T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
KOM
KAÇAKÇILIK VE ORGANİZE SUÇLARLA MÜCADELE DAİRE BAŞKANLIĞI

BİLGİ NOTU

Birim : Kaçakçılık ve Organize Suçlarla Mücadele Daire Başkanlığı
Bilişim Suçları ve Sistemleri Şube Müdürlüğü
Konu : Phising Uyarısı ve İnternet Güvenliği
Tarih :29.12.2008

Bilindiği üzere, ülkemizde gerek hukuksal, gerekse ekonomik alanda yapılan reformlar sonucunda, uygulamada büyük farklılıklarla karşılaşılmakta ve bu durum organize suç örgütleri tarafından fırsat olarak değerlendirilmektedir.

Kaçakçılık ve Organize Suçlarla Mücadele Daire Başkanlığı olarak, kamu ve özel sektör uygulamalarında, mevzuat değişikliklerinde ve kamuoyunda gündem haline gelen olaylar sonrasında, Başkanlığımız görev alanına giren suç tiplerinde artışlar yaşanabilmekte ve vatandaşlarımız mağdur olabilmektedir.

Bu bahisle, gerek kamuoyunun bilinçlendirilmesi ve mağduriyetlerin asgariye indirilmesi, gerekse mevcut ve öngörülen dolandırıcılık girişimleri hakkında kamuoyunun biliçlendirilmesi, önleyici polislik açısından bu tür girişimlerin daha başlamadan engellenmesi için kamuoyunun bilgilendirilmesinin son derece faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

Ülkemizde kanuni düzenlemelerle Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası'nın kullanılması, bankacılık ve diğer finansal işlemlerde Vergi Kimlik Numarasının kullanılması, banka hesaplarının sigorta kapsamına alınması, **5549** sayılı "**Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun**" maddelerinde yapılan düzenlemelerin akabinde haksız menfaat temin etmek isteyen kişilerin, çeşitli dolandırıcılık girişimlerinde bulunacakları öngörülmüş ve maalesef bu konuda haklı çıkılmıştır.

Konuyla ilgili olarak, daha önceden Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasının basın açıklamalarında mevzuat ve uygulamalarda yapılan değişiklerin kamuoyuna duyurulmasının akabinde, muhtemel dolandırıcılık konusunda kamuoyunu bilinçlendirmeye yönelik duyurular yapılmıştır.

Örneğin:
Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası 08.05.2007 tarih ve 2007/16 ve sayılı basın duyurusunda; 31 Ocak 2004 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 5083 sayılı "**Türkiye Cumhuriyeti Devletinin Para Birimi Hakkında Kanun**" uyarınca Yeni Türk Lirası banknot ve madeni paralar, 1 Ocak 2005 tarihinde tedavüle çıkarıldığı ve **4 Nisan 2007 tarihli ve 2007/11963 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı** gereğince, Yeni Türk Lirası ve Yeni Kuruşta yer alan "Yeni" ibareleri 1 Ocak 2009 tarihinde kaldırılacağı belirtilmiştir.

T.C.M.B 07.02.2005 tarihli ve 25.07.2007 tarih ve 2006/55 ve sayılı basın duyurularında "**Bankamız ismi kullanılarak e-posta yoluyla dolandırıcılık girişimi konusunda önceki duyurularımızda; elektronik posta yoluyla işlem yaptırmak ya da bilgi toplamak gibi bir uygulamamız olmadığı kamuoyunun bilgisine sunulmuştu…**" şeklinde daha eski tarihli bir basın açıklamasına atıfta bulunulduğu ve açıklamanın devamında **"…Bu kez yine aynı yöntemle ve Bankamız logosu da kullanılarak, "mevduat bankaları nezdinde bulunan müşteri hesaplarının TCMB nezdinde teyit işlemlerinin yapılması" istenmekte ve**

Konur Sokak No:40 06640 Bakanlıklar / Ankara. Ayrıntılı bilgi için irtibat Kürşad B. BAŞOĞLU Komiser.
Telefon : (312) 412 74 74 Faks : (312) 412 74 74
E-posta :kbasoglu@kom.gov.tr Elektronik Ağ : www.kom.gov.tr

Bankamızla hiçbir ilgisi olmayan bir internet adresine yönlendirme yapılmaktadır..." ifadesine yer verilmiş ve kullanıcıların e-posta ve internet adreslerine hiçbir suretle kişisel bilgilerini girmemesi yönünde uyarıları olmuştur.

