinin ilgili hükümleri, SPK düzenlemelerinde hüküm bulunmayan hallerde genel hükümler uygulanır.

51. Müşteri;

a) Tüm sermaye piyasası araçlarının çeşitli oranlarda risklere tabi olduğunu, bir yatırımdan elde edilmesi beklenen kâr payı veya faiz gibi gelirlerinin gerçekleşmemesi ihtimalinin bulunduğunu, bazı hallerde anaparayı kaybedebileceğini, Banka'nın ve Banka'da çalışan personelin hiçbir şekilde bir getiriyi vaat etmediğini, kendi bilgisi dahilinde yapılan işlemler neticesinde portföyünde oluşabilecek zararlardan Banka'nın sorumlu olmadığını,

b) Özel sektör tarafından ihraç edilen finansman bonusu ve tahvil gibi borç senetlerinde şirketin iflası halinde faiz ve/veya anapara ödemesinin gerçekleşmeyebileceğini, bu durumda alacağını Türk Ticaret Kanunu'nun iflas ve tasfiye ile ilgili hükümleri çerçevesinde takip etmek zorunda kalabileceğini, özel sektör borç senetlerinin faiz dalgalanmalarına hassas olduğunu ve bu senetlerin uzun süre elden çıkarılmaması veya zararına satılması olasılığının bulunduğunu,

c) Devletin ihraç ettiği borçlanma senetlerinin ödemelerini durdurabileceğini veya erteleyebileceğini, bu tür senetlere ek veya yeni vergiler ya da başkaca mükellefiyetler getirebileceğini, tedavüllerini kısıtlayabileceğini, bu durumda Bankanın hiçbir sorumluluğunun

bulunmadığını ve sayılan hallerde Bankaya rücu etmeyeceğini,

d) Yabancı sermaye piyasası araçlarında yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin olduğunu, dalgalanmalar nedeni ile Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceğini, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceğini, ek yeni vergiler getirebileceklerini, alım satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceğini, menkul değerlerin kendisine teslim edilememe riskinin bulunduğunu,

e) Bankanın yukarıda belirtilen sermaye piyasası araçlarının anapara, faiz, temettü vesair getirilerinin ödenmesini garanti etmediğini ve bu konuda hiçbir taahhütte bulunmadığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

52. Sermaye piyasası mevzuatı gereği, Müşteri, risk ve getiri tercihleri, yatırım amaçları ve mali durumu hakkında yeterli bilgiye sahip olunması bakımından oluşturulan standart formu doldurmak, zaman içerisinde bu formda yer alan bilgilerde değişiklik olduğu takdirde bunları yazılı olarak Banka'ya ileterek güncellemek, Müşteri'nin bilgi vermekten kaçınması halinde sorumluluğun kendisine ait olduğunu bilmek, bu durumda bilgi vermek istemediğine ilişkin yazılı bir beyan vermek zorunda olduğunu, bildiğini ve yukarıdaki hususları okuyup anladığını, özgür iradesi ile bu Sözleşme'yi imzaladığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

53. Müşteri'den, gerek Banka, gerekse borsa, MKK, Takasbank, Takasbank haricindeki takas ve saklama kuruluşu ve diğer yetkili kuruluşlar tarafından, Müşteri'ye ait varlık/işlem nedeniyle; MKK tarafından yansıtılan komisyon/masrafın azami 2 katını, Takasbank tarafından yansıtılan komisyon/masrafın azami 2 katını BPP (Bankalararası Para Piyasası) işlemlerinde komisyon/masraf azami %01, Borsa İstanbul A.Ş. tarafından yansıtılan menkul kıymet alım satım masraflarında işlem tutarının %1'i aşmayacak şekilde komisyon/masraf tahsilatı yapılır. Komisyon oranlarının/tutarının belirtilen oranlardan/tutardan daha az olarak belirlenmesi Banka'nın inisiyatifindedir. Tahakkuk ettirilecek olan her türlü komisyon, posta masrafı, Banka'nın Müşteri adına yapacağı havale, virman, EFT ve diğer işlemler nedeniyle bankalar ve diğer kuruluşlar tarafından tahsil edilecek her türlü masraf, komisyon ve ücretleri (yıllık hesap işletim dahil), BSMV ile birlikte işlem gününde ve/veya tahakkuk ettirildiği tarihte nakden veya hesaben ve defaten ödemeyi veya Banka tarafından re'sen tahsil edilmesini; komisyon tahakkuk tarihinden ödenme tarihine kadar geçen süre için, temerrüt faizi ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

54. Banka, Müşteri adına veya Müşteri'ye ait olmak üzere Bu Sözleşme'ye konu işlemlerin takip edileceği bir hesap açacak veya mevcut bir vadesiz mevduat hesabunu bu işlemler için kullanacaktır. Müşteri, Bu Sözleşme'yi imzalamakla Banka nezdinde açılan sözkonusu hesap ile mevcut Vadesiz Mevduat Hesapları arasında bu Sözleşme çerçevesinde yapılacak işlemler nedeniyle, Banka tarafından virman yapılmasını, borç ve/veya alacak mal edilmesini, bu konuda Banka'nın tam yetkili olduğunu gayrikabili rücu olarak beyan, kabul ve taahhüt eder.

55. Müşteri tarafından verilen emirler Borsa İstanbul A.Ş.'nin düzenlemeleri ile SPK Tebliğlerine uygun olarak tanzim edilir. Müşteri, alım ve/veya satım emirlerini bizzat Banka'ya gelerek ve yazılı olarak verir. Emirlerin Banka'nın kabulü halinde telefon, faks, elektronik ortam, ATM veya benzeri iletişim araçları veya diğer dağıtım kanalları ile veya sözlü olarak da verilmesi mümkündür. Bu halde Banka yazıyla teyit edilmemiş emirleri kısmen veya tamamen yerine getirip getirmemekte serbestir. Alım veya satım emri vermesine rağmen herhangi bir işlem gerçekleştirilmediğini iddia eden Müşteri, emri verdiğini ispat etmekle yükümlüdür. Emirlerin yenilenmesi Bu madde hükmüne tabidir.

56. Süresi belirlenmemiş emirlerde Müşteri'nin seans sırasında verdiği emir, ilgili borsada günlük olarak kabul edilir. Seans sonunda girilen emirler, izleyen seansın bulunduğu gün sonuna kadar geçerlidir. Müşteri'nin borsa dışı piyasalar için verdiği emir aynı gün için geçerlidir. Müşteri tarafından verilen emrin Banka'nın kontrolü dışındaki sebeplerle belirlenen süre içinde yerine getirilememesi durumunda emir geçerliliğini yitirir. Verdiği emir Banka tarafından herhangi bir nedenle yerine getirilmeyen Müşteri, emrinin halen yerine getirilmesini istemekte ise emrini

yenilemek zorundadır.

57. Banka, SPK mevzuatı çerçevesinde Müşteri'nin emrini kısmen veya tamamen reddederek uygulamaya koymayabilir. Müşteri, gerçekleşmeyen emirler nedeni ile Banka'yı sorumlu tutamaz. Müşteri emrini fiyat limitli olarak vermemişse, Banka'nın kendisi adına mümkün olan en iyi fiyatla işlem yapma gayretini gösterdiğini peşinen kabul eder ve gerçekleşen işlem fiyatı nedeni ile Banka'yı sorumlu tutamaz.

58. Müşteri, emirlerin gerçekleşip gerçekleşmediğini Banka'dan bizzat öğrenmek zorunda olup, geç öğrenme nedeni ile herhangi bir zarara uğradığını ileri sürerek tazminat isteminde bulunamaz. Müşteri, bizzat öğrenmediği takdirde, Banka'nın emirlerin sonuçlarını Müşteri'ye yazılı bildirim zarureti bulunmamaktadır.

59. Müşteri'nin vereceği satım emirlerinin Banka tarafından yerine getirilmesi, ilgili sermaye piyasası araçlarının Banka'ya yapılacak işlemden önce Banka nezdindeki menkul kıymetler portföyüne emanet makbuzu karşılığı teslim edilmiş olmasına ve/veya bu kıymetlerin Takasbank ya da ilgili saklama kuruluşu tarafından kabul edilerek saklamaya alınmasına ve Banka tarafından işlemlerle ilgili olarak tahakkuk ettirilecek komisyon, ücret ve diğer giderlerin Banka'ya peşin olarak ödenmiş olmasına bağlıdır. Banka'nın kendi takdirine bağlı olarak ilgili sermaye piyasası araçlarını teslim almaksızın satım emri uyguladığı durumlarda, Müşteri teslim yükümlülüğünü en geç satımın gerçekleştiği seans izleyen seansın başlama saatinden önce yerine getirmek zorunluluğundadır. Banka, Müşteri tarafından teslim edilmeyen kıymet ve teslim edilmemesinden doğan zarar ve ziyanın tazmini için Müşteri'nin Banka'nın tüm birim ve şubelerindeki hak ve alacakları, Türk Lirası ve döviz hesapları üzerinde Müşteri tarafından Bu Sözleşme ile kabul edilmiş olan mevcut rehin ve hapis hakkına binaen bu hakkını kullanabilir. Banka, herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın kanuni yollara ve kanuni mercilere başvurmaksızın mevcutları uygun görülecek şekillerde paraya çevirerek alacağı karşılığında takas ve/veya mahsup, virman yapabilir. Banka'nın bu yetkisi aynı zamanda yasal yollara müracaat hakkını bertaraf etmeyecektir.

60. Müşteri'nin vereceği alım emirlerinin Banka tarafından Borsa'da yerine getirilmesi, satın alınması istenen sermaye piyasası araçlarının bedelinin ve Banka tarafından işlemlere ilişkin olarak tahakkuk ettirilecek komisyon, ücret ve diğer giderlerin Banka'ya peşin olarak ödenmiş olmasına bağlıdır. Banka'nın kendi takdirine bağlı olarak sermaye piyasası araçlarının alım bedeli ile Banka tarafından işlemlere ilişkin olarak tahakkuk ettirilecek komisyon, ücret ve diğer giderleri kısmen ya da tamamen tahsil etmeksizin alım emrini uyguladığı durumlarda, Müşteri bedeli ödeme yükümlülüğünü emir borsada gerçekleşmişse en geç alım emrinin gerçekleştiği seans izleyen seansın başlangıç saatine kadar, emir borsada gerçekleşmemişse aynı günde saat 12.00'ye kadar yerine getirmek zorunluluğundadır. Aksi takdirde Banka, meydana gelebilecek zararın tazmin ettirmek hakkı saklı olmak üzere bu sermaye piyasası araçlarını borsa içinde ya da dışında satabilir. Banka satış tutarını öncelikle komisyon, ücret ve diğer masraf ve giderlere mahsup etmeye, virman, takas, mahsup ve hapis haklarını kullanmaya ve bakiyesini ise alım bedeli olarak tediye etmeye yetkili olup, bakiye alım bedelini karşılamadığı takdirde sözkonusu hak ve yetkilerini kullanmaya salahiyetlidir. Ancak, Banka'nın belirtilen bu sıra dahilinde hareket etme zarureti bulunmamaktadır.

61. Müşteri, verdiği alım ve/veya satım emirleri doğrultusunda gerçekleştirilen işlemlerle ilgili olarak Banka tarafından tahakkuk ettirilen ücret ile Banka'nın hak kazandığı komisyonu ve Borsa ya da diğer kurumlar tarafından gerçekleştirilen işlemlerle ilgili olarak Banka'ya tahakkuk ettirilen komisyon ve masraflar ile diğer ücretleri nakden ve defaten ödemek zorunluluğundadır. Şu kadar ki, Banka kendi takdirine bağlı olarak söz konusu komisyon ve ücreti Müşteri'den derhal talep etmeyebilir. Bu durumda, ilgili tutarın Müşteri'den ileri bir tarihte ödenmesi talep edilebilir. Banka, komisyon ve/veya ücretleri varsa Müşteri'nin Banka'dan olan alacağı ile takas edebileceği gibi, Bu sözleşmenin ilgili maddelerinde düzenlenen mahsup ve hapis hakkı ve yetkilerini de

Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi

Müşteri İmzası

Kefil İmzası/İmzaları

kullanarak alacaklarının tahsili yoluna gidebilir.

62. Banka, Müşteri'nin emri doğrultusunda gerçekleştirilen alım işlemleri sonucunda, Müşteri adına ve/veya hesabına iktisap ettiği sermaye piyasası araçlarını Müşteri'ye teslim edinceye kadar saklamaya alabilir. Banka, Müşteri'ye saklama karşılığında ücret ve gider tahakkuk ettirebilir. Banka, söz konusu sermaye piyasası araçlarını kendi kasalarında saklayabileceği gibi, bunları saklamak üzere takas ve saklamadan sorumlu başka bir kurum veya mercie de tevdi edebilir. Müşteri, Banka'nın bilgisi dışında re'sen bu kurum veya mercideki mevcut sermaye piyasası araçlarını teslim alamaz, virman veya alım satım emri veremez. Aksi takdirde, Banka'nın doğmuş veya doğacak maddi kayıplarını derhal nakden ve def'aten ödemeyi peşinen kabul eder. Müşteri'nin Banka'ya satılmak üzere tevdi ettiği sermaye piyasası araçları hakkında da bu hüküm geçerlidir.

63. Müşteri tarafından Banka'ya teslim edilen sermaye piyasası araçlarının Müşteri emrine uygun olmaması nedeniyle Banka'nın uğrayabileceği zararları da Müşteri tazmin etmekte yükümlüdür.

64. Müşteri, bu Sözleşme kapsamındaki işlemler sebebiyle yatırım ve vadesiz mevduat hesabında herhangi bir dayanağı olmaksızın, mükerreren, fazladan veya sehven alacak kaydı yapıldığı takdirde bunun Banka tarafından kendisine herhangi bir ihbar yapılmadan re'sen geri çıkışı yapılarak sermaye piyasası aracı veya nakdin tahsil edilebileceğini, bunlar üzerinde tasarrufla bulunduğu takdirde iade edeceğini, iade işlemine kadar geçen sürede piyasa koşullarında karşı tarafın oluşan zararını sermaye piyasası aracı olarak tazmin edeceğini ve alacak kaydı tarihinden itibaren iade tarihine kadar Banka müşterilerine uygulanan repo-ters repo oranı üzerinden faizi ve diğer yasal kesintileri ile birlikte Banka'ya ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

65. Banka'nın, Müşteri'nin talebi üzerine Türk Parası Kıymetini Koruma Mevzuatı çerçevesinde, yurt dışı borsalarda veya Türk borsalarının uluslararası piyasalarında Müşteri adına yabancı sermaye piyasası araçları alıp satması durumunda, bu Sözleşme'nin diğer hükümlerine ek olarak aşağıdaki hükümler ayrıca tatbik olunur.

a) Müşteri; aksine yazılı bir talimatı yok ise, Banka'nın alım ve satım emirlerini yurt dışında dilediği aracı kuruluş vasıtasıyla gerçekleştirebileceğini, yurt dışındaki aracı kurumun seçiminde müşterinin çıkarlarını korumak için makul çabayı göstermek kaydıyla, Banka'nın tam yetkili olduğunu,

b) Aksine yazılı bir talimatı yok ise, Banka'nın, Müşteri'nin çıkarlarını korumak için makul çabayı göstermek kaydıyla, Müşteri adına alım satımını yaptığı menkul kıymetleri dilediği yetkili takas ve saklama merkezi veya aracı kurum nezdinde (Saklama Kuruluşları) Banka adına veya Müşteri'nin adına saklatmaya ve bu amaçla saklama kuruluşları ile dilediği hüküm ve şartlarla Sözleşme akdetmeye yetkili olduğunu, saklama kuruluşlarının menkul kıymetleri diğer saklama kuruluşlarında (Alt Saklayıcılar) saklayabileceğini,

c) Banka'nın bu işlemlerden alacağı komisyonun yanında, yurt dışındaki aracı kuruluşun komisyon ücreti, saklama ücreti ve diğer her türlü gider ile yurt içi ve yurt dışında doğacak her türlü vergi, resim, harç ve fonları derhal ve nakden Banka'ya ödeyeceğini,

d) Sermaye Piyasası araçlarının alım bedellerinin transfer edilebilmesi için Banka nezdindeki hesaplarında Banka'nın belirleyeceği tutarda döviz bulduracağını, Sermaye Piyasası aracı bedelinin transferinin Banka aracılığı ile yapılacağını kabul ve beyan eder.

66. Müşteri'ye ait menkul hesapta bulunan, yurt içi ve yurt dışı piyasalarda alınmış, alımına Banka'ca aracılık edilmiş ve/veya Banka'ya virman yoluyla gelmiş olan hertürlü yabancı para menkul kıymet ile ilgili olarak; ihraççı şirket(ler)in iflası, birleşmesi, şirket ana sözleşme değişikliğine gidilmesi vb. sebepler sonucu başlatılan hukuki süreçlerin takibi, bunların yanı sıra; şirketlerin kendi içinde genel kurul veya yönetim kurulu aralıklı ile aldıkları kararlar doğrultusunda yatırımcıyı ve haklarını etkileyebilecek nitelikte her türlü değişiklik ile ilgili olarak müşteriye bilgilendirmede bulunma, süreçlere katılım konusunda ihraççı ve saklamacı gibi 3.

taraf kurum ve kuruluşlar ile irtibata geçilerek bilgi edinme ve Müşteri'ye bu bilgileri aktarma, süreç konusunda Müşteri'ye tavsiye verme ve yönlendirmede bulunma, süreçleri herhangi bir aşamasında ilgili kurum ve kuruluşlara başvuruda bulunma ve/veya başvuru aşaması/sonucu hakkında bilgi edinme ve bilgi iletmeye dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü konuda Banka sorumlu değildir. Bu konular ile ilgili alınması gereken her türlü aksiyon ve takip sorumluluğu Müşteri'ye ait olup, ortaya çıkabilecek zararlardan dolayı Banka'nın sorumlu tutulamayacağını kabul ve taahhüt eder.

67. Yatırım Danışmanlığı Hizmeti; aracı kurumlar, portföy yönetim şirketleri, mevduat kabul etmeyen bankalar ile müşteri arasında imzalanacak Yatırım Danışmanlığı Sözleşmesi çerçevesinde sunulmaktadır. Banka'dan alınacak sermaye piyasası işlemlerine ilişkin bilgiler, işlemlerin açıklaması niteliği taşımaktadır. Herhangi bir yatırım aracının alım-satım önerisi ya da getiri vaadi niteliğinde değildir. Bu görüşler müşteri mali durumu ile risk ve getiri tercihlerine uygun olmayabilir. Bu nedenle, sadece bu bilgilere dayanarak yatırım kararı verilmesi beklentilerinize uygun sonuçlar doğurmayabilir.

68. Yatırım Hesaplarındaki Emanet ve Alacakların Zaman Aşımına Uğraması: Sermaye Piyasası Kanunu'nun 83. maddesi uyarınca, yatırım hizmetleri ve faaliyetleri veya yan hizmetlerden kaynaklanan her türlü emanet ve alacaklar ile bunlara bağlı faiz, kar payı ve diğer getiriler, hesap sahibinin yaptığı en son talep, işlem veya herhangi bir şekilde verdiği yazılı talimat tarihinden başlayarak on yıl içinde talep ve tahsil edilmemesi halinde zaman aşımına uğrar ve Yatırımcı Tazmin Merkezine ilişkin mevzuat hükümleri uyarınca Yatırımcı Tazmin Merkezi'ne gelir kaydedilir.

DÖVİZ ÜZERİNDEN DÜZENLENMİŞ ÇEKLERİN İŞTİRASI

69. Müşteri'nin Banka'ya verdiği ve karşılığı Türk Liraları Müşteri'ye nakden veya Banka nezdindeki Cari Hesap ya da Döviz Tevdiat Hesabı/ Hesapları yoluyla peşin olarak ödenen çeklerin (seyahat çekleri/ Banka veya şahıs şirketleri/ Eurocheque vb. diğer çekler) çalınmış, sahte veya karşılıksız olmaları veya diğer herhangi bir sebeple Banka'nın muhabetleri tarafından ödenmemeleri halinde sorumluluğun tamamen Müşteri'ye ait olduğunu ve ödenmeyen çek bedellerinin Türk Lirası karşılıklarının, çeklerin iştiara tarihinde Banka'ca en yüksek faiz oranı uygulayan kredi türünün faiz oranına, ilgili mevzuatta belirtilen orandan aşağı olmamak kaydıyla, o oranın %50'sinin ilavesi ile bulunacak oran üzerinden ve çek bedellerinin tarafına ödendiği günden itibaren ödeme tarihine kadar geçecek günler için hesaplanacak gecikme faizi, bu faizin gider vergisi ve fon payının Müşteri'nin Banka nezdindeki Cari Hesabına/ Hesaplarına borç kaydedilmek suretiyle tasfiyesini, Müşteri'nin Cari Hesabı/ Hesapları müsait olmadığı takdirde, yukarıda açıklanan şekilde hesaplanacak gecikme faizi, gider vergisi ve fon payı ile birlikte tahakkuk ettirilen meblağı Banka'nın ilk talebinde, derhal nakden ve tamamen ödeyeceğini ayrıca, Banka nezdindeki Döviz Tevdiat Hesabı'na alacak kaydedildikten sonra veya kaydedilmeksizin, Müşteri'ye karşılıklı aynı veya farklı cinsten döviz veya efektif olarak ödenen çeklerin yukarıda sayılan sebeplerle ödenmemesi durumunda da ödenmeyen çek bedellerinin; iştiara konusu efektif veya döviz için geçerli olan ve bir yıllık vadeye tekabül eden LIBOR faiz oranına 10 puan ilavesiyle bulunacak oran üzerinden yukarıda açıklanan şekilde hesaplanan gecikme faizi, gider vergisi ve fon payı ile birlikte Müşteri'nin Banka nezdindeki Döviz Tevdiat Hesabı'na borç kaydedilmek sureti ile tasfiyesini, Müşteri'nin Döviz Tevdiat Hesabı müsait olmadığı takdirde, aynı meblağı Banka'nın ilk talebinde efektif olarak tamamen ödeyeceğini; Türk Parasının Kıymetini Koruma Kanunu hakkındaki mevzuatın bu konu ile ilgili hükümleri karşısındaki sorumluluğun da Müşteri tarafına raci olacağını; diğer taraftan bu işlemler nedeniyle Banka'nızca yapılacak ve/veya yurtiçi ve yurt dışı muhabetleriniz tarafından Banka'dan talep edilecek her türlü masrafları Müşteri tarafından karşılanacağı; diğer taraftan; Banka'nın yukarıda belirtilen çekleri tahsil amacıyla, adi posta da dahil olmak üzere, dilediği şekilde ve dilediği yabancı ülkeye gönderebileceğini, bunun tespit ve takdirinin Banka'ya ait olacağını, çekin/çeklerin

Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi

Müşteri İmzası

Kefil İmzası/İmzaları

postada kaybolmasından Banka'nın sorumlu olmayacağını, kaybolan çekler ile ilgili olarak iptal davası açılması halinde, bununla ilgili tüm masraf ve harçların Müşteri tarafından karşılanacağını, çekin/çeklerin postada kaybolması sonucunda bedelinin Banka'ca tahsil edilememesi halinde çek tutarını/ tutarlarını herhangi bir ihtar veya iptal kararına gerek kalmaksızın, ödemenin Müşteri'ye Türk Lirası veya efektif şeklinde yapılmış olmasına bağlı olarak, yukarıda belirtilen şekilde hesaplanacak gecikme faizi, gider vergisi ve fon payı ile birlikte Banka'ya derhal ve defaten ödeyeceğini, Banka'nın tüm şubeleri nezdindeki her türlü doğmuş veya doğacak Müşteri'ye ait alacaklar ile Müşteri adına açılmış veya açılacak her türlü hesapların, Müşteri'ye ait bilumum kıymetli evrak ve menkul kıymetler ile göndereceği veya adına gelen/ gelecek olan havalelerin (Banka Müşteri adına havaleleri kabule yetkilidir) üzerinde Banka'nın rehin hakkının bulunduğunu, Müşteri'nin Banka'ya olan her türlü doğmuş/ doğacak borçlarından dolayı Banka'nın bu alacak ve Müşteri borçlarını takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu, Müşteri kayıtsız şartsız kabul ve taahhüt eder.

REPO VE TERS REPO

70. Taraflar arasında Borsa İstanbul A.Ş.'de (Aşağıda kısaca "Borsa" olarak anılacaktır) ve/veya Borsa dışında yapılacak repo ve ters repo işlemlerinin genel esaslarını belirlemektedir.

71. Tanımlar:

Repo: Banka'nın geri alma, Müşteri'nin geri satma taahhüdü ile Banka'nın Müşteri'ye menkul kıymet satışı,

Ters Repo: Banka'nın geri satma, Müşteri'ni geri alma taahhüdü ile Banka'nın Müşteri'den menkul kıymet satın almasını,

Vade: Dekont'ta yer alan menkul kıymetin geri alma veya satma tarihini ifade eder.

72. Taraflar, münferid her repo ve ters repo işlemleri için ikiye nüsha Repo ve Ters Repo işlemleri Dekont'u (Aşağıda kısaca "Dekont" olarak anılacaktır) düzenler ve Dekont'un bir nüshası karşı tarafa verilir veya gönderilir, diğer nüsha ise Tarafarca saklanır. Taraflar düzenlenen Dekont'un içeriğine uygun olarak hareket etmeyi kabul ederler.

73. Banka ve Müşteri her münferid repo veya ters repo işlemi için düzenlenecek olan Dekont'un içeriğine uygun olarak menkul kıymeti satmayı veya almayı ve vadesinde geri almayı veya geri satmayı kabul ve taahhüt ederler.

74. Repo işleminde, Müşteri'ye satılan menkul kıymetlerin fiziken teslimi yapılmaz. Repo konusu menkul kıymetler T.C. Merkez Bankası düzenlemelerine uygun olarak Banka tarafından T.C. Merkez Bankası ve/veya İstanbul Takas ve Saklama A.Ş. ve/veya Merkezi Kayıt Kuruluşu'nda depo edilir.

75. Ters repo işleminde Banka'nın Müşteri'den satın aldığı menkul kıymetler Banka'ya işlem anında teslim edilir. Banka bu menkul kıymetleri T.C. Merkez Bankası düzenlemelerine uygun olarak T.C. Merkez Bankası ve/veya İstanbul Takas ve Saklama A.Ş. ve/veya Merkezi Kayıt Kuruluşu'nda depo eder. Banka ters repo işlemi ile satın aldığı menkul kıymetleri işlem tarihi ile vade tarihi arasında kalmak ve vadesi geri satma vadesini geçmemek koşuluyla repo işlemi ile yeniden satabilir.

76. Banka veya müşteri Bu sözleşmeye konu işlemlerde, müşterinin cari hesabı mevcut ise bu hesaptan, cari hesabı mevcut değil ise nakden ödeme yapacaklardır. Müşterinin hesaba yaptığı ödemelerde meydana gelebilecek gecikmelerden Banka hiçbir şekilde sorumlu değildir.

77. Repo işleminde, işlemin vadesinde, dekontta belirtilen menkul kıymetlerin geri alım bedeli, Banka tarafından müşterinin Banka nezdindeki hesabına aktarılacaktır. Bedelin ödenmesi ile menkul kıymetlerin mülkiyeti, başkaca bir işleme gerek kalmaksızın Banka'ya geçer. Ters repo işleminde, işlemin vadesinde, dekontta belirtilen menkul kıymetler müşteriye geri satılarak teslim edilir ve bedeli müşteri'den tahsil edilir.

78. Tarafların repo ve ters repo işlemi nedeniyle yükledikleri edimlerini ifade temerrüde düşmeleri durumunda temerrüde düşen taraf karşı tarafa temerrüt gününden başlamak üzere Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi

temerrüt faizi ve ceza şartı ödemekle yükümlüdür.

79. Banka, repo ve ters repo işlemlerini Borsa'da veya Borsa dışında Banka portföyünde bulunan menkul kıymetler üzerinde de yapabilir.

80. Repo ile müşteriye satılan menkul kıymetlerin üzerine herhangi bir nedenle ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir uygulanması veya haciz veya rehin gibi kısıtlama getirilmesi halinde Banka'ca uygun görülmesi halinde menkul kıymetlerin vadede geri alınmasına ilişkin Banka'nın taahhüdü ortadan kalkar ve bu taahhüt açısından dekont ve saklama makbuzunun Bankaya karşı hükmü kalmaz.

VADESİZ MEVDUAT

81. Hesap sahibinin talebi halinde vadesiz mevduatlar için mevcudunu geri alma hakkı vardır. Müşteri, talebi halinde, Mevduat Hesaplarında bulunan mevcudunu, Türk Medeni Kanunu'nun rehinlere ve hapis hakkına ve Borçlar Kanunu'nun alacağın devir ve temlikine, takasa dair hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler saklı kalmak kaydı ile geri alma hakkına sahiptir. Vadesiz mevduat hesabının yenilenmesi halinde hesap sahibi tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı müddetçe sözleşme de yenilenmiş sayılacaktır.

Banka, müşteri tarafından ibraz edilen belgelere istinaden Vadesiz Mevduat Hesabı grubunda izlenen hesaplar ile ilgili olarak, Banka tarafından, gerçekleştirilen işlemlerin incelenmesi veya tespit ve incelemeler neticesinde hesabın ticari amaçla kullanıldığını belirlemesi halinde Müşteri, Banka tarafından ilgili hesabın Ticari Vadesiz Hesap grubuna intikal ettirebileceğini, böyle bir karar alınması ve uygulanması durumunda Bankanın Müşteriye karşı durumu Müşterinin Bankaca bilinen adresine bildirmek dışında herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını, Bankanın yukarıda anlatılan tarzda belirlemeler yapma yetkisini ve sonuçlarını kabul ettiğini, konuya ilişkin belge noksanlıklarından Bankanın hiçbir surette mesul olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

VADELİ MEVDUAT

82. Tespit edilen vade sonundan önce kısmen veya tamamen para çekilmesi halinde Banka faiz verip vermeme konusunda serbest olmakla birlikte Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tarafından belirlenen vadesiz mevduat azami faiz oranı üzerinde bir faiz uygulayamaz.

