

**BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ ÜRÜN/ HİZMET TALEP ve BİLGİ FORMU**

Bu form 16.06.2014 tarihinde yürürlüğe giren "Bankalar ile Bireysel Müşterileri arasında imzalanacak Sözleşmelerin Şekil ve İçeriğinde Yer Alması Gereken Asgari Hususlar ile Sözleşmelerin Uygulanacağı İşlemlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ" kapsamında Bankamız tarafından sunulan temel bankacılık ürün ve hizmetlerde uygulanan ücret, masraf, faiz ve komisyonlar hakkında müşterilerimizin açık ve doğru bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI (1)****ÜRÜN ADI: VADELİ VE VADESİZ TL/YP YABANCI PARA MEVDUAT HESAPLARI**

Ürün/ Hizmet	Alınan Masraf Tutarı	BSMV	Periyod
Hesap Ekstresi	ÜCRETSİZ		
Hesap İşletim Ücreti (2) (*)	48 TL	Dahil	6 Ayda Bir
E-posta İle Hesap Ekstresi	ÜCRETSİZ		
Faks Hesap Ekstresi	ÜCRETSİZ		

(\*)1 Şubat 2016 tarihinde tarafımıza tebliğ olunan yürütmeyi durdurma kararı gereğince, nihai karar verilene kadar Hesap İşletim Ücreti Bankamızca tahsil edilmemektedir.

**ÜRÜN ADI : EFT (3)**

Ürün/ Hizmet	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama	BSMV
100.000 TL'ye Kadar	45 TL	%0.4	335 TL	%0.4		Dahil
500.000 TL'ye Kadar	65 TL	%0.4	335 TL	%0.4		Dahil
1.000.000 TL'ye Kadar	110 TL	%0.4	335 TL	%0.4		Dahil
1.000.000 TL Ve Üstü	135 TL	%0.4	450 TL	%0.4		Dahil
EFT'nin Nakit Ödenmesi	33 TL	%0.1	280 TL	%0.1	Aynı Gün	Dahil
İnternet Şb. EFT	3.75 TL		15 TL		08:00-16:00 Arası	Dahil
İnternet Şb. Geç EFT	6.25 TL		15 TL		16:01-17:15 Arası	Dahil
İnternet Limit Üstü EFT			50 TL			Dahil
Telefon Şb. EFT	12.75 TL		25 TL		08:30-16:00 Arası	Dahil
Telefon Şb. Geç EFT	12.75 TL		25 TL		16:01-17:15 Arası	Dahil

**ÜRÜN ADI : SWIFT**

Ürün/ Hizmet	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama	BSMV
Gönderilen her mesaj	55 TL		110 TL			Dahil
Gelen SWIFT Ödeme Ücreti	20 \$	%0.5	250 \$	%0.5		Dahil

"Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi Ürün/ Hizmet Talep ve Bilgi Formu" "Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin" ayrılmaz bir parçasıdır.

Müşteri İmzası

**ÜRÜN ADI : HAVALE (3)**

Ürün/ Hizmet	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	BSMV
Kasadan İsmine Havale	110 TL	%0.4	280 TL	%0.4	Dahil
3. Sahıs Kasadan Hesaba Havale	28 TL	%0.3	165 TL	%0.4	Dahil
Kendi Hesabından Kendi Hesabına H.	ÜCRETSİZ				
Diğer Şubeden Para Çekme	ÜCRETSİZ				
Kasadan Kendi Hesabına Para Yatırma	ÜCRETSİZ				
Aynı Şube 3. Şahıs Para Yatırma	ÜCRETSİZ				
Hesaptan İsmine Havale	55 TL	%0.4	225 TL	%0.4	Dahil
Hesaptan Hesaba Havale	45 TL	%0.4	110 TL	%0.4	Dahil
Yurtdışı Yabancı Para Transferi	45 USD	%0.15	165 USD	%0.15	Dahil
Efektif Karşılığı Yapılan Döviz Trn	55 USD	%0.4	280 USD	%0.4	Dahil
Hesaba Yatırılan Efektif YP	ÜCRET MUKABİLİ*				
	* Transfer bedelinin nakit (efektif) olarak getirilmesi halinde ayrıca Merkez Bankası'nın maliyetleri uygulanır.				
İnternet Şb. ve Telefon Şb. Havale	ÜCRETSİZ				
Efektif Ödeme (rutin işlem saatleri dışında yapılacak para çekme)	50 TL	%0.4	2,500 TL	%0.4	Dahil
Başka Şubedeki YP Hesaptan Para Çekme (Efektif Ödeme)	50 TL	%0.4	2,500 TL	%0.4	Dahil
Başka Şubedeki YP Hesaptan Para Çekme (TL Ödeme)	50 TL	%0.4	250 TL	%0.4	Dahil