Ayrıca, Türkiye Bankalar Birliği tarafından 26 Aralık 2008 tarihi itibariyle yukarıda değinilen konularla ilgili gerekli açıklamalar da yapılmıştır.

Yukarıda ki kanun maddesi ile yürülüğe giren ve Kamuoyunca da bilindiği üzere ülkemizde 1 Ocak 2009 tarihi itibariyle Yeni Türk Lirası (YTL) ve Yeni Kuruş (YKR) ifadelerinde yer alan "Yeni" ibaresi kaldırılacak ve uygulamaya Lira ve Kuruş şeklinde devam edilecektir.

Bu sebeple, yeni yıl itibariyle hayata geçecek bu uygulama ile birlikte, haksız kazanç temin etmek isteyen bilgisayar korsanları, interaktif banka ve kredi kartı dolandırıcıları gibi suç organizasyonlarının bu alandaki çalışmalarını tamamladıkları ve yoğun olarak bankacılık, kredi kartı ve kişisel verilerin 3. kişilerce elde edilmesine olanak sağlayan sistemler kurarak, vatandaşlarımızı mağdur edecekleri, gerek kurumsal tecrübelerden gerekse elde edilen istihbari bilgilerden anlaşılmıştır.

Bu bahisle, 2009 itibariyle "YTL'den TL'ye geçiş aşamasında banka hesaplarında karışıkların yaşanmaması için lütfen bilgilerinizi güncelleyiniz" veya "5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkındaki Kanun kapsamında bankamıza beyan etmiş olduğunuz adresinizi ve kişisel bilgilerinizi doğrulayınız" şeklinde sahte e-postaların hazırlanarak yüz binlerce, beklide milyonlarca bilgisayar kullanıcısına gönderilmesi ve hesap sahiplerinin bu güncellemeleri sahte siteler üzerinden yapmaları sağlanarak, bütün kişisel ve finans bilgilerinin ele geçirilmesi planlanmaktadır.

Bu tür dolandırıcılık uygulamalarında kamuoyunun mağdur olmaması için;

- Banka ve/veya kamu kurum ve kuruluşlarının logoları veya isimleri kullanılarak e-posta ile gönderilen mesajlara şüpheci yaklaşılmalıdır.
- Ülkemizde faaliyet gösteren bankalar **HİÇ BİR SURETLE** kişisel veya bankacılık bilgilerinizi e-posta aracılığı ile güncellemenizi talep etmemektedir.
- Tarafınıza gelen e-postanın bankanızdan geldiğini düşünüyor ve e-posta içeriğinde değinilen haberlere veya işlemlere ulaşmak istiyorsanız, **KESİNLİKLE** e-posta metninde geçen link (bağlantılara) tıklayarak bankanıza ait internet sitenize giriş yapmayınız. (Tıkladığınız adreste bankanızın ismi yer alsa bile arka planda baska sitelere yönlendiriliyor olabilirsiniz.)
- Bütün bankacılık işlemlerinizde bankanıza ait internet adresini tarayıcınıza (Browser) elle yazarak giriş yapınız. Sık Kullanılanlar (Favorites) veya masaüstüne oluşturulan kısa yolları **KESİNLİKLE** kullanmayınız.
- Tanımadığınız kişilerden dosya alış verişi yapmayınız. Aldığınız dosyalar geri planda yürütülen işlemlerle sizin ekran görüntünüzü, klavye hareketlerinizi ve sistem üzerinde bulunan dosyalarda kayıtlı bilgilerinizi **ELE GEÇİRMEYE** yönelik hazırlanmış olabilir.
- Lisansız ve üreticisi belirsiz veya güvenli olmayan yazılımları kullanmayınız, lisanslı yazılımları hukuka aykırı olarak lisans kodu, şifresi veya limitlerini kaldırmak amacıyla yasa dışı olarak üretilen program ve gereçler (crack tools) başka amaçlarla düzenlenmiş olabileceğinden bu tür girişimlerde **BULUNMAYINIZ**.
- Bilgisayar üzerinde kurulu işletim sistemini **MUTLAK SURETLE** lisanslı kullanınız ve güncellemelerini ihmal etmeyiniz. Lisanslı ve güncellemeleri yapılan işletim sistemi dışarıdan gelecek tehlikelere karşı daha dayanıklı olmakla birlikte, güncellemelerle tespit edilen açıklar kapatılmaktadır.
- **KESİNLİKLE** güncel ve lisanslı bir anti virüs yazılımı kullanınız.