83. Vadedeli mevduatlar Bankamızda vadedeli kontrat olarak adlandırılmakta ve vadedeli kontratlar vadedeli kontrat iz hesap ile birlikte işlem görmektedir. Vadedeli kontrata para yatırma ve vadedeli kontrattan para çekme işlemleri vadedeli kontrat iz hesap aracılığı ile yapılır.

84. Bir vadedeli hesaba yatırılmış meblağın vadesinden önce kısmen veya tamamen çekilmesi Banka'nın iznine tabidir. Bu durumda, çekilen miktarlara ödenecek faiz oranı, o paranın çekildiği vadedeli hesaba tatbik edilen vade, süre ve şartlara göre verilecek faizden Banka'ca belirlenecek oranda bir ceza düşülecektir. Vadedeli hesaplardan vadesinden önce çekilmesine müsaade edilen hesaplara uygulanacak cari faiz oranı, Banka insiyatifinde olmak üzere Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tarafından belirlenen maksimum faiz oranıdır. Ancak uygulanacak faiz oranı Banka'ca vadesiz mevduata uygulanan faiz oranı kadar olacaktır.

Banka tarafından yapılan faiz hesaplamalarında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması halinde virgülden sonraki 3. hanedeki rakam 5 ve 5'ten büyük ise virgülden sonraki 2. rakam yukarı yönlü olarak bir üst rakama yuvarlanacak, virgülden sonraki 3. hanedeki rakam 5'in altında ise virgülden sonraki 2. rakam aynı kalacaktır.

Vadesinde kapatılmayan hesaplar hesap sahibinin bir talimat vermemesi halinde aynı vade grubunda yenilenir. Yeni vade grubunun vade sonu tatil gününe gelmesi durumunda, bir sonraki iş günü vade sonu olarak belirlenir ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz oranı uygulanır.

Vadedeli mevduat hesabının yenilenmesi halinde hesap sahibi tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı müddetçe sözleşme de yenilenmiş sayılacaktır.

85. Vadedeli bir hesaba vadenin dolmasından önce faiz tahakkuk ettirilmesi ve bu hesaptan vadesinden evvel para verilmesi veya hesaptan herhangi bir şekilde tasarrufta bulunulması halinde Banka tarafından tahakkuk ettirilen faiz, masraf ve vergiler tenzil edilecek ve hesabın

Müşteri İmzası

Kefil İmzası/İmzaları

çekilmesine müsaade edilmeden önce Banka Müşterisinden tahsil edilecek ve/veya Banka'nın kendi inisiyatifi ile esas ödeme meblağı tutarından mahsup edilecektir.

86. Vadeli hesaplarda, hesabın açılış tarihindeki vade durumuna göre Banka tarafından belirlenen faiz oranları uygulanır.

87. Vadeli hesaptaki alacak bakiyesi çekilmediği veya Banka'ya, vadenin son gününün son iş saatine kadar hesaptaki paranın tasarrufu ile ilgili yazılı talimat verilmediği takdirde, Banka halen çekilmemiş faizler de dahil olmak üzere toplam meblağı günün koşulları dahilinde devam ettirir. Banka, müteakip dönemlerde de yukarıdaki şekilde hareket etmek hakkını haizdir. Banka'nın bu hakkını kullanmış ya da kullanmamış olması müşteriye bir talep hakkı vermez.

88. Vadeli hesaplarda faiz, vade sonunda tahakkuk ettirilir. Banka, tahakkuk ettirilen faizden masraf ve vergileri tenzil ettikten sonra kalan tutarı müşterinin hesabına geçecektir. Bununla beraber Banka faiz tahakkuku için değişik süreler tespit etmekte serbesttir.

89. 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 144. maddesi uyarınca azami miktar ve oranlar dahilinde belirlenerek ilan edilen vadeli hesap faiz oranı, aynı madde hükümleri saklı kalmak kaydıyla vade sonuna kadar değiştirilmeyecektir.

90. Vadeli hesapların yenilenmesi halinde Bu sözleşme de yenilenmiş olarak kabul edilecektir.

91. Vadeli hesap açılışında Banka müşteri adına Vadeli Mevduat Hesap Cüzdanı düzenler. Hesap cüzdanı Bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

YABANCI PARA (DÖVİZ) TEVDİATI

92. Bu gibi hesaplarla ilgili tüm ödemeler ve muameleler, hesap hangi paraya göre açılmışsa o para üzerinden yapılır. Bununla beraber Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarının veya yönetmeliklerinin zorlayıcı hükümler getirmesi halinde hesap yabancı bir para ile açılmış olsa dahi Türk parasıyla ödeme yapılır. Hesaba para yatırma/çekme ve hesaba ilgili işlemlerde hesapta bulunan alacak tutarından farklı bir döviz cinsinden işlem yapılması gereken durumlarda Banka gişeye kurları esas alınacak olup kur değişimlerinden doğan masraf ve vergiler müşteriye yansıtılacaktır.

93. Uygulamadaki kanun ve yönetmelikler göz önünde tutulmak şartı ile ve Banka Müşterisinin aksine talimatı yoksa, hesabın açıldığı paradan başka bir para ile hesaba yatırılan mevduat, hesabın açıldığı paraya çevrilebilir. Banka, kendi takdirine göre hesaba, hesabın açıldığı paradan başka bir para ile yatırılan mevduatı emaneten tutabilir ve gerektiğinde bu maksatla ve kendi inisiyatifi ile aynı şartlara tabi olmak üzere başka hesap veya hesaplar açabilir.

94. Banka kendi takdirine göre, yürürlükteki kanun ve yönetmelikleri göz önünde tutarak yabancı paraların birbirine çevrilmesinde uygun gördüğü herhangi bir oranı tatbik edebilir. Banka, bir hesabın açıldığı paradan başka bir para ile ödemede bulunmak zorunda olmayıp, bu gibi talepleri reddedebilir. Çeşitli paraların birbirlerine çevrilmesindeki değişim oranlarında meydana gelecek kayıp ve zararlar Müşteri'ye ait olacak ve Müşteri bu yüzden Banka'dan hiçbir talepte bulunamayacaktır. Banka, bir parayı başka bir paraya çevirirken komisyon ve masraf tahsil edebilir.

95. Türk Parası Kıymetini Koruma Kanunu'na uygun olarak yürütülen muameleler veya benzer bir kanun veya karar veya yabancı paralarla ilgili başka mevzuat veya başka memleketler ile ilgili kararlar dolayısıyla Banka'ya karşı herhangi bir talepte bulunulamaz ve yukarıdaki kanun ve kararlara göre mecburi olan muamelelerin yürütülmesinde Banka tam yetkili olarak önceden herhangi bir talimat olmaksızın tek taraflı dilediği şekilde hareket edebilir.

96. Yabancı paralarla açılmış hesapların bakiyesi, müşterinin yazılı talebine istinaden yabancı para ile başka şubelerde veya yabancı memleketteki şubelerde o para sahası içinde olsun veya olmasın Banka adına Müşteri hesabına açılacak hesaplarda ve riski Müşteri'ye ait olmak üzere muhafaza edilebilir. Bu kurallar, Türkiye'de ikamet eden kişilere tahsil edilecek kredileri de içerir. Bu gibi bakiyeler, o paranın veya mevduatın ait olduğu memleketin bütün vergilerine, resimlerine, tahditlerine ve o memleket makamlarının alacağı diğer tedbirlere tabi olup paranın Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi

yatırıldığı ülkedeki masraflar, sınırlamalar ve Banka'nın kontrolü dışındaki diğer olaylardan dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluk ve yükümlülüğü yoktur.

97. Banka tarafından alınan her tediye talebi, usulüne uygun olduğu takdirde, Banka'nın, deniz aşırı ülkelerdeki şubeleri ve/veya muhabetleri tarafından ifa edilecektir.

98. Mahalli kanunla başka türlü belirlenmemişse Banka, bir yabancı para ile açılmış hesaptan doğan yükümlülüğünü sona erdirebilir. Bunun için mahalli resmi makamların belirleyeceği mahalli para veya yabancı para ile tanzim edilmiş ve Banka'nın deniz aşırı ülkelerdeki şube veya muhabetine keşide edilmiş bir çek vererek bu gibi bir hesaptan doğan bütün yükümlülüklerinden kurtulmuş olur. Banka, bütün faiz, masraf, komisyon ve diğer borçları Müşteri'den nakden talep edebileceği gibi hesaptan da tahsil edebilir. Banka, tamamen kendi ihtiyarında olarak, bir yabancı para ile açılmış hesaba ilgili yükümlülüklerini, paranın yatırıldığı ülkedeki Banka şube veya muhabetine hesabın transfer edildiğini belirten belgeleri göstererek sona erdirebilir.

99. Vadeli Döviz Tevdiatında ayrıca Vadeli Mevduat hükümleri de uygulanır.

ELEKTRONİK BANKACILIK

(Sesli Yanıt Sistemi/ Telefon Bankacılığı, İnternet Bankacılığı ve Diğer Bankacılık Hizmetleri)

100. Müşteri şifresi ile Banka'nın bu sözleşmenin imzalandığı tarihte sunduğu ve ileride sunacağı elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanması halinde aşağıdaki hükümler uygulanacaktır.

101. İnternet Bankacılığı, Müşteri'nin teknik şartlara haiz donanımlarla internet üzerinden Banka'ya bağlanarak, münhasıran kendisine verilen şifreyi ve diğer güvenlik unsurlarını kullanarak internet üzerinden talimat verme, hesapları üzerinde her türlü işlem ve sorgulama ile Banka'nın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer işlemleri yapılabilmesi olanağının sağlanmasıdır.

102. Müşteri'nin Banka'daki hesabı ile ilgili olarak Banka'nın İnternet Bankacılık hizmetini ilk kullanmaya başlaması bu Sözleşme ve mevduat hesabı ile ilgili tüm koşulları kabul ettiği ve bunlara bağlı kalacağı anlamına gelir.

103. Banka, teknik arızalar sonucu hizmetin tam veya etkin olarak verilememesi sebebiyle müşterinin uğrayabileceği zararlardan ancak kusurunun varlığı halinde sorumlu olacaktır.

104. Müşteri, İnternet Bankacılığı aracılığıyla yapacağı EFT işlemleri için Bankaca belirlenmiş, işlem anında yürürlükte olan oran veya tutarda her türlü ücret, komisyon ve vergiyi ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

105. Banka, Müşteri'ye sadece kendisine münhasır bir şifre verecek ve herhangi bir bankacılık hizmet birimi aracılığı ile söz konusu olan kişinin kimliğini araştırmaksızın Müşteri'nin şifresini kullanarak vereceği talimatları yerine getirecektir. Müşterek hesaplardan işlem yapmak üzere müşterek hesap sahipleri hesap üzerinde işlem yapmaya yetkili olan müşterek hesap sahiplerinden birini İnternet Bankacılığından işlem yapmak üzere yetkilendirebilir. Müşteri, bu Sözleşme çerçevesinde Banka'ca verilecek hizmetlerden yararlanma hakkının ve hesaplarından tasarruf yetkisinin sadece münhasıran kendisine ait olduğunu, Banka tarafından kendisine verilen şifre ile yapılan her türlü işlemi kendisi tarafından yapılmış sayılacağını, anılan şifrenin/ şifrelerin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, bu şifreyi/ şifreleri herhangi bir üçüncü şahsa açıklamayacağını ve bu şifrenin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini, şifrenin/ şifrelerin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımının sonuçlarından tamamıyla kendisinin sorumlu olduğunu ve bu durumda yapılan işlemlerin bizzat kendisi tarafından yapılmış sayılacağını beyan ve kabul eder.

106. Müşteri talebi halinde muhtelif yetkilendirme seviyelerine haiz şifrelerin kendisine iletilmesi durumunda dahi yukarıda belirtilen hükümler saklı kalması kaydıyla bu şifreleri üçüncü kişilerin kullanımından ve bunun neticelerinden kendisinin sorumlu olduğunu, Banka'nın, şifreleri kullanmak suretiyle işlem yapan kişilerin kimliklerini araştırma yükümlülüğünün olmadığını ve yetkilendirme seviyelerinin ve şifrelerin değiştirilmesine yönelik olmak üzere Banka'ya yazılı

Müşteri İmzası

Kefil İmzası/İmzaları

olarak talimat vermediği sürece bu şifrelerin kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin kendisini bağlayıcı olduğunu kabul ve beyan eder. Şifrenin unutulması veya başkaları tarafından öğrenilmesi halinde, Müşteri eski şifresinin iptal edilerek kendisine yeni bir şifre verilmesi için hemen Banka'ya yazılı olarak ve/veya Müşteri Destek Hattı kayıtlı telefonundan müracaat edecektir. Bu müracaat üzerine Banka, eski şifreyi derhal iptal ederek, Müşteri'ye yeni bir şifre verecektir. Ancak eski şifrenin iptal edilmesine kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler neticesinde meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyan Müşteri'ye ait olacaktır.

107. Müşteri, Banka'nın; hile ve sahtecilik eylemleri nedeniyle doğacak sonuçlardan, Banka'nın ve kendisinin bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya anılanmasından, her aşamada, kendisinin yapması gerektiği işlemlerin kısmen veya tamamen gerçekleştirilmemesinden; Banka'nın sunduğu İnternet Bankacılığı hizmetlerinin verilmesi esnasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza vs. teknik sebepler ile bu hizmetlerin verilmesine ara veya son verilmesi yahut hizmetin kesintiye uğramasından; donanım (hardware), yazılım (software), internet sunucusundan veya diğer sebeplerden kaynaklanan aksaklıklar sonucu üçüncü kişilerin kendisine ait bilgilere erişiminden ötürü, sorumlu olmadığını kabul eder.

108. Ayrıca Müşterinin, Banka'nın vermiş olduğu İnternet Bankacılığı hizmetlerinden yararlanmak suretiyle üçüncü şahıslardan almış olduğu mal ve hizmetlerdeki ayıplardan Banka sorumlu değildir.

109. Banka'nın Müşteri'ye İnternet Bankacılığı hizmeti verecek olması Müşteriye donanım ve yazılım (hardware-software) temini konusunda bir Banka taahhüdü oluşturmaz.

110. Müşteri, İnternet Bankacılığı'na dair riskler hakkında Banka tarafından bilgilendirildiğini, söz konusu risklere ilişkin olarak Banka'nın internet sitesinde yer alan bilgilendirmeleri okuduğunu, anladığını, Banka'nın teknolojinin imkan verdiği tüm güvenlik tedbirlerini aldığını, Şifre dışında güvenlik tedbirleri geliştirip yürürlüğe koyabileceğini, Banka'nın sunacağı güvenlik tedbirlerini takip etme ve uygulama konusunda kendisinin sorumlu olduğunu, kabul ve beyan eder. Müşteri, Banka'nın "SMS ile Doğrulama" olarak geliştirdiği güvenlik tedbirinin, cep telefonu hattının tamamen kapalı/ kullanım dışı/ arızalı olması veya SMS'e kapalı olması, cep telefonunun SMS kutusunun dolu olması veya Banka tarafından gönderilen SMS'in cep telefonuna herhangi bir nedenle ulaşmaması durumunda, işlemin gerçekleştirilememesinden ötürü Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul ve beyan eder.

111. Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının kapanması, Müşteri'nin bu Sözleşme'deki taahhütlerine aykırı davranması, vefatı veya haklı bir sebebin varlığı halinde şifresini iptal edebilir ve Müşteri'nin bu hizmetten yararlanmasına son verebilir.

112. Müşteri, Banka'da kayıtlı cep telefonu numarasına gönderilecek tek kullanımlık SMS şifresi ve Banka'nın ileride çıkartabileceği yeni güvenlik önlemini artırıcı şifre uygulamalarını kullanmak sureti ile Banka'nın İnternet Şubesi'ne erişebilecek ve Banka'ca uygun görülen bankacılık işlemlerini yapabilecektir.

113. Müşteri, Banka'nın vermiş olduğu İnternet Bankacılığı hizmetlerinde kendisine "tavsiye" niteliğinde verilen bilgilendirmelere dayanarak işlem yapması halinde bundan dolayı herhangi bir zarara uğrarsa, bu zararlardan Banka sorumlu değildir.

114. Tek kullanımlık SMS Şifre sistemi, Müşteri'nin Banka'ya bildirmiş olduğu cep telefonu hattına tek kullanımlık şifre gönderilmesi ile çalışmaktadır. Bu nedenle Müşteri, tek kullanımlık SMS gönderimi için Banka'ya bildirdiği cep telefonuna gelen şifreyi gizli ve güvenli tutmayı ve her ne suretle olursa olsun 3. kişilerin öğrenmelerine ve/veya kullanımına izin vermeyeceğini, cep telefonuna gelen şifrenin bizzat kendisi tarafından talep ve tebellüğü edildiğini ve tek kullanımlık SMS şifresi ile yapılan işlemlerin bizzat kendisi tarafından yapılmış olduğunu, tek kullanımlık SMS şifresi ile gerçekleştirilen işlemlerin müspet veya menfi her türlü hukuki sonucunun bizzat kendisine ait olduğunu, cep telefonu hattını 3. şahıslara devretmeyeceğini veya her ne şekilde olursa olsun 3. şahısların kullanımına terk etmeyeceğini, cep telefonu hattını iptal ettirmesi veya

Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi

GSM numarasının değişmesi halinde durumu Banka'ya derhal bildireceğini aksi halde sistemde kayıtlı cep telefonu hattı üzerinden tek kullanımlık SMS şifresi ile gerçekleştirilen tüm işlemlerden bizzat sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

DÜZENLİ HAVALE VE FATURA ÖDEMELERİ

115. Müşteri, kart şifresini ve güvenlik adımlarını kullanarak dağıtım kanalları yoluyla Banka'nın ve/veya anlaşma yaptığı kuruluşlarla ilgili fatura ödemeleri ve düzenli havale hizmetlerinden yararlandırılabilir. Banka'nın sağladığı bu hizmetlerden faydalanabilmek için Müşteri, Banka'nın başvuru formlarını ve gerekli dokümantasyonlarını doldurup imzalayarak Banka'ya verecek ya da Elektronik Bankacılık hizmetleri yolu ile bu ödemeleri yapabilecektir.

116. Banka ile kişi ve/veya kuruluşlar arasındaki sözleşme sona erdiğinde veya kişi veya kuruluşların Banka'daki hesabı herhangi bir nedenle kapandığında, bu kişi ve kuruluşlara o tarihten itibaren havale gönderemeyeceğinden, bu işlemlerin yapılmamasından dolayı Banka sorumlu olmayacaktır.

117. Yapılacak havalelerin, Bankanın kusuru olmaksızın, ilgili kişi veya kuruluşların hesabına geç ya da eksik ulaşmasından veya hiç ulaşmamasından dolayı Banka sorumlu olmayacaktır.

118. Müşteri, düzenli ödeme hizmetlerinden yararlanmak için Banka'ya başvurmasından sonra, kendisinin Bankaya verdiği bilgilerin yanlış olduğunu iddia etmeye hakkı bulunmadığını kabul ve beyan eder.

119. Müşteri, ödeme ve havale yapmak için belirteceği kuruluş ve kişilerin herhangi bir sebeple yapacağı havaleyi kabul etmemesi durumunda ödeme yapmamasından dolayı Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder. Havale lehdarının havaleyi reddetmesi halinde, Banka'nın masraflar düşüldükten sonraki tutarı ilgili hesabına faizsiz olarak alacak kaydetmesini peşinen kabul ve taahhüt eder.

120. Müşteri, otomatik ödeme/ havale/ EFT/ SWIFT/ yurtiçi, yurtdışı ve banka içi düzenli ödemeler uygulaması kapsamında yapılacak havalere ya da diğer her türlü havalerele ilgili olarak, Bankanın, işlem başına ve işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü komisyon, vergi ve masrafı kendisinin otomatik ödeme talimatında veya düzenli havale talimatında belirttiği hesabına veya diğer bir vadesiz hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu peşinen kabul ve taahhüt eder.

121. Müşteri, Banka'nın vermiş olduğu elektronik ve İnternet Bankacılığı hizmetlerinden yararlanmak suretiyle üçüncü şahıslardan almış olduğu mal ve hizmetlerdeki ayıplardan Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını, Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri dahilinde Banka'ya yöneltilebilecek her türlü sorumluluk karşısında Banka'yı şimdiden ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

122. Müşteri, yapacağı havalelerde, kendisi tarafından yanlış kodlama yapılması nedeniyle, havalenin istediği şekilde gerçekleşmemesi halinde, Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını, bu hususta Banka'ya karşı hiçbir iddia ve itirazda bulunmaya hakkı olmadığını, hatalı olarak parayı tahsil eden aleyhine yasal takibin, tarafından yapılacağını kabul ve beyan eder.

123. Müşteri gerek havale gönderdiği hesaba, gerekse diğer hesaplarına haciz veya tedbir konulması halinde, havale yapamamasından veya havalenin lehdarın eline geçmemesinden dolayı Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını ve bu hususta Banka'ya karşı itiraz ve talep hakkının bulunmadığını diğer taraftan Müşteri ile havale lehdarı arasındaki her türlü uyumsuzlukta Banka'nın taraf olamayacağını ve Banka'nın bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

MÜŞTERİ DESTEK HATTI BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ

124. Bu sözleşmede geçen tanımlar aşağıda yazılı anlamları ifade eder.

BANKA: Turkish Bank A.Ş.'yi ifade eder.

MÜŞTERİ: Müşteri Destek Hattı Bankacılık hizmetini kullanmak isteyen Banka Müşterisi'ni ifade

Müşteri İmzası

Kefil İmzası/İmzaları

eder.

MÜŞTERİ DESTEK HATTI BANKACILIK İŞLEMLERİ HİZMETİ: Banka Müşterisi'nin telefonla oluşturacağı şifresini Sesli Yanıt Sistemine tuşladıktan sonra Müşteri Destek Hattı Müşteri Temsilcileri aracılığı ile telefonda sözlü talimat vererek bankacılık işlemleri gerçekleştirmesini ifade eder.

TEK KULLANIMLIK SMS ŞİFRE: "Müşteri Destek Hattı Bankacılık İşlemleri Hizmeti"nden yararlanırken Müşteri tarafından Banka'ya bildirilmiş cep telefonu hattının kullanıldığı cep telefonuna gönderilen tek kullanımlık, altı rakamdan oluşan şifre ile gönderilen şifrenin doğrulanmasını sağlayan sistemi ve bu sistemin işleyişini temin eden her türlü yazılım ve donanımı ifade eder.

SÖZLEŞME HÜKÜMLERİ:

125. Müşteri Destek Hattı Bankacılık İşlemleri Hizmeti; "Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi"nin ilgili bölümlerini doldurarak imzalayan Banka Müşterisi'nin telefonla şifre oluşturmasını ve oluşturacağı şifreyi Sesli Yanıt Sistemi'ne tuşladıktan sonra Müşteri Destek Hattı Müşteri Temsilcileri aracılığı ile telefonda sözlü talimat vererek bankacılık işlemlerini gerçekleştirmesini sağlar.

126. Müşteri, Müşteri Destek Hattı Bankacılık İşlemleri Hizmeti'nden faydalanmak üzere "Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi"nin ilgili bölümlerini doldurarak imzalar. Tek kullanımlık şifre bildirmesi için kullanacağı cep telefonu numarasını talimat formu ile Banka'ya bildirir.

Müşteri, Müşteri Destek Hattı Bankacılık İşlemleri Şifresi'ni almak üzere (212) 373 73 73 Müşteri Destek Hattı'nı arar. Müşteri Temsilcisine bağlanıp gerekli güvenlik kontrollerinden geçtikten sonra Müşteri Destek Hattı Bankacılık İşlemleri Şifresi'ni telefonda tuşlayarak oluşturur.

Müşteri Destek Hattı Bankacılık İşlemleri Şifresi'ni oluşturan Müşteri, daha sonraki aramalarında Müşteri Temsilcisi tarafından Sesli Yanıt Sistemi'ne aktarılıp oluşturduğu şifresini doğru olarak telefona tuşladıktan sonra Müşteri Temsilcisi'ne yapmak istediği bankacılık işlemlerini telefonda sözlü talimat yoluyla yaptırır.

127. Müşteri Bu hizmetle ilgili olarak bizzat kendisinin oluşturduğu şifreyi Banka'nın bu hizmetin verilmesiyle görevlendireceği görevlilerden başka kimseye beyan etmeyecek; bu şifrenin kendisi dışındaki şahıslarca kullanımı suretiyle işlem yapılmaması için gerekli önlemleri alacak; şifrenin üçüncü şahıslarca öğrenildiğinden şüphe ettiği anda derhal Banka'yı haberdar edecek ve şifresini değiştirecek, aksi takdirde yetkisiz kişilerce hesap üzerinde yapılan işlemlerden sorumlu olacaktır. Müşteri, kendisine ait her türlü telefonların dinlenmesi sebebiyle kendisine ve hesaplarına ait bilgilerin ve şifresinin üçüncü şahıslar tarafından öğrenilmesi nedeniyle uğradığı/ uğrayacağı zararlardan bizzat ve sadece kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Bu durumda hesap ile bilgi verilmesi ve/veya işlemin gerçekleştirilmesi sebebiyle Müşteri'nin uğradığı zararlardan Banka hiçbir şekil ve surette sorumlu değildir. Müşteri, kendisine ait şifrenin belirtilmesi suretiyle verilen talimat üzerine yapılan işlemlerle ilgili olarak bu talimatın kendisi tarafından verilmediği yolundaki itiraz ve def'i haklarından gayri kabili rücu olarak peşinen feragat ettiğini kabul ve beyan eder.

Müşteri, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla Banka'nın gerekli gördüğü her türlü tedbiri almasına ve Banka görevlisiyle Müşteri arasındaki görüşmenin her türlü ses kayıt sistemi ile tespitine ve kaydına muvaffakat eder. Müşteri, kaydedilen görüşme esnasında veya sesli yanıt sistemine veya Banka görevlisine vereceği her türlü bilgi ve talimatların Banka tarafından delil olarak kullanılabilceğini ve bunların H.U.M.K. m.193 anlamında münhasır delil teşkil edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, şifresinin ve Banka'nın gerekli göreceği sair yöntemlerin kullanılması suretiyle telefonda sözlü olarak vereceği talimatlar üzerine gerek kendisine ait hesaplara gerekse üçüncü şahıslara ait hesaplara havale, virman gibi talimat konusu işlemleri gerçekleştirme konusunda Banka'yı yetkili kılar.

Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi

Müşteri, Müşteri Destek Hattı aracılığıyla yaptıracağı havale, EFT, virman, faks ile hesap ekstresi gönderimi gibi işlemler için Bankaca belirlenmiş, işlem anında yürürlükte olan oran veya tutarda her türlü ücret, komisyon ve vergiyi ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Bu Sözleşme'de yer alan hizmetlerden yararlanmak isteyen Müşteri'nin tüzel kişi olması durumunda, Müşteri'nin kendi tarafından yetkili kılacağı kişi/ kişileri Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin talimatları vermeye yetkili kılınması, Müşteri Temsilcisi ile telefonla görüşmesi sonrasında yetkili kılınan kişinin Banka'da kayıtlı cep telefonu numarasına gönderilecek Tek Kullanımlık SMS Şifresinin doğrulanmasının ardından Sesli Yanıt Sistemine aktarılıp, telefonda tuşlama yaparak tespit edilecek şifre ile mümkün olabilecektir. Müşteri, yetki verdiği kişi/ kişiler tarafından tespit edilen şifre/ şifreler ile Banka tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde yapılan işlemlerin bağlayıcı olacağını, bu şifrenin kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin yetkili kişilerce yapılmadığı itirazından peşinen vazgeçtiğini, Banka'nın tüzel kişi adına talimat veren kişinin kimliğini ve yetkilerini araştırmakla yükümlü olmadığını, şifrenin yetkisiz kişiler tarafından kullanılması neticesinde doğabilecek zararlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul eder.

Bu Sözleşme'de yer alan hizmetlerden yararlanmak isteyen Müşteri'nin gerçek kişi olması durumunda, Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin talimatları vermeye yetkili kılınması, Müşteri Temsilcisi ile telefonla görüşmesi sonrasında Banka'da kayıtlı cep telefonu numarasına gönderilecek Tek Kullanımlık SMS Şifresinin doğrulanmasının ardından Sesli Yanıt Sistemine aktarılıp, telefonda tuşlama yaparak kendisi tarafından tespit edilecek şifre ile mümkün olabilecektir. Müşteri, kendisi tarafından tespit edilen şifrenin kullanımı suretiyle Banka tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde yapılan işlemlerin kendisi için bağlayıcı olacağını, bu şifrenin kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin bizzat kendisi tarafından yapılmadığı itirazından peşinen feragat ettiğini, Banka'nın talimat veren kişinin kimliğini araştırmakla yükümlü olmadığını, şifrenin kendisi dışında üçüncü şahıslar tarafından kullanılması neticesinde bir zarara uğraması durumunda Banka'nın sorumlu olmayacağını ve oluşabilecek Banka zararlarından bizzat sorumlu olduğunu ve maruz kaldığı/ kalabileceği zararlardan dolayı Banka'yı peşinen ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Banka, telefon cihazı, telefon hatlarındaki anızalar vs. teknik anızalar sonucu hizmetin tam veya etkin olarak verilememesi sebebiyle Müşteri'nin uğrayabileceği zararlardan sorumlu değildir.

Banka, hesabın Sözleşme hükümlerine aykırı olarak kullanıldığı, hizmetten hatalı, yasalara ve dürüstlük kurallarına aykırı olarak istifade edildiği, güvenlik önlemlerinin ihlal edildiği kanaatine varılması halinde veya haklı sebeplerin varlığının olduğu kanatine varılması halinde herhangi bir ihbarda bulunmaksızın hizmete derhal son verebilir. Hizmette son verilmesine kadar geçen sürede doğan Müşteri yükümlülükleri (masraflar, komisyonlar dahil) hizmete son verildikten sonra da devam eder.