**ÜRÜN ADI : BANKA KARTI ve KREDİ KARTI (4)**

Ürün/ Hizmet	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	BSMV
Bankamız ATM İşlemleri	-	-	-	-	-
Banka Kartı Diğer Banka ATM Para Çekme	1.05 TL	%1.15			Dahil
Banka Kart Diğer Banka ATM Bakiye Sorgu			0.50 TL		Dahil
Banka Kart Yurtdışı Nakit Çekim Ücreti			4.50 USD		Dahil
Ürün/ Hizmet	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	BSMV
Alışveriş Kredi Faizi (TL)				%2.00	Hariç
Kredi Kartı Gecikme Faizi (TL)				%2.40	Hariç
Nakit Çekme Kredi Faizi (TL)				%2.00	Hariç
Nakit Çekme Kredi Faizi (USD) (*)				%1.60	Hariç
Kredi Kartı Yurtiçi Nakit Çekim Ücreti	3.25 TL	%3.30	3.25 TL	%3.30	Dahil
Kredi Kartı Yurtdışı Nakit Çekim Ücreti	3.25 USD	%3.30	3.25 USD	%3.30	Dahil

(\*) Kart Hamili yabancı para üzerinden gerçekleştirdiği işlemlerine ait dönem borcunu son ödeme tarihinde Banka'ya öder. Banka, kart hamilinin son ödeme tarihinde kısmen ya da tamamen ödenmeyen yabancı para borçlarını işlem tarihinde Banka'nın gişе kurları üzerinden Türk Lirasına çevirmeye yetkilidir.

"Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi Ürün/ Hizmet Talep ve Bilgi Formu" "Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin" ayrılmaz bir parçasıdır. Müşteri İmzası  
TurkishBank A.Ş. - Valikonağı Cad. No: 1 34371 Nişantaşı/ İstanbul

- (1) Süreklilik arz etmeyen, para transferleri, fatura ödemeleri ve benzeri anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşterilerimize gösterilerek, onayları alındıktan sonra tahsil edilecektir. Müşterilerimiz bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini [www.turkishbank.com](http://www.turkishbank.com) adresinden de edinebilirler.
- (2) Bankamızdaki vadeli/ vadesiz tasarruf mevduatı hesaplarında, ilgili dönem içinde 25 Bin TL ve muadili ortalama bakiye bulunduran müşterilerimizden Hesap İşletim Ücretinin yarısı tahsil edilir. Günlük Hesap müşterilerimiz, Emekli Maaşı/ Anlaşmalı Firma Maaş ödemesi yapılan müşterilerimiz, hesaplarından her ay en az 2 adet otomatik faturası ödenen müşterilerimiz ile hesaplarının ortalaması 100 Bin TL olan müşterilerimiz Hesap İşletim Ücretinden muaf tutulurlar.
- (3) Aktif Günlük Hesabı bulunan müşterilerimiz EFT ve havale ücretinden muaftırlar.
- (4) Emekli Maaşını Bankamızdan alan müşterilerimize ücret yansıtılmamaktadır.

## **ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ**

Bir takvim yılı içinde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçmeyecek ücret değişiklikleri 30 gün önceden tarafınıza e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret ve faiz değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır.

Yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katı ve üzerindeki artış değişiklikleri için ayrıca talebiniz alınacaktır. Süreklilik arz etmeyen anlık işlem ve hizmetlerden faydalanmak istemeniz halinde, işlem anında henüz ücret tahsil edilmeden önce, tarafınıza ücret bilgilendirmesi yapılacak ve onayınız alınacaktır.

## **TAHSİLAT ŞEKLİ**

Masraf ve komisyon tahsilatları ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya müşterinin talebine veya onayına bağlı olarak Bireysel Kredili Mevduat Hesabı limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nde yer almaktadır. Dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla bu formun bir nüshası Bankacılık İşlemleri Sözleşmesine ek olarak tarafınıza teslim edilmiştir.

Sözleşme Örneği: Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin kurulmasından itibaren sözleşmenin bir örneğini ücretsiz olarak müşteriye verilmiştir. Bu form, TurkishBank A.Ş. Bankacılık İşlemleri Sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, ilgili sözleşme hükümlerine tabi olur. Bu form ile birlikte vadesiz mevduat hesabı açılmasına muvafakat eder; okuyup uygun bulmam nedeniyle 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1 (bir) nüshasını aldığımı kabul ederim.

Tarih: .... / ..... / .....  
Müşteri Adı – Soyadı

Tarih: .... / ..... / .....  
TURKISHBANK A.Ş.

.....

..... ŞUBESİ

İmzası

Yetkili Kaşe ve İmzalar

.....

.....

"Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi Ürün/ Hizmet Talep ve Bilgi Formu" "Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin" ayrılmaz bir parçasıdır. Müşteri İmzası