Konur Sokak No:40 06640 Bakanlıklar / Ankara. Ayrıntılı bilgi için irtibat Kürşad B. BAŞOĞLU Komiser.
Telefon : (312) 412 74 74 Faks : (312) 412 74 74
E-posta :kbasoglu@kom.gov.tr Elektronik Ağ : www.kom.gov.tr

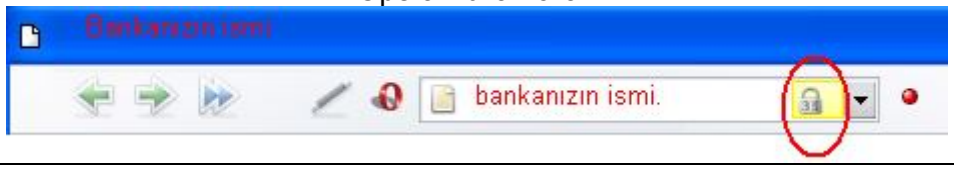
- Müzik, Film, Resim veya başkaca dosyaları gerek dosya paylaşım sistemlerinden gerekse internetteki herhangi bir uygulamadan indirmeniz gerekiyor ise indirdikten sonra **MUTLAKA** anti virüs yazılımı ile tarayınız.
- İnternet üzerinden kredi kartı ile yapacağınız alış verişlerde, ürünü satan sitenin dolandırıcılık amacıyla hazırlanan **SAHTE SİTE** olmadığından emin olunuz.
- Bankanızın uygulamalarında internet üzerinden alış veriş yaparken kartınızın ve dolayısıyla hesabınızın güvenliğini sağlamak amacıyla **Sanal Kart** uygulaması var ise, alışverişlerinizi limitlerini kendinizin belirleyebileceğiniz, açıp kapatabileceğiniz sanal kartınız ile yapınız, bankanızın böyle bir uygulaması yok ise bankanızı bu konuda ikaz ediniz.
- İnternet veya gerçek hayatta anlık veya posta aracılığı ile yapacağınız herhangi bir görüşmede kişisel bilgilerinizi **PAYLAŞMAYINIZ**
- Polis, savcı, asker veya banka görevlisi olduğunu söyleyen kişiler ile yapacağınız görüşmelerde **TELSİZ VEYA SİREN SESİ GELSE DAHİ HİÇ BİR BANKA VE KAMU GÖREVLİSİNİN KONTÖR TALEP ETMEYECEĞİNİN, BANKA VEYA KREDİ KARTI ŞİFRENİZİ, SON KULLANMA TARİHİNİ TALEP ETMEYECEĞİNİN, İNTERNET BANKACILIK GİRİŞ KODU VE ŞİFRENİZİ TALEP ETMEYECEĞİNİN** bilinci ile görüşmelerinizi yapınız.
- Görüşmeler esnasında kişisel veri olarak değerlendirilen **ANNE KIZLIK SOYADI** gibi önemli bilgileri **DAYINIZIN SOYADI NEDİR?** Şeklindeki aldatmaca sorular ile paylaşmadığınızdan emin olunuz.
- Ayrıca internet üzerinden yapacağınız bankacılık işlemlerinde giriş yaptığınız internet sitesinin orijinal olup olmadığının ve gerekli güvenlik önlemlerinin alınıp alınmadığının kontrollerini aşağıdaki yöntemlerle basit olarak yapabilirsiniz.

    - İnternet sitesine ait işlem sayfasında, kullandığınız internet tarayıcısının türüne göre farklılık gösteren ve bilinen bazı internet tarayıcıları ile aşağıda örnekleri sunulan noktalarda **MUTLAK SURETLE** kilit (🔒) simgesini arayınız.

İnternet Explorer 7.X kullanıcıları

Firefox Kullanıcıları

Opera Kullanıcıları



Kamuoyunun bilgisine arz olunur. 29.12.2008

Konur Sokak No:40 06640 Bakanlıklar / Ankara. Ayrıntılı bilgi için irtibat Kürşad B. BAŞOĞLU Komiser.
Telefon : (312) 412 74 74 Faks : (312) 412 74 74
E-posta :kbasoglu@kom.gov.tr Elektronik Ağ : www.kom.gov.tr