Müşteri'nin verdiği talimatlara ilişkin işlemlerin gerçekleşme anına dair uyumsuzluklarda Banka'nın kayıtlarının ve işlemin gerçekleştirildiği andaki değerlerin esas alınacağını Müşteri kabul ve beyan eder.

Müşteri, Banka'nın ileride devreye alabileceği işlem güvenliğini artırıcı çeşitli şifre uygulamalarını kullanmak sureti ile telefonla bankacılık işlemi yapabileceğini peşinen kabul eder.

KREDİ KARTI ve BANKA KARTI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşmede geçen tanımlar aşağıda yazılı anlamları ifade eder.

BANKA: TURKISH BANK A.Ş.'yi

MASTERCARD WORLDWIDE: Banka'nın üyesi bulunduğu Kredi Kartı sistemini (MasterCard olarak anılacaktır);

VISA INC.: Banka'nın ATM üyesi bulunduğu Kredi Kartı sistemini (Visa olarak anılacaktır);

BKM A.Ş.: Banka'nın üyesi bulunduğu Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'yi,

KARTLI SİSTEM KURULUŞLARI: MasterCard, VISA ve BKM A.Ş.'yi;

Müşteri İmzası

Kefil İmzası/İmzaları

KART HAMİLİ: Bu sözleşmeyi imzalayarak; Banka'nın kredi kartı veya Banka Kartı ürününe kullanım için sahip olan Müşteri/ Kartların hamilini/ kişiyi;

EK KART HAMİLİ: Kart Hamili'nin kendi hesabından kart aracılığı ile harcama, nakit çekme ve kartına bağlı vadesiz hesaplar üzerinden bankacılık işlemleri yapma yetkisi verdiği kişiyi;

KREDİ KARTI: Banka'nın Kart Hamili veya Ek Kart Hamili'ne kullanım için vermiş olduğu; alışveriş yapma, hizmet sağlama, nakit çekme veya kredi kartına vadesiz hesap(lar) bağlatarak bankacılık işlemleri yapma olanağını veren MasterCard Kredi Kartı'nı;

EK KART: Banka'nın Ek Kart Hamili'ne mal veya hizmet alımı ile nakit çekmede kullanılması için verdiği kartı;

BANKA KARTI: Yurt içinde Banka'nın kendi ATM'lerinde, KKTC'de Türk Bankası Ltd. ATM'lerinde, Ortak ATM Platformu Üye Banka ATM'lerinde ve Banka'nın özel anlaşma yaptığı Banka ATM'lerinde; ayrıca tüm POS makinalarında geçerli olan; ATM'den para çekme, havale, şifre değişikliği, vadesiz hesaptan kredi kartı borcu ödemesi, bakiye sorma ve ATM'lere eklenen/eklenecek her türlü işlem ve/veya fonksiyonlar ile Üye işyerlerinden mal/ hizmet alımı için kullanılabilen; Yurt dışında ise MasterCard logolu Üye işyerlerinde ve ATM'lerde mal/ hizmet alımı ve para çekme amacıyla kullanılabilen MasterCard Banka kartını,

KART HAMİLİ ŞİRKET: Banka ile bu sözleşmeyi imzalayan tüzel kişinin kendi hesabından Kredi Kartı aracılığı ile harcama yetkisi tanıdığı tüzel kişi çalışanlarına verilen (Business Card) Kredi Kartı'nı;

ÜYE İŞYERİ: MasterCard International ile Üye işyeri Sözleşmesi imzalamış olup, Kredi Kartı Hamillerine her türlü mal ve hizmeti veren gerçek veya tüzel kişileri;

KART ŞİFRESİ (PIN): Kredi kartı ile yapılan alışveriş, nakit avans ve/veya karta bağlı vadesiz hesap işlemlerinde kart hamilinin ıslak imzası yerine geçen ve gizli tutulması gereken 4 basamaklı elektronik kullanım kodlarını; (Şifre olarak anılacaktır)

ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI: Müşteri'nin şubeye gitmeden işlem yapmasına imkan veren (ATM, Telefon Bankacılığı, İnternet Bankacılığı, vb.) her türlü mevcut ve ileride hizmete girebilecek bankacılık hizmetleri ve/veya dağıtım kanallarını;

ATM: Banka Kartı'ları ve/veya Kredi Kartları ile şifre girilerek; Kart hamilinin hesapları ile ilgili bilgilere ulaşabilmesine ve bu hesaplar üzerinde günlük ve/veya toplam limit dahilinde işlem yapmasına, tanımlanan/ tanımlanacak olan bankacılık işlemlerine, nakit avans ve para çekilmesine olanak veren makineleri;

ATM MAKBUZ: Kart Hamili tarafından şifre girilerek ATM üzerinde yapılan işlemler ve/veya görüntülemelere ilişkin bilgileri içeren (Kart Hamili isteğiyle alınan) makbuz hükmünde olmayan belgeyi;

SATIŞ BELGESİ (SALES DRAFT): Mal ve hizmet karşılığında Üye işyeri tarafından düzenlenen, Kart hamili tarafından elektronik şifre girişi yapılmak suretiyle veya şifre girilmediği hallerde ıslak olarak imzalanan belgeyi;

ALACAK BELGESİ (CREDIT VOUCHER): MasterCard Kredi Kartı veya Banka Kartı kullanılarak alınmış olan bir mal veya hizmetin iadesi veya iptali halinde Üye işyeri tarafından düzenlenen, kart hamili tarafından elektronik şifre girişi yapılmak suretiyle veya şifre girilmediği hallerde ıslak olarak imzalanan belgeyi;

NAKİT ÇEKME (NAKİT AVANS): Banka'nın genel Kredi Kartı uygulaması çerçevesinde kullanımına müsaade ettiği şart ve miktarlara uyulması kaydı ile gerek Banka Şubelerinden, Banka ATM'lerinden, KKTC'de Türk Bankası Ltd. ATM'lerinden, Banka'nın özel anlaşma yaptığı Banka ATM'lerinden ve MasterCard-Visa logolu ATM'lerden veya Banka Kartı ile vadesiz hesabından para çekmeyi ifade etmektedir.

NAKİT ÇEKME BELGESİ (CASH DISBURSEMENT DRAFT): Nakit çekme karşılığında Banka Şubeleri tarafından doldurulup Kart hamili veya Ek Kart Hamili tarafından imzalanan veya ATM'den nakit çekilmesi halinde ATM tarafından verilen makbuz niteliğinde olmayan belgeyi;

KREDİ LİMİTİ (AZAMI KULLANIM LİMİTİ): Aylık hesap özeti dönemlerinde, Kart Hamili veya Ek

Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi

Kart Hamili tarafından yapılacak toplam harcama ve nakit çekmelerde aşılmaması gereken tutarı;

HESAP ÖZETİ (EKSTRE): Banka tarafından belirlenen dönemlerde Kart hamili'ne gönderilen harcama, nakit çekme, faiz, komisyon, ücret v.b. borç ve alacak tutarlarını gösteren hesap dökümünü;

ÖDENMESİ GEREKEN ASGARİ TUTAR: Banka tarafından hesap özeti tarihinde bildirilen ve son ödeme tarihine kadar ödenmesi gereken tutarı;

HESAP KESİM TARİHİ: Banka'nın kart/ ek kart hamiline ait olan kart işlemlerini hesap özetine yansıtarak kart hamilinin dönem borcunu beklediği tarihi;

SON ÖDEME TARİHİ: Kart hamilinin dönem borcunu veya ödenmesi gereken asgari tutarını gecikmeye düşmeden ödeyebileceği son günü;

TURKISH PARA: Hesap Özeti tarihinde bildirilen TL ve Yabancı Para cinsinden harcamalara ve nakit çekim işlemlerine Banka tarafından verilen hediye puanını ifade eder.

SÖZLEŞMENİN AMACI VE KAPSAMI

128. Bu sözleşmenin amacı; Banka'ca Kart Hamili'ne verilen Banka Kartı ve kredi kartlarının, kart sistemlerine dahil yurtiçi ve yurt dışındaki Üye işyerlerinde, bankalarda, ATM'lerde, uluslararası kart kuruluşları sistemlerinde veya Banka'nın dahil olduğu sistemlere bağlı ATM'lerde, kurulu/kurulacak olan Sesli Yanıt Sistemi/Telefon Bankacılığı ve benzeri alternatif dağıtım kanallarında kullanılmasına ilişkin koşulların belirlenmesi ile Banka ile Kart Hamili arasındaki hukuki ve mali ilişkiler ile tarafların birbirine karşı olan hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

ORTAK HÜKÜMLER

129. Kart Hamili/Ek Kart Hamili kartların kullanım süresi içinde yürürlükte olan kanun, karamame, tüzük, yönetmelik ve tebliğler ile Uluslararası Kart Kuruluşlarının kurallarına, bu Sözleşme içeriğine ve Banka'nın belirlediği ve belirleyeceği kuralara göre kullanmayı taahhüt eder/ederler.

130. Kart Hamili/Ek Kart Hamili tarafından Kredi kartı ve/veya Banka Kartı'nın arkasında yer alan 'imza hanesinin imzalanması zorunludur. Kartın imzalanmamasından doğacak olan her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk Kart Hamili'ne aittir. Kredi Kartı ve/veya Banka Kartı'nın imza bantları, Kart Hamili ve Ek Kart Hamili dışında herhangi bir kişi tarafından imzalanamaz ve kullanılamaz. Aksi halde tüm sorumluluklar Kart Hamili'ne ve Kart Hamili ile birlikte Ek Kart Hamili'ne ve kefiller'e aittir. Banka, kullanıma sunduğu ATM sistemi hizmetlerinden, Banka'ca Kart Hamili'ne verilen Kredi Kartı, Banka Kartı ve Şifre'nin gizli tutulması, muhafaza edilmesi, Kart Hamili'ne tanınan limitler ve hesap bakiyesi dahilinde Kart Hamili'nin bizzat kullanması suretiyle yararlanmasını kabul eder. Kart Hamili fiziki olarak kartın, kart numarasının veya şifresinin çalınması veya kaybolması halinde sorumluluk kendisine ait olmak üzere durumun Banka'ya bildirilmesini kabul eder. Kart Hamili veya Ek Kart Hamilinin sorumluluğu kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar.

131. Kart Hamili/Ek Kart Hamili Banka'ca kendisine verilen veya elektronik ortamda kendisi tarafından belirlenen özel şifreleri kullanarak, Banka'nın kendi ATM'lerinden gerek vadesiz mevduat, gerek kredili mevduat hesaplarından veya kredi kartı nakit avans limitinden para çekebilir ve/veya bu hesaplar üzerinde kendilerine tanınan diğer tasarruflarda Banka'ca belirlenecek usuller dairesinde bulunabilir. Bu takdirde hafta içinde mesai saatinden sonra, hafta sonu ve diğer tatil günlerinde, otomatik veznelere veya diğer elektronik bankacılık sistemlerinden nakit çekme işlemlerinde valör önceki iş gününe ait olacaktır.

132. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, kart numarası ve şifresini, güvenlik adımlarını başkalarına vermeyeceğini ve kullandırmayacağını, bunların her ne şekilde ve suretle olursa olsun başkaları tarafından kullanılmasından doğacak her türlü hukuki, mali ve cezai sorumluluğun kendilerine ait olacağını beyan, kabul ve taahhüt ederler.

133. Kart Hamili ve Ek Kart Hamillerine verilen PIN (Personal Identification Number) kodlarının

Müşteri İmzası

Kefil İmzası/İmzaları

deşifre edilmesinden ve bunların üçüncü kişiler tarafından kötüye kullanılmasından ortaya çıkacak her türlü maddi ve manevi zarar kabul ederler. Kart Hamili kendisi veya ek kart hamilinin ölümünden sonra kartın kullanımından Banka'nın sorumlu olmayacağını ve mirasçılarının bu nedenle Banka'dan hiçbir talep hakkının bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder. Keza Kart Hamili'nin ve/veya Ek Kart Hamilinin, kart Banka'ya iade edildiği tarihe kadar yapmış olduğu harcama ve nakit çekmelerden kaynaklanan borcundan doğan sorumluluğu mutlak suretle devam eder. Banka'nın Kart Hamili ve Ek Kart Hamillerinden herhangi birine başvurma hakkı saklıdır. Bu maddede bahsi geçen kart kullanımından doğan her türlü borçtan kefiller de sorumludur.

134. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, kart numarası ve şifrenin üçüncü şahısların eline geçmesini engellemek için her türlü önlemi almakla yükümlü olup, gerek gördükleri her durumda özel şifrelerini kendi belirleyecekleri yeni şifrelerle değiştireceklerdir. Kartın ya da karta ilişkin numara, şifre, son kullanım tarihi gibi bilgilerin kaybolması veya çalınması halinde; Kart Hamili, yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan kanunda belirtilen tutar ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Hukuka aykırı kullanım, hamilin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirim yapılmaması hallerinde bu sınır uygulanmaz. Bildirimden önceki 24 saatten önce yapılan işlemler Kart Hamilinin sorumluluğundadır.

135. Kart Hamili/Ek Kart Hamili bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan eklede yer alan ve Müşteri bilgisine sunulmuş karşılıklı imzalanan eklede bulunan faiz, ücret, masraf, komisyon ve vergileri ödemekle yükümlü olduğunu ve söz konusu faiz, ücret, masraf, komisyon ve vergilerin hesabına borç kaydedileceğini ve eklede yer alan ücret, masraf ve komisyonların Banka tarafından ilan, ihbar vb. surette duyurulmak ve mevzuatın zorunlu gördüğü hallerde Müşteriye bildirimde bulunmak suretiyle değiştirilebileceğini kabul eder.

136. Banka, faiz oranları, komisyon ve her türlü ücret de dahil olmak üzere sözleşmede yapılacak olan değişiklikleri Kredi Kartı Hamiline hesap özeti aracılığıyla ve mevzuatta uygun görülen diğer yöntemlerle bildirir. Kart Hamili, Sözleşmede yapılan değişikliklerin, bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren geçerli olacağını ve bildirimden önceki döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren kartı kullanmaya devam etmesi halinde değişiklikleri kabul etmiş sayılacağını kabul ve taahhüt eder. Banka faiz oranlarını artırdığı takdirde otuz gün önceden Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili'ne durumu hesap özeti ile bildirir. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili bildirim tarihinden itibaren Kartı kullanmaya derhal son vermek kaydıyla en geç altmış gün içinde tüm borcu ödediği takdirde, faiz artışından etkilenmez.

137. Banka, eklede yer alan faiz, komisyon, masraf, ücret ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak herhangi bir isim altında ödeme talep edemeyecek ve kart hamili/ek kart hamilinin hesabından kesinti yapamayacaktır.

138. Kart Hamili/Ek Kart Hamili kartının kaybolması veya çalınması halinde yapacağı bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nda belirtilen sorumluluk tutarı ile sorumlu olduğunu, hukuka aykırı kullanımın, kendisinin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimden 24 saat içinde yapılmaması hallerinde Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nda belirtilen sorumluluk tutarının uygulanmayacağını ve hukuka aykırı kullanımdan doğan tüm zararlardan sorumlu olacağını, kartının kaybolması veya çalınması halinde şifre kullanılarak gerçekleştirilen her türlü işlemde sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.

139. Kart Hamili/Ek Kart Hamili kartının kaybolması veya çalınması halinde Kart Hamili/Ek Kart Hamili'nin yapacağı bildirimden önceki 24 saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden sorumlu olacağını kabul eder. Kart çıkaran kuruluş, yapılacak talep ve ilgili sigorta prim bedelinin ödenmesi koşulu ile kart hamilinin Kredi Kartları Kanunu'nda belirtilen sorumluluk tutarınınsigortalmasını sağlamakla yükümlüdür. Kartların sigortalması ve sorumluluğun paylaşılmasına ilişkin usul ve Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi

esaslar Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik ile belirlenmiş bulunmaktadır.

140. Ücretli kartlar için Kart Hamili/Ek Kart Hamili kayıp veya Çalıntı bildiriminde bulunduğu takdirde, bildirimden sonra kartın Bankaca iptal edileceğini ve daha sonra kartını bulması halinde, söz konusu kartı kullanmayacağını ve Banka'ya iade edeceğini, talebi üzerine, kartın Banka tarafından yeniden kullanıma açıldığı takdirde, kayıp ihbarının yapıldığı tarih ile kartın yeniden kullanıma açıldığı tarih arasında kalan dönemde kart ile gerçekleştirilen tüm işlemlerden doğan sorumluluğun kendisine ait olduğunu, Banka tarafından kendisine yeni bir kart verilmesi durumunda, yıllık kart ücretini ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

141. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Banka tarafından kendisine sağlanan hizmetlerin şifresi ile imzası olmadan yapıldığında işlemlerin kendisi için bağlayıcı olduğunu ve Kart Hamilinin/Ek Kart Hamilinin her türlü alacaklarını kapsayacak şekilde kendisini borç altına sokacağını; Banka'nın defter ve ATM kayıtları veya ATM'si kullanılan Banka'nın mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar vs. kayıtlarının geçerli olacağını kabul eder. Banka ve/veya diğer Banka üye işyerinde mal/ hizmet alımı için kullanımı halinde Banka'nın veya üye işyeri bankasının kayıtlarının geçerli olacağını kabul eder. Ayrıca, ATM'lerden verilen belgelerin makbuz hükmünde olmadığını peşinen kabul eder.

142. Banka, Kart Hamilinin veya Ek Kart Hamilinin üye işyerlerinden satın aldığı mal ve hizmetlerin niteliği, cinsi, içeriği, miktarı, garantisi, nakli, iadesi vs konularda anlaşmazlık olduğu takdirde herhangi bir sorumluluk kabul etmediği gibi aracı ve/veya taraf da değildir; bu konuda herhangi bir araştırma yapmak ya da garanti vermekle de yükümlü tutulamaz. Bu türlü anlaşmazlıklarda Kart Hamili veya Ek Kart Hamilinin satış belgesini imzalıktan ve/veya şifresini kullandıktan sonra Banka'ya, ilgili üye işyeri'ne ödeme yapılmaması talimatı vermesi geçerli olmayıp; Kart Hamili, bedeli Banka'ya ödemekle yükümlüdür.

143. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili Banka'nın kendisine bildireceği kredi kartı veya Banka Kartı şifresini (PIN) kullanarak MasterCard sistemlerine bağlı tüm ATM'lerden, Banka'nın ATM'lerinden, KKTC'de Türk Bankası Ltd. ATM'lerinden, Banka'nın anlaşmalı olduğu tüm diğer Banka ATM'lerinden nakit çekebilecektir. İşlemler tutarı kadar Banka'ca re'sen borçlandırılacağını kabul ve taahhüt eder. Yabancı para ile yapılan işlemler, uluslararası kart kuruluşlarıncı Amerikan Doları (USD)'na veya Banka'nın ileride izin vereceği diğer döviz cinslerine çevrilerek Kart hesab(lar)ına re'sen borç kaydedilir. Banka, Amerikan Doları (USD) döviz cinsinden gelen işlemi Kart hesab(lar)ına kayıt tarihindeki Banka'nın Döviz Alış Kuru, varsa Kambiyo Gider Vergisi ve işlem tutarı üzerinden %1 komisyon ile birlikte Türk Lirası'na çevirmeye ve Kart hesab(lar)ına re'sen borç kaydetmeye ve/veya yabancı para üzerinden talebe yetkilidir. Banka, Türk Lirası'na çevirme yöntemini belirlemeye, bunu değiştirmeye ve ek vergi, harç, resim ve fon komisyonlarındaki değişiklikleri Kart Hamiline bildirerek uygulamaya yetkilidir. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili, ATM'lerde ortaya çıkabilecek her türlü teknik arıza nedeni ile işlemlerin tamamlanmaması, iptal edilmesi, kısmi ödeme yapılması hallerinde durumu derhal Banka'ya bildireceğini, bildirmemesi veya geç bildirmesi nedeniyle doğabilecek sonuçlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

144. Üye işyerleri tarafından mal ve hizmet bedelinin tahsili sırasında düzenlenen satış belgesi ve Banka Şubelerinden, ATM'lerinden veya Banka'nın üyesi bulunduğu Kartlı Sistem Kuruluşlarına bağlı banka ve kuruluşların şube, ATM ve ofislerinden nakit çekme sırasında bu kuruluşlar tarafından düzenlenen nakit çekme belgeleri Kart Hamili ve Ek Kart Hamili tarafından elektronik şifre girişi yapılmak suretiyle veya şifre girilmediği hallerde ıslak olarak imzalanır. Bu tür işlemler sırasında Kart Hamili kimlik belgesi (ehliyet, nüfus cüzdanı, pasaport, vs.) bulundurmamak ve istendiğinde göstermek zorundadır. Kart Hamili'nin Banka'ya borcu, satış veya nakit çekme belgesini elektronik veya ıslak olarak imzaladığı anda doğar. Kart Hamili veya Ek Kart Hamili satış ve nakit çekme belgesini elektronik veya ıslak olarak imzaladıktan sonra, belge üzerindeki hususlarda itirazda veya tedbir talebinde bulunmayacağını taahhüt eder. Kart Hamili veya Ek Kart Hamili hesabın işleyişini takip amacıyla satış belgelerini, nakit çekme belgelerini ve Banka

Müşteri İmzası

Kefil İmzası/İmzaları

dekontunu saklamayı kabul eder.

145. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Banka'nın güvenli internet alışverişi hizmetinden yararlanmak istemesi halinde, Banka'nın internet sitesinde söz konusu hizmete ilişkin olarak yer alan tüm kural ve şartlar dahilinde işlem yapacağını, hizmetten yararlanabilmek için Banka tarafından talep edilen bilgileri doğru ve güncel şekilde tanımlayacağını, Banka'nın, sisteminde yer alan bilgiler ile Kart Hamili/Ek kart Hamili tarafından tanımlanan bilgileri karşılaştırarak bilgilerin doğruluğunu teyit edeceğini, tanımlanan bu bilgilerin eksik, yanlış veya güncel olmadığının tespit edilmesinde hizmet vermeme veya erteleme hakkına sahip olduğunu kabul eder.

146. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili; kartını internet üzerinden 3D secure (şifreli internet işlemi) uygulaması bulunan işyerlerinde kullanması halinde, işyerlerinden kartına gelen işlemlere itiraz hakkının bulunmadığını, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu 12.maddesi hükmünde belirlenen tutar üzerinde doğacak tüm zararlarından da sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

147. Yabancı para işlemler takaslaşma günü MasterCard tarafından belirlenen kur üzerinden USD para birimine dönüştürülür. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, USD dışında yaptığı harcamaları bu kur üzerinden USD olarak öder. USD para cinsinden yapılmış işlemler kur çevrimine tabi tutulmaz. Kart Hamilinin Banka Kart'ına bağlı USD bir hesabı olmaması durumunda Banka, yabancı para işlemleri karta bağlı TL hesap/hesaplardan tahsil eder. Banka ileride; kredi kartları için USD dışında bir başka para biriminden yabancı para ekstresi üretebilir; veya Banka Kart'lar için USD dışında bir başka para birimi yabancı para hesabı devreye alabilir; bu durumda Kart Hamili bu uygulamadan yazılı bir talimat vererek yararlanabilir.

148. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili tarafından alınmış olan bir malın iadesi veya hizmetin iptali halinde Üye işyeri tarafından düzenlenen ve Kart Hamili veya Ek Kart Hamili tarafından şifre girilen ve/veya imzalanan Alacak Belgesi'nin Banka'ya ulaşmasından sonra Kart Hamili'nin hesabı Alacak Belgesi'ndeki alacak kadar alacaklandırılır. Alacak belgesinin düzenlenmesi Kart Hamili veya Ek Kart Hamili'nin söz konusu mal ve hizmet bedeli için daha önce imzalamış olduğu satış belgesindeki borç ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz. Banka, Kart Hamili ve Ek Kart Hamili ile Üye işyeri arasındaki anlaşmazlıklarından, alacak iadesinin geç intikal etmesinden ve bunların sonucu doğabilecek zararlarından sorumlu değildir.

149. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Banka'nın kendi ATM'lerinden, yurtiçinde anlaşmalı olduğu diğer Banka ATM'lerinden veya MasterCard logolu diğer ATM'lerden hataen yaptığı ödemelere ilişkin paraları her zaman hesaptan geri almaya yetkili olduğunu ve bu yöndeki işleme bir itiraz hakkının olmayacağını kabul ve taahhüt eder. Herhangi bir şekilde Kart Hamili'ne fazla ödeme yapılması halinde, Kart Hamili/Ek Kart Hamili bunu derhal iade etmeyi, bu tutara işlemin yapıldığı tarih ile ödemeyi yapacağı tarih arasında geçecek günler için Banka'nın kredi kartlarına uyguladığı nakit avans faiz oranı üzerinden faiz tutarı, fon ve gider vergisi tahakkuk ettirilmesini kabul ve taahhüt eder.

Bu sözleşme gereğince Kart Hamili/Ek Kart Hamili bu sözleşmede sözü edilen hususların yerine getirilmesi için kendilerine yapılacak tebligatlarda sözleşmedeki ve/veya başvuru formundaki adresini kanuni ikametgah olarak kabul ettiklerini beyan ile bu sözleşme sonrasındaki adres değişikliğini on beş gün içinde Banka Şubesine veya Banka Genel Müdürlüğündeki ilgili Müdürlüğü'ne yazılı bildirmemesi halinde Banka'ca sözleşmedeki adrese yapılacak her türlü tebligatların ellerine geçmesine bile kendisine yapılmış sayılacağını kabul ve taahhüt eder. Kart Hamili adres bildirimlerinde Türkiye dışında bir adres bildirirse dahi mutlaka Türkiye'de bir tebligat adresini Banka'ya iletmesini aksi durumda Banka'ca yurt dışı adres dikkate alınmayıp, Türkiye'de bildirdiği son adrese yapılacak tebligatların geçerli sayılacağını kabul eder. Bu sözleşmeye ve kartlara ilişkin her türlü tebligatın Kart/Ek Kart hamilinden herhangi birine gönderimi yeterli olup, bu gönderim her ikisi için de geçerli olacaktır.

150. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili kartın üzerinde ay ve yıl olarak gösterilen son kullanma Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi

tarihinin Banka'ca belirlendiğini; kartın belirtilen ayın son gününe kadar (son gün dahil) geçerli olacağını ve bu tarihten sonra kullanılmayacağını kabul eder. Geçerlilik süresi dolan kart numarası ve şifrelerin kullanılmasından doğacak her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk Kart Hamili'ne aittir. Banka, süresi dolan kartı yenilemeyebilir. Süresi dolan Kart'ın mülkiyeti Banka'ya ait olup, Kart Hamili/Ek Kart Hamili Banka istediğinde, Kart'ı Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. Banka gerek gördüğünde kendisi veya ATM makineleri, uluslararası kart kuruluşları, Üye işyerleri aracılığıyla Kart'a el koyabilir; Banka Kart Hamili hesap özetine ve/veya hesabına el konulan kart bedelini yansıtabilir. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili vade sonunda kartının yenilenmesini istemiyor ise bu durumu vadeden bir ay önce Banka'ya yazılı olarak bildirmesi gerekir. Aksi takdirde kart yenileme bedelini ve diğer masrafları ödemeyi kabul eder.

151. Banka, kartın kullanım süresi içinde kartın kullanılmasındaki ödeme düzensizliklerinden veya kart hamilinin sözleşme hükümlerine aykırı davranışlarından dolayı kartı iptal edebilir, kullanımını durdurabilir veya kısıtlayabilir, süresi dolan kartı yenilemeyebilir. Sözleşmeyi 5464 sayılı Kanunun 8. maddesi ve yerine geçebilecek kanunların ilgili maddeleri gereği feshedebilir ve borç bakiyesinin ödenmesini talep edebilir. Banka ayrıca Kart Hamili'nin ölümü, iflas ve haciz altına alınması nedeni ile sözleşmeyi feshet ve bakiyeyi talep edebilir. Banka, Kart Hamiline yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısıyla sözleşmeyi feshettiğini, Kart/Kartları iade etmesi gerektiğini bildirir. Bu durumda kartların derhal Banka'ya geri verilmesi zorunludur. Banka tarafından sözleşme feshi veya başka bir nedenle Kart Hamili'nin sona ermesi halinde; Kart Hamili, Ek Kart Hamili ve kefiller; kartın daha önceden kullanımından doğan borç ve yükümlülüklerin devam ettiğini, borç ve yükümlülükler tamamen tasfiye edilinceye kadar bu sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını ve Banka'nın feshet bildirimine rağmen kartın kullanılması halinde doğacak borç ve yükümlülüklerin ihbara gerek duyulmaksızın ve kartın kullanıldığı tarihten itibaren muaccel olacağını kabul ederler. Kart Hamili'nin sona ermesi ve kartın iptali, Banka tarafından kendi sistemlerinde iptal edilerek, yurt içi ve yurt dışı Kartlı Sistem Kuruluşlarına bildirilir. Kart Hamili veya Ek Kart Hamili bu bildirim peşinen kabul eder. Bu sözleşmenin herhangi bir nedenle son bulması halinde, Kart Hamili, Ek Kart Hamili ve kefiller tüm borçlarını tamamen ödemeyi veya borç bakiyesinin tamamını ödeyinceye kadar; faiz, komisyon, ücret, masraf ve diğer yükümlülüklerin sözleşmenin feshi anında geçerli olan şartlar dairesinde devam edeceğini kabul eder. Kart Hamili, Ek Kart Hamili ve kefiller Banka'nın hukuki veya cezai takibe geçmesi halinde, bu sebeple yapılacak bütün masrafları, ana para ile hesaplanacak temerrüt faizi ve her türlü giderleriyle birlikte avukatlık ücret tarifesinde tespit edilen vekalet ücretini ve bunun gider vergisini ödemeyi kabul ve taahhüt ederler. Kart Hamili'nin sona ermesi halinde Kart Hamili'nin mevduat hesabının bakiyesi, Banka nezdinde herhangi bir borcu kalmaması kaydı ile Kart Hamili'ne iki ay içinde ödenir. Bu sözleşmenin ilgili maddelerinde yer alan faiz oranı, komisyon, ücret ve diğer kesintilerde yetkili merciler veya Banka tarafından değişiklik yapılması halinde; değişiklikler, bir hesap özeti dönemi öncesinden, hesap özeti ile kart hamiline bildirilir. Kart Hamili, Ek Kart Hamili ve kefiller, yeni oran ve kesintilerin uygulanmasını hiçbir itiraz ileri sürmeksizin kabul eder. Banka, Kart Hamiline yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile sözleşmeyi feshettiğini, hesabını kapattığını ve Kart/Kartları iade etmesi gerektiğini bildirir. Bu durumda kartların derhal Banka'ya geri verilmesi zorunludur.

