

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Değerli Müşterimiz,

TurkishBank Anonim Şirketi (Bundan böyle “**TurkishBank**” olarak anılacaktır) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda (“Kanun”) tanımlı veri sorumlusu sıfatıyla işlediğimiz kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyoruz. Bu nedenle sizleri kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak bilgilendirmek isteriz.

### KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir.

Hesap açılış faaliyeti kapsamında “**Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Müşteri İşlem Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgisi, Risk Yönetim Bilgisi ve Finansal Bilgi**” kategorilerine giren kişisel verileriniz;

- TurkishBank’ta tarafınıza tanımlı hesap oluşturulması, mevduat kabulü, müşteri hesap kayıtlarının oluşturulması, hesap mutabakatlarının sağlanması, müşteri hesap hareketlerinin izlenmesi, müşteri hesap talimatlarının yerine getirebilmesi, ödemelerin yapılabilmesi, yatırım emirlerinin gerçekleştirilmesi ve transferlerin gerçekleştirebilmesi amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun’un 5/2-c maddesindeki “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” hukuki sebep uyarınca,
- Müşterilerin mevduat hesabına uygun olarak Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ve/veya TurkishBank tarafından belirlenen faiz oranlarının uygulanması ve vergilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi, gerekli durumlarda yasal takip, tazminat, alacak takiplerinin yapılması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun’un **5/2-e** maddesindeki “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması” hukuki sebebi uyarınca,
- TurkishBank tarafından risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması, faaliyetlerinin kapsamı ve yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun risk yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi ve müşteri hesap açılışında/hesap hareketlerinin izlenmesi kapsamında olası risklerin analiz ve rapor edilebilmesi, suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanı ile mücadele edilebilmesi amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun’un maddesindeki **5/2-a** “Kanunlarda açıkça öngörülmesi” ve **5/2-ç** “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,

- TurkishBank tarafından işlem güvenliğinin ve kimlik doğrulamasının sağlanabilmesi için tarafınıza kodlar gönderilmesi, sizlerle iletişim kurulması, talep ve şikayetlerinizin çözümlenmesi, müşteri hesap faaliyetleri kapsamında talimatların alınması ve faaliyetlerle ilgili destek sağlanması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un **5/2-f** maddesindeki *“İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”* hukuki sebebi uyarınca,
- TurkishBank tarafından müşterilerin kullanımına sunulan programlarında bir sorun oluşması durumunda söz konusu sorunun giderilmesi ve programının sorunsuz bir şekilde çalışmasının sağlanması, otomatik fatura talimatı verilmesi halinde ödemelerin gerçekleştirilmesi, emekli aylığı talimatı verilmesi halinde emekli aylığı ödemelerinin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un **5/2-c** maddesindeki *“Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”* hukuki sebep uyarınca,
- TurkishBank bünyesinde çek hesabı açtırmak istemeniz halinde 5941 sayılı Çek Kanunu uyarınca yasaklılık bilgileriniz çek hesabınızın açılması amacıyla 6698 sayılı Kanun'un **5/2-a** *“Kanunlarda açıkça öngörülmesi”* ve **5/2-ç** *“Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”* maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,
- 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ikincil mevzuata uygun onayınız olması halinde **kimlik** ve **iletişim** kişisel verileriniz sizlere ticari amaçlarla ileti gönderilmesi amacıyla 6698 sayılı Kanunun **5/1.** maddesindeki *“İlgili kişinin açık rızası”* hukuki sebebi uyarınca,işlenebilecektir.

## **KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI**

TurkishBank kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, 6698 sayılı Kanun'un 4. Maddesindeki ilkelere uygun tedarikçi denetim şirketleri, muhabir bankalar, yurt içinde ortak veya iştirakleriyle (ve/veya işin yerine getirilmesi için paylaşılması gereken diğer üçüncü kişi iş ortaklarıyla veya tedarikçilerle), olarak hesap talimatı verilmesi halinde talimatın ilgili kişileriyle,

Yasal bildirimlerin yapılması kapsamında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ve diğer kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,

Ayrıca talep edilmesi veya gerekli hallerde mahkemeler, Tüketici Hakem Heyetleri, Noterler, Adli makamlar, Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ikincil mevzuata uygun onayınız olması halinde Ticaret Bakanlığı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, İletişim Yönetim Sistemi A.Ş., Sistem ve Altyapı Tedarikçisi Şirketleriyle,

ve/veya işin yerine getirilmesi için paylaşılması gereken üçüncü kişi iş ortaklarıyla Kanun'un 8. maddesine uygun olarak paylaşılabilir.

## **KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ**

TurkishBank kişisel verilerinizi hesap açılış işlemleri sırasında tarafınızdan Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi ve ilgili sözleşme ve formların doldurulması, online veya fiziki olarak TurkishBank'a ilettiğiniz bilgiler aracılığıyla toplamaktadır. Bunun yanı sıra başka yöntemlerle TurkishBank ile iletişime geçerek açıkladığınız durumlarda da kişisel verileriniz toplanmaktadır.

## **KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ**

Veri sahibi olarak TurkishBank'a başvurarak 6998 sayılı Kanununun 11. maddesindeki haklarınıza ilişkin taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen başvuru usullerine uygun olarak TurkishBank'a iletmeniz durumunda talebiniz niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde TurkishBank, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücreti talep edebilecektir.

Detaylı bilgi için "<https://www.turkishbank.com>" adresinde bulunan Kişisel Verilerin Korunması Politikamızı inceleyerek öğrenebilirsiniz.

Aile yakınlarıma ilişkin TurkishBank'a aktardığım kişisel verilerle ilgili 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak aydınlatma yükümlülüğümü yerine getirdiğimi ve kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak kişisel veri aktardığımı kabul, beyan ve taahhüt ederim

TurkishBank tarafından kişisel verilerimin işlenmesi ve aktarılması süreçlerine ilişkin yöntem, amaç ve hukuki sebepler ile sahip olduğum haklar konusunda bilgilendirildim.

**Adı Soyadı** :

**Tarih** :

**İmza** :