152. Kart Hamili, talebi üzerine Banka tarafından kendisine verilen Banka Kartı ve/veya Kredi Kartlarına bağlı olan ek kartlarına, asıl kart sahibinin Banka hesap numaralarının tanımlanması durumunda ek kart sahibinin, ATM'ler ve P.O.S.'lar aracılığıyla gerçekleştireceği her türlü işlemin Kart Hamili tarafından gerçekleştirilmiş sayılacağını ve bu ek kartla yapılacak işlemlerin bütün sorumluluğunun Kart Hamili'ne ait olduğunu peşinen kabul ettiğini taahhüt eder.

153. Banka, kart şifresini (PIN) Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'ne zarf içinde veya Müşterinin talebi ile SMS ile iletilebilir veya Kart Hamili/ Ek Kart Hamili kart şifresini POS, ATM, internet şubesi, cep telefonu veya Banka'nın ileride devreye alabileceği diğer elektronik ortamlardan bizzat

Müşteri İmzası

Kefil İmzası/İmzaları

belirleyebilir. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'ne şifrenin teslimatı ve/ veya şifrenin belirlenme süreci ile ilgili tüm sorumluluğun kendilerinde olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kart Hamili/ Ek Kart Hamilleri bu sözleşme ve/ veya kart başvuru formunda belirttikleri cep telefon numaralarına Banka tarafından kart şifrelerinin Müşterinin talebi ile SMS ile bildirileceğini, bu bildirimden ötürü meydana gelebilecek şifrenin 3. şahısların eline geçmesi, kaybolması gibi her tür durumda şifrenin sorumluluğunun kendilerinde olduğunu ve Banka'yı bundan dolayı herhangi bir şekilde sorumlu tutmayacaklarını gaynkabilirücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Kart Hamili/ Ek Kart Hamili Banka'ca kendisine zarf içinde verilen veya Müşterinin talebi ile SMS ile iletilen veya elektronik ortamda kendisi tarafından belirlenen özel şifreleri kullanarak, üyeşyerlerinden alışveriş yapabilir, Banka'nın kendi ATM'lerinden gerek vadesiz mevduat, gerek Kredili Mevduat hesaplarından veya kredi kartı nakit avans limitinden para çekebilir ve/ veya bu hesaplar üzerinde kendilerine tanınan ve/ veya ileride tanınacak olan diğer tasarruflarda Banka'ca belirlenecek usuller dairesinde bulunabilir. Bu takdirde hafta içinde mesai saatinden sonra, hafta sonu ve diğer tatil günlerinde, otomatik veznelere veya diğer elektronik bankaçlık sistemlerinden nakit çekme işlemlerinde valör önceki iş gününe ait olacaktır.

154. Kartın mülkiyeti Banka'ya aittir. Kredi Kartı'nın Banka'ca Kart Hamili veya Ek Kart Hamili'ne teslimi mülkiyetin devri anlamını taşımaz. Kartın bu şekilde verilmiş olması sadece kullanım hakkına şamildir ve istendiğinde Kart Hamili veya Ek Kart Hamili tarafından Banka'ya geri verilmesi zorunludur. Kart Hamili, Şirket ise; şirket elemanının şirketten ayrılması halinde kartın alınarak Banka'ya geri verilmesi gerektiğini, aksi halde harcamalardan Kart Hamili Şirketin sorumlu olduğunu, borçların Kart Hamili Şirket tarafından ödeneceğini kabul ve taahhüt eder. Kartın ve/veya şifresinin kaybolması, çalınması Kart Hamili veya Ek Kart Hamili'nin dahilinde ve haricinde kötü niyetli 3. şahıslarca kullanılmasından, üzerinde tahribat yapılmasından doğabilecek her türlü borç ve risk Kart Hamili'ne ve Kart Hamili ile birlikte 5464 sayılı Kanunda ve sonrasında çıkacak olan kanunlarda belirtilen limitler çerçevesinde Ek Kart Hamili'ne ve kefillere aittir. Kart Hamili veya Ek Kart Hamili'nin kartın kaybedilmesi veya çalınması halinde, durumu en yakın Banka Şubesi'ne veya Banka'nın ilgili Müdürlüğüne ya da MasterCard'da bağlı diğer kuruluşlardan birisine bildirilmesi ve aynı zamanda Banka Şubesi'ne veya ilgili Müdürlüğüne iş günleri içerisinde yazılı olarak teyit etmesi zorunludur. Kart Hamili dilerse Banka'dan yeniden kart isteyebilir. Ancak bu durumda yeniden kart verip vermemek veya gerek gördüğü sürede vermek Banka'nın yetkisindedir.

155. Müşteri; bu Sözleşmeye istinaden Banka tarafından Kart verilmesi halinde; Kartının ve Sözleşme nüshasının kendisine veya Tebligat Kanunu hükümlerine göre kendisi adına tebligat almaya yetkili üçüncü şahıslara teslim edilmesi halinde, Kartının, Sözleşme nüshasının kendisine teslim edilmiş sayılacağını ve Kartın kullanımından doğan sorumluluğunun başlayacağını kabul ve taahhüt eder.

156. Banka Kartı ve/veya Kredi Kartı ve/veya Ek Kart Hamili, yasal olarak yasaklanmış hizmet, bahis, kumar, oyun, paradan para kazanma gibi amaç dışı kullanımlar ve malların alımı da dahil olmak üzere, herhangi bir şekilde yasa dışı amaçlarla veya yasalara aykırı olarak kullanmayacağını; yasalara aykırı veya amaç dışı kullanımlara ilişkin itirazların Banka tarafından işleme alınmayacağını kabul ve taahhüt eder.

157. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Banka sisteminde geçici bir hizmet kesintisi olması durumunda, yurtdışında kartla yaptığı işlemlere Banka yerine VISA veya Mastercard kuruluşlarının, yurtdışında yaptığı işlemlere ise Banka yerine BKM-Bankalararası Kart Merkezi'nin otorizasyon vereceğine ve yaptığı bu işlemlerin kartına borç kaydedileceğini, bu işlemler esnasında geçici bir limit aşımı oluşması halinde bu limit dahilindeki işlem tutarlarından sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.

158. Banka, Kart Hamili'nin kendisi veya Ek Kart Hamili'nin kullanımı nedeniyle hesabında bulundurmadiği ve istendiği halde ödemediği borçları için teminat göstermeksizin ihtiyati tedbir

Bankaçılık İşlemleri Sözleşmesi

kararı almaya yetkilidir. Ancak, Kart Hamili, Ek Kart Hamili ve kefiller yetkili makamlarca teminat istendiğinde diğer bankalardan alınacak teminattan doğacak komisyon vs. masrafların kendileri tarafından ödeneceğini ve bu hususlarda hiçbir itirazda bulunmayacaklarını peşinen kabul ve taahhüt ederler.

159. Kart Hamili, Ek Kart Hamili ve kefiller bu sözleşmeden doğacak uyumsuzluklarda ve itirazlarda Banka'nın defter, kayıt ve manyetik bilgilerinin geçerli, bağlayıcı ve delil olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

160. Banka'nın tüm şubelerinde mevcut olan döviz tevdiat hesapları, bloke hesapları üzerinde Banka lehine rehin hakkı tesis ettiğini, herhangi bir şekilde Banka nezdinde bulunabilecek senetleri çekler, nama ve hamiline yazılı hisse senetleri ve tahviller üzerinde Banka'nın hapis hakkı olduğunu, Banka'nın alacaklarından muaccel olsun olmasın herhangi birini veya ihbarda bulunmadan Banka'ca mevcut her türlü alacakları mevduat hesapları, döviz tevdiat hesapları bloke hesapları veya tahsil edilen çek bedelleriyle takas ve mahsup hakkının olduğunu Kart Hamili, Ek Kart Hamili ve kefiller tarafından yapılan ödemelerin hangi borcuna, borcun aslına ve fer'ilerine mahsup edileceği hususunda Banka'nın tek taraflı tayin yetkisi olduğunu, Banka lehine gelmiş olan havalere üzerinde ihbarda bulunmadan rehin hapis ve mahsup hakkı olduğunu kabul ve taahhüt eder. Kart Hamili Banka mensubu olduğu takdirde, Banka'dan alacağı maaş, ikramiye, jectiyon ve her türlü alacakları üzerinde bu sözleşmeden doğacak alacakları için Banka'nın rehin hakkı olduğunu, Banka'nın vadesi gelmiş olsun olmasın Kart Hamili'ne ihbarda bulunmadan alacağı yukarıda belirtilen rehinli alacaklarla takas ve mahsuba yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

161. Kart Hamili, Ek Kart Hamili veya kefil, Banka'yla arasındaki kredi ve/veya hesap ilişkileri ile ilgili bilgileri, Banka'nın uygun göreceği kişi veya kuruluşlara aktarmasına ve bu kişi kurumlardan Kart Hamili'ne ve kefiline ait bilgi/belgeleri almaya şimdiden ve gayri kabili rücu olarak muvafakat eder. Bu durum Banka'nın Müşteri sırrı saklama yükümlülüğüne aykırılık teşkil etmez.

Kart Hamili, Ek Kart Hamili ve kefiller, Banka ile aralarında doğabilecek tüm uyumsuzlukların çözümünde kartın bağlı bulunduğu Şubenin olduğu ilin merkez adliyesindeki mahkeme ve İcra Daireleri yetkili olup tüketicinin ikametgahı Mahkeme ve İcra Dairelerinin de yasa gereği yetkili olduğunu peşinen kabul eder. bu sözleşme Kart Hamili'nin, Ek Kart Hamili'nin kartlarını kullanma hakkı devam ettiği ve bu hakkın Banka tarafından kendisine tanındığı sürece devam eder. bu sözleşmeyi imzalayan Kart Hamili, Ek Kart Hamili ile Kefiller kart başvuru/ talep formu ve hesap durum belgesindeki bilgilerin doğru olduğunu her yıl hesap dönemini izleyen yedi ay içinde yeni döneme ait hesap durumunu gösterir yasal mercilerin uygun göreceği formda bir belgeyi Banka'ya vereceğini taahhüt ederek, sözleşmeyi tamamen okuyup tam bir mutabakatla kabul ettiklerini ve Banka'nın değerlendirme için yapacağı uygun gördüğü araştırmaya izin verdiklerini arz ve beyan eder. Bunun yanı sıra Müşterinin ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkı bulunmaktadır.

KREDİ KARTI HÜKÜMLERİ

Kredinin Türü: Belirsiz süreli tüketici kredisidir.

Müşteri, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuata göre Tüketici ise; faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin üç aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzer şekilde taksitle ödeme imkânı sağlayan kredi kartı verilmesine ilişkin düzenlemeler içeren Bankaçılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin "KREDİ KARTLARININ KULLANIMI" ile ilgili hükümlerinden; kredi kartı için başvuruda bulunduğu tarihten; itibaren on dört gün içinde BANKA'ya bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma bildirimine konu kredi kartı ile ilgili ve yalnızca bu kredi kartı ile sınırlı olarak cayma hakkına sahiptir.

Müşteri İmzası

Kefil İmzası/İmzaları

Müşteri'nin cayma bildirimini Banka'ya iletmesi üzerine, cayma bildirimine konu kredi kartı kullanıma kapatılacak ve varsa bu kredi kartına bağlı otomatik ödeme talimatları dahil olmak üzere tüm talimatları, iptal edilecektir.

Müşteri, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki otuz gün içinde anaparayı iade etmek ve faizi ödemek zorundadır. Bu süre içinde bu iade ve ödemelerin tamamen yapılmaması hâlinde, Müşteri caymamış sayılacaktır. Müşteri'nin kredi kartından caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildirimine bağlı olarak iptal edilen otomatik ödeme dahil her türlü talimatı kendiliğinden devreye girmeyecek, bunların devreye girmesi için Müşteri'nin yeniden talimat vermesi gerekecektir.

Müşteri'nin caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildiriminde bulunmasından sonra borçlarının geç ödenmesi sebebiyle oluşacak faiz Müşteri tarafından ödenecektir.

Cayma halinde, kamu kurum veya kuruluşlarına ya da üçüncü kişilere ödenen masraflar Müşteri'ye ait olup, bu masrafların Müşteriye iadesi söz konusu olmayacaktır.

162. Kredi Kartı verilirken, açılan Kredi Kartı Hesabının yanı sıra Banka, Kredi Kartı Hamili'ne Vadesiz TL hesabı da açabilir.

163. Kredi Kartı Hamili kredi kartı başvurusu sırasında Bankaca talep edilen belgeleri gerçeğe uygun şekilde temin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

164. Banka'dan MasterCard kredi kartı çeşitlerinden birinin alınabilmesi için öncelikle bu kredi kartı sözleşmesi eksiksiz ve okunaklı olarak doldurulup, mevduat hesaplarının bulunduğu Şubeye doldurulmuş bulunan sözleşmeyi tevdi etmek gerekir. Bu sözleşmenin imzalanması, Banka'ya Kredi Kartı verme yükümlülüğü getirmez. Kart Hamili'nin talebi halinde; eşine, reşit ve mümeyyiz çocuklarına veya uygun göreceği kişilere Ek Kart verebilir. Asıl kartın şirket adına verilmesi halinde, şirket sahiplerine veya şirket çalışanlarına ek kredi kartı tahsis edilebilecektir. Ancak, Ek Kartlarla yapılan harcama, nakit avans ve tanımlanan/tanımlanacak diğer işlemlerinden Ek Kart Hamili de Kart Hamili ile birlikte müşterek ve müteselsilen sorumludur.

165. Kart Hamili veya Ek Kart Hamili, Kredi Kartı'nı bu sözleşme hükümlerine ve yürürlükte olan mevzuat/ yasa ve kurallara uygun olarak ve kartın geçerlilik süresi içinde Üye İşyerleri'nde herhangi bir bedel ödemeksizin mal ve hizmet alımı karşılığında kullanılabileceği gibi, Banka Şubelerinden, Banka ATM'lerinden, KKTC'de Türk Bankası Ltd. ATM'lerinden, Banka'nın özel anlaşma yaptığı Banka ATM'lerinden ve MasterCard-Visa logolu ATM'lerden nakit çekme ve tanımlanan/ileride tanımlanacak diğer işlemlerinde kullanabilir. Yurt dışı kullanımlarda MasterCard üyesi Banka'ların yetkili Şube ve ofislerinde veya MasterCard'ın nakit çekme yetkisi verdiği üye işyerlerinde ve ATM'lerden nakit çekme işlemlerinde kullanılabilir. Kart sistemi, bir ödeme aracı olduğundan, Kart Hamili'nin ticari faaliyetlerinde kullanılamaz. Borç karşılığında satış belgesi düzenlenmesi, kendi Üye İşyeri'nde kullanım yapılması, sürekli kuyumcularda alışveriş edilmesi ve hep aynı Üye İşyeri'nde kullanılması nakit ihtiyacını temin ve ticari kullanım anlamında olduğundan Banka bu tür işlemlere müsaade etmez. Kart kullanılarak aynı Üye İşyeri'nden aynı ödeme işlemi için birden fazla harcama belgesi düzenlenemez. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili bu türlü bir durumu yaratmamayı taahhüt eder. Yurt dışı kullanımlarda Kart Hamili'nin kullanma sıklığı limiti ile limit tutan aşıldığı durumlarda, nakit çekimlerde karşı taraf kart merkezinin ve Banka'ların, Banka'yı arayıp otorizasyon alma sorumlulukları vardır. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili bu limitleri bilmek zorundadır. Kullanım sıklığı ile kartın kullanılabileceği azami limit sınırını aşmak ve nakit çekimler sureti ile yurt dışından Banka'nın aranılarak provizyon istenmesi durumunda, ilgili merkezin yapacağı haberleşme ücretini Kart Hamili, ilgili döviz cinsi ve miktarıyla ödemesi kabul ve taahhüt eder.

166. Kart Hamili talebi ile Kredi Kartına vadesiz hesap bağlatarak; vadesiz hesabı üzerinden Banka ATM'leri aracılığı ile işlem gerçekleştirebilir. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili bu durumda bu sözleşmenin "Banka Kartı Hükümleri" bölümündeki hükümlerden de sorumlu tutulacağını kabul ve taahhüt eder. Kart hamili, talebi üzerine Banka tarafından kendisine verilen Kredi Kartlarına Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi

bağlı olan ek kartlarına, asıl kart sahibinin Banka hesap numaralarını tanımlatabilir. Bu durumda ek kart sahibinin, ATM'ler, bankacılık işlemleri yapmaya olanak sağlanan/sağlanacak olan diğer makine ve sistemler aracılığı ile gerçekleştireceği her türlü işlemin asıl kart hamilinin vadesiz hesabı üzerinden gerçekleştirilmiş sayılacağını ve bu ek kartla yapılacak işlemlerin bütün sorumluluğunun asıl kart hamili'ne ait olduğunu peşinen kabul ettiğini ve her türlü itirazdan vazgeçtiğini kabul ve taahhüt eder. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili, Kart'larını ve/veya Kart numara ve şifrelerini, yürürlükte olan ve daha sonra yürürlüğe girecek olan tüm mevzuat (kanun, kararname, tüzük, yönetmelik, tebliğ vb) hükümlerine, Kartlı Sistem Kuruluşlarının belirlenen kurallara, uygulamalara, bu sözleşme içeriğine ve Banka'nın belirleyeceği ve hesap özeti ve/veya herhangi bir kanal (ATM, internet bankacılığı, çağrı merkezi, diğer elektronik bankacılık kanalları vb) ile bildireceği kurallara ve yine hesap özeti ile herhangi bir kanaldan (ATM, internet bankacılığı, e-posta, elektronik bankacılık kanalları vb) bildireceği sözleşme değişikliklerine göre kullanacaktır.

167. Kart ile sadece kart numarası ve/veya şifre bilgilerinin kullanımı ile internet ve her türlü sesli, görüntülü ve/veya data transferi sağlayan şebeke ağları ile elektronik ortamlarda yapılacak bankacılık işlemlerinde, alışverişlerde ve kart numarası belirtilerek telefon, faks vs. aracılığı ile gerçekleştirilecek işlemlerde; işlemi gösteren harcama belgesi düzenlenmesi imzalanması mümkün olmadığından, işlem/borç kesin olarak siparişin verildiği, görüşmenin yapıldığı, kart numarasının bildirildiği veya imza yerine geçen kod numarası, şifre ya da kimliği belirleyici başka bir yöntemle işlemin yapıldığı ya da sair suretteki bankacılık/ödeme işleminin banka kayıtlarında tamamlandığı anda doğacaktır. Banka'nın bu bedelleri Üye İşyerinin Kartlı Sistem Kuruluşlarının uygulama esasları dairesinde elektronik ortamda tek taraflı yapacağı bildirim üzerine ödemeye ve Kart Hamilinin kart hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu Kart/ Ek Kart hamili kabul ve beyan eder.

168. Kart Hamili veya Ek Kart Hamili başvuru formunda ve/veya sözleşmede belirtilen ve sözleşme imzalanırken kendisi tarafından beyan edilen kimlik bilgileri, adres ve telefon bilgileri ile diğer bilgi ve belgelerin doğruluğunu kabul, beyan ve taahhüt ettiği gibi, bu bilgi ya da belgelerdeki değişiklikleri değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içinde yazılı olarak Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde, doğabilecek tüm ihtilaflardan ve bunların sonuçlarından münhasıran sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.

169. Kart Hamili, kendisinin veya Ek Kart Hamili'nin kredi kartı kullanımlarından doğan borç ve alacak kayıtlarının hesap özetine dökülerek, başvuru formundaki veya şubeler, internet bankacılığı vb kanallar ile bildirdiği adrese Banka tarafından gönderileceğini kabul eder. Kart Hamili, hesap özeti bilgilerinin başvuru formunda yer alan veya şubeler, internet bankacılığı vb kanallar ile bildirdiği e-posta adresi ve/veya cep telefonu numarasına e-posta ve/veya SMS olarak bildirilmesini talep edebilir. Banka, hesap özeti bu yollarla talep eden Kart Hamillerinden hizmet ücreti alma hakkını saklı tutar. Kart Hamili hesap özeti diğer kanallar (e-posta, SMS, Banka'nın internet Bankacılığı, ATM vb) aracılığı ile gönderilmesi halinde de bu bildirimlerin geçerli olacağını ve bu durumda hesap özeti kendilerine gönderilmediğinden bahisle borcu ödemekten imtina edemeyeceklerini kabul ederler.

170. Kart Hamili; Banka'ya bildirdiği/ bildireceği cep telefonu numarasına; asıl kart ve ek kart tarafından yapılan tüm işlemlere ait ekstre borç toplamının her ekstre döneminde kısa mesaj ile gönderilmesi için Banka'ya talimat verir. Kart Hamili cep telefonu numarasının bağlı bulunduğu GSM operatöründen kaynaklanan kısa mesaj gecikmelerinden/ kısa mesajın ulaşmamasını sebep göstererek anapara, faiz, fon, vergi yükümlülüklerine itiraz edemez ve asıl kredi kartı numarasının kayıp / çalıntı vb. nedenlerle iptal edilmesi halinde Banka tarafından verilen yeni kredi kartı numarasına ait ekstre borç bilgisinin Banka'ya bildirilen cep telefonu numarasına kısa mesaj ile gönderilmesini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart Hamili; Banka'ya bildirdiği/bildireceği cep telefonu numarasının kaybolması/ çalınması halinde ekstre borç bilgilerinin 3. şahısların eline

Müşteri İmzası

Kefil İmzası/İmzaları

geçmesi ve cep telefonu numarasının değişmesi/devredilmesi veya kapatılması gibi hallerde Banka'ya yazılı bildirim yapmayı, yazılı bildirim yapmama hallerinde oluşabilecek sonuçlardan Banka'yı sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

171. Ek kart ile yapılan harcamaların hesap özeti dökümleri de Kart Hamili'nin hesap özeti belirtilir, Ek Kart Hamiline ayrıca bir hesap özeti gönderilmez. Banka'nın Ek Kart Hamiline hesap özeti gönderme yükümlülüğü yoktur. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili, kredi kartı hesabının borcunu Şube, ATM, Telefon Bankacılığı, İnternet Bankacılığı veya ilgili Genel Müdürlük Biriminden takip ederek öğrenmekle de yükümlüdür. Bu nedenle hesap özeti son ödeme tarihine kadar Kart Hamili'nin eline geçmesi dahi Banka'ca belirlenen sürelerde borcunu ödemeyi, hesap özeti kendisine ulaşmadığını öne sürerek anapara, faiz, fon ve vergi yükümlülüklerine itiraz etmeyeceğini kabul etmiş sayılır. Hesap özeti, icra ve iflas Yasasında belirlenen kesin belgelerden sayılır ve ödeme yapılmamış ise Banka, Kart Hamili'ne hiç bir bildirimde bulunmaksızın diğer talep ve hakları saklı kalmak kaydı ile ve 5464 sayılı yasanın 8. maddesini göz önünde bulundurarak sözleşmeyi feshet ve kart veya kartlarını iptal eder. Kart Hamili'nin borca itiraz etmesi ödemeyi durdurmaz. Kart Hamili/Ek Kart Hamili yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemlerine ilişkin olarak ayrıca Amerikan Doları (USD) cinsinden hesap özeti düzenlenir. Banka hesap özeti gönderim ücreti adı altında bir masrafı, hesap özetine yansıtılmak suretiyle Kart Hamilinden talep edebilir.

172. Kart Hamili veya Ek Kart Hamili tarafından yapılacak harcama veya nakit avanslarda kullanılacak olan azami TL ve USD limitler Banka tarafından belirlenerek; Kredi Kartı'nın tesliminde Kart Hamiline yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla bildirilir. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili Banka'ca kendisine bildirilen limitlere uymak zorundadır. Banka, Kart Hamili'nden Şubeleri, ATM'leri, Genel Müdürlük Birimleri, İnternet Bankacılığı, Sesli Yanıt Sistemi/Telefon Bankacılığı ve benzeri Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla talep alınmadıkça yenilemeler dışında başka bir kredi kartı vermeyecek; kart limitini artırmayacaktır. Kart limitinin Kart Hamili/Ek Kart Hamili'nin harcamalarıyla aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz yürütülür. Aksi halde Banka Kart hesab(lar)nı kapatıp sözleşmeyi feshederek, Kart'ın iadesini isteyebilir.

Banka, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Kanun'un 9. maddesindeki düzenlemeler çerçevesinde, Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartı ve/veya Müşteri Limitini azaltma yetkisine sahiptir. Banka'nın Kredi Kartı ve/veya Müşteri Limitini azaltması durumunda, bu durum Kredi Kartı Hamili'ne ve/veya Ek Kart Hamili'ne yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirilir.

173. Banka, Kart Hamilinden talep almak suretiyle kart limitlerini artırabilir. Ayrıca, Banka, Kredi Kartı Hamili'nden ilgili mevzuatla belirlenen yer ve kanallardan alacağı genel nitelikteki talimat üzerine yapacağı değerlendirme sonucuna göre periyodik limit artırımını yapabilir. Kredi Kartı Hamili, artışın gerçekleşeceği tarihten on beş gün öncesinde Bankaca yapılacak bildirimde, itiraz etmemesi halinde limit artışının geçerli olacağını kabul eder. Ancak, bir takvim yılı içerisinde en fazla üç defa, hesap özeti asgari ödeme tutarından az ödeme yapılan kredi kartlarının limitleri, dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılmaz ve bu tür kartlar nakit kullanımına kapatılır. Ayrıca, bir takvim yılı içerisinde üst üste üç defa, hesap özeti asgari ödeme tutarından az ödeme yapılan kredi kartlarının limitleri, dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılmaz ve bu tür kartlar hem nakit kullanımına hem de alışveriş işlemlerinde kullanıma kapatılır.

174. Üye İşyeri'nde mal ve/veya hizmet alımı sırasında düzenlenen Harcama belgesi, Kredi Kartı Hamilinin veya Ek Kart Hamilinin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında Kredi Kartı Hamili veya Ek Kart Hamili'nce imzalanır. Kredi Kartı

Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, hesabın işleyişini takip amacıyla, Üye İşyerlerince düzenlenen harcama belgesinin kendisine verilen nüshasını saklamayı kabul eder.

175. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartı numarasını kullanarak telefon veya İnternet aracılığıyla ya da sipariş formuyla mal veya hizmet alımında veya talebinde ayrıca bir Harcama belgesi düzenlenmesine gerek bulunmamaktadır.

176. Kredi Kartı kullanılarak alınmış bir malın iadesi, hizmetin iptali, fazla alınan bedelin iadesi durumunda veya herhangi bir nedenle Üye İşyeri'nde düzenlenen Alacak Belgesi'ndeki tutar Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartı Hesabına alacak kaydedilir. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, Üye İşyeri'nde bir malın ve/veya hizmetin iadesi durumunda kendisi ile Üye İşyeri arasında yaşanabilecek uyumsuzluklarda Bankanın hiçbir şekilde taraf olmadığını kabul eder.

177. Kart Hamili ve Ek Kart Hamileri kredilendirmeyi tercih etmeyip tüm borcu, Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihine kadar tamamen ödeyebilir. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili son ödeme tarihine kadar tüm borcu ödemeyip, kredilendirmeyi tercih ettiği takdirde, Hesap Özeti'nde belirtilecek Ödenmesi Gereken Asgari Tutarı son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Ödenmesi gereken asgari tutarı; kredi kartı limiti 15.000 Türk Lirasına kadar olan kredi kartlarında dönem borcunun yüzde otuzundan, kredi kartı limiti 15.000 Türk Lirasından 20.000 Türk Lirasına kadar olan kredi kartlarında dönem borcunun yüzde otuzbeşinden kredi kartı limiti 20.000 Türk Lirası ve üzerinde olan kredi kartlarında dönem borcunun yüzde kırkıdan ve yeni tahsis edilen kredi kartlarında kullanım başlangıcı tarihinden itibaren bir yıllık sürenin dolmasına kadar dönem borcunun yüzde kırkıdan aşağı olmayıp; Banka bu miktardan az olmamak üzere asgari ödeme tutarını belirleyebilir. Kredi kartı limitinden bağımsız olmak üzere yurt dışında yapılan ve USD olarak ekstreleşen harcamaların asgari oranı %100 olarak uygulanır. Hesap özeti'nde belirtilecek Ödenmesi Gereken Asgari Tutar, son ödeme tarihine kadar ödenmediği takdirde, Kart Hamili, ayrıca ihbara gerek kalmaksızın dönem borcu için gecikmeye (temerrüde) düşmüş olacak ve asgari ödenecek tutardan kalan borç tutarına Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu gereğince gecikme faizi; asgari ödenecek tutardan kalan borcun dışındaki borcun niteliğine göre alışveriş faizi veya nakit avans faizi uygulanacaktır. Kalan borca bileşik faiz yürütülmeyecektir. Bir takvim yılı içerisinde en fazla üç defa, dönem borcunun %50'sine kadar ödeme yapılan kredi kartlarının limitleri, dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılmayacak ve bu tür kartlar nakit kullanımına kapatılacaktır. Kart Hamili/Ek Kart Hamili gecikme faizi ile ilgili sonradan yürürlüğe girecek yasal değişiklikleri şimdiden kabul eder. Ayrıca, kart hamili kredi kartı ile yurt dışında ve yurtiçinde yapılan nakit çekimlerden dolayı Banka'ya Nakit Avans Ücreti ve işlemlerin yapıldığı günden itibaren Nakit Avans Faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Kart hamilinin birbirini izleyen iki dönem üst üste ödemesi gereken asgari tutarı ödemediği takdirde düşmüş olması halinde tüm borç muaccel hale gelir ve Banka herhangi bir teminat göstermeksizin ve ihbarda bulunmaksızın ihtiyati tedbir/ihtiyati haciz karan almaya yetkilidir. Banka'nın kredi kartı ile taksitli işlemler yapılmasına olanak tanınması halinde; birbirini takip eden üç döneme ilişkin asgari/taksit tutarının ödenmemesi durumunda tüm borç muaccel hale gelir. Oran ve miktarlarda yapılacak değişiklikler Hesap Özeti ile bildirilecektir. Aşağıdaki faiz ve ücretler, bunlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'ileri ile birlikte Kart hesabına borç kaydedilecektir. Aşağıdaki faiz oranları ile ücret tutarları, bu sözleşme tarihi itibarıyla cari bulunan oran ve tutarlardır. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Banka'nın aşağıdaki faiz ve ücretlerinin oran, miktar ve asgari tutarlarını 5464 Sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu gereğince belirlemeye, artırıp eksiltmeye tek taraflı yetkili olduğunu, bunlarda yapılacak değişikliklerin Hesap Özeti ile bildirilmesinin yeterli olacağını, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu gereğince faiz artırımının 30 gün önceden Hesap Özeti ile bildirileceğini, bu surette yapılacak değişikliklere aynen uyacaklarını kabul ve taahhüt ederler. Faiz artırımının bildiriminden

Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi

Müşteri İmzası

Kefil İmzası/İmzaları

İtibaren en geç altmış gün içinde tüm borç ödenip, bu süre içinde kart da kullanılmamışsa bildirimden önceki işlemler faiz artışından etkilenmez.

178. Banka, Kart Hamili veya Ek Kart Hamili'nden bu sözleşmede belirtilenler dışında ücret, komisyon, masraf ve vergi talep etmez. Aşağıda belirtilen faiz oranları 5464 Sayılı kanunun 26. Maddesine göre TCMB tarafından açıklanan azami ve asgari akdi faiz oranlarının üzerinde olamaz. İleride 5464 sayılı kanunun yerini alacak kanunlara da bu kapsamda uygulanacaktır.

Aşağıda belirtilen faiz, ücret ve masraflara vergiler dahil edilmemiştir.

Nakit Çekme Faizi: Bankamız kredi kartlarıyla nakit çekme limitinden, ATM'lerimizden ve/veya Şubelerimizden nakit çekme veya hesaba havale; İnternet Şubemizden ise hesaba havale; diğer Banka ATM'lerinden nakit çekme sonucunda kredi kartına yansıyan faizdir. Kart hesabından nakit çekildiği günden itibaren Hesap Özeti'nde gösterilen faiz oranı üzerinden günlük olarak uygulanır.

Nakit Çekme Ücreti: Nakit avans işlemlerinde çekilen avans tutana uygulanan ücretlerdir.

İşlem Ücreti: Banka ATM'leri, KKTC Türk Bankası Ltd. ATM'leri ve/veya kullanıma olanak sağlanan/sağlanacak diğer banka ATM ağlarında; bankacılık işlemlerine ilişkin yapılmasına olanak sağlanan/sağlanacak olan işlemler için Ek 1'de belirtilen ücret alınır.

ATM'ler, Banka Şubeleri, diğer banka şubeleri veya yetkili Üye işyerlerinden nakit çekilen bedellerle ilgili olarak Hesap özeti'nde belirtilen farklı oran ve tutarlarda uygulanabilir. 5464 Sayılı kanunun 26. Maddesine göre TCMB tarafından açıklanan azami ve asgari akdi faiz oranları baz alınarak belirlenir. İleride 5464 sayılı kanunun yerini alacak kanunlara da bu kapsamda uygulanacaktır.

Alışveriş Faizi (Akdi Faiz) : Hesap kesim tarihinden itibaren Hesap Özeti'nde ve Ek 1'de belirtilen faiz oranı üzerinden uygulanır.

Gecikme Faizi: Kart Hamili tarafından ödenmesi gereken asgari tutarın Banka tarafından öngörülen süre içinde ödenmemesi durumunda asgari tutarın ödenmeyen kısmı üzerinden günlük olarak alınan faizdir.

Bankaca belirlenen ve tutar ve/veya oranlarına Ek 1'de yer verilen işlem başına nakit avans işlem faizinin, nakit avans ücretinin, komisyonunun, Banka tarafından Bankanın internet sitesinde, ilan, ihtar vs. etkin yollarla bilgilendirerek değiştirilebileceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı Ücreti: Banka, Müşterilerine en az bir adet ücretsiz kredi kartı sunar. Ancak ayrıca ücretsiz kredi kartları dışında kredi kartı ürünleri var ise bu kredi kartlarını ücretlendirebilir. Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili, Banka tarafından belirlenen ve tutarlarına Ek 1'de yer verilen Asıl Kart Yıllık Üyelik Ücreti ve her bir ek kart için Ek Kart Yıllık Üyelik Ücreti ödemeyi ve söz konusu yıllık ücretlerin bu sözleşmenin 8. Maddesi kapsamında Kredi Kartı Hamiline bildirilmek suretiyle Banka tarafından değiştirilebileceğini kabul eder. Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili'nin kartın son kullanma tarihinden iki ay öncesine kadar kartın yenilenmemesi hususunda Banka'ya yazılı başvuruda bulunmaması ve kartın yenilenmesi halinde, Kredi Kartı Yıllık Üyelik Ücreti, Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartı hesabına borç kaydedilir. Kartların verildiği yılı izleyen her yıl ve o yıl için belirlenen tutar olup asıl ve ek kart sayısına göre alınır. Yıl içerisinde kartların yeniden basılmasını gerektiren hallerde basılacak kart sayısına göre kart yenileme ücreti alınır. Banka her kart türü için kart ücretini, kart yenileme ücretini, ek kart ücretini ve ek kart yenileme ücretini birbirinden farklı olarak belirleyebilir

Kart Hamili/ Ek Kart Hamili daha sonradan yürürlüğe girecek yasal değişiklikleri şimdiden kabul eder. Kart hesabı/hesaplarına yapılacak ödemeler öncelikle faiz ve ücretlere mahsup edilecektir.

Kart Hamili yabancı para üzerinden gerçekleştirdiği işlemlerine ait dönem borcunu son ödeme tarihinde Banka'ya ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Kart hamili, son ödeme tarihinde kısmen ya da tamamen ödenmeyen yabancı para borçlarının işlem tarihinde Banka'nın gişe kurları üzerinden Türk Lirasına çevirmeye Banka'nın yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Ayrıca Kart Hamili ve Ek Kart Hamili son ödeme tarihinde ödemediği dövizli borcun TL'ye çevrildiği tutar üzerinden Banka'nın belirleyeceği komisyon, gecikme faizi ve vergiyi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Kart

Hamili ve Ek Kart Hamili Banka'nın Dövizli borçlarını TL'ye çevirme konusunda izleyeceği yöntem değişikliklerini kabul eder.

179. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, temerrüde düşmemek için Kredi Kartı Hesap Özeti'nde bildirilen, ödenmesi gereken asgari tutar, son ödeme tarihine kadar Banka'ya ödemekle yükümlüdür. Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili'nin son ödeme tarihine kadar, Kredi Kartı Hesap Özeti'nde bildirilen toplam borç tutarını ödemesi durumunda, mal veya hizmet alımından kaynaklanan borcu için faiz tahakkuk ettirilmez. Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili, dönem borcunun bir kısmını ödemesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden faiz, fon ve vergi hesaplanacağını, kalan hesap bakiyesine, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz uygulanacağını kabul eder.

180. Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranlarının TCMB tarafından belirlenen azami oranların üzerinde olmayacağını ve bu sözleşmenin ilgili maddelerinde öngörülen durumlarda, TCMB tarafından belirlenen azami akdi ve gecikme faiz oranları üzerinden hesaplanacak faizi ve bu faiz tutarları üzerinden hesaplanacak BSMV ve KKDF'yi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Kart uygulamasından doğan borçlarda bileşik faiz uygulanmaz.

181. Mektup ve noter aracılığıyla yapılan gecikme bildirimlerinden gönderim masrafı Banka tarafından Müşteriden tahsil edilecektir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen masraflar Müşteri'ye aittir. Müşterinin açık talep ve onayı alınarak yapılan onaya bağlı bildirim işlemlerinde üçüncü kişi ve kuruluşlara ödenen ücretler dışında ücret tahsil edilmez.

182. Bankaca talep edilmesi halinde, Kredi Kartı Hamili'nin gelirini belgeleyememesi, Kredi Kartı Hamili tarafından beyan edilen gelirin Bankaca yeterli görülmemesi veya Banka tarafından Kredi Kartı Hamili'nin geri ödeme gücünün düştüğünün tespitive/veya diğer haklı sebeplerin varlığı halinde, kredi ilişkisi süresince, Banka, Kredi Kartı Hamili'nden kefalet, menkul/gayrimenkul rehni ve/veya Bankaca uygun görülecek başkaca teminatlar gösterilmesini talep edebilir. Kredi Kartı Hamili'nin ve/veya Kefil/Kefillerin ödeme gücünü kaybetmesi veya alınan teminatların değer yitirmesi gibi durumlarda, Bankanın, yeni kefil gösterilmesini, menkul/gayrimenkul rehni tesis edilmesini ve/veya Bankaca uygun görülecek başkaca teminatlar gösterilmesini talep etme hakkının bulunduğunu kabul eder.

183. Kredi Kartı Hamili, Başvuru Formu ve ekindeki bilgilerden herhangi birinin doğru olmadığını anlaşılması, ödeme gücünü kısmen veya tamamen kaybetmesi, üçüncü şahıslarca hakkında ihtiyati haciz veya haciz kararı alınmış olması, kendisinden sözleşmenin ilgili maddesi gereği ilave teminat talep edilmesine karşın ilave teminat vermemesi, ödeme güçlüğüne düştüğü yolunda belirtiler bulunması veya kendisine kanuni temsilci atanması ya da diğer haklı sebeplerin varlığı halinde Bankanın, borcun tamamını muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye yetkili olduğunu kabul eder.

184. Bankaca Kredi Kartı borcu veya kart hamilinin ve/veya ek kart hamilinin diğer edimleri için kefil, ya da her ne ad altında olursa olsun şahsi teminat alınması halinde kefalet, Türk Borçlar Kanunu'nda belirtilen adi kefalet hükümlerine tâbidir. Bankaca asıl borçluya başvurulup borcun tahsili için tüm yollar denenmeden kefilin borcun ifası istenemez. Kefil için temerrüt hali, Kredi Kartı Hamilinin borcunun kendisine bildirilmesi ile başlar. Mevcut sözleşme hükümlerinde kefilin sorumluluğunu arttıracak değişiklikler ve kart limitindeki artışın kefil açısından geçerli olabilmesi kefilin yazılı onayına bağlıdır. Kart hamilinin ve/veya ek kart hamilinin alacaklarına ilişkin olarak verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır.

185. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, kart başvurusu esnasında beyan etmiş olduğu bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu, Bankanın uygun göreceği şekilde istihbarat yapmaya yetkili olduğunu ve istenilen belgeleri Bankaya ibraz edeceğini gayrikabili rücu olarak kabul eder.

Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi

Müşteri İmzası

Kefil İmzası/İmzaları

186. Banka tarafından verilmiş birden fazla kredisinin mevcut bulunması ve bu kredilerden herhangi birinin yapılan sınıflandırma gereği donuk alacak olarak kabul edilmesi durumunda, açık durumda olan kredi kartlarının da, Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılmak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelik (Karşılık Yönetmeliği) gereği aynı şekilde donuk alacak olarak sınıflandırılmaya başlanacağı hususunda bilgilendirildiğini ve böyle bir durumda kredi kartının Banka tarafından kullanıma kapatılacağını kabul ve taahhüt eder.

187. Kart Hamili, Banka'nın bu sözleşme uyarınca yaptığı hizmetler karşılığı Banka'nın belirleyeceği kart ücreti ile yıllık kart yenileme ücretinin; ayrıca kartın kaybolması, çalınması halinde yeni verilecek kartlar ve ek kartlar için Banka'ca tespit edilen kart bedelini ödemeyi kabul eder. Kullanılmayacak derecede yıpranmış, zedelenmiş ve parçalanmış kartların; Banka'ya teslimi ve yenilenme bedelinin ödenmesi karşılığında aynı numara ile yenisi ile değiştirilir. Banka bu maddede belirtilen bedelleri borç kaydetmeye re'sen yetkilidir.

188. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili; talep etmek suretiyle kartını iptal ettirmek ve sözleşmeyi feshetmek hakkına sahip olduğunu, sözleşmenin sona ermesi halinde varsa kart kullanımına bağlı tüm borçlarının muaccel hale geleceğini, derhal ve nakden ödeneceğini ve borcun tamamı ödeninceye kadar sözleşmeden doğan tüm borç ve yükümlülüklerin aynen devam edeceğini kabul ve taahhüt eder.

189. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili Şubeler kanalıyla yaptığı kart iptal taleplerinde, bu talebin Şube tarafından hangi tarihte alındığına dair Şube yetkililerince imzalanmış ve kaşelenmiş bir belgenin örneğini Şube yetkililerinden talep etmekle yükümlüdür.

190. Banka, TL veya Yabancı Para kart harcamalarına istinaden verdiği Turkish Para hediye puanlarına ilişkin oranları hesap özeti ile Kart Hamili'ne duyurur. Banka bu oranları tek taraflı olarak belirleme ve önceden duyurmaksızın değiştirme/ tamamen uygulamadan kaldırma hakkını saklı tutar. Kredi kartı hesabında biriken Turkish Para hediye puanları bizzat Kart Hamili tarafından kart aktif/ açık konumdayken Banka'dan talep edilebilir. Hediye puanlarının talep edilme yöntem ve kanalları Banka tarafından belirlenerek kart hamillerine ekstre ile duyurulur.

Banka, Kart Hamili'nin kredi kartı hesabında biriken Turkish Para hediye puanlarını kart borcuna istinaden kullanır. Kart hamili, borcu bulunmadığı hallerde puanlarını kullanamayacağını; puanlarını ancak kartında harcamalarına istinaden oluşmuş borcunun bulunması halinde kullanım yapabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kart Hamili, kredi kartı hesabında biriken hediye puanlarının kullanım süresinin üç yıl olduğunu, puanlarını söz konusu süre içinde kullanmaması halinde puanların Banka tarafından gayri kabili rücu olarak silineceğini ve bu işlemden sonra puanların başka herhangi bir surette kullanılmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kredi Kartının, Kart Hamili veya Banka isteğiyle iptali halinde, Kart Hamili ve/ veya Ek Kart Hamili kart hesabında kartın iptal edildiği güne kadar birikmiş olan Turkish Para hediye puanı hakkını kaybedeceğini kabul ve beyan eder.

Kart Hamili'nin kartı aktif / açık konumunda olmayıp, iptal veya kapalı konumunda olması, kart borçlarının ödenmesinde gecikmeye düşmesi veya Banka'nın herhangi bir sebeple sözleşmeyi feshetmesi halinde, Kart Hamili kredi kartında birikmiş olan Turkish Para hediye puanlarını kullanamayacağını kabul ve taahhüt eder.

Kart Hamili'nin kartı kayıp/ çalıntı konumundan yenilenmiş ise, kayıp/ çalıntı konumunda olan kredi kartında birikmiş olan Turkish Para hediye puanları yeni kartına otomatik olarak devredilir.

Turkish Para hediye puanları üçüncü şahıslara devredilemez.

Kartların Turkish Para Puan kazanılması amacıyla gerçek dışı veya ticari amaçlı kullanımın tespiti halinde Banka tek taraflı olarak haksız elde edilen Turkish Para Puanları iptal etmeye yetkilidir.

Firma adına düzenlenen kart ve ek kartların kullanımından, firma ya da ek kart hamilleri Turkish Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi

Para Puan kazanamayacağını kabul ve beyan eder.

191. Kart Hamili'nin Hesap Özeti ile kendisine bildirilen borç ve alacak kayıtlarına itiraz hakkı saklıdır. Ancak Kart Hamili ve Ek Kart Hamili itirazlarını ilgili hesap özeti son ödeme tarihinden itibaren on gün içinde ve yazılı olarak kartını aldığı Banka Şubesine yapacağını, bu sürenin dolmasından sonraki itirazlarının işleme alınmayacağını kabul eder. Süresi içinde itiraz edilmeyen hesap özeti kesinleşir. Hesap özeti kesinleşmesi genel hükümlere göre dava hakkını ortadan kaldırmaz. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili, itiraz dilekçelerinin ekine harcama belgesinin kendilerinde kalacak nüshasını ibrazla mükelleftirler. Kart Hamili; itirazın incelenmesi sırasında yapılacak her türlü masrafın bedelini Banka tarafından istendiği anda Banka'ya ödemeyi itirazsız kabul eder.

192. Bankacılık Kanununun 50. maddesinde Banka mensuplarına verilecek olan kredilerin aylık net ücretleri toplamının beş katını, kredi kartı ve çek karnesi kredilerinin mensubun aylık net ücretleri toplamının üç katını aşamayacağı hükme bağlanmış olduğundan, Banka mensubu Kredi Kartı'nı kullanarak Üye İşyeri'nde yaptığı alışveriş, nakit avans meblağı ve çek karnesi kullanımından doğan kredilerinin toplamının hiç bir zaman aylık net ücreti toplamının üç katını aşamayacağını, Kredi Kartı'nı ve çek karnesini kullanırken bu limiti göz önünde bulundurarak sürekli izleyeceğini; söz konusu limiti aşması halinde aşımı derhal ve defaten gidereceğini ayrıca Banka'nın Kart Hamili'nin kendisine rehinli hesaplarından maaş, ikramiye vs. alacaklarından takas ve mahsup yoluyla bu aşımı gidermeye yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

193. Kredi Kartı Hamilinin hesap özeti içinde bildirilen dönem sonu toplam borç tutarının ve ödenmesi gereken asgari tutarının son ödeme günü içerisinde ödememesi ve hesabında bu borcu karşılayacak bakiye bulunmaması halinde Kredili Mevduat Hesabı'ndan tahsilat yapılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

194. Bu sözleşmenin altında imzası bulunan Kefil ve Kefiller, Kart Hamili veya Ek Kart Hamili'nin taahhüt ettiği yukarıda yazılı hususları kendilerinin de aynen kabul ettiklerini beyan ve Banka'ya sözleşmeden veya her ne sebeple olursa olsun Kart Hamili'nin gerek yalnız olarak gerekse diğer kişilerle birlikte aslen veya efil sıfatıyla borçlandığı ve borçlanacağı (kefalet dahil) bütün meblağları kadar kefil olarak üstlenir. Kefiller, kefaletin ana paranın dışında bu sözleşmenin ilgili maddelerinde belirtilen her türlü faizleri, komisyonları, ücretleri, fon ve diğer vergileri ile bilimum masrafları ve vekalet ücretini de kapsadığını ve bunlara Kart Hamili veya Ek Kart Hamilleri ile birlikte Kefil ve zamin oldukları, bu sıfatıyla bu sözleşmenin kendilerini ilgilendiren maddeleri hakkında da aynen uygulanmasını kabul ve taahhüt ederler. Bu sözleşmeye Kefil sıfatı ile taraf bulunanların mükellefiyetleri diğer Kefillerden bağımsızdır. Kefil/ Kefiller 22/4/1926 tarihli ve 818 sayılı Borçlar Kanununun adi kefalet hükümlerine tabi olup; Banka, asıl borçluya başvurup tüm tahsil yollarını denedikten sonra kefiliden borcun ifasını isteyebilecektir. Kefiller, borçlunun ödemelerini yerine getirmemesi, ifasa maruz kalması ve borçlarının herhangi bir sebeple ödenme vebesi ortaya çıktığı takdirde, Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamilinin borcunun kefile bildirilmesi kaydıyla 6502 sayılı TKHK 4.maddesi 6 fıkrası 28. Maddesi ve 6098 sayılı TBK 585.maddesi 1.fıkrası 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 8. Maddesinin 2. fıkrası gereği muaccel olan borcun kefil ve kefiller için de muaccel olacağını, bu gibi durumlarda Banka'dan Kart Hamili veya Ek Kart Hamili aleyhine takibata geçileceğini ve takibin kendileri için de başlatılacağını kabul ve beyan ederler. Kart Hamili ve/ veya Ek Kart Hamili hakkında bu sözleşmenin "Müteselsil Kefalet" bölümünde yer alan hükümler uygulanmayacaktır.

Bu sözleşme hükümlerinde kefil/ kefillerin sorumluluğunu artıracak değişikliklerin ve kart limitindeki artışın kefil açısından geçerli olabilmesi için Banka kefil/ kefillerin yazılı onayına başvuracaktır.

195. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, Kredi Kartı'nı kullanarak, Banka'nın ve/veya Uluslararası Kart Kuruluşu üyesi kuruluşların yetkili kıldığı birimler, Üye İşyerleri ve/veya ATM'ler aracılığı ile Kredi Kartı Hesabından nakit çekebilir. Kredi Kartı ile Türk Parası Kıymetini Koruma

Müşteri İmzası

Kefil İmzası/İmzaları

Hakkında 32 sayılı Kararda belirtilen kıymetli taş, maden ve eşya alımları ile döviz alımları, Kart sahibinin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri, kuyumcular aracılığıyla yapılan işlemler, havale işlemleri, nakit avans hükmündedir.

196. Banka, tüketici ile arasında kurulan sözleşmenin bir örneğinin düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için tüketicinin ücretsiz olarak alma hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

197. Müşteri hakkında yasal yollara başvurulması, ilgili mevzuat uyarınca ortaya çıkabilecek giderler, Banka tarafından Müşteriden tahsil edilecektir.

BANKA KARTI HÜKÜMLERİ

198. Banka'dan Banka Kartı alınabilmesi için öncelikle bu sözleşmenin eksiksiz ve okunaklı olarak doldurulup, mevduat hesaplarının bulunduğu Şubeye doldurulmuş bulunan Sözleşmeyi tevdi etmek gerekir. Bu sözleşmenin imzalanması, Banka'ya Banka Kartı verme yükümlülüğü getirmez.

199. Kart hamili Banka Kartı ile Banka'nın vereceği veya belirleyeceği özel şifreleri ile Banka'ya ait ATM makinelerinden, uluslararası kart kuruluşları sistemlerine veya Banka'nın dahil olduğu sistemlere bağlı ATM'lerden, kurulu/kurulacak olan Sesli Yanıt Sistemi/Telefon Bankacılığı ve benzeri elektronik bankacılık kapsamındaki sistemlerden, dağıtım kanallarından gerekli güvenlik adımlarını kullanarak, karta bağlı vadesiz mevduat hesab(lar)ından para çekebilir, Banka'nın ve/veya uluslararası kart kuruluşlarının yetki verdiği birimlerden mal/hizmet alabilir ve imkan tanınan/tanınacak diğer tüm işlem ve tasarruflarda bulunabilir. Kart Hamili, Banka nezdindeki bir veya birden fazla hesabını kartına bağlayabilecek ve Kartlı ve/veya şifresi ile bu hesaplarına (ATM'ler, çağrı merkezi veya internet bankacılığı vb. ile) ulaşarak Banka'ca olanak sağlanacak bankacılık işlemlerini de yapabilecektir. Bu durumda Kart Hamili, Kart hesabına bağlı vadesiz hesap bilgilerine ulaşarak işlem yapabileceğini ve bundan Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacağını kabul ve taahhüt eder. Ayrıca, Banka Kart Hamili talebi doğrultusunda Kredi Kartları'na vadesiz hesap bağlanmasını ve Kredi Kartı ile vadesiz hesaba erişim ve işlem yapabileceğini sağlar. Kart Hamili Kredi Kartına vadesiz hesap bağlanması durumunda Banka Kartı hükümlerinin geçerli olacağını peşinen kabul eder.

Kart Hamili hesap bakiyesinin üzerinde ödeme yapıldığının Banka'ca tespiti halinde, tespit edilen bu meblağın kullanma tarihinden ödeme tarihine kadar geçecek süre için Banka'ca uygulanan % Kredili Mevduat Faiz oranından hesaplanan faiz tutarını; KKDF, BSMV ve tüm fer'ileriyle birlikte ödemeyi, herhangi bir ihbara gerek kalmaksızın Banka tarafından Kart Hamili adına açılacak hesaba borç kaydedilmesine veya kendisine ait açılmış veya açılacak bilmumum hesap ve alacakları üzerinde mahsup etmeye Banka'nın yetkisi olduğunu kabul eder.

200. Müşteri, Tüzel kişilere verilen Banka Kartlarında da Banka Kartı ve/veya Şifre kullanılmak suretiyle Banka Kartlarında da Banka Kartı ve/veya Şifre kullanılmak suretiyle yapılan işlemlerin yetkili kişiler tarafından yapılmış sayılacağını kabul ve taahhüt eder.

201. Kart Hamili, Banka'nın, Üye İşyerlerinden Banka Kartının ve/veya Şifrenin kullanılması suretiyle satın alınan mal veya hizmetlerin teslim edilmemesi veya ayıplı olmasından sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

202. Kart Hamili bu sözleşmede bahsedilen ücret ve komisyonları ödemeyi ve/veya adına açılacak hesaba borç kaydedilmesine veya kendisine ait açılmış veya açılacak bilmumum hesap ve alacakları üzerinde mahsup etmeye Banka'nın yetkisi olduğunu kabul eder.

Aşağıda belirtilen ücret ve masraflara vergiler dahil edilmemiştir:

Para Çekme Komisyonu: Yurtiçi ve yurtdışı diğer banka ATM'lerinden çekilen tutarlar için Ek 1'de belirtilen ücretler uygulanır.

Bakiye Sorgulama Ücreti: Yurtiçi ve yurtdışı diğer banka ATM'lerinde bakiye sorgulama işlemlerinden Ek 1'de belirtilen ücretler uygulanır.

Bankacılık İşlemleri Ücreti: Banka ATM'leri, KKTC Türk Bankası Ltd. ATM'leri ve/veya kullanıma olanak sağlanan/sağlanacak diğer ATM ağlarında; havale, döviz işlemleri ile diğer ödeme işlemlerine aracılık edilmesi sonucunda Ek 1'de belirtilen ücretler uygulanır.

Banka bu sözleşmede belirtilenler dışında faiz, ücret, komisyon, masraf ve vergi talep etmez.

203. Kart Hamili'nin mal/hizmet alımları ve/veya ATM'ler aracılığıyla yapılan para çekme işlemleri ile vadesiz hesaplarına yansıyan borç ve alacak kayıtlarına itiraz hakkı saklıdır. Ancak Kart Hamili ve Ek Kart Hamili itirazlarını son ödeme tarihinden itibaren on gün içinde, Banka'ya başvurmak suretiyle itiraz edilebilir. Müşteri, yapacağı başvuruda, hesap özeti'nin hangi unsurlarına itiraz ettiğini gerekçesiyle belirtmek zorundadır. Süresi içerisinde itiraz edilmeyen hesap özeti kesinleşir. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili, itiraz dilekçelerinin ekine harcama belgesinin kendilerinde kalacak nüshasını ibrazla mükelleftirler. Kart Hamili; itirazın incelenmesi sırasında yapılacak her türlü masrafın bedelini Banka tarafından istendiği anda Banka'ya ödemeyi itirazsız kabul eder.

E-POSTA ve FAKS TALİMATLARI

204. Banka Müşteri'yi belirlediği, belirleyeceği işlemlerle ilgili olarak e-posta ve/veya faksla talimat iletmeye kolaylığından yararlandırabilir. Banka e-posta ve/veya faksla iletilen talimatı yerine getirmeyi reddetme hakkını saklı tutar.

205. Müşteri Banka'ya e-posta ve/veya faksla talimat iletmesinin bütün sonuçlarını kabul ederek bundan doğacak sorumlulukları üstlenmiştir. Müşteri, Banka'da sağlanan kolaylıktan yararlanırken aşağıdaki hususları yerine getirecektir:

a) Müşteri Banka'ya hangi e-posta adresinden ve/veya faks numarasından talimat ileteceğini önceden Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin ilgili bölümünde bildirecektir. Müşteri, yalnız yetkililer tarafından Banka'ya e-posta ve/veya faksla talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri alacak bütün sayfalar Müşteri'nin yetkilileri tarafından imzalanacak ve orijinal nüshası derhal teyit için Banka'ya gönderilecektir.

b) Müşteri Bu sözleşme ile sağlanan kolaylıktan yararlanırken yürürlükteki mevzuatın hükümlerine aynen uyacaktır. Banka, Müşteri'nin e-posta ve/veya faksla talimatını aldığı anda, yukarıdaki madde uyarınca gönderilen yazılı teyidi beklemezsizin e-posta ve/veya faksla talimatı asil kabul ederek talimatı yerine getirebilir. Müşteri'nin e-posta ve/veya faksla ilettiği talimatın orijinal nüshasının bilahare Banka'ya göndermemiş olması Banka'nın e-posta ve/veya faksla talimat uyarınca yaptığı işlemi geçersiz ve hükümsüz kılmayacağı gibi bu nedenle Banka'ya herhangi bir sorumluluk yüklenemez. Banka Müşteri tarafından e-posta ve/veya faksla gönderilen talimat uyarınca, Müşteri adına Müşteri'nin yetkililerince imzalanmış çek, senet vesair kıymetli evraka dayalı olarak Müşteri'nin Banka'daki hesabını borçlandırabilir veya bu hesaba alacak kaydedebilir. E-posta ve/veya faksın Banka'ya bildirilen e-posta adresinden ve/veya faks numaradan çekilmiş olması yeterlidir.

206. Banka ilk bakışta ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından sorumlu değildir.

207. Banka bağlı olduğu genel veya özel iletişimin işlememesinden veya arızalanmasından, faks metinlerinin gölgeli, lekeli veya benzer eksikliklerle çıkmasının sonuçlarından sorumlu değildir.

208. Banka, faks sistemiyle gelen bilgi ve talimatın yanlış ve yetersiz olmasından ya da yanlış veya değişik veya eksik iletilmiş olmasından ve müşterinin teyit olduğunu belirtmeden göndereceği teyit yazılarına istinaden yapılabilecek mükerrer işlemlerden sorumlu değildir.

E-POSTA ve FAKS İLE İLETİLEN TALİMATIN UYGULANMASI

TURKISH BANK A.Ş. nezdinde bulunan şahsıma/şirketime ait hesaplara ilişkin olarak;

- Aşağıda belirtilen e-posta adresi ve/veya numaraları aşağıda belirtilen faks cihazı/cihazları ile

vereceğim(iz) her türlü havale işlemi, hesaplar arası virman, hesaptan nakit ödeme vb. işlemlere ilişkin talimatlar nedeniyle oluşabilecek zararlardan tamamen sorumlu olduğumu(zu),

- Talimatların aşağıda belirtilen e-posta adresi ve/veya faks numaraları dışında bir e-posta ve/veya fakstan gönderilmesi ve/veya imzanın şahsıma/ şirketimize ait olup olmadığı konusunda tereddüt oluşması durumunda TurkishBank A.Ş. işlemi gerçekleştirmezse hiçbir hak talebinde bulunamayacağımı(zi) ve talimatların yerine getirilmemesinden kaynaklanabilecek her türlü zararın şahsıma/şirketimize ait olacağını,
- Talimattaki ifadelerin anlaşılabilir, eksik, silik vb. olması durumunda, TurkishBank A.Ş. işlemi gerçekleştirmezse hiçbir hak talebinde bulunamayacağımı (talimatların yerine getirilmemesinden kaynaklanabilecek her türlü zararın şahsıma/şirketimize ait olacağını),
- Söz konusu e-posta ve/veya faks talimatlarının imzalı, orijinal nüshası teyide dahil olmak üzere aynı gün içinde TurkishBank A.Ş.'ne elden veya taahhütlü göndereceğimi/göndereceğimizi, kabul ve taahhüt ederim/ederiz.

MÜŞTERİ NO :

ADI :

SOYADI :

E-POSTA ADRESİ :@.....

FAKS NO :

ADRES :

İMZA

KİRALIK KASA

Banka, Kiracı'ya Banka'nın kasa dairesindeki bir kasayı kiralamıştır. Kasanın kira bedeli, Banka tarafından her zaman serbestçe değiştirilebilir ve peşinen tahsil edilir.

KIRACI TARAFINDAN UYULMASI GEREKLİ KOŞULLAR

GENEL HÜKÜMLER

209. Kasa ancak para, mücevherat, hisse senedi, tahvilat, kıymetli evrak, önemli belgeler gibi her türlü değerlerin saklanması için kullanılır. Yanıcı, patlayıcı maddelerle, kokan ve bozulan maddeler konulamaz.

210. Banka yalnız emniyet yönünden lüzum gördüğü anda kasa içindekilerinin kontrolünü talep edebilir. İcabında bu hakkını kullanmak üzere herhangi bir ihbara hacet kalmaksızın yasal yollara müracaat edebilir.

211. Banka kiraya verdiği kasanın içindekilerden dolayı hiçbir şekilde sorumlu olmadığı gibi kaza ve zorunlu nedenler ve sonuçlarından dolayı dahi hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

212. Yasa hükümlerine göre açıklama zorunluluğu olan haller dışında kiracı/kiraçılar gizli tutulur.

213. Kiranın başladığı tarihte kiracıya Banka'ca teslim olunan çift anahtarlardan birisi veya her ikisinin kaybolduğu hallerde Kiracı/Kiraçılar keyfiyeti derhal Banka'ya bildirmeye mecburdur. Aksi halde doğabilecek neticelerden dolayı Banka hiçbir sorumluluğu kabul etmez. Anahtarlardan biri veya her ikisi kaybolduğu takdirde kilit Kiracı/Kiraçılar huzurunda kırılarak değiştirilir. Bu yüzden doğacak masraf tamamen Kiracı/Kiraçılara aittir.

214. Kiracı/Kiraçılar kasa dairesinin tabii tutulduğu emniyet tedbirlerine uymaya ve kasanın kendisine bırakılmış anahtarını bizzat kullanmaya ve sonra da bizzat kapatıp yine bizzat kilitten çıkarmaya mecburdur. Kilidin üzerinde anahtarın unutulmuş olmasından doğabilecek neticeler ve iddialardan dolayı Banka hiçbir şekilde sorumlu ve taraf tutulamaz.

215. Kasanın açılması ve kullanılması için usulü dahilinde üçüncü kişi veya kişilere Kiracı/Kiraçılar tarafından yetki verildiği takdirde, bu yetkinin kaldırıldığı yazılı olarak Banka'ya bildirildiği ve böyle bir ihbarın Banka'ya ulaştığı ana kadar yetki devam eder. Birden ziyade müşterek kiracı bulunması ve kiraçılardan birinin yalnız kendisi adına vekil tayin etmesi halinde, vekilin kasayı kullanmasından ötürü diğer kiraçılardan rıza ve muvafakatının Banka'ca alınmasına gerek olmadığı kiraçılar kabul ederler.

216. Banka, 7338 sayılı Veraset ve İntikal Vergisi Kanunu'nun 23. maddesi gereğince, kiralık kasa kiracısı veya kiraçılardan birinin ölümü halinde (Sulh Hakimi tarafından yapılacak tespit hariç) vergi dairesinin yetkili bir memuru hazır bulunmadıkça kasanın açılmasına ve bu memur huzurunda tespit edilmedikçe ve vergi ilişkisi kesilmedikçe (VVK. madde 12) muhteviyatının mirasçılara veya kanuni temsilcileri veya vekilleri tarafından alınmasına müsaade etmez.

a) Kasa müştereken kiralanmış ise kiraçılardan herhangi birinin ölümü halinde, sağ kalan kiracı/kiraçılar veya vekili veya müşterek vekilleri ölüm tarihinden sonra kasayı açamazlar.

b) Kiracı veya kiraçılardan herhangi biri hakkında kasanın ihtiyati haciz, haciz, iflas muhafaza kararı, iflas kararı, ihtiyati tedbir, tedbir kararının Banka'ya tebliği tarihinden itibaren yasal yasaklama kararları kesin olarak kaldırılana kadar kiraçılar ve vekilleri kasayı açamazlar.

217. Kiracı birden fazla olup, müştereken kasayı kiralandıkları takdirde kiraçılardan herhangi biri veya vekilleri diğer kiraçılardan ayrıca muvafakatını almadan tek başına ve münferid imzası ile her zaman kasayı kullanmak hakkına sahip olup, tüm kiraçılar bu şekilde kasanın kullanılmasından dolayı Banka'nın sorumlu olamayacağına peşinen kabul ederler.

SÜRE, KİRA BEDELİ, FESİH

218. Banka ve Müşteri aksine bir anlaşmaya varmadıkları takdirde kasa 1 (bir) yıllık süre için kiraya verilmiş bulunmaktadır. Söz konusu 1 (bir) yıllık süre kiralık kasa kartonunun düzenlendiği tarihte başlar.

-Bankanın ilan ettiği kiralık kasa bedeli ile anahtar teslim tarihinde geçerli olan depozito bedelini Banka'ya ödemesi gereklidir. kiralık kasa bedeli yıllık olarak, kiralık kasa kartonunun düzenlendiği tarihte tahsil edilmektedir. Banka, yıllık kira bedellerini arttırmaya yetkilidir. O yıla ilişkin kira bedeli Banka tarafından ilan edilecektir.

-Kiracı birden fazla ise tüm kiraçılar kira bedelleri ve giderlerden müştereken ve müteselsilen sorumludurlar.

- Kiracı/Kiraçılar kira sözleşmesinin sona erdiği son günde mevduat hesaplarında yeni döneme ait ve Banka'ca tespit olunacak yeni kira bedeli ve masraflarını karşılayacak miktarda para bulundurmadıkları takdirde kira sözleşmesi nihayete erecektir. Banka Kiracı/Kiraçılardan mevduat hesabında yeni döneme ait kira bedeli ve masraflarının mukavele dönemi sonunda mevcut olduğunu tespit eder ve kiracı/kiraçılar bu tarihe kadar kira sözleşmesinin yenilenmesini istemediklerini bildirerek kasa anahtarlarını teslim etmedikleri takdirde, kira sözleşmesi bir yıl temdit edilmiş sayılır. Banka, hesaplardan ve teminatından yıllık kira bedeli ve masraflarını alarak alacağına mahsup eder. Kira sözleşmesi, müteakip dönemlerde bu koşullarla yenilenebilir.

-Kira dönemi sonunda kiracı/kiraçılardan mevduat hesaplarında Banka'ca tespit olunacak yeni dönem kira bedeli, masrafları karşılayacak miktarda para bulunmadığı takdirde kira sözleşmesi otomatikman fesih edilmiş olur. Banka, kira mukavelesinin sona ermiş ve kiracı/kiraçılardan kasa anahtarlarını teslim etmemiş olması/olmaları nedeniyle kasanın Noter huzurunda kırılarak boşaltılmasını temin ve içindekileri muhafaza altına almak ve kasayı dilediği kişilere kiraya vermek hakkını haizdir. Kiracı/Kiraçılar, kira sözleşmesine aykırı hareket etmelerinden dolayı kasa kırılma, açtırma, anahtar yaptırmaya ve buna bağlı, bunun gibi giderlerin hesaplarından Banka'ca alınarak borçlarına mahsup edilmesine müşterek borçlu müteselsil sorumluluk halini de kabul ile muvafakat ederler.

-Kiracı/Kiraçılar Banka'nın bu hak ve uygulamasını peşinen kabul ve zarar, ziyan talep ve dava haklarından feragat eder/ederler. Kiracı/Kiraçılar Banka'nın hizmet binasını boşaltmak veya tahliye

etmek üzere olduğu hususunun kendilerine bildirildiği veya bu sözleşme gereğince bildirilmiş sayıldığı tarihte, tebliğatin yapılmış sayıldığı tarihten itibaren en geç 24 saat içinde kasayı boşaltarak teslim etmeyi taahhüt ve kabul ederler.

-Kira mukaveleri başladığında veya sona erdiğinde Banka teminat niteliğinde aldığı depozitoyu TL veya YP cinsinden kabul veya iade edebilir. Banka depozitonun kullanımı veya geri ödemesinde Banka gişe kurlarını kullanarak ödeme alma/ veya depozitoyu iade etme hakkına sahiptir.

-Kiralık Kasa, en son açıldığı tarihten itibaren 10 yıllık zaman aşımı süresine tabidir.

MÜŞTEREK HÜKÜMLER

219. Genel Kredi Taahhütnamesi/Sözleşmesi hükümleri bu sözleşme hakkında da aynen uygulanır. Bu Sözleşme'nin herhangi bir sebeple geçersiz olması halinde hesaplar için Banka'nın mevcut veya ileride uygulayacağı karar, tüzük ve yönetmelikleri geçerli olacaktır. Ancak, Genel Kredi Taahhütnamesi/Sözleşmesi yer alan hükümler saklıdır. Banka'nın iç tüzüğünde ve yönetmeliklerinde hüküm bulunmaması halinde, Türkiye'deki bankacılık işlemlerini düzenleyen mevzuat hükümleri uygulanacaktır. Bu hükümlere Türk Bankacılık sisteminin cari uygulaması ve usulleri de dahildir.

220. Bu bölümdeki hükümler, yukarıda belirtilen tüm işlemleri ve hükümleri kapsamaktadır. Banka, yukarıda zikredilen işlem/ürün türlerinin bir veya birkaçının adını yahut işlem akışını değiştirebilir. Müşterinin talebi ile yeni hesap açılıp açılmama hususu Banka'nın tek taraflı takdirine bağlıdır. Yeni hesap açılıp da yeni bir sözleşme imzalanmadığı takdirde o hesaba/hesaplara da Bu sözleşme hükümleri aynen uygulanır. Yukarıda her bir ürüne ait bölümde yer alan hükümleri diğer ürünler hakkında da uygulanır, Bu sözleşme bir bütün olup, Müşteri'nin herhangi bir hükme aykırı davranışı, diğer hükümlerin de ihlali anlamını taşır.

221. Telefon, faks veya diğer iletişim sistemlerinin ya da taşıma ve ulaştırma araçlarının kullanılmasından ve özellikle iletişim ya da taşıma sırasında kaybolma, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da çift veya daha fazla bildirim yapılmasından, dağıtım kanallarında, elektronik sistemlerde meydana gelebilecek her türlü arıza nedeniyle işlemlerin yapılmaması, tamamlanmaması veya iptal edilmesi halinde meydana gelen tüm zararlardan ve bunların sonuçlarından Banka sorumlu değildir.

222. Müşteri telefon açmak suretiyle, Banka nezdindeki hesaplarından virman, EFT vb. Sistemin olanak tanıdığı tüm Bankacılık Hizmetlerinin yapılmasına ilişkin vermiş olduğu tüm sözlü talimatların ve talimatlarına istinaden gerçekleştirilen işlemlerin geçerli olduğunu, telefonla ilettiği talimatın yazılı teyidini Banka'ya vermemiş olsa dahi Banka'nın yaptığı işlemin geçerli olduğunu, hüküm ifade ettiğini, gerçekleştirdiği bu işlemler nedeniyle, herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağı ve Banka'nın her ne nam altında olursa olsun hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını beyan eder. Banka müşterinin telefon ve şifahi talimatını yerine getirirken, hile ve sahteciliklerin sonuçlarından, genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya anılanmasından, telefon sistemiyle gelen ya da Müşteri tarafından yazılı olarak verilen bilgi ve talimatın yanlış ve yetersiz olmasından ya da yanlış, değişik veya eksik iletilmiş olmasından ötürü sorumlu değildir. Müşteri elektronik ortamda gerçekleşecek işlemlere her ne sebep ve nam altında olursa olsun itiraz edemez.

223. İşlemler sebebiyle Banka'nın ve personelinin ve/veya ifa yardımcılarının kullandığı ulaştırma vasıtalarının (PTT, DHL, Kurye, vs.) her türlü kusuru sebebiyle doğabilecek zararlardan sorumlu olmayacaktır, Banka muhabirlerinin ve 3. kişilerin herhangi bir kusurundan sorumlu değildir.

224. Müşteri, Banka'nın her zaman isteyebileceği nakdi teminatı, garantiyi ve diğer teminatları vereceğini kabul eder. Banka kendi takdirine ve değerlendirmesine göre uygun göreceği nakdi teminat, garanti ya da diğer teminatları tespit edecektir. Banka her zaman ek teminat ve/veya mevcut teminatların değiştirilmesini talep edebilir. Banka'nın her ne sebep ve nam altında olursa olsun mevcut, doğmuş veya doğabilecek bütün hak, alacak ve taleplerinin teminatı olarak Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi

Banka'nın kendi elindeki ya da şubelerinde ya da muhabirlerinde ya da başka yerlerde bulunan ve Banka'nın şubelerinin veya muhabirlerinin zilyetliğinde ve/veya emrinde bulunan teminat mektubu, çek, senet, açılmış açılacak bütün mevduat hesapları, bloke edilmiş hesaplar vs. dahil bütün mal varlığı değerleri ve nakit üzerinde bloke, hapis ve rehin hakkı da vardır. Banka, bütün hak, alacak ve talepleri için (ister mevcut, ister doğmuş veya doğacak, muaccel ya da henüz muaccel olmamış) Müşteri'nin Banka'da mevcut ve doğabilecek alacak takas ve mahsup hakkına sahiptir. Bu haklar Banka'nın özel teminat ve garantiler karşılığında yapmış olduğu işlemlere de şamildir. Müşteri, Banka'nın bu işlemleri yapmakta serbest olduğunu beyan ve kabul etmiştir. Banka, Müşteri'ye ait paraları kısmen ya da tamamen bloke bir hesaba aktarmaya, bloke edilmiş hesabın faizini artırıp azaltmaya, faiz oranlarını serbestçe tespit etme hakkına sahiptir. Müşteri borç ve yükümlülüklerinin herhangi birini yerine getirmezse, Banka rehinleri ve hapis hakkı konusu malları yazılı ihtarda bulunmak kaydıyla dilerse kendisi özel satışla paraya çevirebilir, dilerse rehinin paraya çevrilmesi yoluyla taktikte de bulunabilir. Banka özel satış ya da icra satış hasılatını, tüm masrafları Müşteri'nin borcuna geçmek suretiyle indirdikten sonra, uygun göreceği hak ve alacaklarına kısmen ya da tamamen mahsup edebilir. Banka lehine tesis edilen her türlü nakdi teminat, garanti ya da diğer teminatlar, Müşteri'nin Banka'ya karşı olan tüm yükümlülüklerinin güvencesi olup Banka'nın alacaklı bulunduğu tüm tutarlar ödendikten ve Banka'nın tüm risklerinin sona ermesinden sonra serbest bırakılacaktır

225. Müşteri Banka'nın gerekli gördüğü hallerde kendisiyle ilgili olarak üçüncü kişilerden bilgi almaya yetkili olduğunu ve bu bilgilerin Banka'ya verilmesine bir itiraz olmadığını, ayrıca, Banka'nın da kendisine ait bilgileri Türkiye'de veya yurt dışında ilgili ilgili kanunlarla yetkilendirilmiş olan kuruluş veya kişilere, resmi makamlara verebileceğini, bu duruma muvafakat olduğunu ve bu durumun Bankalar Kanunu hükümlerinin bir ihlali sayılmayacağını beyan ve kabul eder. Müşteri, ayrıca hesabı ile ilgili bilgi ve kayıtları, Banka'nın bilgi işlem gereksinimleri veya diğer sebeplerle Türkiye içinde veya yurt dışında herhangi bir yerde muhafaza edebileceğini kabul eder. Müşteri ayrıca, Banka'nın bu bilgi ve kayıtları, herhangi bir kısıtlama olmaksızın, Banka'nın bağlı ve ilgili kuruluşlarına açıklayabileceğini ve buna peşinen muvafakat ettiğini beyan ve kabul eder.

226. Bu sözleşme ile ilgili Tarafların tüm borç ve yükümlülüklerinin ifa yeri münhasıran işlemin yapıldığı Banka Şubesi'nin kanuni ikametgahının bulunduğu yerdir. Müşteri, işlemin yapıldığı Banka Şubesi dışında Banka'nın diğer herhangi bir şubesinden nakdi ödemelerin veya menkul kıymet teslimatının yapılmasını isteyemez. Müşteri repo ve ters repo, menkul kıymet alım satım, aracılık işlemleri ile ilgili ödemelerin Banka nezdindeki çeşitli mevduat hesaplarından veya hesaplarına yapılması hususunda Banka'ya yetkili kılabilir, talimat verebilir.

227. Banka, rızasını almak zorunda olmaksızın, ön ihbarda bulunmaksızın Müşteri'nin Banka'ya olan borçlarının veya taahhütlerinin tümünü veya bir kısmını Türkiye veya yurt dışında bulunan bir üçüncü tarafa satmaya, iskonto etmeye temlik veya rehin etmeye yetkilidir. Bu işlemler üzerine Müşteri'ye durumun Banka'ca ihbarıyla Müşteri, bu sözleşmede Banka'ya karşı olan tüm borçlarını herhangi bir mahsup, takas veya karşı talep ileri sürmeksizin satın alana, iskonto edilene, temellük edene veya rehin alana karşı harfiyen yerine getirecektir. Yukarıdakilere ek olarak ve fakat bu hükümleri kısıtlamaksızın Banka Bu sözleşmeden doğan alacaklarla ilgili her türlü hesap bildirim cetveli gönderme ve tahsilat işlemlerinin yürütülmesini Türkiye veya yurt dışında bulunan bir üçüncü kişiye serbestçe devredebilir. Bu kişiye yapılan ödemeler Banka'ya yapılan ödeme sayılır.

228. Banka, Sözleşme'yi, yedi gün önceden ihbar ederek her zaman sona erdirebilir. Müşteri, Sözleşme kapsamında kullandığı kartlarını, buna ilişkin hükümleri ve Sözleşme'nin diğer hükümlerini yedi gün öncesinden Banka'ya yapacağı yazılı ihbarla iptal ettirmek/sona erdirmek hakkına sahiptir. Bu durumda Müşteri Sözleşme'ye bağlı olarak ileri vadeli taksitli harcamalar dahil olmak üzere Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını fer'i leri birlikte ödemek,

Müşteri İmzası

Kefil İmzası/İmzaları

kartlarını iade etmek ve tüm hesaplarını kapattırarak durumundadır.

229. Banka, Müşteri'nin Sözleşme konusu yükümlüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, Sözleşme'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarının ödememesi, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, yürürlükteki mevzuata aykırı bir davranışta bulunması, bankaçılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi veya Sözleşme konusu ürün/hizmet/hesapların son işlem tarihinden itibaren kullanılmaması ve bakiyenin Banka tarafından belirlenmiş asgari bakiyenin altında kalması halinde ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle bildirimde bulunmak sureti ile nezdindeki hesapları kapatabilecek, ürün/hizmetleri sona erdirebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek, kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilecek ve Sözleşme'yi tek yanlı olarak feshedebileceklerdir. Müşteri, Banka'nın yapacağı bildirimden sonra hesapları, ürün/hizmet, kartları kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür

230. Sözleşme'nin taraflardan herhangi biri tarafından sona erdirilmesi veya herhangi bir nedenle son bulması halinde, tüm borç muaccel hale gelecek olup, borcun tamamı Müşteri tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeneceye kadar Müşteri'nin borç aslı, faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'ilerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir. Sözleşme'nin ilgili hükümleri, Banka alacakları tamamen sona erinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

231. Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki borçları nedeniyle yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir talebinde bulunması halinde Banka, teminatsız ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir karar almaya yetkilidir. Ancak buna rağmen mahkemelerce teminat istendiği takdirde, teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücret de Müşteri tarafından ödenecektir.

232. Müşteri, hesabının bulunduğu Şube'nin kapanması, başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka'nın hesap bakiyesini, hesapların devr olduğu Şube'de kendi adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesaba veya hesaplarının teknik zorunlulukları nedeniyle aynı Şube'de yeni bir hesap numarası altında takip etmeye yetkili olduğunu, yeni hesaba da Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını kabul eder.

233. Müşteri Bu sözleşmeden doğan borçlarını vadesinde ve tamamen ödemediği veya bu sözleşme hükümlerinden herhangi birini ihlal ettiği takdirde ya da hakkında üçüncü şahıslar tarafından icra takibine başlanması, haciz kararı alınması, karşılıksız çek vermesi ve/veya benzeri hallerde Bankanın bakiye borcun ödenmesine ilişkin yazılı talebine istinaden borç muaccel hale gelir. Bu halde Müşteri bu tarihten itibaren borcunu Banka'ya ödeyeceği tarihe kadar geçecek günler için hesaplanacak temerrüt faizi ve bu faizin fon ve gider vergisini ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

234. Müşteri ödemelerinde gecikme olması, sözleşme hükümlerine aykırılık veya alacağı kısmen veya tamamen muaccel olsun olmasın Banka'nın herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın ve teminat yatırmaksızın alacak için, taşınır rehini veya taşınmaz ipotegi tesis edilmiş olsa dahi aleyhine tüm borç için haciz veya iflas yolu ile takibe geçebileceğini, vadeleri henüz gelmemiş bulunsa bile senetleri takibe koyabileceğini ve alınan teminatların nakde çevrilmesi için takipte bulunabileceğini Kefilleri de takip edebileceğini ve bu kanuni takip yollarından dilediğine ayrı ayrı veya hepsine birlikte bir sıra gözetmeksizin başvurma hakkına sahip olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Banka hangi takip yolunu seçerse seçsin, yapacağı tahsilatı alacaklarından istediğine kısmen veya tamamen mahsup etmeye ve borç tamamen kapanmadan rehini ve ipotekleri kaldırmamaya yetkilidir. Müşteri rehini ve teminatların münasip olmayan zamanda

satıldığını, paraya çevrildiğini iddia ile Banka'dan herhangi bir talepte bulunamaz.

235. Bankaların emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verdikleri müşterileri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zamanasını süresi sonuna kadar işleyecek faizleri ile katılma hesabına ilişkin kar payları da dahil olmak üzere her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklardan hak sahibinin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zamanasına uğrar. Kiralık kasalardaki kıymetler için zamanasını süresi, kasanın en son açıldığı tarihten itibaren işlemeye başlar.

236. Zamanasına uğrayan hesap sahiplerinin uyarılması ve bunların ilanı ile zamanasına uğramış hesapların Fon'un TCMB hesaplarına teslimine ilişkin uygulamalar; BDDK tarafından çıkarılan, Resmi Gazete'nin 01.11.2006 tarih ve 26333 sayılı nüshasında yayımlanan "Mevduat ve Katılım Fonunun Kabulüne, Çekilmesine ve Zamanasına Uğrayan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacaklara İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" hükümlerine göre veya sonrasında çıkacak diğer Yönetmelik hükümlerine göre belirlenir.

237. Şirket esas mukavelesinde değişiklikler, sözleşmenin devamı süresince Müşteri'nin bu sözleşmeden doğan sorumluluğunu etkilemeyeceği gibi Müşteri'yi sorumluluktan kurtarmayacaktır.

238. Müşteri, Banka ile arasındaki ilişkilerde ve bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda Sözleşme hükümlerinin, Kredi Kartı Sistemleri Uygulama Kuralları ve Türk kanunlarının uygulanacağını kabul eder.

239. Müşteri, Banka'ca yapılacak her türlü bildirim ve tebligatlar için, aşağıda isim ve imzasının yanında yazılı adreslerin kanuni ikametgahı olduğunu ve bu adrese gönderilen bildirim ve tebligatların şahsına yapılmış sayılacağını, kanuni ikametgahını değiştirdiğinde yeni ikametgahını Noter kanalı ile Banka'ya bildirmeyi, aksi takdirde önceki ikametgahına yapılacak tebligatın geçerli olacağını kabul ve beyan eder. Banka'nın bildirimleri, Müşteri'nin sözleşmedeki adresine gönderilmekle geçerli şekilde kendisine ulaştırılmış sayılır.

240. Banka'nın bu sözleşmenin içerdiği taahhütlerden herhangi birinin ifasını; doğal felaket, savaş, ayaklanma, terör, sabotaj, grev veya grev ihtimali, lokavt, işin yavaşlatılması, eylem, direniş, hükümetin, kamu ve kuruluşlarının tasarruf ve kararları, sebebi Banka'dan kaynaklansa da sistemlerinin kısmen ve tamamen kesintiye uğraması gibi durumlara bağlı olarak yerine getirememesi sebebi ile herhangi bir sorumluluğu yoktur.

241. Müşteri, Banka ile arasındaki sözleşmenin uygulanmasından doğacak tüm uyuşmazlıklarda Türk Kanunları'nın uygulanacağını İstanbul (Merkez/Sultanahmet) Mahkeme ve icra Müdürlüklerinin yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

242. Bu sözleşmede yer alan bildirim ve ilana yönelik düzenlemeler ile Banka'nın mektup, hesap özeti, elektronik posta, SMS (kısa mesaj), ATM, internet şubesi, web sitesi(nde ilan), telefon, faks ve benzer yöntemlerle veya basın, yayın, sosyal medya ve sair mecralarda duyuru yapmak suretiyle Müşteri'ye bilgi vermesi ifade edilmektedir.

Müşteri(ler)/Üye(ler) ve Ek Kart Hamil(ler) ve Mütessesil Kefil/Kefiller ve Banka, bu madde ile birlikte 242 madde ve 24 sayfadaki ibaret Bu **Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi** ve eklerinin bütün maddelerini tek tek okuduklarını, karşılıklı müzakere ettiklerini ve mutabık kaldıklarını, Bu sözleşmeye atacakları imzalarının Sözleşmeyi geçerli kılacağını ve kendileri için bağlayıcı olacağını, Sözleşme maddelerinde belirtilen yükümlülükleri yerine getireceklerini, **5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 76. Maddesi ile 5464 Sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 24. Maddesine istinaden "Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi"nin kopyasını aldığı kabul ve beyan eder(ler).**

TurkishBank'ın bana özel fırsat ve kampanyaları hakkında bilgi almak istiyorum*.

İmza

*TurkishBank ve/veya iştirakleri ve iş ortakları tarafından ürün, hizmet veya kampanyaların ticari satım amacı ile sunumuna, pazarlanmasına, reklam, tanıtım veya promosyonuna ilişkin olarak tarafımla, elektronik iletişim araçları ile iletişime geçilmesini, ayrıca kişisel bilgilerimin işlenmesini ve ticari elektronik ileti gönderilmesini kabul ve talep ederim.

MÜŞTERİ / Üye(ler):

Adı Soyadı/ Unvanı:

Turkish Bank A.Ş.

..... Şubesi

TC. Kimlik No:

Kaşe ve Yetkili İmzalar:

Vergi No:

Tanzim Tarihi: / /

Adresi:

.....

.....

.....

Tanzim Tarihi: / /

Kaşe ve Yetkili İmzalar:

Sözleşmenin bir kopyasını elden teslim aldım.

Adı Soyadı/ Unvanı:

Kaşe ve Yetkili İmzalar:

KEFİL İMZASI

Müşteriniz 'in bu Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi çerçevesinde TL (yalnız için/...../..... tarihi itibari ile * olduğumu ve yükümlülük altına girdiğimi kabul ve beyan ederim.

(Ayrıca içindeki ifade kefalet tarihinden önce doğmuş borç var ise yazılacaktır.)

(* İşaretinin bulunduğu kısma "bağımsız müteselsil kefil" ifadesi yazılacaktır.)

MÜTESELSİL KEFİL

Adı Soyadı/Ünvanı :

TC Kimlik No / Vergi No :

Kefilin Adresi :

Kefalet Tarihi :

Kefalet Süresi :

Kefilin İmzası :

Gerçek Kişi Kefilin Eşinden Alınması Gereken Eş Muvafakatnamesi

Tarih :/...../.....

Kefil Müşteri Numarası :

Kefilin Adı Soyadı :

EŞ MUVAFAKATNAMESİ

Turkish Bank A.Ş.

..... Şubesi

Eşim'ın Bankanız ile ("Borçlu") arasında/...../..... tarihinde akdedilecek olan/akdedilen TL tutarlı Bankacılık İşlemleri Sözleşmesine azami TL (yazıyla)'ya kadar kefil olmasına, Sözleşmeyi bağımsız müteselsil kefil olarak imzalamasına, Bu kefaletin, belirtilen limit dahilinde kullanılan herhangi bir kredinin kapatılması ile kapatılan kredi tutarı kadar açılacak limit tahtında kullanılacak yeni krediler için de geçerli olmasına muvafakat ettiğimi beyan ve kabul ederim.

Muvafakat Edenin Adı-Soyadı :

İmzası :

KEFİL İMZASI

Müşteriniz 'in bu Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi çerçevesinde TL (yalnız için/...../..... tarihi itibari ile * olduğumu ve yükümlülük altına girdiğimi kabul ve beyan ederim.

(Ayrıca içindeki ifade kefalet tarihinden önce doğmuş borç var ise yazılacaktır.)

(* İşaretinin bulunduğu kısma "bağımsız müteselsil kefil" ifadesi yazılacaktır.)

MÜTESELSİL KEFİL

Adı Soyadı/Ünvanı :

TC Kimlik No / Vergi No :

Kefilin Adresi :

Kefalet Tarihi :

Kefalet Süresi :

Kefilin İmzası :

Gerçek Kişi Kefilin Eşinden Alınması Gereken Eş Muvafakatnamesi

Tarih :/...../.....

Kefil Müşteri Numarası :

Kefilin Adı Soyadı :

EŞ MUVAFAKATNAMESİ

Turkish Bank A.Ş.

..... Şubesi

Eşim 'in Bankanız ile ("Borçlu") arasında/...../..... tarihinde akdedilecek olan/akdedilen TL tutarlı Bankacılık İşlemleri Sözleşmesine azami TL (yazıyla)'ya kadar kefil olmasına, Sözleşmeyi bağımsız müteselsil kefil olarak imzalamasına, Bu kefaletin, belirtilen limit dahilinde kullanılan herhangi bir kredinin kapatılması ile kapatılan kredi tutarı kadar açılacak limit tahtında kullanılacak yeni krediler için de geçerli olmasına muvafakat ettiğimi beyan ve kabul ederim.

Muvafakat Edenin Adı-Soyadı :

İmzası :

TİCARİ BANKA KARTI BAŞVURU FORMU VE TAAHHÜTNAMESİ

Şubesi:	Müşteri Numarası:
Şirket Ünvanı / Adı:	Şirket Adresi
Şirket Faaliyet Konusu/ Alanı:	Posta Kodu:
Ticaret Sicil No:	Vergi Kimlik No:
Telefon - Faks No:	E-posta Adresi:

Şirket Temsil ve İlzama Yetkililerinin:

	Yetkili 1	Yetkili 2	Yetkili 3	Yetkili 4
Adı Soyadı				
Ünvanı				
Uyruğu				
Kimlik Belgesi Türü ve Numarası				
TCKNO				
Doğum Yeri ve Tarihi				
Anne Adı / Baba Adı				
Cep Telefonu				
E-posta Adresi				
İmzası				
Temsil Yetkisinin Verildiği Ticaret Sicil Gazetesi Tarih / No				
Temsil Yetkisinin Verildiği İmza Sirküleri Tarih / No				

Banka Kartı Başvuru Bilgileri:

	Kart Hamili 1	Kart Hamili 2	Kart Hamili 3
Ad Soyad			
Varsa Banka Müşteri No			
Uyruğu			
Kimlik Belgesi Türü ve Numarası			
TCKNO			
Doğum Yeri ve Tarihi			
Anne Adı / Baba Adı			
Anne Kızlık Soyadı(*)			
E-posta Adresi			
Cep Telefonu			
İkametgah Adresi			
Kartın Teslim Edileceği Adres			
Şirketteki Ünvanı			

(*) Anne kızlık soyadının gizli tutulmak istenmesi halinde bu bilginin başvuru formunun ekinde kapalı bir zarf içinde sağlanması mümkündür.

Ticari Banka Kartı'nıza Bağlanmasını İstedığınız Ticari Hesaplar:

	Kart Hamili 1	Kart Hamili 2	Kart Hamili 3
Şube Kodu			
Karta Bağlanacak Ana Hesap Numarası (**)			
Kart Limiti (***)			
Para Çekme Yetkisi (Evet /Hayır)			
Alışveriş Yapma Yetkisi(Evet /Hayır)			
Kredi Kartı Borcu Ödeme ve Havale İşlemleri			
İmzası			

(**) Ticari Banka Kartı'nıza,ticari hesaplarınızın dışında bir başka hesap bağlanamamaktadır.

(***) Günlük para çekme ve alışveriş için 500 TL, 1000 TL, 1500 TL, 2.000 TL ve 3.000 TL işlem limitlerinden biri seçilebilecektir. Bu limitler dışında bir tercih yapılacak ise, özel bir talimat yazılacaktır.

Tanımlar:

Ticari Banka Kartı: Bu taahhünameyi imzalayan tüzel kişinin kendi ticari vadesiz mevduat ve TKMH hesabından/hesaplarından para çekme, harcama yapma veya ATM'den sağlanan diğer işlemleri yapma yetkisi verdiği kişiler adına çıkartılacak MasterCard Maestro kartını ifade eder.

Kapsam ve Hükümler:

Bu Ticari Banka Kartı Başvuru Formu ve Taahhünamesi, Müşterinin imzalamış olduğu "Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi"nin ayrılmaz bir parçası olup; Bankanın Banka Kartı ile verdiği bankacılık hizmetlerini kapsamaktadır.

Bu kapsamda; müşteri, yukarıda yazılı müşteri numarasına bağlı ve karta tanımlanmasını istediği açılmış/açılacak tüm hesapların ATM / POS veya Bankaca sağlanan başka bir kullanım şekliyle Banka Kartı hesapları olarak tanımlanmasını ve tanımlanan hesaplar üzerinde Banka tarafından sunulan/sunulacak her türlü işlemin, Bu banka kartı başvuru formu ve taahhünamesinde belirtilen Ticari Banka Kartı hamilleri tarafından yapılabilmesini kabul ve beyan eder. Müşterinin banka nezdinde tanımlı Ticari Kredili Mevduat Hesabı (TKMH) olması halinde TKMH limitinden de Banka Kartı ile işlem yapılması mümkün olabilecektir. Bu işlemler kapsamında Banka geri dönülemez bir şekilde ibra edilmiştir.

Müşteri, Ticari Banka Kartı kart hamilleri için hesaba bağlı birden çok Banka Kartı basılmasını talep etmek için, Bu başvuru formunu doldurur. Bu forma ek olarak, müşteriyi temsile yetkili kişilere ve kart basılacak kişilere ait Bankanın talep edeceği bilgi ve belgeleri Bankaya iletir. Müşteri, ek kart verilecek kişilere ait kimlik fotokopilerinin aslının kendisi tarafından görüldüğünü kabul, beyan ve taahhüt eder.

Banka, müşterinin Banka Kartı vermek istediği personeli hakkında araştırma yapmak, bu kişilerin hukuki ehliyete sahip olup olmadıklarını, Müşteriyi temsil ve ilzama yetkili olup olmadıklarını araştırmakla yükümlü değildir. Müşteri, Ticari Banka Kartı'nın iptaline ilişkin olarak öncelikle bankayı, +90 212 373 73 73 telefonunu arayarak kartı iptal ettireceğini ve daha sonra bu iptale ilişkin olarak bankaya yazılı talimat vereceğini ve bankaya bildirim yapmadan önce oluşan tüm işlemlerden sorumlu olacağını beyan eder. Kartın telefonla iptali kart hamilinin bizzat kendisi tarafından talep ediliyor ise; Banka gerekli güvenlik sorgulanması sonrasında kartı iptal edecektir. İlk başvuru sonrasında yeni bir personele kart verilmesinin talep edilmesi halinde, yeni Banka Kartı verilecek personel için Bu banka kartı başvuru formu ve taahhünamesini dolduracaktır.

Müşteri, yetkilendirdiği kişilerin, banka kartını Banka'nın belirlemiş olduğu standart limitler çerçevesinde herhangi bir sınırlama olmaksızın kullanabileceğini; Banka Kartı hamillerinin Banka Kartıları ile yaptıkları tüm işlemlerden sorumlu olduğunu ve yapılan işlemlere itiraz etmeyeceğini kabul ve beyan eder.

Müşteri, Ticari Banka Kartı hizmetinin teknik veya bir başka nedenle kesintiye uğrayabileceğini veya tamamen sonlanabileceğini ve taahhünameyi imzalarken bu durumları kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

Müşteri tarafından belirlenmiş Banka Kartı hamillerine ait kart ve şifreler Banka tarafından ayrı ayrı zarflarda hazırlanacaktır. Kartın ön yüzünde, Ticari Banka Kartı Başvuru Formu ve Taahhünamesinde belirtilen şirket ünvanı ile adına Banka Kartı talep edilen kişinin adı ve soyadı yazılacaktır. Söz konusu kart ve şifreler, Bu Ticari Banka Kartı Başvuru Formu ve Taahhünamesi'nin "Banka Kartı Başvuru Bilgileri" bölümünde Kart Hamili bazında belirtilen kart teslim adresinde, kart hamilinin bizzat kendisine kimlik Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi

Müşteri İmzası

Kefil İmzası/İmzaları

ibrazı ve imzası karşılığında Banka'nın anlaşmalı olduğu kurye şirketi elemanlarınca teslim edilir.

Müşteri; Banka tarafından hazırlanan kart ve şifrelerin teslim adresinde 3. kişiler tarafından teslim alınması ile ilgili olarak Müşterinin uğrayabileceği olası kayıplardan Bankayı sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, Banka Kartı ve şifresi ile yapılan tüm işlemlerde işlemlerin sorumluluğunun müşteriye/hamile ait olduğu ve bu kart ile yapılan işlemlere müşteri/hamilin hiç bir şekilde itiraz etmeyeceğini taahhüt eder. Banka; kartın adına düzenlendiği kişiyi sorumlu addedecek ve kartın hamilinin bizzat kendisi dışında 3.kişilerce kullanılmış olup olmadığına bakmayacaktır.

Üç sayfadan oluşan Bu , Ticari Banka Kartı Başvuru Formu ve Taahhütnamesinin tamamı taraflarca okunmuş ve tarafların tam bir mutabakatla kabul ettikleri beyanı üzerine tarihinde düzenlenmiş ve imza olunmuştur.

Şirket Onayı Şirket Kaşesi ve Yetkili İmzalar	Ek Kart Hamili 1 İmza	Ek Kart Hamili 2 İmza	Ek Kart Hamili 3 İmza
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------

ŞİRKET ONAYI

Bu taahhütnamede yer alan tüm hükümleri ve Bankanın Ticari Banka Kartı uygulamasını anladığımızı, kabul ettiğimizi, yukarıda belirtilen kişilere Bankanızca ilgili şirket hesaplarımıza bağlı Ticari Banka Kartı düzenlenmesini talep ettiğimizi, bahse konu kartlardan dolayı tüm sorumluluğun Şirketimize ait olduğunu kabul ve taahhüt ederiz.

Bu başvuru formu ve taahhütnamede yer alan Şirket ve kişilere ait bilgiler Kimlik Paylaşım Sisteminden teyid edilerek ve Kimlik Paylaşım Sistemi Sorgu Sonuçlarının yazıcı çıktısı alınarak müşteri dosyasında saklanmıştır.

Şirket Onayı
Şirket Kaşesi ve Yetkili İmzalar

KURUMSAL/ TİCARİ TELEFON ŞUBESİ SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme Şirketimizce tarihinde TurkishBank A.Ş.'nin Şubesi ile imzalanmış olan "Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi"nin ayrılmaz bir parçasıdır.

1. TANIMLAR:

Banka	:	TurkishBank A.Ş.'yi ifade eder.
Telefon Şubesi	:	TurkishBank Müşteri Destek Hattı üzerinden bankacılık işlemleri yapılmasını sağlayan hizmet bütünüdür.
Müşteri	:	Bu sözleşmenin tarafı olan şahıs şirketi ve/veya tüzel kişidir.
Kullanıcı	:	Müşteri hesabına çalışan ve Kurumsal/ Ticari Telefon Şubesi hizmetini Müşteri adına kullanma yetkisi olan kişidir.
Tek Kullanımlık SMS Şifresi	:	Kullanıcının kayıtlı cep telefon numarasına iletilen 6 haneli rakamdır.
Telefon Şubesi İşlem Şifresi	:	Sesli Yanıt Sistemi üzerinden Kullanıcının belirlediği 6 haneli işlem şifresini ifade eden rakamdır.
Kurumsal/Ticari Telefon Şubesi Yetki Belgesi	:	Bu sözleşmenin tarafı olan Müşterinin, kurum adına Telefon Şubesi aracılığıyla işlem yapmaya yetkili kıldığı Kullanıcının bildirildiği belgedir.
Kurumsal/Ticari Telefon Şubesi Kullanıcı Taahhütnamesi	:	Bu sözleşmenin tarafı olan Müşterinin, yetkili kıldığı kullanıcıdan alınan taahhütnamedir.
Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi	:	TurkishBank A.Ş.'nin Bankacılık İşlemleri Sözleşmesidir.

2. HİZMETİN KAPSAMI

Müşteri, Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi ile Bu sözleşmeyi imzalayarak Kurumsal/ Ticari Telefon Şubesi hizmeti almak istediğini beyan eder.

Kurumsal/ Ticari Telefon Şubesi hizmeti, Müşteri tarafından Kurumsal/ Ticari Telefon Şubesi Yetki Belgesi ile yetkilendirilen Kullanıcının telefonla şifre oluşturmasını ve oluşturacağı şifreyi Sesli Yanıt Sistemi'ne tuşladıktan sonra Müşteri Destek Hattı Müşteri Temsilcileri aracılığı ile kayıtlı telefonda sözlü talimat vererek Müşteriye ait EFT, havale, kredi kartı ödemesi, ön ödemeli kart işlemleri, çek deposu sorgulama, bakiye sorgulama ve benzeri bankacılık işlemlerini gerçekleştirmesini kapsar. Banka ileride bu hizmetine yeni ürün, işlem ve fonksiyon ekleyebilir/ çıkarabilir. Bankanın yeni hizmet eklemesi halinde Müşteri bu yeni hizmetten otomatik olarak faydalanmaya başlar. Müşteri ve Kullanıcıdan bu işlemler için ayrıca talimat alınmaz.

3. SİSTEMDEN YARARLANMA ESASLARI

Başvuru ve Yetkilendirme:

- 3.1. Müşteri, başvurusu sırasında Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi ile Bu sözleşmeyi ve Bu sözleşmenin ayrılmaz parçası olan Kurumsal/ Ticari Telefon Şubesi Yetki Belgesi ve

Kurumsal/ Ticari Telefon Şubesi Kullanıcı Taahhütnamesi'ni imzalayarak, Kullanıcı kimlik belgesi fotokopisi ile birlikte Bankaya teslim eder.

- 3.2. Kurumsal/ Ticari Telefon Şubesi İşlemleri hizmeti, bir başka yetkilinin onayına tabi olmadan tek aşamalı yetki seviyesine sahip olup; Telefon Şubesi'ni kullanarak işlem yapacak olan Kullanıcıyı tam yetkili olarak sınıflandıracaktır. Bu yetkilendirme Müşteri tarafından yapılarak, "Kurumsal/ Ticari Telefon Şubesi Yetki Belgesi"nde bulunan "Kullanıcı Bilgileri" alanında belirtilecektir.

- 3.3. Müşteri adına işlem/ işlemler yapacak Kullanıcının, uygulamayı kullanabilmesi için Banka Telefon Şubesi üzerinden Telefon Şubesi İşlem Şifresi'ni oluşturması gerekmektedir.

Şifre Alma ve Kullanım Esasları:

- 3.4.** Müşterinin yetkili kıldığı Kullanıcı, Telefon Şubesi İşlem Şifresi'ni almak üzere (212) 373 73 73 Müşteri Destek Hattı'nı arar. Kullanıcı, Müşteri Temsilcisine bağlanıp sistemde kayıtlı cep telefon numarasına SMS gönderimi gerçekleştirilip şifre kontrolünden geçtikten sonra Telefon Şubesi İşlem Şifresini telefonda 6 haneli olacak şekilde tuşlayarak oluşturacaktır.
- 3.5.** Telefon Şubesi İşlem Şifresi'ni oluşturan Kullanıcı, daha sonraki aramalarında Müşteri Temsilcisi tarafından sistemde kayıtlı cep telefonuna SMS gönderildikten ve Sesli Yanıt Sistemi'ne aktarılıp oluşturduğu şifresini doğru olarak telefona tuşladıktan sonra yapmak istediği bankacılık işlemlerini Müşteri Temsilcisi'ne sözlü talimat yoluyla yaptırır. Sözkonusu görüşmeler Banka tarafından kayıt altına alınır.
- 3.6.** Müşteri, yetkili kıldığı Kullanıcı tarafından belirlenen Telefon Şubesi İşlem Şifresi'nin gizli kalması gerektiğini, Kullanıcının konuya gereken özen ve hassasiyeti göstereceğini, şifrenin 3. şahısların kullanımına verilmeyeceğini; bunlardan doğabilecek her türlü sonuçların kendi sorumluluğunda olduğunu ve Bankayı hiçbir şekilde bu konudan sorumlu tutmayacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, Kullanıcının sorumluluğuna verdiği şifreyle yapılan işlemlerin kendi yazılı talimatı hükmünde olduğunu kabul ve beyan eder.
- 3.7.** Adına Telefon Şubesi İşlem Şifresi düzenlenmiş Kullanıcı, Bankaya karşı Müşteriyle birlikte müştereken ve müteselsilen kefidir. Banka, bu müşterek ve müteselsil kefaleti şifrenin adına düzenlendiği kişiden arayacaktır.
- 3.8.** Müşteri, Bu sözleşme maddelerine aykırı davrandığının Banka tarafından tesbiti halinde Kullanıcı şifresinin iptal edileceğini ya da Banka'nın kendisine ait tüm şifreleri iptal etme hakkına sahip olduğunu kabul ve beyan eder.
- 3.9.** Banka, Müşterinin "Kurumsal/ Ticari Telefon Şubesi Sözleşmesi"ni doldurarak Telefon Şubesi İşlem Şifresi almak istediği Kullanıcı hakkında araştırma yapmak veya bu kişilerin hukuki ehliyete sahip olup olmadıklarını araştırmakla yükümlü değildir. Banka'nın Telefon Şubesi aracılığıyla sunduğu hizmetin kullanımı esnasında Müşterinin uğrayabileceği her türlü maddi ve manevi zarar ile kayıplardan dolayı Bankanın herhangi bir sorumluluğu sözkonusu olmayacaktır. Müşteri, yetkili kıldığı Kullanıcının yaptığı tüm işlemlerden ve Kullanıcıya ait şifrenin iptali ve kullanım yetkisi düzenlemelerinden yalnızca kendisinin sorumlu olduğunu; bu hususlardaki tüm düzenleme taleplerini yazılı talimatla Bankaya bildireceğini, Bankaya yazılı talimatla bildirilen şifre iptallerinin bir işgünü içerisinde gerçekleştirileceğini ve iptale kadar geçen süre zarfında Kullanıcı tarafından yapılan işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, Kullanıcı şifresinin yetkili olmayan bir başkası tarafından kullanılmasından şüphelenmesi durumunda Banka Telefon Şubesi kullanımını bloke ettireceğini/ edeceğini, aksi halde Bankayı sorumlu tutmayacağını kabul ve taahhüt eder.

4. HİZMETİN İÇERİĞİ – İŞLEYİŞİ

- 4.1.** Müşteri, Kurumsal/Ticari Telefon Şubesi hizmetini Banka tarafından belirlenen günlük işlem limitleri çerçevesinde gerçekleştireceğini kabul ve beyan eder. Banka, Bu limiti serbestçe belirleme hakkına sahiptir. Bu limit hakkında Müşterinin başvuru işlemleri tamamlandıktan sonra, Bankaya bildirilen Kurumsal/ Ticari Telefon Şubesi Yetki Belgesi'ndeki e-posta adreslerine bilgilendirme yapılacaktır.
- 4.2.** Bankanın Müşteriye elektronik ortamlar vasıtası ile yapmış olduğu/yapacağı duyurular Müşteriye yapılmış tebligat niteliğindedir.
- 4.3.** Müşteri, Bankanın verdiği Kurumsal/Ticari Telefon Şubesi hizmetinden faydalanırken sistemde oluşabilecek her türlü kesinti dolayısıyla tamamlanamayan işlemlerden Bankayı sorumlu tutmayacağını kabul ve beyan eder. Banka sözkonusu hizmetlerini değiştirebilir, kesintiye uğratabilir ya da tamamen hizmete kapatabilir.
- 4.4.** Müşteri, Telefon Şubesini kullanarak yapmış olduğu yabancı para işlemlerinin TL'ye çevrilmesinde veya TL'den yabancı paraya çevrilmesinde Bankanın belirleyeceği kurların uygulanacağını kabul eder.
- 4.5.** Müşterinin, yetkilendirilmiş Kullanıcı yerine yeni bir Kullanıcı ataması halinde, Bu sözleşmenin Şifre Alma ve Kullanım Esasları bölümündeki gereklilikler yerine getirilecektir. Ayrıca mevcut Kullanıcının iptal işlemlerini de Bu sözleşmenin esaslarına göre gerçekleştirecektir.

- 4.6. Telefon Şubesi üzerinden yapılan bankacılık işlemleri tamamlanmadan önce Bankanın belirlemiş olduğu Telefon Şubesi Bankacılık İşlemleri Ücret Tarifesi dahilinde; Kullanıcıdan kayıtlı telefonda onay alınarak, ilgili tutar tahsil edilecektir. Telefon Şubesi Bankacılık İşlemleri Ücret Tarifesi; Müşterinin Telefon Şubesine kaydı sonrasında e-posta ile bildirilecek olup, ileride yapılacak düzenlemelerden de Müşteri aynı yolla haberdar edilecektir.

5. GENEL HÜKÜMLER

- 5.1. Müşteri, Bu sözleşme hükümlerinin bir bütün teşkil ettiğini, keza bu sözleşmede sunulan hizmetlerden yararlanmak amacıyla imzalamış olduğu/ imzalayacağı diğer sözleşme, taahhütname, talimat ve diğer belgelerin bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olduğunu kabul ve beyan eder.
- 5.2. Müşteri, Bankanın Kurumsal/ Ticari Telefon Şubesi hizmetine dahil edeceği Bankacılık hizmetlerinin çeşit ve unsurlarını ihbarda bulunmak kaydıyla belirleyebileceğini ve istediği zaman değiştirebileceğini kabul ve beyan eder.
- 5.3. Müşteri, Banka nezdinde Telefon Şubesi üzerinden yapacağı her türlü döviz alım satım işlemlerinde, anlık kur değişimlerinden ötürü zarara uğraması halinde Bankayı sorumlu tutmayacağını kabul ve beyan eder.

Müşteri, Bankanın vermiş olduğu Telefon Şubesi işlemlerinden yararlanmak suretiyle 3. kişilerden almış olduğu mal ve hizmetlerdeki ayıplardan Bankanın sorumlu olmadığını, Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri dahilinde Bankanın sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.

6. SÜRE VE İHTİLAFLAR

- 6.1. Bu sözleşme, imza tarihinden itibaren süresiz olup, Banka ihbarda bulunmak kaydıyla sözleşmeyi feshederek hizmeti durdurmaya yetkilidir.
- 6.2. Müşteri Bu sözleşmenin uygulamasından çıkabilecek her türlü anlaşmazlıklarda, Bankanın defter, mikrofilm, mikrofiş, bilgisayar vs kayıtlarının HMK 193. maddesi uyarınca; münhasır delil olacağını kabul ve taahhüt eder
- 6.3. Taraflar adres değişikliklerinin yazılı olarak bildirilmemesi halinde, sözleşme ve/ veya taahhütnamede belirtilen yerlere yapılacak tebligatların kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.
- 6.1. Taraflar bu sözleşmeden dolayı doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde müşterinin bağlı bulunduğu Şubenin olduğu ilin merkez adliyesindeki mahkeme ve İcra Daireleri yetkili olup tüketicinin ikametgahı Mahkeme ve İcra Dairelerinin de yasa gereği yetkili olduğunu peşinen kabul eder.

7. MÜŞTERİNİN HER TÜRLÜ BORÇLARI, TEMERRÜDÜ VE BANKA ALACAĞININ TAHSİLİ

- 7.1. Müşteri Bu sözleşme hükümleri gereği ve Bankaya karşı başkaca her türlü doğmuş doğacak olan borçlarını, Müşteri tarafından ödenmesi gereken tarihlerde nakden ve defaten derhal ödeyecek, Bankanın zarar ve ziyanını Bankanın ilk talebi üzerine nakden ve defaten derhal tazmin edecektir.
- 7.2. Bankanın alacağının ödenmesi gereken tarihlerde ödenmemesi, zarar ve ziyanın Bankanın ilk talebi üzerine tazmin edilmemesi halinde, Müşteri ve müteselsil kefiller temerrüde düşmüş sayılacaktır. Temerrüt tarihinden itibaren Banka alacak meblağına temerrüt tarihi itibarıyla kısa vadeli kredilere uygulanan en yüksek ticari kredi faiz oranının %50 ilavesi tutarında temerrüt faiz oranı uygulanacak, ayrıca BSMV ve diğer her türlü vergi ve masrafları Müşteri ve müteselsil kefiller ödemekle mükellef olacaktır. Banka alacağını, temerrüt faizini, BSMV ve diğer her türlü vergi ve masrafları, Müşterinin ve müteselsil kefillerin Banka nezdindeki hesap bakiyelerinden, havale bedelleri ve diğer her türlü Müşteri ve müteselsil kefillere ait hak ve alacaklarından ve sermaye piyasası araçlarının re'sen satış suretiyle bakiyelerinden takas-mahsup yapma hak ve yetkisine sahip olup, Banka istediği takdirde Müşteri ve yetkili temsilcileri ve kullanıcıları aleyhinde müşterek borçlu müteselsil kefil sorumluluklarına binaen kanuni takibe başlayacak ve kanuni takibe başladığında icra, harç masraf alacağının %10'u tutarında vekalet ücretini ayrıca talep etme hak ve yetkisine sahip olacaktır. Banka tarafından belirlenen parasal işlem limiti, kullanıcının kefalet sorumluluk limitleri sayılacaktır. Kullanıcının özel şifreleri ile parasal işlem limiti dahilindeki işlemleri yapması müteselsil kefaletlerinin imzalanması ve kabulü neticesini doğuracaktır.

7.3. Müşteri imzalamış bulunduğu Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi hükümlerinin Bu sözleşme içerisinde yer alacağını kabul ve beyan eder.

4 sayfa ve 7 maddeden ibaret Bu taahhütnamenin tamamı taraflarca okunmuş ve tarafların tam bir mutabakatla kabul ettikleri beyanı üzerine tarihinde düzenlenmiş ve imza olunmuştur.

Müşterinin Ünvanı

.....

Adresi:

.....

.....

Kurum Kaşesi ve Yetkili İmzası

Tanzim Tarihi: / /

Sözleşmeyi alan

TurkishBank A.Ş. Şubesi:

Kaşesi ve Yetkili İmzalar

Tanzim Tarihi: / /

KURUMSAL/ TİCARİ İNTERNET ŞUBESİ TAAHHÜTNAMESİ

1. TANIMLAR:

Banka	: Turkish Bank A.Ş.
Müşteri	: Bu taahhütnamenin tarafı olan gerçek veya tüzel kişidir.
Müşteri Numarası	: Kurumsal/ Ticari İnternet Şubesi'ne girişte kullanılan ve Müşteriye Banka tarafından verilmiş olan 6 basamaklı numaradır.
Parola	: Kurumsal/ Ticari İnternet Şubesi'ne girişte kullanılan 1. güvenlik katmanıdır.
Şifre	: Kurumsal/ Ticari İnternet Şubesi'ne girişte kullanılan, şubenin 2. güvenlik katmanı olan ve elektronik imza yerine geçen koddur.
Kullanıcı	: Müşteri hesabına çalışan ve Kurumsal/ Ticari İnternet Şubesi'ni Müşteri adına kullanma yetkisi olan kişidir.
Kullanıcı Kodu	: Müşteri hesabına çalışan ve Kurumsal/ Ticari İnternet Şubesi'ni Müşteri adına kullanma yetkisi olan kişinin İnternet Şubesine girişte kendini tanıtmak için kullanacağı azami 10 karakterlik kodu tanımlar.
Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi	: Turkish Bank A.Ş. tarafından hizmet verilen gerçek/tüzel kişilerce imzalanması gereken ve tüm Bankacılık ürünleri ile ilgili hükümleri içeren Bankacılık İşlemleri Sözleşmesidir.
Turkish Bank Kurumsal İnternet Şubesi Başvuru ve Yetki Belgesi	: Müşterinin kendi nam ve hesabına işlem yapmasını talep ettiği çalışanlarının işlem limit ve sınırlamalarını; İnternet Şubesi kullanım şifrelerini teslim alacak olan kişiyi Banka'ya beyan ettiği belgedir.
Görüntüleme İşlemleri	: Turkish Bank A.Ş. İnternet Şubesinden hesap ekstresi, hesap bakiyesi, kredi kartı ekstresi/ dönem içi hareketler, TurkishBank ve takas çekleri gibi sadece görüntülemeye yönelik menü adımlarını içeren işlem setidir.
Görüntüleme ve Parasal İşlemler	: Görüntüleme İşlemlerinin yanısıra, kredi kartı ödeme/ nakit avans, döviz alım/satımı, vadeli hesap açma, fatura ödeme vb gibi işlemlerin yapılabildiği menü adımlarını içeren işlem setidir.
Görüntüleme, Parasal İşlemler ve Para Transferleri	: Görüntüleme ve Parasal İşlemlerin yanısıra havale ve EFT işlemlerinin de yapılabildiği menü adımlarını içeren işlem setidir.

2. KAPSAM

Kurumsal/ Ticari İnternet Şubesi internet üzerinden Bankanın sisteminde Bankacılık işlemleri yapılmasını temin eden bir düzenektir. Kurumsal/ Ticari İnternet Şubesi, Müşteriye ait Bankada mevcut olan tüm hesap, kart, sigorta, fatura, SSK, vergi, kredi hesapları, yatırım hesapları, vb. gibi ürünlerin bilgilerine erişim hakkı verdiği gibi; EFT, havale, virman, Bankanın aracılık ettiği her türlü borç ödeme gibi işlemleri kapsar. Banka, internet şubesinde bulunan işlemleri neden göstermeksizin kaldıracak veya yenilerini ekleyebilecektir. Müşteri ileride eklenebilecek olan yeni işlemlerin de bu taahhütname kapsamında uygulanacağını kabul ve beyan eder.

3. GİZLİLİK VE HAKLAR

Müşteri, kullandığı internet şubesiyle ilgili bilgileri 3. kişilere beyan etmeyeceğini ve Bu taahhütnameden doğan haklarını 3. kişilere devredemeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

4. SİSTEMDEN YARARLANMA ESASLARI

4.1. Şifre Alma ve Kullanım Esasları:

Müşteri, "Turkish Bank Kurumsal/ Ticari İnternet Şubesi Başvuru ve Yetki Belgesi"ni sağlayacağını bu belge ile kabul ve beyan eder.

Müşteri, internetten işlem yapmaya yetkili kıldığı personelini kurumsal/ ticari internet şubesi başvurusu sırasında Bankaya bildirmekle yükümlüdür.

Müşteri, Bu taahhütname ile Bankacılık İşlemleri Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçası olan "Turkish Bank Kurumsal/ Ticari İnternet Şubesi Başvuru ve Yetki Belgesi" ile Turkish Bank İnternet Şubesi kullanıcılarını bildirecektir.

Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi

Müşteri İmzası

Kefil İmzası/İmzaları

TurkishBank A.Ş. - Valikonağı Cad. No: 1 34371 Nişantaşı/ İstanbul

Ticari Sicil No: 280597 Mersis No: 0871003631728905

Telefon No: (212) 373 63 73 - Faks: (212) 225 03 53-55 - www.turkishbank.com

Sayfa 35/40

İlk başvuru sonrası yeni bir kullanıcıya şifre almak için Müşteri "Turkish Bank Kurumsal/ Ticari İnternet Şubesi Başvuru ve Yetki Belgesi"ni hazırlayarak Banka'ya teslim edecektir. Müşteri, "Turkish Bank Kurumsal/ Ticari İnternet Şubesi Başvuru ve Yetki Belgesi" ile yetkilendirdiği kullanıcıların Turkish Bank İnternet Şubesi kullanıcı kodlarını iptal ettirmek için Banka'ya yazılı talimat ile başvuracaktır. Müşteri'nin "Turkish Bank Kurumsal/ Ticari İnternet Şubesi Başvuru ve Yetki Belgesi" ile yetkilendirdiği tüm kullanıcılar; Müşteri, yazılı iptal talimatı ile Bankaya başvurana dek geçerli ve aktif olacaktır.

Müşteri, kendisi tarafından belirlenen bu kullanıcılara verilen İnternet Bankacılığı şifrelerinin gizli kalması gerektiğini, bu kişilerce konuya gereken özen ve hassasiyetin gösterileceğini, şifrelerin 3. şahısların kullanımına verilmeyeceğini; bunlardan doğabilecek her türlü sonuçların kendi sorumluluğunda olduğunu ve Bankayı hiçbir şekilde bu konudan sorumlu tutmayacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, bu kişilerin sorumluluğuna verdiği şifrelerle yapılan işlemlerin kendi yazılı talimatı hükmünde olduğunu, sözkonusu kişilerce bu şifrelerin kötüye kullanımından doğabilecek hiçbir sonuçtan Bankayı sorumlu tutmayacağını kabul ve beyan eder.

Adına internet şifresi düzenlenmiş kullanıcılar, Bankaya karşı Müşteriyle birlikte müştereken ve müteselsilen kefilidir. Banka, bu müşterek ve müteselsil kefaleti şifrenin adına düzenlendiği kişiden arayacak, şifrenin adına düzenlendiği kullanıcının bizzat kendisi dışında 3. kişilerce kullanılmış olup olmadığına bakmayacaktır.

Müşteri, Bankanın; on iki ay süreyle hiç işlem görmemiş olan veya Müşterinin Bu taahhütname maddelerine aykırı davrandığını tesbit ettiği internet kullanıcılarının şifrelerini iptal etme ya da Müşteriye ait tüm şifreleri iptal etme hakkına sahip olduğunu kabul ve beyan eder.

Banka, Müşteri'nin, "Turkish Bank Kurumsal/ Ticari İnternet Şubesi Başvuru ve Yetki Belgesi" ni doldurarak internet şubesi kullanıcı kodu almak istediği personeli hakkında araştırma yapmak veya bu kişilerin hukuki ehliyete sahip olup olmadıklarını araştırmakla yükümlü değildir. Bankanın internet aracılığıyla sunduğu hizmetin Müşteri tarafından kullanılması esnasında Müşterinin uğrayabileceği her türlü maddi ve manevi zarar ile kayıplardan dolayı Bankanın herhangi bir sorumluluğu sözkonusu olmayacaktır. Müşteri bu kullanıcıların yaptığı tüm işlemlerden ve bu kullanıcılara ait şifrelerin iptali, kullanım yetkisi ve limit düzenlemelerinden yalnızca kendisinin sorumlu olduğunu; bu hususlardaki tüm düzenleme taleplerini resmi yazı ile Bankaya bildireceğini kabul ve beyan eder.

4.2. Kullanıcı Yetki, Şifre ve Limit Tanımlama Esasları:

Kurumsal/ Ticari İnternet Şubesi işlemleri üç aşamalı yetki seviyesine sahip olup; Müşteri, kurumsal/ Ticari internet şubesini kullanarak işlem yapacak olan kullanıcılarını giriş, onay veya tam yetkili olarak sınıflandıracaktır. Bu sınıflandırma Müşteri tarafından yapılarak, "Turkish Bank Kurumsal/ Ticari İnternet Şubesi Başvuru ve Yetki Belgesi"nde bulunan kullanıcı adları kutularının yanında belirtilecektir. Müşteri, giriş yetkili kullanıcının her türlü parasal işlemin ilk aşamasını gerçekleştirdiğini ve girişi yapılan işlemlerin onay yetkili kullanıcının onayına düştüğünü, sözkonusu işlemlerin onay yetkili kullanıcının onayından sonra hesaba yansıtılacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, giriş ve onay yetkilerini tek bir kişide toplamak istediği hallerde tam yetki talep edebilir.

Müşteri tarafından belirlenmiş kullanıcıların şifreleri Banka tarafından ayrı ayrı hazırlanacaktır. Sözkonusu şifreler Müşteriyi temsil ve ilzama yetkili kişilerce imzalanarak başvuru esnasında Bankaya teslim edilmiş olan, "TurkishBank Kurumsal/ Ticari İnternet Şubesi Başvuru ve Yetki Belgesi"nde yetkilendirilen kişi/kişiler tarafından Bankadan teslim alınacaktır. Şifreler güvenlik amacıyla Banka tarafından kullanıma kapalı olarak teslim edilecek olup, kullanıcılar Şifre Mektubunda belirtilen talimatları izleyerek şifrelerini kullanıma açacaklardır.

Müşteri, Banka tarafından hazırlanan kullanıcı şifrelerini ilgisine teslim edeceğini, şifrelerin Müşteri tarafından kullanıcıya teslim edilmemesi halinde Müşterinin uğrayabileceği olası kayıplardan Bankayı sorumlu tutmayacağını kabul ve beyan eder.

Müşteri, "TurkishBank Kurumsal/ Ticari İnternet Şubesi Başvuru ve Yetki Belgesi"nde belirtilen para transfer limitlerinden birini işaretleyerek İnternet Bankacılığı para transfer limitini kendisi belirler. Banka Müşterinin tüm kullanıcılarının yapacağı işlemlerin bu limitler dahilinde kalmasını sağlayacaktır. Müşteri tarafından giriş, onay ve tam yetkili tüm kullanıcılar bu limitler dahilinde işlem yapacaklardır. Müşteri "Turkish Bank Kurumsal/ Ticari İnternet Şubesi Başvuru ve Yetki Belgesi"nde belirlediği limitler dahilinde kullanıcılar tarafından yapılabilecek her türlü işlemden kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder.

Müşterinin, "Turkish Bank Kurumsal/ Ticari İnternet Şubesi Başvuru ve Yetki Belgesi"nde belirttiği kullanıcıların temsil ve ilzama yetkili olup olmaması hususunda Banka herhangi bir araştırma yapmayacak olup, Müşteri tarafından belirlenen limitler dahilinde şifre ile işlem yapmalarını sağlayacaktır. Müşteri, kullanıcılarının internet şubesini üzerinden yaptıkları tüm işlemlerden sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder.

Müşteri internet şubesinde işlem yapmaya yetkili olan kullanıcıların giriş veya onay yetkilerinin düzenlenmesi; kullanıcı şifrelerinin iptali veya limit değişikliği sözkonusu olduğunda Bankaya temsil ve ilzama yetkili kişilerce imzalanmış ve kaşelenmiş bir yazı ile başvuracaktır. Banka şifre iptallerini bir işgünü içerisinde

gerçekleştirecek olup, Müşteri iptale kadar geçen süre zarfında kullanıcı tarafından yapılan işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu kabul ve beyan eder.

Müşteri, yeni bir kullanıcı kodu ve şifre almak için Bu sözleşmenin 4.1.maddesinin Şifre Alma ve Kullanım Esasları bölümündeki gereklilikleri yerine getireceğini kabul ve beyan eder.

5. MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5.1. Müşteri Bankanın Kurumsal/ Ticari İnternet Şubesi'nden faydalanırken kullanacağı bilgisayar, telefon hattı veya kiralık hat, internet servis sağlayıcısı ve gerekli tüm yazılımları kendisinin sağlayacağını ve bunlara ilişkin her tür masrafı karşılayacağını kabul ve beyan eder. Banka bu sayılanları Müşteriye sağlamayacaktır.
- 5.2. Müşteri Bankanın sunduğu Kurumsal/ Ticari İnternet Şubesi hizmetinde herhangi bir anda oluşabilecek hat kesintisi, arıza, hizmete ara verilmesi, internet sunucusundan kaynaklanan kesintiler sonucu 3. kişilerin kendisine ait menkul mallara, kıymetli evraka ve diğer tüm bilgilere erişimi nedeniyle oluşan her türlü zarar, ziyan, talep ve dava hakkından Banka lehine feragat ettiğini kabul, beyan ve ikrar eder.
- 5.3. Müşteri, Bankanın verdiği Kurumsal/ Ticari İnternet Şubesi hizmetinden faydalanırken sistemde oluşabilecek her türlü kesinti dolayısıyla tamamlanamayan işlemlerden Bankayı sorumlu tutmayacağını kabul ve beyan eder. Banka sözkonusu hizmetlerini Müşteriye bir sebep göstermeden değiştirebilir, kesintiye uğratabilir ya da tamamen hizmete kapatabilir.
- 5.4. Müşteri'nin internet şubesini kullanarak yapmış olduğu yabancı para işlemlerinin TL'ye çevrilmesinde veya TL'den yabancı paraya çevrilmesinde Bankanın belirleyeceği kurların uygulanacağını kabul eder.
- 5.5. Müşteri, Banka tarafından sunulan internet bankacılığı hizmetini kullanırken yürürlükteki mevzuat hükümlerini ihlal etmeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Banka tarafından internet aracılığıyla verilen hizmetleri hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız veya taciz edici ya da hizmeti başkalarına satmak amacıyla kullanamaz. Ayrıca Müşteri, üçüncü şahısların interneti kullanmasını önleyici veya zorlaştıran fiil ve tasarruflarda bulunamaz. Müşteri bu kısıtlamalara uyacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 5.6. Müşteri, Bankanın internet ortamında sunduğu bankacılık hizmet ve ürünlerin, bu hizmet ve ürünlerinin sunumu ile ilgili her türlü görsel ve işitsel materyalin Bankanın fikri hakları içerisinde olduğunu ve bunları hiçbir şekilde Bankanın izni olmaksızın kullanmayacağını beyan ve kabul eder. Müşteri, Banka tarafından verilen yazılımların telif hakkının Bankaya ait olduğunu, bu yazılımları hiçbir şekilde çoğaltıp dağıtamayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 5.7. Müşterinin kendilerine şifre verilen yetkililerinin bedensel olarak, internet bankacılığı hizmetinden yararlanamayacak ölçüde bir kazaya maruz kalması veya vefat halinde, kendilerine verilen şifre ve kullanıcı bilgilerinin kullanılması suretiyle Bu madde çerçevesindeki hizmetler kapsamında yapılacak tüm işlemler nedeniyle Bankanın hiçbir sorumluluğu olmayacak ve Müşterinin bu nedenlerle Bankadan hiçbir talep hakkı bulunmayacaktır.
- 5.8. Bankanın internet bankacılığı ürün ve hizmetleriyle ilgili olarak verdiği bilgi ve açıklamalar tam, uygun, güncel veya yeterli olmayabilir. Bunların tam, uygun, güncel veya yeterli olmamasından dolayı Müşteri Bankayı mesul tutamaz.
- 5.9. Banka, Müşterinin internet bankacılığı hizmetleri kapsamında verdiği talimatları yerine getirip getirmemekte tamamen serbesttir. Çalışma saatleri ve/veya süreli hizmet saatleri dışında verilen Müşteri talimatları Bankaca ertesi işgününde gerçekleştirilmek üzere değerlendirmeye alınır. İnternet bankacılığı hizmetlerinden yararlanmak isteyen müşteri, bu hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gereken önkoşulları teminden ve parasal sonuç doğuran işlemlerde hesap bakiyelerinin bu işlemler için yeterli olmasından bizzat sorumludur. Gerekli önkoşulları yerine getirmeyen veya parasal sonuç doğuran işlemlerde hesap bakiyeleri yeterli olmayan müşterinin verdiği talimatların yerine getirilememesinden Banka sorumlu değildir. Müşteri, havalelerin/EFT'lerin herhangi bir nedenle iade edilmesi halinde Banka'nın kendisine bilgi vermek zorunda olmadığını, bu hususların kendisi tarafından takip edileceğini, yaptıracağı havalelerin lehtarlarının havaleyi/EFT'yi kabul etmemesi durumunda Banka'nın sorumlu olmayacağını ve Banka'nın bu tutarı, müşteriye ait dilediği bir hesaba alacak kaydedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, internet bankacılığı aracılığı ile işlem yaptırmak istediğinde, Banka tarafından kendisine ulaştırılan bilgilendirme ve prosedürler içinde işlemlerini gerçekleştireceğini; işlemlerin sonuçları hakkında Banka'nın herhangi bir bilgilendirme yükümlülüğü ve taahhüdü bulunmadığını; bu sorumluluğun kendisine ait olduğunu; işlemlerin sonuçlarını Bankanın internet bankacılığı ve Şubelerinden bizzat izleyip, kontrol edebileceğini kabul ve beyan eder.
- 5.10. Müşteri, Banka tarafından kendisine verilen bu hizmetler çerçevesinde Banka tarafından re'sen belirlenecek ücretleri Bankanın işlem anında hesaplarına re'sen borç kaydetmeye yetkili olduğunu, hesap bakiyesinin müsait olmaması halinde Bankanın işlem yapıp yapmamakta muhtar olduğunu, Bu taahhütnameye konu işlemler nedeniyle doğacak borçlarına Bankanın ilk yazılı talebinde ödenmemesi halinde; Bankanın mevzuat gereğince tesbit ettiği

kredi faiz oranlarından işlemin yapıldığı tarihte yürürlükte olan en yüksek kredi faiz oranına bu oranın %50 ilavesi ile bulunacak oranda faiz, fon, gider vergisi işletilmesini kabul ve taahhüt eder.

- 5.11.**Müşteri, Bankanın gerekli gördüğü hallerde Müşterinin internet bankacılığı hizmetlerini kullanmak amacıyla verdiği bilgileri Müşteri mahremiyetine zarar vermeyecek şekilde ve Müşterinin rızasını almaksızın üçüncü kişilere vermeye yetkili olduğunu ve bu hususlara peşinen muvafakat ettiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 5.12.**Müşteri Bu sözleşme kapsamındaki hizmetler ve hesapları ile ilgili olarak, Bankaca hesap bazında gönderilenler dışında ayrıca belli bir dönemi kapsayan ekstre, hesap özeti ve dekont talep etmeyeceğini, talep ettiği takdirde Bankanın re'sen belirleyerek talep edeceği bedeli ödeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 5.13.**Bankanın Müşteriye elektronik ortamlar vasıtası ile yapmış olduğu/ yapacağı duyurular Müşteriye yapılmış tebligat niteliğindedir. Müşteri bu duyuruların elektronik ortam aracılığıyla yapılması halinde kendisine yapılmamış olduğu hakkındaki her türlü itiraz ve def'i haklarından peşinen feragat ettiğini beyan, kabul ve taahhüt eder
- 5.14.**Banka tarafından internet bankacılığı hizmetinden faydalanan Müşterinin Türkiye'de yerleşik olmaması ve/ veya bu ürün ve hizmetlerin Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında kullanımı halinde dahi Banka ile Müşteri arasında çıkacak uyuşmazlıklarda Türkiye Cumhuriyeti yasaları uygulanacak ve Bu taahhütnamenin 7. maddesinde belirtilen Mahkeme ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.
- 5.15.**Müşteri yurt dışında ikamet etmekte ise, Bankaya mutlaka Türkiye'de bir tebligat adresi bildireceğini, Türkiye'de adres bildirmediği takdirde veya Türkiye'de bildirecekleri adrese yapılacak tebligatlar için de bu madde hükmünün geçerli olacağını kabul ve beyan eder. Bu taahhütnamenin 5. Maddesinin 12. fıkrası hükmü saklı kalmak kaydıyla kanuni ikametgah ittiyah ettiklerini, Banka tarafından son olarak hesap özeti gönderilen adreslerinin muhtarlıkta kayıtları bulunmasa bile yasal ikametgahları olduğunu, bu adreslere gönderilecek tebligatların kendilerine yapılmış sayılacağını, ileride diğer bir mahalli kanuni ikametgah ittiyah edecek olurlarsa, bu yeni adresi derhal noter aracılığıyla Bankaya bildirmeyi, bildirmedikleri takdirde Bu Taahhütnamede yazılı adreslerine gönderilecek her türlü tebligatın noter veya postaya tevdi edildiği tarihte kendilerine tebliğ edilmiş sayılacağını kabul ve taahhüt eder.
- 5.16.**Müşteri Banka'nın kendisine internet bankacılığı hizmetinden yararlanırken kullanmak üzere sunduğu, Banka tarafından kendisine teslim edilmiş olan her türlü araç ve belgeyi Banka tarafından gerekli görüldüğünde hasarsız ve hukuki ayıpsız olarak Bankaya aynen iade etmek zorundadır.
- 5.17.**Kullanıcı, İnternet Şubesine girişte yer alan erişim ve güvenlikle ilgili bilgi ve tavsiyeleri dikkate alarak işlemlerini gerçekleştireceğini, Bankanın sunduğu İnternet Bankacılığı hizmetine güvenli ortamlardan erişeceğini, bunun için gerekli her türlü tedbiri alacağını, Bankanın İnternet Bankacılığı hizmetine güvenli ortamdan erişmemesi nedeniyle uğrayacağı zarar ve kayıplardan, 3. kişilerin kendisine ait bilgilere erişiminden kendisinin sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.18.**Kullanıcı, şifresinin yetkili olmayan bir başkası tarafından kullanılmasından şüphelenmesi durumunda TurkishBank İnternet Şubesi kullanımını bloke ettireceğini/ edeceğini, aksi halde Banka'yı sorumlu tutmayacağını kabul ve taahhüt eder.

7. GENEL HÜKÜMLER

- 7.1.** Müşteri Bu taahhütname hükümlerinin bir bütün teşkil ettiğini, keza bu taahhütnamede sunulan hizmetlerden yararlanmak amacıyla imzalamış olduğu/imzalayacağı diğer sözleşme, taahhütname, talimat ve diğer belgelerin bu taahhütnamenin eki ve ayrılmaz parçası olduğunu kabul ve beyan eder.
- 7.2.** Müşteri Bankanın Kurumsal/ Ticari İnternet Şubesi'ne dahil edeceği Bankacılık hizmetlerinin çeşit ve unsurlarını serbestçe belirleyebileceğini ve istediği zaman değiştirebileceğini kabul ve beyan eder.
- 7.3.** Müşteri Banka nezdinde Kurumsal İnternet Şubesi'nde yapacağı her türlü alım satım, ürün, hizmet ve para transferleri işlemleri nedeniyle uğrayacağı zarar ve kayıpların kendisine ait olduğunu, bundan doğacak vergilerin mevduat hesaplarına Bankaca re'sen borç kaydedileceğini kabul ve beyan eder.
- 7.4.** Banka Kurumsal/ Ticari İnternet Şubesi aracılığıyla Müşteriden yapacağı "SSK ödemesi" ve "Vergi Ödemesi" işlemlerine ilişkin tahsilatları, Müşterinin tamamen kendi beyanı ile sisteme girdiği bilgiler doğrultusunda yapar. "SSK ödemesi" ve "Vergi Ödemesi" işlemleri çerçevesinde Müşteri, hatalı bilgi girişi(eksik tutar girilmesi, kaçınıcı taksit olduğunun hatalı girilmesi, hatalı vergi türünün girilmesi vb.) nedeniyle, SSK ve TC Maliye Bakanlığı nezdinde uğrayacağı her türlü zararın kendisine ait olduğunu, Bankaya yüklenebilecek her türlü sorumluluk karşısında Bankayı şimdiden ibra ettiğini kabul ve beyan eder.

7.5. Müşteri Bankanın vermiş olduğu Kurumsal/ Ticari İnternet Şubesi işlemlerinden yararlanmak suretiyle 3. kişilerden almış olduğu mal ve hizmetlerdeki ayıplardan Bankanın sorumlu olmadığını, Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri dahilinde Bankaya yüklenebilecek her türlü sorumluluk karşısında Bankayı şimdiden ibra ettiğini kabul ve beyan eder.

8. SÜRE VE İHTİLAFLARI HALLİ

- 8.1. Bu taahhütname, imza tarihinden itibaren süresiz olup, Banka dilediği anda Müşteriye herhangi bir ihbar ve ihtaraya gerek olmaksızın taahhütnameyi feshederek hizmeti durdurmaya yetkilidir. Fesih ve hizmet durdurması nedeniyle Müşterinin hiçbir itiraz hakkı olmayacaktır.
- 8.2. Müşteri Bu taahhütnamenin uygulanmasından çıkabilecek her türlü anlaşmazlıklarda, Bankanın defter, mikrofilm, mikrofiş, bilgisayar vs kayıtlarının HUMK 287. maddesi uyarınca; geçerli, bağlayıcı, kesin delil olacağını, bunlara itiraz etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
- 8.3. Taraflar adres değişikliklerinin yazılı olarak bildirilmemesi halinde, başvuru formu ve/veya taahhütnamede belirtilen yerlere yapılacak tebligatların kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.
- 8.4. Müşteri Bu taahhütnameyi imzaladığını ve Kurumsal İnternet Şubesi kullanımı için gerekli olan kullanıcı kodu/kodlarını ve şifrelerini teslim alacağını beyan eder.
- 8.5. Taraflar bu taahhütnameden dolayı doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde müşterinin bağlı bulunduğu Şubenin olduğu ilin merkez adliyesindeki mahkeme ve İcra Daireleri yetkili olup tüketicinin ikametgahı Mahkeme ve İcra Dairelerinin de yasa gereği yetkili olduğunu peşinen kabul eder.

9. MÜŞTERİNİN HER TÜRLÜ BORÇLARI, TEMERRÜDÜ VE BANKA ALACAĞININ TAHSİLİ

- 9.1. Müşteri Bu taahhütname hükümleri gereği ve Bankaya karşı başkaca her türlü doğmuş doğacak olan borçlarını, Müşteri tarafından ödenmesi gereken tarihlerde nakden ve defaten derhal ödeyecek, Bankanın zarar ve ziyanını Bankanın ilk talebi üzerine nakden ve defaten derhal tazmin edecektir.
- 9.2. Bankanın alacağının ödenmesi gereken tarihlerde ödenmemesi ve zarar ve ziyanın Bankanın ilk talebi üzerine tazmin edilmemesi halinde, Müşteri ve müteselsil kefiller temerrüde düşmüş sayılacaktır. Temerrüt tarihinden itibaren Banka alacak meblağına temerrüt tarihi itibarıyla kısa vadeli kredilere uygulanan en yüksek ticari kredi faiz oranının %50 ilavesi tutarında temerrüt faizi oranı uygulanacak, ayrıca BSMV ve diğer her türlü vergi ve masrafları Müşteri ve müteselsil kefiller ödemekle mükellef olacaktır. Banka alacağını, temerrüt faizini, BSMV ve diğer her türlü vergi ve masrafları, Müşterinin ve müteselsil kefillerin Banka nezdindeki hesap bakiyelerinden, havale bedelleri ve diğer her türlü Müşteri ve müteselsil kefillere ait hak ve alacaklarından ve sermaye piyasası araçlarının re'sen satış suretiyle bakiyelerinden takas-mahsup yapma hak ve yetkisine sahip olup, Banka istediği takdirde Müşteri ve yetkili temsilcileri ve kullanıcıları aleyhinde müşterek borçlu müteselsil kefil sorumluluklarına binaen kanuni takibe başlayacak ve kanuni takibe başladığında icra, harç masraf alacağının %10'u tutarında vekalet ücretini ayrıca talep etme hak ve yetkisine sahip olacaktır. Kullanıcılara başvuru formunda verilen veya Müşterinin bilahare yazılı olarak bildireceği talimatlardaki parasal işlem limiti, kullanıcıların kefalet sorumluluk limitleri sayılacaktır. Kullanıcıların özel şifreleri ile parasal işlem limiti dahilindeki işlemleri yapması müteselsil kefaletlerinin imzalanması ve kabulü neticesini doğuracaktır.
- 9.3. Müşteri imzalamış bulunduğu Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi hükümlerinin bu taahhütname içerisinde yer alacağını kabul ve beyan eder.

5 sayfa ve 8 maddeden ibaret Bu taahhütnamenin tamamı taraflarca okunmuş ve tarafların tam bir mutabakatla kabul ettikleri beyanı üzerine tarihinde düzenlenmiş ve imza olunmuştur.

Müşterinin Ünvanı

.....

Adresi:

.....

.....

.....

Taahhütnameyi Alan

TurkishBank A.Ş. Şubesi:

Şube Yetkilisi İmzası-I

Şube Yetkilisi İmzası-II

Kaşe ve Yetkili İmza/ İmzalar

İmza

İmza

HAKLARINIZ

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili vermiş olduğunuz her türlü onaydan tamamen veya kısmen feragat etme hakkınız bulunmaktadır. Ayrıca, kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini; işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, hangi kişisel verilerinizin işlendiğini; işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını; yurtiçinde veya yurtdışında bilgilerin üçüncü kişilere aktarılıp aktarılmadığını ve aktarıldı ise bu üçüncü kişileri ya da kişi kategorilerini öğrenmek; kişisel verilerinizin eksik veya yanlış olması halinde bunların düzeltilmesini; değişmesi halinde güncellenmesini; işlemeyi gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesi ya da yok edilmesini; düzeltme/silme/yok etme işlemlerinin, kişisel verilerinizin aktarıldığı 3. kişilere bildirilmesini talep etmek; işlenen kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etmek ve kişisel verilerin mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme hakkınız, TurkishBank A.Ş.'nin mevzuattan ve bu sözleşmeden doğan hakları saklı kalmak üzere, bulunmaktadır. Makul olmayacak düzeyde yinelenen, orantısız düzeyde teknik çaba gerektiren, başkalarının gizliliğini tehlikeye atan veya başka şekilde aşırı derecede zor olan istekleri reddetme hakkınızın saklı olduğunu belirtmek isteriz.

Yukarıda yer alan bilgilerimin, Bankanıza tarafıma yapılan beyana uygun, doğru ve eksiksiz bilgilerim olduğunu; bu bilgilerimde herhangi bir değişiklik olması halinde bu hususu derhal Bankanıza yazılı olarak bildireceğimi ve güncel bilgilerimi içeren yeni bir beyannameyi imzalayarak Bankanıza temin edeceğimi; Bankanıza temin ettiğim bilgi ve belgelerin veya düzenlediğim formların güncel olmayan, gerçeğe aykırı ve eksik bilgiler içermesi nedeniyle Bankanızın uğrayabileceği tüm zararları tazminle mükellef olduğumu kabul, beyan ve taahhüt ederim. Bilgilendirme Metnini ve Haklarımı okudum ve bilgilendirildim.

Belge Düzenleme Tarihi:/...../.....

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası
TURKISHBANK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜK